

T 158849

การศึกษาเรื่อง การใช้ระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรบุคคลในองค์กร: กรณีศึกษา บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการจัดทำระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลขององค์กร การนำระบบสารสนเทศฯ ไปใช้ การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศฯ ปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบสารสนเทศฯ ไปใช้ในองค์กร พร้อมทั้งวิธีแก้ไข และบทบาทของระบบสารสนเทศ ฯ ในการส่งเสริมประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรบุคคลในองค์กร

การเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาใช้การสัมภาษณ์ผู้ที่มีความเกี่ยวข้องกับการนำระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลไปใช้ในองค์กร ในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2545 โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก

ผลการศึกษาพบว่า

1. กระบวนการจัดทำระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกระบวนการวางแผนระบบ กระบวนการออกแบบระบบ การคัดเลือกผู้ขาย และการนำระบบไปใช้งาน โดยในแต่ละกระบวนการจะประกอบด้วยขั้นตอนย่อยๆ หลายขั้นตอน ซึ่งแต่ละกระบวนการจะใช้เวลามากน้อยต่างกัน ขึ้นอยู่กับความละเอียดซับซ้อนในการดำเนินการ
2. ระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลถูกนำไปใช้งานในทุกกระบวนการของการบริหารทรัพยากรบุคคลของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ไม่ว่าจะเป็นกระบวนการสรรหาบุคลากร

T 158849

กระบวนการพัฒนานุคลากร กระบวนการจูงใจบุคลากร และกระบวนการรักษานุคลากร แม้ว่าการใช้งานในบางกระบวนการของการบริหารทรัพยากรบุคคลจะยังไม่สมบูรณ์นัก แต่บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ก็มุ่งมั่นที่จะนำระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลมาใช้งานอย่างสมบูรณ์ โดยการส่งเสริมและสนับสนุนปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานทางด้านระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล

3. บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) แบ่งการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลออกเป็น การบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์ และการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ โดยในแต่ละส่วนจะมีวิธีการบำรุงรักษา รวมถึงผู้ดูแลรับผิดชอบที่แตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขหรือข้อตกลงระหว่างผู้ขายอุปกรณ์ ทีมที่ปรึกษาจากบริษัทชินวัตร และคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลจากบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

4. ปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลไปใช้ใน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยปัญหาอันเนื่องมาจากข้อจำกัดของตัวระบบ ซึ่งค่อนข้างยากต่อการแก้ไข และปัญหาอันเนื่องมาจากข้อจำกัดของผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้ระบบ ซึ่งแก้ไขได้ง่ายกว่า หน่วยงานทรัพยากรบุคคลของบริษัทปตท. จำกัด (มหาชน) จึงมุ่งสร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบให้กับผู้ปฏิบัติงานโดยการฝึกอบรมก่อนที่จะนำระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลมาใช้

5. ระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลมีบทบาทในการส่งเสริมประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรบุคคลของบริษัท ปตท. จำกัด ในทุกกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ไม่ว่าจะเป็นกระบวนการสรรหานุคลากร กระบวนการพัฒนานุคลากร กระบวนการจูงใจบุคลากร และกระบวนการรักษานุคลากร โดยเฉพาะในด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงานด้านข้อมูลบุคลากรของหน่วยงานทรัพยากรบุคคล และในด้านความถูกต้อง แม่นยำของข้อมูลบุคลากร

This is a study of the application of human resource information system for human resource management : A case study of PTT Public Co., Ltd.. The purpose of the study is to learn a procedure of human resource information system (HRIS) including implementation, maintenance, solutions method and the HRIS' s role to support human resource management (HRM) process.

The method of collecting data was through in-dept interview with users, an information technology specialist and HRIS' s policy commitees who are responsible for the HRIS on October 2002.

The result of this study was as follows :

1. The processes of the HRIS set up are planning and designing system, vender selection and application the system. Each process contains many sub-processes which depend on the complication of the process.
2. Although the application of the HRIS isn't utilized in all processes of HRM in PTT Public Co., Ltd. but the company is still developing more the HRIS in order to support other relevant factors for utilizing the HRIS completely.
3. There are two sections under maintenance area. The first section is hardware maintenance. The second section is software maintenance. Different method and persons are assigned for maintaining each section of HRIS. It depends on the agreement between PTT and its vendors or consultants.
4. The application problems of the HRIS in PTT Public Co., Ltd. are system's limitation and users' limitation. However, human resource department of PTT Public Co., Ltd. attends to reduce the previous problem through training.
5. The purpose of the HRIS in PTT Public Co., Ltd. is to support the effectiveness of the HRM processes especially in human resource data management in terms of time consuming, data accuracy and validity.