

Appendix B: Questionnaire 2
(English and Thai Versions)

The Questionnaire for the Policy Makers
Opinions on the Needs of English Improvement
and an English Training Course for the Local Guides

Objectives: As you are one of the policy makers who are concerned with planning the policy for Rural Tourism and Homestay at Umphang District, Tak Province, it is worth to ask for your opinions on the needs of English improvement and an English training course for the local guides. The results will benefit the course designer to design an English training course on Rural Tourism and Homestay which will support the effectiveness of Rural Tourism and Homestay.

Please answer every question accurately. Your responses will be kept confidentially. They will serve only for the purposes of this research.

The questionnaire consists of two parts:

Part One: Personal information

Part Two: Opinions about the needs of English improvement and an English training course for the local guides

Part One: Personal Information

Directions: Please tick (✓) in a circle (○) in front of the statement which is your information and/or write down some statements in the blank provided.

1. Gender Male Female
2. Age 20 -30 years 31 – 40 years 41 – 50 years
 51 – 60 years 61 years and over
3. Educational background
 Primary school (Prathomsuksa 6) Secondary school (Mattayomsuksa 3)
 High school (Mattayomsuksa 6) Certificate vocational education
 High certificate vocational education Diploma's Degree
 Bachelor's Degree Higher than Bachelor's Degree
 Others (please specify)
4. At present, which of the followings you are belong to?
 Tourism Authority of Thailand Northern Office: Region 4
 Administrators of Tak Province Administrators of Umphang District
 Municipality Organization Sub-district Administrative Organization
 Head of Village Club

5. Is the policy about the English improvement for the local guides on your responsibility?

- Yes. No. (please stop responding.)

6. How long have you been studying English?

- None Less than 1 year 1 – 2 years
 3 – 4 years 5 years and over

Part Two: Opinions about the Needs of English Improvement and an English Training

Course for the Local Guides

Directions: For items 1-4, please tick (✓) in the column which meets your opinions about the extent of needs of English improvement for the local guides. There are 5 levels of needs responding to each question. Each level is as follows:

5 refers to the greatest need

4 refers to great need

3 refers to moderate need

2 refers to little need

1 refers to the least need

Statements	Levels of Needs				
	5	4	3	2	1
1. In your opinion, to what extent <u>English language</u> is needed for the local guides?
2. In your opinion, to what extent these <u>English skills</u> are needed for the local guides?					
2.1 Listening
2.2 Speaking
2.3 Reading
2.4 Writing
2.5 Translation
3. According to your opinions, to what extent is <u>the English improvement</u> needed for the local guides?
4. To what extent is the English improvement needed for the development of Rural Tourism and Homestay?

Direction: For items 5-8, please tick (✓) in a circle (○) in front of the statement which is your opinions and/or write down some statements in the blank provided.

5. Do you agree with setting up an English training course for the local guides?

- Agree (please answer question 6-7)
- Disagree (do not answer question 6-7) because.....

6. Which of the following organizations and clubs should be responsible for organizing an English training course on Rural Tourism and Homestay for the local guides?

(You can choose more than 1 response.)

- The Tourism Authority of Thailand Northern Office: Region 4
- Umphang Municipality Organization
- Umphang Sub-district Administrative Organization
- Mae-chan Sub-district Administrative Organization
- Umphang Eco-tourism Club
- Umphang Folk House Club (Homestay club)
- Others (please specify).....

7. What are your expectations on the English improvement of the local guides after attending the training course? (Please explain.)

.....

.....

.....

.....

.....

8. Other comments and suggestions on the needs of English improvement for the local guides

.....

.....

.....

.....

.....

Thank you for your cooperation.

แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวชนบทและโฮมสเตย์
เรื่อง ความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษของผู้ประกอบกิจกรรมการท่องเที่ยวชนบทและโฮมสเตย์

คำชี้แจง ในฐานะที่ท่านเป็นผู้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การท่องเที่ยวชนบทและโฮมสเตย์ ในเขตอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ สำหรับผู้ประกอบกิจกรรมการท่องเที่ยวชนบทและโฮมสเตย์ ในพื้นที่ดังกล่าว คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งเพื่อนำมาวิเคราะห์แล้วใช้ประกอบการออกแบบหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชนบทและโฮมสเตย์ เพื่อให้การประกอบการการท่องเที่ยวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น

คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ การนำเสนอข้อมูลจะนำเสนอโดยรวมเท่านั้น จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 นโยบายการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษผู้ประกอบกิจกรรมการท่องเที่ยวชนบทและ โฮมสเตย์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อความลงในช่องว่าง และ/หรือ ใส่เครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 20 – 30 ปี 31 – 40 ปี 41 – 50 ปี 51 – 60 ปี 61 ปี ขึ้นไป
3. วุฒิการศึกษาสูงสุดของท่านคือ
 ประถมศึกษาปีที่ 6 (ป.6) มัธยมศึกษาปีที่ 3 (ม.3)
 มัธยมศึกษาปีที่ 6 (ม.6) ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) อนุปริญญา
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. ปัจจุบันท่านเป็นผู้กำหนดนโยบาย ในองค์กรใด
 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยภาคเหนือ เขต 4 ผู้บริหารระดับจังหวัด
 ผู้บริหารระดับอำเภอ เทศบาลตำบล
 องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ผู้นำหมู่บ้าน
 ผู้บริหารชมรม

5. ท่านมีส่วนในการกำหนดนโยบายเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวชนบทและโฮมสเตย์ในอำเภอ
อู่เมียงหรือไม่
- มี (กรุณาตอบข้อ 6 และตอนที่ 2) ไม่มี (ไม่ต้องตอบข้อ 6 และตอนที่ 2)
6. ประสบการณ์ในการเรียน และ/หรือ อบรมภาษาอังกฤษของท่าน
- ไม่เคยมี น้อยกว่า 1 ปี 1 – 2 ปี 3 – 4 ปี 5 ปีขึ้นไป

**ตอนที่ 2 นโยบายการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการการท่องเที่ยวชนบท
และโฮมสเตย์**

คำชี้แจง สำหรับคำถามที่ 1 – 4 โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความคิดเห็นของ
ท่านเกี่ยวกับระดับความต้องการภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการประกอบการการท่องเที่ยว
ชนบทกับโฮมสเตย์ของผู้ประกอบการการท่องเที่ยวชนบทและโฮมสเตย์แต่ละคำถามมีระดับ
ความคิดเห็นไว้ให้เลือก 5 ระดับ โดยแต่ละระดับมีความหมายดังต่อไปนี้

- | | | |
|---|---------|-------------------|
| 5 | หมายถึง | ต้องการมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ต้องการมาก |
| 3 | หมายถึง | ต้องการปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ต้องการน้อย |
| 1 | หมายถึง | ต้องการน้อยที่สุด |

ข้อความ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านมีความเห็นว่า ภาษาอังกฤษมีความจำเป็นต่อผู้ประกอบการ ท่องเที่ยวชนบทและโฮมสเตย์ ในระดับใด
2. ท่านมีความเห็นว่าทักษะภาษาอังกฤษต่อไปนี้ มีความจำเป็นต่อผู้ประกอบการ กิจกรรมการท่องเที่ยวชนบทและโฮมสเตย์ ในระดับใด					
2.1 การฟัง
2.2 การพูด
2.3 การอ่าน
2.4 การเขียน
2.5 อื่น ๆ เช่น การแปล
3. ท่านมีความเห็นว่า การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้กับผู้ประกอบการ การท่องเที่ยวชนบทและโฮมสเตย์ ในระดับใด.....
4. การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้กับผู้ประกอบการท่องเที่ยวชนบท และโฮมสเตย์ มีความจำเป็นต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวชนบทและโฮมสเตย์ ในระดับใด.....

คำชี้แจง สำหรับคำถามที่ 5 – 8 กรุณากรอกข้อความลงในช่องว่าง และ/หรือใส่เครื่องหมาย ✓ ลง
ใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

5. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ ที่จะมีการจัดการอบรมภาษาอังกฤษให้กับผู้ประกอบการท่องเที่ยว
ชนบทและโฮมสเตย์

เห็นด้วย (กรุณาตอบข้อ 6 - 7) ไม่เห็นด้วย (ไม่ต้องตอบข้อ 6 - 7) เพราะ.....

6. ท่านเห็นว่าหน่วยงานใดต่อไปนี่ ที่ควรรับผิดชอบการจัดการอบรมภาษาอังกฤษให้กับผู้ประกอบการ
กิจกรรมการท่องเที่ยวชนบทและโฮมสเตย์ใน อ. อุ้มผาง จ. ตาก (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ภาคเหนือ เขต 4

เทศบาลตำบลอุ้มผาง

องค์การบริหารส่วนตำบลอุ้มผาง

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่จันทร์

ชมรมส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์อุ้มผาง

ชมรมบ้านเก่าบ้านโบราณ อุ้มผาง (ชมรมโฮมสเตย์)

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

7. ท่านคาดหวังว่า เมื่อผู้ประกอบการกิจกรรมการท่องเที่ยวชนบทและโฮมสเตย์เข้ารับการฝึกอบรม
ทักษะภาษาอังกฤษแล้ว พัฒนาการทางด้านภาษาอังกฤษ ของบุคคลดังกล่าวควรเป็นอย่างไร
(โปรดอธิบาย)

.....
.....
.....
.....

8. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับเป้าหมายในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของผู้
ผู้ประกอบการกิจกรรมการท่องเที่ยวชนบทและโฮมสเตย์ใน อ. อุ้มผาง จ. ตาก

.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้