

Appendix A: Questionnaire 1
(English and Thai Versions)

The Questionnaire for the Local Guides
English Needs and an English Training Course
for the Local Guides who Deal with Rural Tourism and Homestay Activities

Objectives:

The purpose of this questionnaire is to investigate the English needs of the local guides who deal with Rural Tourism and Homestay at Umphang District Tak Province. The results will benefit the course designer to design an English training course for the local guides which will support the effectiveness of Rural Tourism and Homestay.

Please answer every question accurately. Your responses will be kept confidentially. They will serve only for the purposes of this research.

The questionnaire is divided into three parts:

Part One: Personal information

Part Two: The extent of needs for the English language, English skills, and language functions and topics on each skill for dealing with Rural Tourism and Homestay

Part Three: Opinions about an English training course on Rural Tourism and Homestay

Part One: Personal Information

Directions: Please tick (✓) in a circle (○) in front of the statement which is your information and/or write down statements in the blank provided.

1. Gender Male Female
2. Age 15 – 25 years 26 – 35 years 36 – 45 years
 46 – 55 years 56 years and over
3. Educational background

<input type="radio"/> Primary school (Prathomsuksa 6)	<input type="radio"/> Secondary school (Mattayomsuksa 3)
<input type="radio"/> High school (Mattayomsuksa 6)	<input type="radio"/> Certificate vocational education
<input type="radio"/> High certificate vocational education	<input type="radio"/> Diploma's Degree
<input type="radio"/> Bachelor's Degree	<input type="radio"/> Higher than bachelor's degree
<input type="radio"/> Others (please specify)	
4. Marital status Single Married Widowed Divorced/ Separated
5. How long have you been dealing with rural tourism and homestay?

<input type="radio"/> Less than 1 year	<input type="radio"/> 1 – 2 years	<input type="radio"/> 3 – 4 years	<input type="radio"/> 5 years and over
--	-----------------------------------	-----------------------------------	--

6. At present, which of the following activities you are dealing with?

- Acting as a tour guide Homestay activities
 Both kinds of activities Others (please specify).....

7. What methods of communication do you usually use with foreign tourists?

(You can choose more than 1 response)

- Speaking English Speaking both English and Thai
 Using gestures Showing pictures
 All mentioned above Others (please specify).....

8. From your experience, what kinds of information the tourists require?

Explanations: 5 refers to the greatest requirement

4 refers to great requirement

3 refers to moderate requirement

2 refers to little requirement

1 refers to the least requirement

Kinds of Information the Tourists Require	Levels of Requirement				
	5	4	3	2	1
8.1 Life styles of local people					
8.2 Tourist attractions					
8.3 Cooking					
8.4 Weather					
8.5 Environment					
8.6 Others (please specify).....					

9. Have you ever learned English?

- Yes. No. (Do not answer items 10 –11.)

10. Where did you learn English? (You can choose more than 1 response.)

- From school From friends or English speakers
 From English trainers Others (please specify)

11. How long have you learned English?

- Less than 1 year 1 – 2 years 3 – 4 years 5 years and over

12. What is your level of English language ability?

Direction: Please tick (✓) in the column which meets your English language ability.

English Skills	Levels of English Language Ability				
	Very good	Good	Fair	Poor	Very poor
12.1 Listening					
12.2 Speaking					
12.3 Reading					
12.4 Writing					
12.5 Translation					
12.6 Other (Please specify)					

Part Two: The Extent of Needs for the English Language, English Skills, Language Functions and Topics on Each Skill for Dealing with Rural Tourism and Homestay

Directions: Please tick (✓) in the column which meets your opinions about the extent of the needs for the English language, English skills, and language functions and topics on each skill for dealing with rural tourism and homestay activities. There are 5 scales of needs responding to each question. Each scale is as follows:

5 refers to the greatest need

4 refers to great need

3 refers to moderate need

2 refers to little need

1 refers to the least need

1. English language needs

English Language Needs	Levels of Needs				
	5	4	3	2	1
To what extent do you need English for dealing with rural tourism and homestay activities?					

2. When you deal with rural tourism and homestay activities, to what extent do you need these English skills?

English Skills	Levels of Needs				
	5	4	3	2	1
2.1 Listening					
2.2 Speaking					
2.3 Reading					
2.4 Writing					
2.5 Translation					
2.6 Other (Please specify.....)					

3. When you deal with rural tourism and homestay activities, to what extent do you need **English listening skill** to deal with the following language functions and topics?

Functions and Topics on Listening Skill	Levels of Needs				
	5	4	3	2	1
3.1 Greeting and introducing					
3.2 Explanation on how to get to the tourist sites e.g. by bus, by car, etc.					
3.3 Descriptions on personal background of the tourists					
3.4 Informing on travel purposes					
3.5 Inquiry on time					
3.6 Inquiry on locations and directions					
3.7 Inquiry on how to use equipment used in accommodation					
3.8 Inquiry on information about accommodation in the local area					
3.9 Inquiry on information about tourist attractions in the local area					
3.10 Requests for advice about travelling in the local area					
3.11 Inquiry on information while touring					
3.12 Inquiry on information about the local food e.g. names, ingredients, etc.					
3.13 Inquiry on the instructions about how to cook					
3.14 Inquiry on information about the local cultures					
3.15 Inquiry on information about local products e.g. names, materials, etc.					
3.16 Bargaining					
3.17 Inquiry on information about service places in the local area e.g. a post office, a bank, a nursing home, etc.					
3.18 Requests for helps and services					
3.19 Inquiry on information about regulations and taboos about the local area					
3.20 Inquiry about expenses on touring					
3.21 Postponing time of checking in and/or travelling in the local area					
3.22 Cancellation on reserved accommodation and/or travelling in the local area					
3.23 Comments and complaints					
3.24 Inquiry on information via the phone					
3.25 Participation in the conversation with the tourists					
3.26 Others (please specify).....					

4. When you deal with rural tourism and homestay activities, to what extent do you need

English speaking skill to deal with the following language functions and topics?

Functions and Topics on Speaking Skill	Levels of Needs				
	5	4	3	2	1
4.1 Greetings and introducing yourself, others, and welcoming the tourists					
4.2 Asking for information about how the tourist get to the tourist sites					
4.3 Asking for personal background of the tourists					
4.4 Asking for travel purposes of the tourists					
4.5 Telling time					
4.6 Describing directions, how to get to tourist attractions					
4.7 Explaining how to use any equipment in the accommodation					
4.8 Giving information about accommodations in the local area					
4.9 Giving information about travel sites in the local area					
4.10 Giving advice about travelling in the tourist attractions in the local area					
4.11 Giving information while touring					
4.12 Explaining and describing about local food e.g. names, ingredients, etc.					
4.13 Giving instructions about cooking					
4.14 Explaining and describing about local cultures					
4.15 Giving information about local products e.g. names, materials, etc.					
4.16 Responding to bargaining					
4.17 Giving information about service places in the local area e.g. a post office, a bank, a nursing home, etc.					
4.18 Offering helps and services					
4.19 Explaining about regulations and taboos about the local area					
4.20 Explaining about expenses on touring					
4.21 Responding to the postponing time of checking in and/or travelling in the local area					
4.22 Responding to the cancellation of reserved accommodation and/or travelling in the local area					
4.23 Responding to comments or complaints					
4.24 Giving information via the phone					
4.25 Having a conversation with the tourists					
4.26 Others(please specify)					

5. When you deal with rural tourism and homestay activities, to what extent do you use

English reading skill to deal with the following language functions and topics?

Functions and Topics on Reading Skill	Levels of Needs				
	5	4	3	2	1
5.1 Application forms for homestays (<i>For homestay hosts only</i>)					
5.2 Replying forms (<i>For homestay hosts only</i>)					
5.3 Letters or emails, which are used to book a homestay and/or to express other purposes e.g. comments and complaints					
5.4 Memos					
5.5 Brochures and leaflets about tourism					
5.6 Texts or articles about tourism in magazines and newspapers					
5.7 Important documents e.g. passport, credit cards, etc.					
5.8 Maps and explanations					
5.9 Labels of the local products					
5.10 English signboards					
5.11 Others (please specify)					

6. When you deal with rural tourism and homestay activities, to what extent do you need

English writing skill to deal with the following language functions and topics?

Functions and Topics on Writing Skill	Levels of Needs				
	5	4	3	2	1
6.1 Filling the application forms for homestay (<i>For homestay hosts only</i>)					
6.2 Filling the replying forms (<i>For homestay hosts only</i>)					
6.3 Letters and emails					
6.4 Memos					
6.5 Brochures and leaflets about tourism					
6.6 Taking notes about the important documents e.g. passport, credit cards, etc.					
6.7 Maps and explanations					
6.8 Labels of the local products					
6.9 English signboards e.g. names of food, tourist attractions, instructions of equipment, names of trees, etc.					
6.10 Others explanations about tourist attractions in the local area					
6.11 Others (please specify).....					

Part Three: Opinions about an English Training Course on Rural Tourism and Homestay

Direction: Please tick (✓) in the circle (○) in front of the statement that meets your opinions or write down statements in the spaces provided.

1. According to your opinions, how many learners for each English training classroom?

<input type="radio"/> 10 –20 persons	<input type="radio"/> 20 – 30 persons
<input type="radio"/> 30 – 40 persons	<input type="radio"/> Others (Please specify)..... persons

2. According to your opinion, what is the total number of months for the English training course?

<input type="radio"/> 1 month	<input type="radio"/> 2 months
<input type="radio"/> 3 months	<input type="radio"/> Others (Please specify)..... months

3. How often should the English training course be taken place?
 - Everyday,hour(s)/ day
 - 5 days/ week, hour(s)/ day
 - 3 days/ week,hour(s)/ day
 - 1 day/ week,hour(s)/ day
 - Other (please specify)day(s)/ week,hour(s)/ day

4. According to your opinions, what should be the most suitable time for the English training course?
 - In the morning
 - In the afternoon
 - In the evenings (after working hours)
 - On Saturday and Sunday
 - Temporary absence from work for attending the class
 - Others (please specify).....

5. According to your opinions, what months do you prefer to have the English training course?

<input type="radio"/> January – March	<input type="radio"/> April – June
<input type="radio"/> July – September	<input type="radio"/> October – December
<input type="radio"/> Others (Please specify).....	

6. According to your opinions, to what extent should the English instructors of the course have knowledge about tourism and/or about your local sites?

<input type="radio"/> Very much	<input type="radio"/> Much	<input type="radio"/> Moderate
<input type="radio"/> A little	<input type="radio"/> Not necessary	

7. For the English training course, the English instructors should be:

- All Thai instructors
- All English native speaker instructors
- Most Thai instructors
- Most English native speaker instructors
- 50 percent Thai instructors and 50 percent English native speaker instructors

8. Your additional comments and/ or suggestions about English needs of the local guides

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Thank you for your cooperation

แบบสอบถาม สำหรับผู้ประกอบการท่องเที่ยวชนบทและโฮมสเตย์
เรื่อง ความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษและการฝึกอบรมภาษาอังกฤษของ
ผู้ประกอบการท่องเที่ยวชนบทและโฮมสเตย์

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อสำรวจความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษ ของผู้ประกอบการท่องเที่ยวชนบทและโฮมสเตย์ ในเขตอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งเพื่อนำมาวิเคราะห์แล้วใช้เป็นแนวทางในการออกแบบหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชนบทและโฮมสเตย์ เพื่อให้การประกอบกิจการท่องเที่ยวชนบทและโฮมสเตย์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น

คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ การนำเสนอข้อมูลจะนำเสนอโดยรวมเท่านั้น จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความต้องการด้านทักษะและเนื้อหาทางภาษาอังกฤษที่จำเป็นต่อการสื่อสารในการประกอบกิจการท่องเที่ยวชนบทและโฮมสเตย์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยวชนบทและโฮมสเตย์

ตอนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อความลงในช่องว่าง และ/หรือ ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ○
 หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 15 – 25 ปี 26 – 35 ปี 36 – 45 ปี
 46 – 55 ปี 56 ปี ขึ้นไป
3. วุฒิการศึกษาสูงสุดของท่านคือ
 ประถมศึกษาปีที่ 6 (ป.6) มัธยมศึกษาปีที่ 3 (ม.3)
 มัธยมศึกษาปีที่ 6 (ม.6) ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) อนุปริญญา
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. สถานภาพการสมรส โสด สมรส หย่า/หม้าย แยกกันอยู่

5. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมการท่องเที่ยวชนบทและโฮมสเตย์มาแล้ว เป็นระยะเวลา
- น้อยกว่า 1 ปี 1 – 2 ปี 3 – 4 ปี 5 ปีขึ้นไป
6. ปัจจุบันท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมการท่องเที่ยว ประเภทใดบ้าง
- กิจกรรมนำเที่ยว กิจกรรมโฮมสเตย์ ทั้ง 2 กิจกรรม อื่น ๆ (โปรดระบุ)...
7. ท่านมีวิธีการในการสื่อสารกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติอย่างไร (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
- พูดภาษาอังกฤษ พูดภาษาอังกฤษปนไทย
- แสดงท่าทาง แสดงรูปภาพให้ดู
- ทุกอย่างที่กล่าวมา อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
8. จากประสบการณ์ที่ผ่านมา ท่านคิดว่านักท่องเที่ยว ต้องการข้อมูลดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด
- | <u>คำชี้แจง</u> | 5 | หมายถึง | ต้องการมากที่สุด |
|-----------------|---|---------|-------------------|
| | 4 | หมายถึง | ต้องการมาก |
| | 3 | หมายถึง | ต้องการปานกลาง |
| | 2 | หมายถึง | ต้องการน้อย |
| | 1 | หมายถึง | ต้องการน้อยที่สุด |

ชนิดของข้อมูล	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
8.1 วิถีชีวิต ของคนในชุมชน					
8.2 ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว					
8.3 การทำอาหาร					
8.4 สภาพอากาศ					
8.5 สภาพแวดล้อม					
8.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____					

9. ท่านมีประสบการณ์ในการเรียนหรืออบรมภาษาอังกฤษหรือไม่?
- มี ไม่มี (ไม่ต้องตอบข้อ 10-11)
10. ท่านเรียนหรืออบรมภาษาอังกฤษจากข้อใดต่อไปนี้ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
- จากชั้นเรียนในโรงเรียน จากเพื่อนหรือคนรู้จักที่พูดภาษาอังกฤษ
- จากวิทยากรอบรมภาษาอังกฤษ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
11. ระยะเวลาในการเรียน และ/หรือ อบรมภาษาอังกฤษของท่าน
- น้อยกว่า 1 ปี 1 – 2 ปี 3 – 4 ปี 5 ปีขึ้นไป

12. ท่านคิดว่าความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษของท่านอยู่ในระดับใด

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของท่าน

ทักษะภาษาอังกฤษ	ระดับความชำนาญ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	อ่อน	อ่อนมาก
12.1 การฟัง					
12.2 การพูด					
12.3 การอ่าน					
12.4 การเขียน					
12.5 การแปล					
12.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ)...					

ตอนที่ 2: ความคิดเห็นเกี่ยวกับปริมาณความต้องการด้านทักษะและเนื้อหาทางภาษาอังกฤษที่จำเป็นต่อการสื่อสารในการประกอบกิจกรรมการท่องเที่ยวชนบทและโฮมสเตย์

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน เกี่ยวกับปริมาณความต้องการภาษาอังกฤษที่จำเป็นต่อการสื่อสารในการประกอบกิจกรรมการท่องเที่ยวชนบทและโฮมสเตย์ แต่ละคำถามมีระดับความคิดเห็นไว้ให้เลือก 5 ระดับ โดยแต่ละระดับมีความหมาย ดังต่อไปนี้

- | | | |
|---|---------|-------------------|
| 5 | หมายถึง | ต้องการมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ต้องการมาก |
| 3 | หมายถึง | ต้องการปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ต้องการน้อย |
| 1 | หมายถึง | ต้องการน้อยที่สุด |

ข้อความ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. ในการประกอบกิจกรรมการท่องเที่ยว ท่าน <u>ต้องการใช้ภาษาอังกฤษ</u> ในระดับใด					

2. ในการประกอบกิจกรรมการท่องเที่ยว ท่านต้องการใช้ทักษะภาษาอังกฤษต่อไปนี้ ในระดับใด

ข้อความ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
2.1 การฟัง					
2.2 การพูด					
2.3 การอ่าน					
2.4 การเขียน					
2.5 การแปล					
2.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

3. ในการประกอบกิจกรรมการท่องเที่ยว ท่านต้องการใช้ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อ **ฟัง** สิ่งต่อไปใน ระดับใด

ข้อความ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
3.1 ฟังการพักท่ายและการแนะนำตนเองของนักท่องเที่ยว					
3.2 ฟังการอธิบายการเดินทางมาเที่ยวของนักท่องเที่ยว เช่น มารถโดยสาร มารถยนต์ส่วนตัว เป็นต้น					
3.3 ฟังการบรรยายประวัติส่วนตัวสั้น ๆ ของนักท่องเที่ยว					
3.4 ฟังการแจ้งวัตถุประสงค์ของการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว					
3.5 ฟังการสอบถามเวลา					
3.6 ฟังการสอบถามเส้นทาง สถานที่ตั้ง และการเข้าถึง ของแหล่งท่องเที่ยว					
3.7 ฟังการสอบถามเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในบ้านหรือที่พัก					
3.8 ฟังการสอบถามข้อมูลเพื่อติดต่อที่พักในท้องถิ่น					
3.9 ฟังการสอบถามข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่น					
3.10 ฟังการขอคำแนะนำเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในท้องถิ่น					
3.11 ฟังการสอบถามข้อมูลการท่องเที่ยวแนะนำเที่ยว					
3.12 ฟังการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับอาหารท้องถิ่น เช่น ชื่ออาหาร ส่วนประกอบของอาหาร เป็นต้น					
3.13 ฟังการสอบถามเกี่ยวกับวิธีการประกอบอาหาร					
3.14 ฟังการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับวัฒนธรรมของท้องถิ่น					
3.15 ฟังการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าพื้นเมือง เช่น ชื่อสินค้า วัตถุประสงค์ใน การผลิต เป็นต้น					
3.16 ฟังการต่อรองราคา					
3.17 ฟังการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่บริการต่าง ๆ ในท้องถิ่น เช่น ไปรษณีย์ ธนาคาร สถานพยาบาล เป็นต้น					
3.18 ฟังการร้องขอบริการต่าง ๆ ของนักท่องเที่ยว					
3.19 ฟังการสอบถามเกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ ข้อปฏิบัติต่าง ๆ ในท้องถิ่น					
3.20 ฟังการสอบถามเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่นักท่องเที่ยวต้องจ่าย					
3.21 ฟังการขอเลื่อนการเข้าพัก และ/หรือ เลื่อนการท่องเที่ยวในท้องถิ่น					
3.22 ฟังการยกเลิกการเข้าพัก และ/หรือ ยกเลิกการท่องเที่ยวในท้องถิ่น					
3.23 ฟังคำติชมต่าง ๆ จากนักท่องเที่ยว					
3.24 ฟังการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ทางโทรศัพท์					
3.25 ฟังการสนทนากันระหว่างนักท่องเที่ยวกับนักท่องเที่ยวด้วยกัน					
3.26 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

4. ในการประกอบกิจกรรมการท่องเที่ยว ท่านต้องการใช้ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อ **พูด** สิ่งต่อไปนี้ในระดับใด

ข้อความ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
4.1 สนทนาทักทาย แนะนำตัวเองและคนอื่น และกล่าวต้อนรับนักท่องเที่ยว					
4.2 สอบถามการเดินทางมาเที่ยวของนักท่องเที่ยว เช่น เดินทางมาอย่างไร					
4.3 สอบถามประวัติส่วนตัวสั้น ๆ ของนักท่องเที่ยว					
4.4 สอบถามวัตถุประสงค์ของการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว					
4.5 บอกเวลา					
4.6 อธิบายเส้นทาง สถานที่ตั้ง และการเข้าถึง ของแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ					
4.7 อธิบายเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในบ้านหรือที่พัก					
4.8 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับที่พักในท้องถิ่นต่อนักท่องเที่ยว					
4.9 ให้ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่นต่อนักท่องเที่ยว					
4.10 แนะนำเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในท้องถิ่น					
4.11 บรรยายขณะนำเที่ยว					
4.12 บรรยายและอธิบายเกี่ยวกับอาหารท้องถิ่น เช่น ชื่ออาหาร ส่วนประกอบของอาหาร เป็นต้น					
4.13 อธิบายวิธีการประกอบอาหาร					
4.14 อธิบายหรือบรรยายเกี่ยวกับวัฒนธรรมของท้องถิ่น					
4.15 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าพื้นเมือง เช่น ชื่อสินค้า วัตถุประสงค์ในการผลิต					
4.16 พูดโต้ตอบการต่อรองราคา					
4.17 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่บริการต่าง ๆ ในท้องถิ่น เช่น ไปรษณีย์ ธนาคาร สถานพยาบาล เป็นต้น					
4.18 พูดเพื่อแสดงความช่วยเหลือ เช่น เมื่อนักท่องเที่ยวไม่สบายและเพื่อให้บริการต่าง ๆ แก่นักท่องเที่ยว					
4.19 อธิบายเกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ ข้อปฏิบัติต่าง ๆ ในท้องถิ่น					
4.20 อธิบายเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่นักท่องเที่ยวต้องจ่าย					
4.21 ได้ตอบการขอเลื่อนการเข้าพัก และ/หรือ เลื่อนการท่องเที่ยวในท้องถิ่น					
4.22 ได้ตอบการยกเลิกการเข้าพัก และ/หรือ ยกเลิกการท่องเที่ยวในท้องถิ่น					
4.23 ได้ตอบคำติชมต่าง ๆ จากนักท่องเที่ยว					
4.24 ให้ข้อมูลต่าง ๆ ทางโทรศัพท์					
4.25 เข้าร่วมสนทนากับนักท่องเที่ยว					
4.26 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

5. ในการประกอบกิจกรรมการท่องเที่ยว ท่านต้องการใช้ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อ อ่าน สิ่งต่อไปนี้ในระดับใด

ข้อความ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
5.1 อ่านแบบฟอร์ม แสดงความจำนองเพื่อเข้าพักโฮมสเตย์ (เฉพาะผู้ที่ทำกิจกรรมโฮมสเตย์)					
5.2 อ่านแบบฟอร์มตอบรับความจำนองเพื่อเข้าพักโฮมสเตย์ที่ท่านต้องส่งกลับไปให้นักท่องเที่ยว (เฉพาะผู้ที่ทำกิจกรรมโฮมสเตย์)					
5.3 อ่านจดหมาย หรือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ แสดงความจำนองเพื่อเข้าพักโฮมสเตย์ และ/หรือ จดหมายที่แสดงวัตถุประสงค์อื่น เช่น เพื่อเข้าชม					
5.4 อ่านบันทึกข้อความต่าง ๆ					
5.5 อ่านเอกสารการท่องเที่ยว เช่น แผ่นพับ ใบปลิว					
5.6 อ่านเอกสารสำคัญของนักท่องเที่ยวที่ท่านควรทราบ เช่น หนังสือเดินทาง บัตรเครดิต					
5.7 อ่านแผนที่					
5.8 อ่านราคาสินค้าพื้นเมืองที่ท่านต้องจัดจำหน่าย					
5.9 อ่านป้ายประกาศต่าง ๆ ที่เป็นภาษาอังกฤษ เช่น ชื่ออาหาร ชื่อต้นไม้ ชื่อแหล่งท่องเที่ยว สิ่งของ เครื่องใช้ต่าง ๆ					
5.10 อ่านบทความหรือข่าวสารด้านการท่องเที่ยว จากวารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์					
5.11 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

6. ในการประกอบกิจกรรมการท่องเที่ยว ท่านต้องการใช้ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อ เขียน สิ่งต่อไปนี้ในระดับใด

ข้อความ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
6.1 กรอก แบบฟอร์มแสดงความจำนองเพื่อเข้าพักโฮมสเตย์ ในกรณีที่นักท่องเที่ยวแสดงความจำนองมาทางโทรศัพท์ (เฉพาะผู้ที่ทำกิจกรรมโฮมสเตย์)					
6.2 กรอกแบบฟอร์มตอบรับความจำนองเพื่อเข้าพักโฮมสเตย์ที่ท่านต้องส่งกลับไปให้นักท่องเที่ยว (เฉพาะผู้ที่ทำกิจกรรมโฮมสเตย์)					
6.3 เขียนจดหมาย หรือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์					
6.4 เขียนบันทึกข้อความสั้น ๆ					
6.5 เขียนเอกสารการท่องเที่ยวต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ ใบปลิว					
6.6 จัดบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารสำคัญที่ควรทราบ					
6.7 เขียนแผนที่พร้อมคำอธิบายประกอบการบอกทาง					
6.8 เขียนชื่อและราคาสินค้าพื้นเมืองที่ท่านต้องจัดจำหน่าย					
6.9 เขียนป้ายประกาศต่าง ๆ เป็นภาษาอังกฤษ เช่น ชื่ออาหาร ชื่อต้นไม้ ชื่อแหล่งท่องเที่ยว สิ่งของ เครื่องใช้ต่าง ๆ					
6.10 เขียนข้อมูลสั้น ๆ เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวของท่าน					
6.11 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

**ตอนที่ 3: ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชนบทและ
โฮมสเตย์**

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
และ/หรือใส่ ข้อความลงในช่องว่างที่กำหนด

1. ท่านคิดว่าการจัดอบรมภาษาอังกฤษ ควรมีผู้เข้าอบรมประมาณกี่คนต่อหนึ่งห้องเรียน
○ 10–20 คน ○ 20–30 คน ○ 30–40 คน ○ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....คน
2. ท่านคิดว่าระยะเวลาในการจัดอบรมภาษาอังกฤษในแต่ละครั้ง ควรเป็นอย่างไร
○ 1 เดือน ○ 2 เดือน ○ 3 เดือน ○ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....เดือน
3. เวลาที่จัดอบรมภาษาอังกฤษ ควรเป็นแบบใด (กรุณาเลือกเพียง 1 ข้อ)
○ อบรมทุกวัน วันละ ชั่วโมง ○ อบรม 5 วัน/สัปดาห์ วันละ ชั่วโมง
○ อบรม 3 วัน/สัปดาห์ วันละ ชั่วโมง ○ อบรม 1 วัน/สัปดาห์ วันละ..... ชั่วโมง
○ อื่น ๆ (โปรดระบุ)วัน/สัปดาห์ วันละ..... ชั่วโมง
4. ท่านคิดว่าควรจัดอบรมภาษาอังกฤษช่วงใดของวัน จึงจะเหมาะสมที่สุด
○ เช้า ○ บ่าย
○ ตอนเย็นหลังเลิกงาน ○ ช่วงวันหยุดเสาร์ – อาทิตย์
○ หยุดงานระยะหนึ่งเพื่อเข้ารับการอบรม ○ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
5. ท่านคิดว่าควรจัดอบรมในช่วงเดือนใด
○ มกราคม – มีนาคม ○ เมษายน – มิถุนายน
○ กรกฎาคม – กันยายน ○ ตุลาคม – ธันวาคม
○ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
6. ท่านเห็นว่าผู้สอนภาษาอังกฤษควรมีความรู้ด้านการท่องเที่ยว และ/หรือ ความรู้เกี่ยวกับท้องถิ่น
ของท่าน มากน้อยเพียงใด
○ มากที่สุด ○ มาก ○ ปานกลาง ○ น้อย ○ ไม่จำเป็นต้องมี
7. ท่านต้องการผู้สอนภาษาอังกฤษเป็นบุคคลในข้อใด
○ ผู้สอนคนไทยทั้งหมด ○ ผู้สอนชาวต่างชาติเจ้าของภาษาทั้งหมด
○ ผู้สอนส่วนใหญ่เป็นคนไทย ○ ผู้สอนส่วนใหญ่เป็นชาวต่างชาติเจ้าของภาษา
○ ผู้สอนคนไทยครึ่งหนึ่ง ชาวต่างชาติเจ้าของภาษาครึ่งหนึ่ง
8. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชนบทและโฮมสเตย์ใน อ.
อุ้มผาง จ. ตาก

.....
.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้