

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล การรับรู้บทบาทหน้าที่ การสนับสนุนจากองค์กร และแรงจูงใจกับการปฏิบัติงานทันตสาธารณสุขของทันตภิบาลในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเครือข่ายบริการที่ 11 สำนักตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข โดยมีรายละเอียดวิธีการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ศึกษา คือ ทันตภิบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเครือข่ายบริการที่ 11 สำนักตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย จังหวัดชุมพร สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช ระนอง กระบี่ พังงาและภูเก็ต มีจำนวนทั้งสิ้น 288 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา คำนวณโดยใช้สูตรของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 อ้างใน ชีรวุฒิ เอกะกุล, 2543) มีดังนี้

$$n = \frac{x^2 Np(1-p)}{e^2(N-1) + x^2 p(1-p)}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

E = ระดับความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้

x^2 = ค่าไคสแคว์ที่ df เท่ากับ 1 และระดับความเชื่อมั่น 95% ($x^2 = 3.841$)

p = สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร (กำหนด p = 0.5)

ในที่นี้

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากรที่ศึกษา คือ ทันตภิบาลที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเครือข่ายบริการที่ 11 สำนักตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 288 คน

e = ระดับความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ เท่ากับ 5%

χ^2 = ค่าไคสแคว์ที่ df เท่ากับ 1 และระดับความเชื่อมั่น 95% ($\chi^2 = 3.841$)

P = สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร เท่ากับ 0.5

$$n = \frac{(3.841)(288)(0.5)(1-0.5)}{(0.05)^2(288-1)+(3.841)(0.5)(0.5)}$$

$$= 165$$

จากการคำนวณสูตรดังกล่าวต้องใช้ขนาดตัวอย่างจำนวน 165 คน และเพื่อป้องกันความผิดพลาดจากการไม่ตอบแบบสอบถามและป้องกันข้อมูลสูญหาย จึงขอเพิ่มจำนวนตัวอย่างอีกจำนวน 35 คน ดังนั้นจึงต้องใช้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 200 คน เลือกตัวอย่างแบบใช้ความน่าจะเป็น โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน (Proportional to Size) ประชากรทันตภิบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเครือข่ายบริการที่ 11 สำนักตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย จังหวัดชุมพร สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช ระนอง กระบี่ พังงาและภูเก็ต หลังจากนั้นทำการสุ่มรายชื่อทันตภิบาลในแต่ละจังหวัด ด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ในเครือข่ายบริการสุขภาพที่ 11

จังหวัด	ทันตภิบาล ทั้งหมด	ทันตภิบาลที่ปฏิบัติงาน ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	กลุ่มตัวอย่าง
ชุมพร	53	33	23
สุราษฎร์ธานี	87	62	43
นครศรีธรรมราช	130	102	70
ระนอง	24	18	13
กระบี่	49	38	27
พังงา	27	20	14
ภูเก็ต	30	15	10
รวม	400	288	200

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้นำแนวคิดของ เซอร์เมอร์ฮอร์น (Schmerhorn et al., 2003) มาใช้เป็นแนวทางหลักในการศึกษาเรื่องปัจจัยที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของทันตภิบาลในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเครือข่ายบริการสุขภาพที่ 11 และจากการทบทวนรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทำให้ได้ตัวแปรที่จะศึกษาที่ประกอบด้วย ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล จำนวน 6 ข้อ การรับรู้บทบาทหน้าที่จำนวน 36 ข้อ การสนับสนุนจากองค์กร จำนวน 13 ข้อ แรงจูงใจในการทำงาน จำนวน 27 ข้อ การปฏิบัติงานทันตสาธารณสุขของทันตภิบาลในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 36 ข้อ และปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน จำนวน 9 ข้อ

แบบสอบถาม ประกอบด้วย 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล จำนวน 6 ข้อ

1.1 เพศ หมายถึง เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการวัดเป็นนามสเกล (Norminal Scale) วัดเป็น ชาย และหญิง

1.2 อายุ หมายถึง อายุของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นปี มีระดับการวัดเป็นอัตราส่วนสเกล (Ratio Scale)

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด หมายถึง การจบการศึกษาในระดับสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการวัดเป็นอันดับสเกล (Ordinal Scale) วัดเป็น ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท หรือสูงกว่า

1.4 ตำแหน่งงาน หมายถึง ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการวัดเป็นนามสเกล (Nominal Scale) วัดเป็น ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานราชการ เจ้าพนักงาน ทนตสาธารณสุขและอื่นๆ

1.5 ประสบการณ์การทำงาน หมายถึง จำนวนปีที่ปฏิบัติงานทนตสาธารณสุขของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการวัดเป็นอัตราส่วนสเกล (Ratio Scale)

1.6 ลักษณะการไปปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล หมายถึง ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการวัดเป็นนามสเกล (Nominal Scale) วัดเป็น หมุนเวียน และประจำ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการรับรู้บทบาทหน้าที่งานทนตสาธารณสุขและการปฏิบัติงานทนตสาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ประกอบด้วย 1) งานส่งเสริมทนตสุขภาพ และป้องกันโรคในช่องปาก 2) งานบริการทันตกรรม 3) งานทนตสาธารณสุขเชิงรุกและบูรณาการ ตามกลุ่มวัย 4) งานด้านบริหารจัดการและวิชาการ ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มีระดับการวัดแบบช่วงสเกล (Interval Scale) มีจำนวนข้อคำถาม จำนวน 36 ข้อ มีคำตอบให้เลือกตอบ 5 ระดับ คือ ระดับการรับรู้บทบาทหน้าที่/ปฏิบัติงานมากที่สุด รับรู้บทบาทหน้าที่/ปฏิบัติงานมาก รับรู้บทบาทหน้าที่/ปฏิบัติงานปานกลาง รับรู้บทบาทหน้าที่/ปฏิบัติงานน้อย รับรู้บทบาทหน้าที่/ปฏิบัติงานน้อยที่สุด โดยใช้ตามแบบวัดของลิเคอร์ท (Likert Scale) ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

5 หมายถึง มีการรับรู้บทบาทหน้าที่และปฏิบัติงานระดับมากที่สุด

ร้อยละ 80-100 ของเป้าหมาย ให้ 5 คะแนน

4 หมายถึง มีการรับรู้บทบาทหน้าที่และปฏิบัติงานระดับมาก

ร้อยละ 60-79 ของเป้าหมาย ให้ 4 คะแนน

3 หมายถึง มีการรับรู้บทบาทหน้าที่และปฏิบัติงานระดับปานกลาง

ร้อยละ 40-59 ของเป้าหมาย ให้ 3 คะแนน

2 หมายถึง มีการรับรู้บทบาทหน้าที่และปฏิบัติงานระดับน้อย
ร้อยละ 20-39 ของเป้าหมาย ให้ 2 คะแนน

1 หมายถึง มีการรับรู้บทบาทหน้าที่และปฏิบัติงานระดับน้อยที่สุด
น้อยกว่าร้อยละ 20 ของเป้าหมาย ให้ 1 คะแนน

การแปลผล แบ่งระดับความคิดเห็นของคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามการรับรู้
บทบาทหน้าที่งานทันตสาธารณสุขและการปฏิบัติงานทันตสาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
ตำบล โดยนำคะแนนรายข้อมารวมกันแล้วคิดเป็นคะแนนเต็ม 5 คะแนน และแบ่งระดับเป็น 3 ระดับ
(บุญธรรม กิจปริดาปริสุทธิ, 2543: 131) ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้นที่ต้องการ}} = \frac{5 - 1}{3} = 1.33$$

ช่วงคะแนนเฉลี่ย 1.00 – 2.33 หมายถึง ระดับต่ำ

ช่วงคะแนนเฉลี่ย 2.34 – 3.66 หมายถึง ระดับปานกลาง

ช่วงคะแนนเฉลี่ย 3.67 – 5.00 หมายถึง ระดับสูง

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการสนับสนุนจากองค์กร หมายถึง สิ่งที่
ทันตภิบาลรับรู้และให้การยอมรับถึงการได้รับการสนับสนุนการปฏิบัติงานจากองค์กรที่ตอบสนอง
ความต้องการและความคาดหวังของทันตภิบาลในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ประกอบด้วย
ปัจจัยทั้ง 4 ด้าน อันได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ และ
ปัจจัยด้านการจัดการ ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มีระดับการวัด
แบบช่วงสเกล (Interval Scale) มีข้อความทั้งหมด 13 ข้อ มีให้เลือกตอบ 5 ระดับ คือ ได้รับการ
สนับสนุนมากที่สุด ได้รับการสนับสนุนมาก ได้รับการสนับสนุนปานกลาง ได้รับการสนับสนุนน้อย
ได้รับการสนับสนุนน้อยที่สุด โดยใช้ตามแบบวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน
ดังนี้

- 5 หมายถึง ได้รับการสนับสนุนระดับมากที่สุด
คิดเป็น ร้อยละ 80-100 ให้ 5 คะแนน
- 4 หมายถึง ได้รับการสนับสนุนระดับมาก
คิดเป็นร้อยละ 60-79 ให้ 4 คะแนน
- 3 หมายถึง ได้รับการสนับสนุนระดับปานกลาง
คิดเป็นร้อยละ 40-59 ให้ 3 คะแนน
- 2 หมายถึง ได้รับการสนับสนุนระดับน้อย
คิด เป็นร้อยละ 20-39 ให้ 2 คะแนน
- 1 หมายถึง ได้รับการสนับสนุนระดับน้อยที่สุด
น้อยกว่าร้อยละ 20 ให้ 1 คะแนน

การแปลผล แบ่งระดับของคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามเกี่ยวกับการสนับสนุนจากองค์กร โดยนำคะแนนรายข้อมารวมกันแล้วคิดเป็นคะแนนเต็ม 5 คะแนน และแบ่งระดับเป็น 3 ระดับ (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2543: 131) ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้นที่ต้องการ}} = \frac{5 - 1}{3} = 1.33$$

- ช่วงคะแนนเฉลี่ย 1.00 – 2.33 หมายถึง ระดับต่ำ
 ช่วงคะแนนเฉลี่ย 2.34 – 3.66 หมายถึง ระดับปานกลาง
 ช่วงคะแนนเฉลี่ย 3.67 – 5.00 หมายถึง ระดับสูง

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานทันตสาธารณสุข
 หมายถึง ปัจจัยที่เป็นแรงกระตุ้นให้บุคคลมีทัศนคติที่ดีและพึงพอใจในงานทันตสาธารณสุขที่ได้รับมอบหมาย อันมีผลต่อพฤติกรรมในการทำงานที่จะนำไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ ประกอบด้วย ปัจจัยจูงใจ ปัจจัยค่าจ้างหรือปัจจัยสุขอนามัย ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มีระดับการวัดแบบช่วงสเกล (Interval Scale) มีข้อคำถามทั้งหมด 27 ข้อ มีให้เลือกตอบ 5 ระดับ คือ แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยใช้ตามแบบวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานระดับมากที่สุด
คิดเป็น ร้อยละ 80-100 ให้ 5 คะแนน
- 4 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานระดับมาก
คิดเป็นร้อยละ 60-79 ให้ 4 คะแนน
- 3 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานระดับปานกลาง
คิดเป็นร้อยละ 40-59 ให้ 3 คะแนน
- 2 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานระดับน้อย
คิดเป็นร้อยละ 20-39 ให้ 2 คะแนน
- 1 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด
น้อยกว่าร้อยละ 20 ให้ 1 คะแนน

การแปลผล โดยแบ่งระดับของคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามการมีแรงจูงใจในการทำงาน โดยนำคะแนนรายข้อมารวมกันแล้วคิดเป็นคะแนนเต็ม 5 คะแนน และแบ่งระดับเป็น 3 ระดับ (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2543: 131) ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนขั้นที่ต้องการ}} = \frac{5 - 1}{3} = 1.33$$

ช่วงคะแนนเฉลี่ย 1.00 – 2.33 หมายถึง ระดับต่ำ
ช่วงคะแนนเฉลี่ย 2.34 – 3.66 หมายถึง ระดับปานกลาง
ช่วงคะแนนเฉลี่ย 3.67 – 5.00 หมายถึง ระดับสูง

ตอนที่ 5 แบบสอบถามข้อมูลปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการการปฏิบัติงาน
ทันตสาธารณสุขของทันตภิบาลในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเครือข่ายบริการที่ 11 สำนัก
ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข มีลักษณะคำถามเป็นคำถามปลายเปิด ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้ตอบ
แบบสอบถามระบุปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะได้อย่างอิสระ

การแปลผล โดยการพรรณนาด้วยจำนวน และ ร้อยละ

3. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ แบบสอบถาม ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้ทรงคุณวุฒิ และมีการตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือโดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) หลังจากมีการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือเรียบร้อยแล้ว ได้ทำการปรับปรุงคุณภาพของเครื่องมือการวิจัยอีกครั้ง เพื่อให้เหมาะสมในการใช้เก็บรวบรวมข้อมูลมากที่สุด โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวกับงานทันตสาธารณสุข จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของเนื้อหาและความชัดเจนของภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม จากนั้นนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามที่ได้รับคำแนะนำ

3.2 การตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขโดยอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว ผู้วิจัยได้นำไปทดลองใช้ (Try out) กับ ทันตภิบาลที่มีลักษณะคล้ายกับประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้ คือ ทันตภิบาลที่ปฏิบัติงานทันตสาธารณสุข ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในพื้นที่จังหวัดตรังและจังหวัดพัทลุง จำนวน 30 คน และนำมาคำนวณค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ซึ่งคำนวณด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป นำผลการวิเคราะห์ที่ได้จากการทดลองใช้เครื่องมือปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบปรับปรุงข้อคำถาม ให้มีความสมบูรณ์เหมาะสมอีกครั้งก่อนจะนำไปใช้จริง โดยมีค่าความเที่ยง (Reliability) จากการทดสอบแบบสอบถาม ทั้งฉบับได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) เท่ากับ 0.98 ดังรายละเอียดตามตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามจากการทดสอบแบบสอบถาม (Try out)

ค่าความเที่ยง	ทดลองใช้
การรับรู้บทบาทหน้าที่	0.971
การปฏิบัติงานทันตสาธารณสุข	0.957
การสนับสนุนจากองค์กร	0.916
แรงจูงใจ	0.951
แบบสอบถามทั้งฉบับ	0.980

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ทำหนังสือถึงมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช เพื่อขอหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย ถึงสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช

4.2 ทำหนังสือจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช ถึงสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ในเครือข่ายบริการที่ 11 สำนักตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ทุกจังหวัด เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลแบบสอบถามจากทันตภิบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 200 คน

4.3 ส่งแบบสอบถามไปให้กลุ่มเป้าหมายที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลด้วยระบบออนไลน์ผ่านทาง www.surveycan.com จำนวน 180 ฉบับ และการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์พร้อมซองติดสแตมป์สำหรับส่งแบบสอบถามกลับมาให้ผู้วิจัย จำนวน 20 ฉบับ ใดๆอย่างหนึ่งโดยใช้เวลาในการตอบแบบสอบถาม 1 เดือน แล้วส่งแบบสอบถามกลับมาให้ผู้วิจัย

4.4 กรณีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ที่ไม่ได้ส่งแบบสอบถามกลับก็จะ ติดต่อประสานงานกับทันตภิบาลแต่ละอำเภอด้วยตนเองเพื่อประสานงานดังกล่าว

4.5 รวบรวมแบบสอบถาม และตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม

4.6 การพิทักษ์สิทธิในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มีคำชี้แจงในแบบสอบถามกับผู้ตอบแบบสอบถามให้ทราบถึงประโยชน์และสิ่งที่จะเกิดขึ้นขณะทำการวิจัย ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ การนำเสนอผลงานวิจัยเป็นลักษณะภาพรวมและขอรับรองว่าจะไม่มีผลใดๆ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ตอบและต่อการปฏิบัติหน้าที่ทางราชการ

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอข้อมูล

ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยของแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน ลงรหัส และบันทึกข้อมูลแล้วนำข้อมูลที่ได้นี้บันทึกข้อมูลเพื่อนำมาคำนวณหาค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการคำนวณ และนำเสนอข้อมูลผลการวิเคราะห์โดยการพรรณนาในรูปแบบตารางกิ่งบทความ

5.2 สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

5.2.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการอธิบายคุณลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ เพศ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งงาน ประสบการณ์การทำงาน ลักษณะการไปปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ปัจจัยการรับรู้บทบาทหน้าที่ การสนับสนุนจากองค์กร ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และปัจจัยการปฏิบัติงานทัศนคติความสุข โดยนำเสนอในรูปของจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสูงสุดและค่าต่ำสุด และพรรณนาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของทันตภิบาล ด้วยจำนวนและร้อยละ

5.2.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

1) สถิติการทดสอบ ไคสแควร์ (Chi – Square Test) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเพศ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่ง ลักษณะการไปปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับการปฏิบัติงานทัศนคติสุขของทันตภิบาลในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเครือข่ายบริการที่ 11 สำนักตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข

2) สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอายุ ประสบการณ์การทำงาน การรับรู้บทบาทหน้าที่ การสนับสนุนจากองค์กรและในการปฏิบัติงานกับการปฏิบัติงานของทันตภิบาลในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเครือข่ายบริการที่ 11 สำนักตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข โดยหาค่าเพื่อใช้อธิบายระดับความสัมพันธ์และทิศทางของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ

โดยกำหนดให้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) แทนด้วยสัญลักษณ์ r โดยปกติค่า r จะบอกระดับความสัมพันธ์ดังนี้ (บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ์, 2547: 462-463)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	ระดับความสัมพันธ์
0.8 – 1.0	ระดับมาก
0.3 – 0.7	ระดับปานกลาง
ต่ำกว่า 0.3	ระดับน้อย

5.3 กำหนดให้มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ (α) ที่ระดับ = 0.05

