

ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของทันตภิบาลในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเครือข่าย
บริการที่ 11 สำนักตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข

ผู้วิจัย นายตำรวจ ปิตากุลดิถ รหัสนักศึกษา 2545000461 **ปริญญา** สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา (1) อาจารย์ ดร. ช่อทิพย์ บรรณรัตน์ (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรางคณา จันทร์คง
ปีการศึกษา 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) คุณลักษณะส่วนบุคคล (2) ระดับการรับรู้บทบาทหน้าที่ ระดับการสนับสนุนจากองค์กร ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และระดับการปฏิบัติงานของทันตภิบาล (3) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคล การรับรู้บทบาทหน้าที่ การสนับสนุนจากองค์กร และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน กับ การปฏิบัติงานของทันตภิบาล และ (4) ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานทันตสาธารณสุขของทันตภิบาล ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเครือข่ายบริการที่ 11 สำนักตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข

ประชากรที่ศึกษา คือ ทันตภิบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเครือข่ายบริการที่ 11 จำนวน 288 คน คำนวณตัวอย่างได้ จำนวน 165 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสูงสุดและค่าต่ำสุด การทดสอบไคสแควร์ และสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า (1) คุณลักษณะส่วนบุคคลของทันตภิบาลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 90.9 มีอายุเฉลี่ย 31.6 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีร้อยละ 59.4 ประสบการณ์การทำงานเฉลี่ย 10.4 ปี และลักษณะการไปปฏิบัติงานแบบอยู่เป็นการประจำร้อยละ 53.3 (2) การรับรู้บทบาทหน้าที่ แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติงานทันตสาธารณสุขอยู่ในระดับสูง ยกเว้นการสนับสนุนจากองค์กร อยู่ในระดับปานกลาง (3) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของทันตภิบาลในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ การรับรู้บทบาทหน้าที่ การสนับสนุนจากองค์กร และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และ (4) ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานทันตสาธารณสุขของทันตภิบาลส่วนใหญ่พบว่า ผู้ช่วยงานทันตกรรมไม่เพียงพอและขาดแคลนยูนิตทำฟัน ข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ควรให้มีการอบรมผู้ช่วยงานทันตกรรมเพิ่มเติม และสนับสนุนยูนิตทำฟันที่ได้มาตรฐาน เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านทันตสาธารณสุขมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ ทันตภิบาล การปฏิบัติงาน ทันตสาธารณสุข โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

Thesis title: Factors Related to the Performance of Dental Nurses in Sub - district Health Promoting Hospital in Service Network Region 11, Bureau of Inspection of Ministry of Public Health

Researcher: Mr.Sumran Pitakuldilog; **ID:** 2545000461;

Degree: Master of Public Health; **Thesis advisors:** (1) Dr. Chawthip Boromtanarat; (2) Dr. Warangkana Chankong, Assistant Professor; **Academic year:** 2012

Abstract

The purpose of this survey research was to study: (1) the personal characteristics; (2) the level of perceived role, the organizational support, the motivation to work and the performance of dental nurses; (3) the relationship between personal characteristics, the level of perceived role, organizational support, motivation to work and level of performance of dental nurses; and (4) problems, obstacles and suggestions in dental public health practices in sub-district health promoting hospitals in service network region 11, Bureau of Inspection of Ministry of Public Health.

The study population were 288 dental nurses who working in service network region 11 and calculated the sample size were 165 persons by using simple random sampling. The structured questionnaire was used for data collection with reliability of 0.98. Statistic used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, chi-square test, and Pearson Product Moment Correlation Coefficient.

The resulted revealed that: (1) the personal characteristics of samples were mostly female (90.9%) with average age 31.6 years, finished a bachelor's degree level (59.4%), an average work experiences of 10.4 years and fixed staff (53.3%); (2) The perceived role, the motivation to work and the performance of dental nurses were at a high level ; but the level of organization support was at a moderate level; (3) The factors relating the performance of dental nurses with a significantly statistic were the perceived role, organizational support and motivation to work (p-value < 0.05); and (4) The samples expressed their problems and obstacles as there were not enough dental assistants and lack of master dental units. The suggestions for the chief of provincial public health office should be increased training of dental assistants, and supported the appropriate master dental units for more effective performance in dental public health.

Keywords: Dental nurses, Performance, Dental public health, Sub-district health promoting hospital