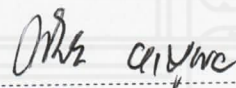


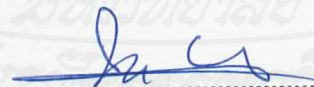
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะบริหารธุรกิจ
สถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตภาคใต้
ชื่อและนามสกุล นางสาวอรรทัย พรหมเพศ
แขนงวิชา สารสนเทศศาสตร์
สาขาวิชา ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา 1. รองศาสตราจารย์ ดร. ทศนา หาญพล
2. รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา
3. อาจารย์วิไลย สดงคุณห์

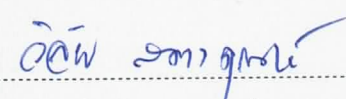
วิทยานิพนธ์นี้ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2556

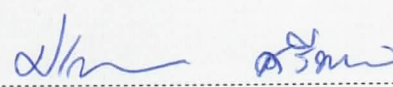
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ทศนา หาญพล)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา)


..... กรรมการ
(อาจารย์วิไลย สดงคุณห์)


..... ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา
(ศาสตราจารย์ ดร. สิริวรรณ ศรีพล)

๑๖

ชื่อวิทยานิพนธ์ การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ

สถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตภาคใต้

ผู้วิจัย นางสาวอรทัย พรหมเพชร รหัสนักศึกษา 2501000240 **ปริญญา** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

(สารสนเทศศาสตร์) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร.ทัศนากา หาดใหญ่

(2) รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา (3) อาจารย์วิไลย สดงคุณท์ **ปีการศึกษา** 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) การใช้และปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตภาคใต้ และ (2) เปรียบเทียบการใช้และปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาจำแนกตามตัวแปรเพศ สถาบันการศึกษา และชั้นปีการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สถาบันอุดมศึกษาเอกชนใน เขตภาคใต้ 3 สถาบันที่ศึกษาอยู่ในภาคปกติ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 480 คน เครื่องมือที่ใช้ ในการวิจัยเป็น แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และทดสอบ สมมติฐานการวิจัยโดยใช้สถิติ การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และเปรียบเทียบ รายคู่ด้วยสถิตินิวแมน-คูลส์

ผลการวิจัยพบว่า (1) นักศึกษาส่วนใหญ่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตใช้ ส่วนตัว มีอีเมลแอคเคส มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-3 ปี ใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน และใช้ มากกว่า 2 ชั่วโมง ส่วนใหญ่เป็นสมาชิกสื่อสังคมออนไลน์เฟซบุ๊ก นักศึกษาใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตโดย รวมอยู่ในระดับมาก บริการที่เข้าใช้สูงสุด อยู่ในระดับมาก คือ บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ บริการถ่ายโอน แฟ้มข้อมูล บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์และบริการสนทนาออนไลน์ ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของ นักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่นักศึกษาประสบปัญหาสูงสุด 3 ลำดับคือ ภาษาอังกฤษเป็น อุปสรรคในการติดต่อสื่อสารและการแสวงหาข้อมูล ไวรัสมัลแวร์จากการดาวน์โหลดแฟ้มข้อมูล และ ระบบอินเทอร์เน็ตช้า (2) เมื่อเปรียบเทียบการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตตามตัวแปร เพศ สถาบันการศึกษา และชั้นปี พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05ในทุกตัวแปร เปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต ตามตัวแปร เพศ สถาบันการศึกษาและชั้นปี พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ในทุกตัวแปรและเปรียบเทียบปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ต พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ในตัวแปร เพศ และสถาบันการศึกษา

คำสำคัญ การใช้อินเทอร์เน็ต ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต นักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะบริหารธุรกิจ

Thesis title: Internet Use by Undergraduate Students in the Faculties of Business Administration of Private Higher Education Institutions in the Southern Region

Researcher: Miss Orathai Prompate; **ID:** 2501000240;

Degree: Master of Arts (Information Science); **Thesis advisors:** (1) Dr. Tassana Hanpol, Associate Professor; (2) Pawa Phunmeka, Associate Professor; (3) Ms. Wilai Satongkhun **Academic year:** 2012

Abstract

This study was a survey research. The objectives were to investigate (1) the use, the purpose and problems of using the Internet for undergraduate students in the faculties of business administration from private higher education institutions in southern region and (2) to compare the use, the purpose and problems of using the Internet for the students classified by gender, the academic institutions and the academic year.

The sample consisted of 480 undergraduate students from the faculties of business administration at private higher education institutions in southern region. In particular the institutions that had studied in the regular semester; the first semester of the academic year 2011. The research tool used in this study was a questionnaire. The statistics used for data analysis were percentage, mean, and statistical hypothesis testing, t-test, One Way Analysis of Variance (ANOVA) and Newman-Keuls paired-wise comparison

The results showed that (1) most students had their own computer linking to the Internet, had an e-mail address, had experience in using the Internet for 1-3 years, used the Internet every day and used for more than 2 hours. Most of the students were members of the online social network Facebook. Students' overall use of the Internet was at a high level, the services used at high level were the World Wide Web, File Transfer, Electronic Mail, and Online Chat. The problems of the Internet overall use by students was at a moderate level. The 3 highest problems that the students faced were English language was the barrier for communication and for searching the information, computer virus from file transfer, the Internet was too slow. (2) Comparing the Internet use classified by gender, the academic institutions, and the academic year, it was found that there was a statistically significant difference at the level of 0.5 for all variables. Comparing the purpose of Internet use classified by gender, the academic institutions and the academic year, it was found that there was a statistically significant difference at the level of 0.5 for all variables. Comparing the problems of Internet use, it was found that there was a statistically significant difference at the level of 0.5 for gender and the institutions.

Keywords: Internet Use, the problems of Internet use, Bachelor's degree of Business Administration students

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.ทัศนีย์ หาญพล รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา และอาจารย์วิไลย สดงคุณห์ ได้สละเวลาให้คำปรึกษา แนะนำและข้อคิดเห็นตลอดจน แก้ไขข้อบกพร่องของงานวิจัยให้มีความสมบูรณ์และถูกต้อง ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรรถจักร์ บัณฑิตย์ อาจารย์อภรณ์ ไชยสุวรรณ์ และอาจารย์พวงรัตน์ จินพล ที่กรุณาตรวจสอบ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่านที่ให้ความรู้ และอบรมสั่งสอนผู้วิจัยตลอดมา

ขอขอบพระคุณคณะผู้บริหารวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ที่ให้ทุนการศึกษาแก่ผู้วิจัย ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษาทุกท่านที่ได้ช่วยเหลือและแนะนำในเรื่องต่าง ๆ และขอบคุณ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ วิทยาลัยตาปี และวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างดียิ่ง

ประโยชน์อันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ขอบแต่ บิดา มารดา ผู้มีอุปการคุณ ตลอดจนคณาจารย์ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้อันมีค่ายิ่ง ความสำเร็จและความภาคภูมิใจในครั้งนี้เป็นผลจากพลังใจ ที่ผู้วิจัยได้รับจากครอบครัวที่คอยสนับสนุน เป็นกำลังใจและเสียสละให้ผู้วิจัยได้ศึกษาจนสำเร็จตามที่มุ่งหวังได้ด้วยดี

อรัญญ์ พรหมเพ็ญ

เมษายน 2556

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตงานวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
ความหมายและความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต	7
ความสำคัญของอินเทอร์เน็ต	12
บทบาทของอินเทอร์เน็ตต่อการศึกษา	18
บริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	25
ปัญหาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต	28
บริการอินเทอร์เน็ตของสถาบันอุดมศึกษาในเขตภาคใต้	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	41
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	51
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	51
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล	54
การวิเคราะห์ข้อมูล	54

สารบัญ (ต่อ)

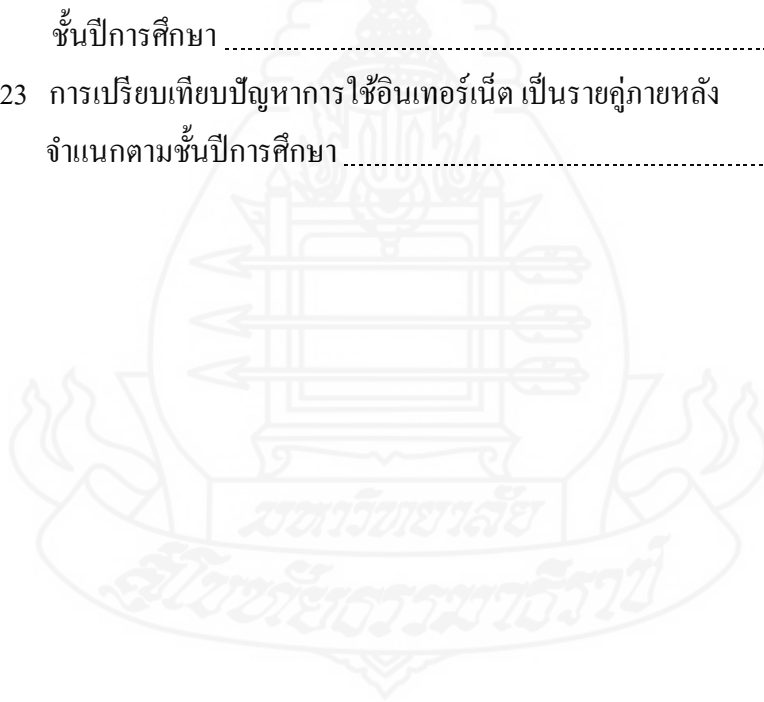
	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	56
ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	57
การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตและเปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา	59
วัตถุประสงค์การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตและเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา	71
ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตและเปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา	103
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	127
สรุปการวิจัย	127
อภิปรายผล	131
ข้อเสนอแนะ	137
บรรณานุกรม	139
ภาคผนวก	144
ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย (แบบสอบถาม)	145
ข แบบสอบถาม	147
ประวัติผู้วิจัย	156

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1	กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ 52
ตารางที่ 3.2	กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามชั้นปีการศึกษา 52
ตารางที่ 4.1	ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม 57
ตารางที่ 4.2	ลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ต 59
ตารางที่ 4.3	การเป็นสมาชิกของโปรแกรมสังคมออนไลน์ (Social Network) 61
ตารางที่ 4.4	ประสบการณ์การเรียนรู้วิธีการใช้อินเทอร์เน็ต 61
ตารางที่ 4.5	สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต 62
ตารางที่ 4.6	การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต 63
ตารางที่ 4.7	เปรียบเทียบการใช้บริการต่างบนอินเทอร์เน็ตจำแนกตัวแปรเพศ..... 64
ตารางที่ 4.8	เปรียบเทียบการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามตัวแปร สถาบันการศึกษา 65
ตารางที่ 4.9	เปรียบเทียบรายการการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามตัวแปร สถาบันการศึกษาที่พบความแตกต่าง 66
ตารางที่ 4.10	เปรียบเทียบการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามตัวแปรชั้นปีการศึกษา..... 68
ตารางที่ 4.11	เปรียบเทียบรายการการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามตัวแปรชั้นปีการศึกษาที่ พบความแตกต่าง..... 69
ตารางที่ 4.12	วัตถุประสงค์การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต..... 71
ตารางที่ 4.13	เปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต ตามตัวแปรเพศ 74
ตารางที่ 4.14	เปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตาม ตัวแปรสถาบันการศึกษา 77
ตารางที่ 4.15	เปรียบเทียบรายการวัตถุประสงค์การใช้บริการต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต ของ สถาบันการศึกษาที่พบความแตกต่าง 82
ตารางที่ 4.16	เปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามตัวแปรชั้นปีการศึกษา 88

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบรายคู่วัตถุประสงค์ในการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามชั้นปีการศึกษาที่พบความแตกต่าง.....	93
ตารางที่ 4.18 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต	103
ตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตามตัวแปรเพศ	106
ตารางที่ 4.20 เปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามตัวแปร สถาบันการศึกษา	109
ตารางที่ 4.21 การเปรียบเทียบรายคู่ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตาม สถาบันการศึกษาที่พบความแตกต่าง	114
ตารางที่ 4.22 เปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามตัวแปร ชั้นปีการศึกษา	117
ตารางที่ 4.23 การเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต เป็นรายคู่ภายหลัง จำแนกตามชั้นปีการศึกษา	122



สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย 4

