

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

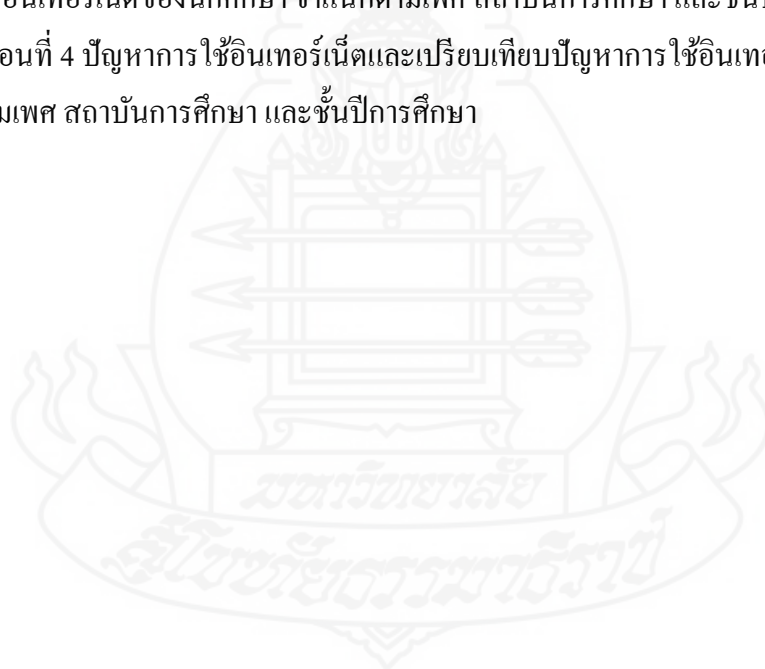
การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้และปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตภาคใต้ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ 5 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตและเปรียบเทียบการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา จำแนกตามเพศ สถาบันการศึกษาและชั้นปีการศึกษา

ตอนที่ 3 วัตถุประสงค์การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตและเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา จำแนกตามเพศ สถาบันการศึกษา และชั้นปีการศึกษา

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตและเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา จำแนกตามเพศ สถาบันการศึกษา และชั้นปีการศึกษา



ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ สถาบันการศึกษา ชั้นปีการศึกษา เกรดเฉลี่ยสะสม และค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ต มีรายละเอียดตามตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนตัว	เพศ				รวม	
	ชาย		หญิง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สถาบันการศึกษา						
มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	120	25.00	120	25.00	240	50.00
วิทยาลัยตาปี	60	12.50	60	12.50	120	25.00
วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้	60	12.50	60	12.50	120	25.00
รวม	240	50.00	240	50.00	480	100.00
ชั้นปีการศึกษา						
ชั้นปีที่ 1	60	12.50	60	12.50	120	25.00
ชั้นปีที่ 2	60	12.50	60	12.50	120	25.00
ชั้นปีที่ 3	60	12.50	60	12.50	120	25.00
ชั้นปีที่ 4	60	12.50	60	12.50	120	25.00
รวม	240	50.00	240	50.00	480	100.00
เกรดเฉลี่ยสะสม						
ต่ำกว่า 2.00	10	2.10	15	3.11	25	5.21
2.01-2.50	84	17.48	95	19.81	179	37.29
2.51-3.50	115	24.00	107	22.25	222	46.25
มากกว่า 3.50	31	6.42	23	4.83	54	11.25
รวม	240	50.00	240	50.00	480	100.00

ตาราง 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนตัว	เพศ					
	ชาย		หญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน						
ต่ำกว่า 500	71	14.80	61	12.70	132	27.50
500-1,000	72	15.00	83	17.29	155	32.29
มากกว่า 1,000	18	3.82	25	5.14	43	8.96
ไม่มีค่าใช้จ่าย	79	16.38	71	14.87	150	31.25
รวม	240	50.00	240	50.00	480	100.00

จากตารางที่ 4.1 แสดงว่านักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 480 คนมีลักษณะดังนี้ เป็นเพศชายและหญิงเท่า ๆ กัน คือร้อยละ 50.00 ศึกษาในชั้นปี 1-4 ชั้นปีละเท่า ๆ กัน คือร้อยละ 25.0 เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยขนาดใหญ่ร้อยละ 50.00 ที่เหลือเป็นนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้เท่า ๆ กันคือร้อยละ 25.00 ส่วนใหญ่ร้อยละ 46.25 มีเกรดเฉลี่ยสะสม 2.51-3.50 ส่วนน้อยสุดร้อยละ 5.21 มีเกรดเฉลี่ยต่ำกว่า 2.00

ด้านค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน ส่วนใหญ่ร้อยละ 32.29 ใช้จ่ายเดือนละ 500-1,000 บาท ส่วนน้อยสุดร้อยละ 8.96 ใช้จ่ายเดือนละ มากกว่า 1,000 บาท

ตอนที่ 2 การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตและเปรียบเทียบการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
จำแนกตามเพศ สถาบันการศึกษา และชั้นปีการศึกษา

2.1 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4.2 ลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ต

ลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
การมีเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต		
มี	300	62.50
ไม่มี	180	37.50
รวม	480	100.00
การมีอีเมลแอดเดรส		
มี	446	92.92
ไม่มี	34	7.08
รวม	480	100.00
การมีโฮมเพจส่วนตัว		
มี	165	34.37
ไม่มี	315	65.63
รวม	480	100.00
ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต		
น้อยกว่า 1 ปี	58	12.08
1 – 3 ปี	289	60.21
4 – 6 ปี	118	24.58
มากกว่า 6 ปี	15	3.13
รวม	480	100.00

ตาราง 4.2 (ต่อ)

ลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต		
ทุกวัน ใช้วันละ 1-2 ชั่วโมง	65	13.54
ทุกวัน ใช้มากกว่า 2 ชั่วโมง	123	25.63
5-6 วัน ต่อสัปดาห์ ใช้วันละ 1-2 ชั่วโมง	33	6.86
5-6 วัน ต่อสัปดาห์ ใช้วันละมากกว่า 2 ชั่วโมง	78	16.25
3-4 วัน ต่อสัปดาห์ ใช้วันละ 1-2 ชั่วโมง	61	12.71
3-4 วัน ต่อสัปดาห์ ใช้วันละมากกว่า 2 ชั่วโมง	74	15.42
1-2 วัน ต่อสัปดาห์ ใช้วันละ 1-2 ชั่วโมง	27	5.63
1-2 วัน ต่อสัปดาห์ ใช้วันละมากกว่า 2 ชั่วโมง	19	3.96
รวม	480	100.00

จากตารางที่ 4.2 แสดงว่านักศึกษาส่วนใหญ่ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตใช้ ร้อยละ 62.50 มีอีเมลแอดเดรสร้อยละ 92.92 ไม่มีโฮมเพจส่วนตัวร้อยละ 65.63 มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต 1 – 3 ปีร้อยละ 60.21 และมีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตคือใช้ทุกวัน ใช้มากกว่า 2 ชั่วโมง ร้อยละ 25.63

ตารางที่ 4.3 การเป็นสมาชิกของโปรแกรมสังคมออนไลน์ (Social Network)

การเป็นสมาชิกของโปรแกรมสังคมออนไลน์ (Social Network)	ความถี่	ร้อยละ
ไม่เป็นสมาชิกสังคมออนไลน์ใด ๆ	52	10.83
เป็นสมาชิก www.hi5.com	295	61.45
เป็นสมาชิก www.facebook.com	393	81.87
เป็นสมาชิก www.twitter.com	104	21.66
เป็นสมาชิก www.myspace.com	21	4.37
อื่น ๆ (www.flickr.com , www.multiply.com)	5	1.04

จากตารางที่ 4.3 แสดงว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ เป็นสมาชิก www.facebook.com ร้อยละ 81.87 รองลงมาเป็นสมาชิก www.hi5.com ร้อยละ 61.45 และน้อยสุด เป็นสมาชิกสังคมออนไลน์อื่น ๆ ร้อยละ 1.04

ตารางที่ 4.4 ประสิทธิภาพการเรียนรู้วิธีการใช้อินเทอร์เน็ต

ประสิทธิภาพการเรียนรู้วิธีการใช้อินเทอร์เน็ต	\bar{x}	S.D.	แปลผล
เคยเรียนวิชาตามหลักสูตรของสถานศึกษาที่ เกี่ยวข้องกับใช้อินเทอร์เน็ต	3.49	0.84	ปานกลาง
เคยได้รับการอบรมการใช้อินเทอร์เน็ต	3.19	0.94	ปานกลาง
ศึกษาด้วยตนเองจากตำราหรือเอกสารอื่น ๆ	3.50	0.98	มาก
สอบถามผู้รู้/ศึกษาจากเพื่อน	3.58	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.4 แสดงว่านักศึกษามีประสิทธิภาพการเรียนรู้วิธีการใช้อินเทอร์เน็ตสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สอบถามผู้รู้/ศึกษาจากเพื่อน ($\bar{x} = 3.58$) รองลงมาได้แก่ ศึกษาด้วยตนเองจาก

ตำราหรือเอกสารอื่น ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.50$) และต่ำสุดได้แก่ เคยได้รับการอบรมการใช้ อินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.19$)

ตารางที่ 4.5 สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต

สถานที่	\bar{x}	S.D.	แปลผล
บ้านหรือที่พักอาศัย	3.38	1.20	ปานกลาง
ศูนย์อินเทอร์เน็ตที่ทางสถาบันการศึกษาจัดให้บริการ	3.49	0.81	ปานกลาง
ร้านบริการอินเทอร์เน็ต	2.71	1.13	ปานกลาง
ห้องสมุดกลางของวิทยาลัย/มหาวิทยาลัย	3.18	0.97	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 แสดงว่าสถานที่ที่นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าในระดับปานกลางทุกข้อ สถานที่ที่ใช้สูงสุดคือ ศูนย์อินเทอร์เน็ตที่ทางสถาบันการศึกษาจัดให้บริการ ($\bar{x} = 3.49$) รองลงมาได้แก่บ้านหรือที่พักอาศัย ($\bar{x} = 3.38$) ห้องสมุดกลางของวิทยาลัย/มหาวิทยาลัย ($\bar{x} = 3.18$) และต่ำสุดที่ใช้คือ ร้านบริการอินเทอร์เน็ต ($\bar{x} = 2.71$)

2.2 การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต

การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นการใช้บริการต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต ได้แก่ บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ บริการสนทนาออนไลน์ และบริการกระดานข่าว

ตารางที่ 4.6 การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต

บริการบนอินเทอร์เน็ต	\bar{x}	S.D	แปลผล
บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	3.70	0.87	มาก
บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล	3.81	0.95	มาก
บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ	3.97	0.91	มาก
บริการสนทนาออนไลน์	3.69	0.89	มาก
บริการกระดานข่าว	3.13	0.86	ปานกลาง
รวม	3.66	0.68	มาก

จากตารางที่ 4.6 แสดงว่านักศึกษาใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.66$) เมื่อจำแนกในแต่ละบริการพบว่า บริการที่นักศึกษามีการใช้สูงสุดคือ บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.97$) รองลงมาคือบริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.81$) และบริการที่ใช้ต่ำสุดคือบริการกระดานข่าว อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.13$)

2.3 เปรียบเทียบการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา จำแนกตามเพศ สถาบันการศึกษา และชั้นปีการศึกษา

สมมติฐานข้อที่ 1 นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.7 เปรียบเทียบการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามตัวแปรเพศ

บริการบนอินเทอร์เน็ต	ชาย		หญิง		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	3.77	0.89	3.62	0.85	1.88
บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล	3.81	1.02	3.80	0.87	0.14
บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ	4.03	0.93	3.90	0.90	1.54
บริการสนทนาออนไลน์	3.79	0.89	3.59	0.89	2.45*
บริการกระดานข่าว	3.25	0.84	3.02	0.86	2.94*
รวม	3.73	0.68	3.58	0.66	2.34*

$$t_{(.05)} = 1.96$$

จากตารางที่ 4.7 แสดงว่า นักศึกษาเพศต่างกันมีการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 โดยที่นักศึกษาชายมีการใช้มากกว่านักศึกษาหญิง

เมื่อพิจารณาการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตรายบริการพบว่านักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีการใช้บริการสนทนาออนไลน์ และบริการกระดานข่าว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาชายมีการใช้มากกว่านักศึกษาหญิง ส่วนบริการที่เหลือพบว่ามีการใช้ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 2 นักศึกษาที่ศึกษาสถาบันการศึกษาต่างกันมีการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามตัวแปรสถาบันการศึกษา

บริการบนอินเทอร์เน็ต	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	2	3.63	1.81	2.38
	ภายในกลุ่ม	477	363.95	0.76	
	รวม	479	367.59		
บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	2	5.15	2.57	2.87
	ภายในกลุ่ม	477	427.82	0.89	
	รวม	479	423.98		
บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.18	0.59	0.70
	ภายในกลุ่ม	477	403.34	0.84	
	รวม	479	404.53		
บริการสนทนาออนไลน์	ระหว่างกลุ่ม	2	5.17	2.58	3.22*
	ภายในกลุ่ม	477	381.95	0.80	
	รวม	479	387.12		
บริการกระดานข่าว	ระหว่างกลุ่ม	2	8.53	4.26	5.88*
	ภายในกลุ่ม	477	346.19	0.72	
	รวม	479	354.73		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	2.94	1.47	3.22*
	ภายในกลุ่ม	477	217.32	0.45	
	รวม	479	220.27		

$$F_{(.05; df2, 477)} = 3.0$$

จากตารางที่ 4.8 แสดงว่านักศึกษาที่ศึกษาต่างสถาบันมีการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2

เมื่อพิจารณาเป็นรายบริการพบว่า นักศึกษาที่ศึกษาต่างสถาบัน มีการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันคือบริการสนทนาออนไลน์ และบริการกระดานข่าว

เพื่อให้ทราบว่า นักศึกษาที่ศึกษาต่างสถาบันการศึกษากันคู่ใดมีการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน จึงนำไปทำการทดสอบรายคู่ตามวิธีของ S-N-K โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลปรากฏดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบรายคู่การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามสถาบันการศึกษาที่พบความแตกต่าง

บริการบนอินเทอร์เน็ต	สถาบันการศึกษา			
		ว.ตาปี	ว.เทคโนโลยีภาคใต้	ม.หาดใหญ่
บริการสนทนาออนไลน์	\bar{x}	3.52	3.69	3.77
	3.52 -	-	0.18	0.25*
	3.69	-	-	0.08
	3.77	-	-	-
บริการกระดานข่าว	\bar{x}	2.92	3.28	3.16
	2.92 -	-	0.37*	0.25*
	3.28	-	-	0.12
	3.16	-	-	-
รวม	\bar{x}	3.53	3.65	3.72
	3.53 -	-	0.19	0.12*
	3.65	-	-	0.07
	3.72	-	-	-

จากตารางที่ 4.9 แสดงว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่ มีการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต ในภาพรวม และบริการสนทนาออนไลน์ มากกว่า นักศึกษาวิทยาลัยตาปี และ นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ และมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ มีการใช้บริการกระดานข่าว มากกว่านักศึกษาวิทยาลัยตาปี



สมมติฐานข้อที่ 3 นักศึกษาที่ศึกษาชั้นปีการศึกษาต่างกันมีการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามตัวแปรชั้นปีการศึกษา

บริการบนอินเทอร์เน็ต	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	3	40.49	13.49	19.64*
	ภายในกลุ่ม	476	327.10	0.68	
	รวม	479	367.59		
บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	3	27.80	9.26	10.88*
	ภายในกลุ่ม	476	405.17	0.85	
	รวม	479	432.98		
บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ	ระหว่างกลุ่ม	3	13.45	4.48	5.45*
	ภายในกลุ่ม	476	391.07	0.82	
	รวม	479	404.53		
บริการสนทนาออนไลน์	ระหว่างกลุ่ม	3	2.84	0.94	1.17
	ภายในกลุ่ม	476	384.28	0.80	
	รวม	479	387.12		
บริการกระดานข่าว	ระหว่างกลุ่ม	3	25.99	8.66	12.54*
	ภายในกลุ่ม	476	328.74	0.69	
	รวม	479	354.73		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	16.08	5.36	12.49*
	ภายในกลุ่ม	476	204.18	0.42	
	รวม	479	220.27		

$F_{(.05; df 3, 476)}$

จากตารางที่ 4.10 แสดงว่านักศึกษาที่ศึกษาชั้นปีการศึกษาต่างกันมีการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 3

เมื่อพิจารณาเป็นรายบริการพบว่า นักศึกษาที่ศึกษาชั้นปีการศึกษาต่างกัน มีการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตเกือบทุกบริการแตกต่างกันคือ บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ บริหารถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ และบริการกระดานข่าว ยกเว้นบริการสนทนาออนไลน์

เพื่อให้ทราบว่า นักศึกษาชั้นปีการศึกษาคู่ใดมีการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน จึงนำไปทำการทดสอบรายคู่ตามวิธีของ S-N-K โดยตั้งก่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลปรากฏดังตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบรายคู่การให้บริการบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามชั้นปีการศึกษาที่พบความแตกต่าง

บริการบนอินเทอร์เน็ต	ชั้นปีการศึกษา				
	2	3	4	1	
1. บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	\bar{x}	3.24	3.66	3.88	4.01
	3.24	-	0.42*	0.63*	0.77*
	3.66	-	0.22	0.35*	
	3.88	-	-	0.13	
	4.01	-	-	-	
2. บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล	\bar{x}	3.40	3.88	3.93	4.03
	3.40	-	0.48*	0.52*	0.63*
	3.88	-	-	0.05	0.15
	3.93	-	-	-	0.10
	4.03	-	-	-	-

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

บริการบนอินเทอร์เน็ต		ชั้นปีการศึกษา			
		2	1	3	4
3. บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ	\bar{x}	3.71	3.95	4.06	4.16
	3.71	-	0.24	0.35*	0.45*
	3.95	-	-	0.11	0.21
	4.06	-	-	-	0.10
	4.16	-	-	-	-
5. บริการกระดานข่าว	\bar{x}	2.84	3.08	3.11	3.49
	2.84	-	0.24	0.27	0.65*
	3.08	-	-	0.02	0.41*
	3.11	-	-	-	0.38*
	3.49	-	-	-	-
รวม	\bar{x}	3.35	3.68	3.77	3.82
	3.35	-	0.32*	0.42*	0.47*
	3.68	-	-	0.09	0.14
	3.77	-	-	-	0.05
	3.82	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.11 แสดงว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีที่ 3 และปีที่ 4 มีการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตโดยรวม บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์และบริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล มากกว่า นักศึกษา ชั้นปีที่ 2 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีการใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ มากกว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 มีการใช้บริการกระดานข่าว มากกว่านักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 ปีที่ 3 และ ปีที่ 4

ตอนที่ 3 วัตถุประสงค์การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตและเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาจำแนกตามเพศ สถาบันการศึกษา และชั้นปีการศึกษา

3.1 วัตถุประสงค์การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4.12 วัตถุประสงค์การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต

บริการและวัตถุประสงค์	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์			
1.1 เพื่อรับส่งจดหมายกับเพื่อน	3.44	0.83	ปานกลาง
1.2 เพื่อแลกเปลี่ยนข่าวสารวิชาการ/การติดต่อกับอาจารย์หรือส่งการบ้าน	3.34	0.87	ปานกลาง
1.3 เพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอน	3.53	0.77	มาก
1.4 เพื่อใช้ในด้านธุรกิจ เช่น การสั่งซื้อสินค้า	2.70	1.06	ปานกลาง
1.5 เพื่อใช้ในด้านบันเทิง เช่น ส่งแนบไฟล์เพลงหรือวีดีโอไปกับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	3.27	0.87	ปานกลาง
2. บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล			
2.1 เพื่อดาวน์โหลดและอัปเดตโปรแกรมต่างๆผ่านทางอินเทอร์เน็ต	3.00	0.93	ปานกลาง
2.2 เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมทดลองฟรี (Freeware) มาทดลองใช้เพื่อทดสอบประสิทธิภาพโปรแกรมก่อนการตัดสินใจซื้อ	2.92	0.92	ปานกลาง
2.3 เพื่อดาวน์โหลดข้อมูลทางวิชาการ เช่น คัดลอกไฟล์นำมาใช้ในการทำรายงาน	3.75	0.88	มาก
2.4 เพื่อดาวน์โหลดแฟ้มประเภทบันเทิง			
2.4.1 เกมส์	3.28	0.91	ปานกลาง
2.4.2 เพลง	3.47	0.93	ปานกลาง
2.4.3 ภาพยนตร์	2.93	0.96	ปานกลาง

ตาราง 4.12 (ต่อ)

บริการและวัตถุประสงค์	\bar{x}	S.D.	แปลผล
2.4.4 รูปภาพ	3.39	0.93	ปานกลาง
2.5 เพื่ออัปเดตข้อมูลของตัวเองเข้าสู่เว็บไซต์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	3.35	0.98	ปานกลาง
3. บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ			
3.1 เพื่อสืบค้นข้อมูลทางการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล	3.92	0.77	มาก
3.2 เพื่อการทำธุรกรรมผ่านทางอินเทอร์เน็ต เช่น ติดต่อกับธนาคาร	2.61	0.93	ปานกลาง
3.3 เพื่อติดตามข่าวสารและความบันเทิง	3.63	0.79	มาก
3.4 เพื่อใช้งานกลุ่มเว็บไซต์ที่ให้บริการสังคมออนไลน์ เช่น Hi5, Facebook, Twitter	3.93	0.82	มาก
3.5 เพื่อค้นคว้านวัตกรรมใหม่ ๆ	3.06	0.79	ปานกลาง
4. บริการสนทนาออนไลน์			
4.1 เพื่อสนทนาเกี่ยวกับการเรียนกับอาจารย์	3.07	0.93	ปานกลาง
4.2 เพื่อสนทนาแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับเพื่อน	3.49	0.86	ปานกลาง
4.3 เพื่อสนทนาหาเพื่อน	3.65	0.82	มาก
5. บริการกระดานข่าว			
5.1 เพื่อแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่น่าสนใจ	3.18	0.82	ปานกลาง
5.2 เพื่อเข้าไปอ่านประเด็นโต้ตอบกันที่น่าสนใจ	3.26	0.87	ปานกลาง
5.3 เพื่อเข้าไปตั้งคำถามเพื่อต้องการคำตอบ	3.18	0.94	ปานกลาง
5.4 เพื่อตรวจสอบคำถามที่มีผู้ถามบ่อย ๆ	3.19	0.94	ปานกลาง
5.5 เพื่ออภิปรายโต้ตอบ	2.94	0.91	ปานกลาง
รวม	3.30	0.57	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.12 แสดงว่า นักศึกษามีวัตถุประสงค์การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.30$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายบริการพบว่าแต่ละบริการมีวัตถุประสงค์ในการใช้ดังนี้

บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ วัตถุประสงค์ในการใช้สูงสุด คือเพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.53$) รองลงมาคือ เพื่อรับส่งจดหมายกับเพื่อน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.44$) และต่ำสุด คือเพื่อใช้ในด้านธุรกิจ เช่นการสั่งซื้อสินค้า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.70$)

บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล วัตถุประสงค์ในการใช้สูงสุด คือเพื่อดาวน์โหลดข้อมูลทางวิชาการ เช่น คัดลอกไฟล์นำมาใช้ในการทำรายงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.75$) รองลงมาคือ เพื่อดาวน์โหลดแฟ้มประเภทบันเทิงคือเพลงอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.47$) และต่ำสุด คือเพื่อ ดาวน์โหลดโปรแกรมทดลองฟรี (Freeware) มาทดลองใช้เพื่อทดสอบประสิทธิภาพโปรแกรม ก่อนการตัดสินใจซื้ออยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.92$)

บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ วัตถุประสงค์ในการใช้สูงสุด คือเพื่อใช้งานกลุ่มเว็บไซต์ที่ให้บริการสังคมออนไลน์ เช่น Hi5, Facebook, Twitter อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.93$) รองลงมาคือ เพื่อสืบค้นข้อมูลทางการศึกษาและค้นคว้าข้อมูลอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.92$) และต่ำสุด คือเพื่อการทำธุรกรรมผ่านทางอินเทอร์เน็ต เช่น ติดต่อกับธนาคารอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.61$)

บริการสนทนาออนไลน์ วัตถุประสงค์ในการใช้สูงสุด คือเพื่อสนทนาหาเพื่อนอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.65$) รองลงมาคือเพื่อสนทนาแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับเพื่อนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.49$) และต่ำสุด คือเพื่อสนทนาเกี่ยวกับการเรียนกับอาจารย์อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.07$)

บริการกระดานข่าว วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้สูงสุด คือ เพื่อเข้าไปอ่านประเด็นโต้ตอบกันที่น่าสนใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.26$) รองลงมาคือ เพื่อตรวจสอบคำถามที่มีผู้ถามบ่อย ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.19$) และต่ำสุด คือเพื่ออภิปรายโต้ตอบ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.94$)

3.2 เปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาจำแนกตามเพศ สถาบันการศึกษา และชั้นปีการศึกษา

สมมติฐานข้อที่ 4 นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีวัตถุประสงค์การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามตัวแปรเพศ

วัตถุประสงค์การใช้บริการต่าง ๆ	ชาย		หญิง		t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
1. บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์					
1.1 เพื่อรับส่งจดหมายติดต่อกับเพื่อน	3.45	0.84	3.44	0.82	0.11
1.2 เพื่อแลกเปลี่ยนข่าวสาร/การติดต่อกับ อาจารย์หรือส่งการบ้าน	3.42	0.87	3.26	0.86	1.99*
1.3 เพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งในการเรียนการสอน	3.58	0.81	3.48	0.73	1.46
1.4 เพื่อใช้ในด้านธุรกิจ เช่น การสั่งซื้อสินค้า	2.81	1.08	2.59	1.03	2.24*
1.5 เพื่อใช้ในด้านบันเทิง เช่น ส่งแนบไฟล์เพลง หรือวิดีโอไปกับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	3.39	0.88	3.15	0.84	3.12*
2. บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล					
2.1 เพื่อดาวน์โหลดและอัปเดตโปรแกรมต่าง ๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	3.08	0.93	2.92	0.92	1.91
2.2 เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมทดลองฟรีมาทดลอง ใช้เพื่อทดสอบประสิทธิภาพของโปรแกรม ก่อนการตัดสินใจซื้อ	3.04	0.91	2.80	0.92	2.88*
2.3 เพื่อดาวน์โหลดข้อมูลทางวิชาการ เช่น คัดลอกไฟล์นำมาใช้ในการทำรายงาน	3.73	0.95	3.77	0.81	-0.41
2.4 เพื่อดาวน์โหลดแฟ้มประเภทบันเทิง					
2.4.1 เกมส์	3.32	0.93	3.24	0.89	0.89
2.4.2 เพลง	3.45	0.96	3.50	0.90	-0.63
2.4.3 ภาพยนตร์	3.02	1.00	2.85	0.91	1.90
2.4.4 รูปภาพ	3.43	0.98	3.36	0.89	0.73

ตาราง 4.13 (ต่อ)

วัตถุประสงค์การใช้บริการต่าง ๆ	ชาย		หญิง		t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
2.5 เพื่ออัปเดตข้อมูลของตัวเองเข้าสู่เว็บไซต์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	3.48	0.95	3.21	0.98	0.69*
3. บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ					
3.1 เพื่อสืบค้นข้อมูลทางการศึกษาและค้นคว้า	3.96	0.81	3.88	0.74	1.05
3.2 เพื่อการทำธุรกรรมผ่านทางอินเทอร์เน็ต เช่น ติดต่อกับธนาคาร	2.72	0.97	2.51	0.89	2.44*
3.3 เพื่อติดตามข่าวสารและความบันเทิง	3.63	0.84	3.63	0.75	0.11
3.4 เพื่อใช้งานกลุ่มเว็บไซต์ที่ให้บริการ สังคมออนไลน์ เช่น Hi5, Facebook, Twitter	3.98	0.85	3.89	0.78	1.22
3.5 เพื่อค้นคว้านวัตกรรมใหม่ๆ	3.12	0.81	3.00	0.78	1.54
4. บริการสนทนาออนไลน์					
4.1 เพื่อสนทนาเกี่ยวกับการเรียนกับอาจารย์	3.13	0.97	3.00	0.89	1.56
4.2 เพื่อสนทนาแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร กับเพื่อน	3.48	0.90	3.50	0.83	-0.21
4.3 เพื่อสนทนาหาเพื่อน	3.68	0.84	3.61	0.79	0.99
5. บริการกระดานข่าว					
5.1 เพื่อแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่น่าสนใจ	3.29	0.84	3.07	0.77	3.02*
5.2 เพื่อเข้าไปอ่านประเด็นโต้ตอบกันที่น่าสนใจ	3.37	0.86	3.15	0.87	2.77*
5.3 เพื่อเข้าไปตั้งคำถามเพื่อต้องการคำตอบ	3.30	0.95	3.05	0.92	2.91*
5.4 เพื่อตรวจสอบคำถามที่มีผู้ถามบ่อย ๆ	3.34	0.96	3.05	0.90	3.35*
5.5 เพื่ออภิปรายโต้ตอบ	3.03	0.97	2.85	0.84	2.15*
รวม	3.36	0.59	3.23	0.54	2.51*

$$t_{(0.05)} = 1.96$$

จากตารางที่ 4.13 แสดงว่านักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่นักศึกษาชายมีวัตถุประสงค์การใช้สูงกว่านักศึกษาหญิง ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 4 เมื่อพิจารณาเป็นรายบริการและรายชื่อพบว่า

บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาชายมีวัตถุประสงค์ในการใช้แตกต่างกับนักศึกษาหญิง โดยนักศึกษาชายมีวัตถุประสงค์ในการใช้สูงกว่านักศึกษาหญิงในเรื่อง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร/การติดต่อกับอาจารย์หรือส่งการบ้าน เพื่อใช้ในด้านธุรกิจ เช่น การสั่งซื้อสินค้า และเพื่อใช้ในด้านบันเทิง เช่น ส่งแนบไฟล์เพลงหรือวิดีโอไปกับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล นักศึกษาชายมีวัตถุประสงค์ในการใช้แตกต่างกับนักศึกษาหญิง โดยนักศึกษาชายมีวัตถุประสงค์ในการใช้สูงกว่านักศึกษาหญิงในเรื่องเพื่อดาวน์โหลด โปรแกรมทดลองฟรีมาทดลองใช้เพื่อทดสอบประสิทธิภาพของโปรแกรมก่อนการตัดสินใจซื้อ และเพื่ออัพโหลดข้อมูลของตัวเองเข้าสู่เว็บไซต์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ นักศึกษาชายมีวัตถุประสงค์ในการใช้แตกต่างกับนักศึกษาหญิง โดยนักศึกษาชายมีวัตถุประสงค์ในการใช้สูงกว่านักศึกษาหญิงในเรื่องเพื่อการทำธุรกรรมผ่านทางอินเทอร์เน็ต เช่นติดต่อกับธนาคาร

บริการสนทนาออนไลน์ นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีวัตถุประสงค์ในการใช้ไม่แตกต่างกัน

บริการกระดานข่าว นักศึกษาชายมีวัตถุประสงค์ในการใช้แตกต่างกับนักศึกษาหญิง โดยนักศึกษาชายมีวัตถุประสงค์ในการใช้สูงกว่านักศึกษาหญิงในเรื่องเพื่อแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่น่าสนใจ เพื่อเข้าไปอ่านประเด็นโต้ตอบกันที่น่าสนใจ เพื่อเข้าไปตั้งคำถามเพื่อต้องการคำตอบ เพื่อตรวจสอบคำถามที่มีผู้ถามบ่อย ๆ และเพื่ออภิปรายโต้ตอบ

สมมติฐานข้อที่ 5 นักศึกษาที่ศึกษาสถาบันการศึกษาต่างกันมีวัตถุประสงค์การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.14 เปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามตัวแปรสถาบันการศึกษา

บริการและวัตถุประสงค์	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์					
1.1 เพื่อรับส่งจดหมายติดต่อกับเพื่อน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.11	1.05	1.53
	ภายในกลุ่ม	477	328.25	0.68	
	รวม	479	330.36		
1.2 เพื่อแลกเปลี่ยนข่าวสารวิชาการ/การติดต่อกับอาจารย์หรือส่งการบ้าน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.98	1.49	1.96
	ภายในกลุ่ม	477	362.98	0.76	
	รวม	479	365.96		
1.3 เพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	2	4.47	2.23	3.74*
	ภายในกลุ่ม	477	285.17	0.59	
	รวม	479	289.64		
1.4 เพื่อใช้ในด้านธุรกิจ เช่น การสั่งซื้อสินค้า	ระหว่างกลุ่ม	2	18.98	9.49	8.67*
	ภายในกลุ่ม	477	521.81	1.09	
	รวม	479	540.80		
1.5 เพื่อใช้ในด้านบันเทิง เช่น ส่งแนบไฟล์เพลงหรือวิดีโอไปกับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	2	11.86	5.93	8.07*
	ภายในกลุ่ม	477	350.46	0.73	
	รวม	479	362.33		
2. บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล					
2.1 เพื่อดาวน์โหลดและอัปเดตโปรแกรมต่างๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	2	9.60	4.80	5.62*
	ภายในกลุ่ม	477	407.39	0.85	
	รวม	479	416.99		

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

บริการและวัตถุประสงค์	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
2.2 เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมทดลองฟรีมาทดลองใช้ฯ	ระหว่างกลุ่ม	2	19.40	9.70	11.82*
	ภายในกลุ่ม	477	391.26	0.82	
	รวม	479	410.66		
2.3 เพื่อดาวน์โหลดข้อมูลทางวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.46	0.73	0.93
	ภายในกลุ่ม	477	374.53	0.78	
	รวม	479	376.00		
2.4 เพื่อดาวน์โหลดเพิ่มประเภทบันเทิง					
2.4.1 เกมส์	ระหว่างกลุ่ม	2	15.20	7.60	9.41*
	ภายในกลุ่ม	477	385.38	0.80	
	รวม	479	400.59		
2.4.2 เพลง	ระหว่างกลุ่ม	2	13.79	6.89	8.14*
	ภายในกลุ่ม	477	403.85	0.84	
	รวม	479	417.64		
2.4.3 ภาพยนตร์	ระหว่างกลุ่ม	2	21.73	10.86	12.27*
	ภายในกลุ่ม	477	422.13	0.88	
	รวม	479	443.86		
2.4.4 รูปภาพ	ระหว่างกลุ่ม	2	14.60	7.30	8.58*
	ภายในกลุ่ม	477	405.97	0.85	
	รวม	479	420.58		
2.5 เพื่ออัปเดตข้อมูลของตัวเองเข้าสู่เว็บไซต์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	2	8.63	4.31	4.55*
	ภายในกลุ่ม	477	451.95	0.94	
	รวม	479	460.59		

ตาราง 4.14 (ต่อ)

บริการและวัตถุประสงค์	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
3. บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ					
3.1 เพื่อสืบค้นข้อมูลทางการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	2	1.75	0.87	1.46
	ภายในกลุ่ม	477	287.23	0.60	
	รวม	479	288.99		
3.2 เพื่อทำธุรกรรมผ่านทางอินเทอร์เน็ต เช่น ติดต่อกับธนาคาร	ระหว่างกลุ่ม	2	7.73	3.86	4.45*
	ภายในกลุ่ม	477	414.18	0.86	
	รวม	479	421.92		
3.3 เพื่อติดตามข่าวสารและความบันเทิง	ระหว่างกลุ่ม	2	3.02	1.51	2.38
	ภายในกลุ่ม	477	302.96	0.63	
	รวม	479	305.99		
3.4 เพื่อใช้งานกลุ่มเว็บไซต์ที่ให้บริการสังคมออนไลน์ เช่น Hi5, Facebook, Twitter	ระหว่างกลุ่ม	2	4.95	2.47	3.70*
	ภายในกลุ่ม	477	318.91	0.66	
	รวม	479	323.86		
3.5 เพื่อค้นคว้านวัตกรรมใหม่ๆ	ระหว่างกลุ่ม	2	9.20	4.60	7.41*
	ภายในกลุ่ม	477	296.04	0.62	
	รวม	479	305.24		
4. บริการสนทนาออนไลน์					
4.1 เพื่อสนทนาเกี่ยวกับการเรียนการสอนกับอาจารย์	ระหว่างกลุ่ม	2	14.05	7.02	8.29*
	ภายในกลุ่ม	477	403.81	0.84	
	รวม	479	417.86		
4.2 เพื่อสนทนาแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับเพื่อน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.22	0.11	0.14
	ภายในกลุ่ม	477	361.70	0.75	
	รวม	479	361.92		

ตาราง 4.14 (ต่อ)

บริการและวัตถุประสงค์	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
4.3 เพื่อสนทนาค้นหาเพื่อน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.87	0.93	1.38
	ภายในกลุ่ม	477	321.92	0.67	
	รวม	479	323.79		
5. บริการกระดานข่าว					
5.1 เพื่อแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่น่าสนใจ	ระหว่างกลุ่ม	2	8.97	4.48	6.82*
	ภายในกลุ่ม	477	313.62	0.65	
	รวม	479	322.59		
5.2 เพื่อเข้าไปอ่านประเด็นโต้ตอบกันที่น่าสนใจ	ระหว่างกลุ่ม	2	2.25	1.12	1.46
	ภายในกลุ่ม	477	366.19	0.76	
	รวม	479	368.44		
5.3 เพื่อเข้าไปตั้งคำถามเพื่อต้องการคำตอบ	ระหว่างกลุ่ม	2	21.30	10.65	12.47*
	ภายในกลุ่ม	477	407.28	0.85	
	รวม	479	428.59		
5.4 เพื่อตรวจสอบคำถามที่มีผู้ถามบ่อย ๆ	ระหว่างกลุ่ม	2	14.29	7.14	8.17*
	ภายในกลุ่ม	477	416.69	0.87	
	รวม	479	430.98		
5.5 เพื่ออภิปรายโต้ตอบ	ระหว่างกลุ่ม	2	6.31	3.15	3.81*
	ภายในกลุ่ม	477	394.67	0.82	
	รวม	479	400.99		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	6.35	3.17	10.04*
	ภายในกลุ่ม	477	150.90	0.31	
	รวม	479	157.25		

$$F_{(.05; df2, 477)} = 3.02$$

ตารางที่ 4.14 แสดงว่านักศึกษาที่ศึกษาต่างสถาบันกันมีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 5 เมื่อพิจารณาเป็นรายบริการและรายข้อพบว่า

ด้านบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ มีการใช้แตกต่างกันในวัตถุประสงค์เกี่ยวกับเพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอน เพื่อใช้ในด้านธุรกิจ เช่น การสั่งซื้อสินค้า และเพื่อใช้ในด้านบันเทิง เช่น ส่งแนบไฟล์เพลงหรือวิดีโอไปกับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

ด้านบริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลมีการใช้แตกต่างกันในวัตถุประสงค์เกี่ยวกับ เพื่อดาวน์โหลดและอัปเดตโปรแกรมต่าง ๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมทดลองฟรีมาทดลองใช้ๆ เพื่อดาวน์โหลดแฟ้มประเภทบันเทิง คือเกมส์ เพลง ภาพยนตร์และรูปภาพ และเพื่ออัปโหลดข้อมูลของตัวเองเข้าสู่เว็บไซต์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ด้านบริการเว็ลด์ไวด์เว็บ มีการใช้แตกต่างกันในวัตถุประสงค์เกี่ยวกับ เพื่อทำธุรกรรมผ่านทางอินเทอร์เน็ต เช่นติดต่อกับธนาคาร เพื่อใช้งานกลุ่มเว็บไซต์ที่ให้บริการสังคมออนไลน์ เช่น Hi5, Facebook, Twitter และเพื่อค้นคว้านวัตกรรมใหม่ ๆ

ด้านบริการสนทนาออนไลน์ มีการใช้แตกต่างกันในวัตถุประสงค์เกี่ยวกับเพื่อสนทนาเกี่ยวกับการเรียนกับอาจารย์

ด้านบริการกระดานข่าว มีการใช้แตกต่างกันในวัตถุประสงค์เกี่ยวกับเพื่อแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่น่าสนใจ เพื่อเข้าไปตั้งคำถามเพื่อต้องการคำตอบ เพื่อตรวจสอบคำถามที่มีผู้ถามบ่อย ๆ และเพื่ออภิปรายโต้ตอบ

เพื่อให้ทราบว่า นักศึกษาต่างสถาบันการศึกษาผู้ใดมีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน จึงนำไปทำการทดสอบรายคู่ตามวิธีของ S-N-K โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลปรากฏดังตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบรายค่าวัตถุประสงค์การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตาม
สถาบันการศึกษาที่พบความแตกต่าง

บริการและวัตถุประสงค์	สถาบันการศึกษา		
	ว.ตาปี	ม.หาดใหญ่	ว.เทคโนโลยีภาคใต้
1. บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์			
1.1 ใช้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียน \bar{x}	3.37	3.56	3.63
การสอน	3.37	-	0.26*
	3.56	-	0.07
	3.63	-	-
1.2 เพื่อใช้ในด้านธุรกิจ เช่น	\bar{x}	2.47	2.66
การสั่งซื้อสินค้า	2.47	-	0.19
	2.66	-	0.36*
	3.02	-	-
1.3 เพื่อใช้ในด้านบันเทิง เช่น	\bar{x}	3.02	3.30
ส่งแนบไฟล์เพลงหรือวิดีโอ	3.02	-	0.29*
ไปกับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	3.30	-	0.15
			-
2. บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล			
2.1 เพื่อดาวน์โหลดและอัปเดต	\bar{x}	2.80	3.00
โปรแกรมต่าง ๆ ผ่าน	2.80	-	0.20
อินเทอร์เน็ต	3.00	-	0.20
	3.20	-	-
2.2 เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรม	\bar{x}	2.62	2.93
ทดลองฟรีมาทดลองใช้	2.62	-	0.32*
	2.93	-	0.25*
	3.18	-	-

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

บริการและวัตถุประสงค์	สถาบันการศึกษา			
	ว.ตาปี	ม.หาดใหญ่	ว.เทคโนโลยีภาคใต้	
2.4 เพื่อค่าน้ำไหลลดเพิ่มประเภทบันเทิง				
2.4.1 เกมสั้	\bar{x}	3.05	3.26	3.55
	3.05	-	0.21	0.50*
	3.26	-	-	0.29*
	3.55	-	-	-
2.4.2 เพลง	\bar{x}	3.26	3.45	3.73
	3.26	-	0.19	0.48*
	3.45	-	-	0.28*
	3.73	-	-	-
2.4.3 ภาพยนตร์	\bar{x}	2.65	2.92	3.25
	2.65	-	0.27*	0.60*
	2.92	-	-	0.33*
	3.25	-	-	-
2.4.4 รูปภาพ	\bar{x}	3.13	3.41	3.63
	3.13	-	0.27*	0.49*
	3.41	-	-	0.22
	3.63	-	-	-
2.5 เพื่ออัปโหลดข้อมูลของ ตัวเองเข้าสู่เว็บไซต์ผ่าน ทางอินเทอร์เน็ต	\bar{x}	3.12	3.40	3.46
	3.12	-	0.29*	0.34*
	3.40	-	-	0.05
	3.46	-	-	-

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

บริการและวัตถุประสงค์		สถาบันการศึกษา		
		ว.ตาปี	ม.หาดใหญ่	ว.เทคโนโลยีภาคใต้
3. บริการเวปไซด์เว็บ				
3.1 เพื่อการทำธุรกรรมผ่านทาง	\bar{x}	2.42	2.62	2.78
อินเทอร์เน็ต เช่น ติดต่อกับ	2.42	-	0.20	0.36*
ธนาคาร	2.62	-	-	0.16
	2.78	-	-	-
3.2 เพื่อใช้งานกลุ่มเว็บไซต์ที่	\bar{x}	3.76	3.98	4.01
ให้บริการสังคมออนไลน์	3.76	-	0.23*	0.25
เช่น Hi5, Facebook, Twitter	3.98	-	-	0.03
	4.01	-	-	-
3.3 เพื่อค้นคว้านวัตกรรมใหม่ๆ	\bar{x}	2.87	3.06	3.26
	2.87	-	0.19	0.39*
	3.06	-	-	0.20
	3.26	-	-	-
4. สนทนาออนไลน์				
4.1 เพื่อสนทนาเกี่ยวกับการเรียน	\bar{x}	2.82	3.08	3.30
กับอาจารย์	2.82	-	0.26*	0.48*
	3.08	-	-	0.22
	3.30	-	-	-
5. บริการกระดานข่าว				
5.1 เพื่อแสดงความคิดเห็นใน	\bar{x}	2.96	3.21	3.33
เรื่องที่น่าสนใจ	2.96	-	0.25*	0.38*
	3.21	-	-	0.12
	3.33	-	-	-

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

บริการและวัตถุประสงค์	สถาบันการศึกษา			
		ว.ตาปี	ม.หาดใหญ่	ว.เทคโนโลยีภาคใต้
5.2 เพื่อเข้าไปตั้งคำถามเพื่อ ต้องการคำตอบ	\bar{x}	2.86	3.20	3.45
	2.86	-	0.35*	0.59*
	3.20	-	-	0.25
	3.45	-	-	-
5.3 เพื่อตรวจสอบคำถาม ที่มีผู้ถามบ่อย ๆ	\bar{x}	2.92	3.23	3.39
	2.92	-	0.32*	0.48*
	3.23	-	-	0.16
	3.39	-	-	-
5.4 เพื่ออภิปรายโต้ตอบ	\bar{x}	2.74	2.98	3.04
	2.74	-	0.24	0.30*
	2.98	-	-	0.06
	3.04	-	-	-
รวม	\bar{x}	3.11	3.31	3.44
	3.11	-	0.20*	0.32*
	3.31	-	-	0.12
	3.44	-	-	-

จากตารางที่ 4.15 แสดงว่า นักศึกษาต่างสถาบันการศึกษากันมีวัตถุประสงค์ในการใช้
บริการบนอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันดังนี้

นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ และมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ มีวัตถุประสงค์การใช้
บริการบนอินเทอร์เน็ต โดยรวมสูงกว่านักศึกษาวิทยาลัยตาปี

เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านพบการใช้ที่แตกต่างดังนี้

บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

1. นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้มีวัตถุประสงค์ในการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการเรียนการสอนสูงกว่านักศึกษาวิทยาลัยตาปี
2. นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้มีวัตถุประสงค์ในการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ในด้านธุรกิจ เช่นการสั่งซื้อสินค้าสูงกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่และนักศึกษาวิทยาลัยตาปี
3. นักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่และนักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้มีวัตถุประสงค์ในการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ในด้านบันเทิง เช่นส่งแนบไฟล์เพลงหรือวิดีโอไปกับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สูงกว่านักศึกษาวิทยาลัยตาปี

บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล

1. นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลเพื่อดาวน์โหลดและอัปเดตโปรแกรมต่าง ๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตสูงกว่านักศึกษาวิทยาลัยตาปี
2. นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลเพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมทดลองฟรีมาทดลองใช้เพื่อทดสอบประสิทธิภาพของโปรแกรมก่อนตัดสินใจซื้อสูงกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่และนักศึกษาวิทยาลัยตาปี และนักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลเพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมทดลองฟรีมาทดลองใช้เพื่อทดสอบประสิทธิภาพของโปรแกรมก่อนตัดสินใจซื้อสูงกว่านักศึกษาวิทยาลัยตาปี
3. นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลเพื่อดาวน์โหลดแฟ้มประเภทบันเทิงคือเกมส์สูงกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่และนักศึกษาวิทยาลัยตาปี
4. นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลเพื่อดาวน์โหลดแฟ้มประเภทบันเทิงคือเพลงสูงกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่และนักศึกษาวิทยาลัยตาปี
5. นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลเพื่อดาวน์โหลดแฟ้มประเภทบันเทิงคือภาพยนตร์สูงกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่และนักศึกษาวิทยาลัยตาปี และนักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลเพื่อดาวน์โหลดแฟ้มประเภทบันเทิงคือภาพยนตร์สูงกว่านักศึกษาวิทยาลัยตาปี

6. นักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่และนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลเพื่อดาวน์โหลดเพิ่มประเภทบันทึกคือรูปภาพสูงกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยตาปี

7. นักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่และนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลเพื่ออัปโหลดข้อมูลของตนเองเข้าสู่เว็บไซต์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตสูงกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยตาปี

บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ

1. นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการ เว็ลด์ไวด์เว็บ เพื่อการทำธุรกรรมผ่านทางอินเทอร์เน็ต เช่น ติดต่อกับธนาคาร สูงกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยตาปี
2. นักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ เพื่อใช้งานกลุ่มเว็บไซต์ที่ให้บริการสังคมออนไลน์ เช่น Hi5, Facebook, Twitter สูงกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยตาปี
3. นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ เพื่อค้นคว้านวัตกรรมใหม่ ๆ สูงกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยตาปี

บริการสนทนาออนไลน์

1. นักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่และนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการสนทนาออนไลน์ เพื่อสนทนาเกี่ยวกับการเรียนกับอาจารย์ สูงกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยตาปี

บริการกระดานข่าว

1. นักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่และนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้มีวัตถุประสงค์ในการใช้กระดานข่าว เพื่อแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่น่าสนใจสูงกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยตาปี
2. นักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่และนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้มีวัตถุประสงค์ในการใช้กระดานข่าวเพื่อเข้าไปตั้งคำถามเพื่อต้องการคำตอบ สูงกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยตาปี
3. นักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่และนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้มีวัตถุประสงค์ในการใช้กระดานข่าวเพื่อตรวจสอบคำถามที่มีผู้ถามบ่อย ๆ สูงกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยตาปี
4. นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้มีวัตถุประสงค์ในการใช้กระดานข่าวเพื่ออภิปรายโต้ตอบสูงกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยตาปี

สมมติฐานข้อที่ 6 นักศึกษาที่ศึกษาชั้นปีการศึกษาต่างกันมีวัตถุประสงค์การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตจำแนกตามตัวแปรชั้นปีการศึกษา

บริการและวัตถุประสงค์	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์					
1.1 เพื่อรับส่งจดหมายติดต่อกับเพื่อน	ระหว่างกลุ่ม	3	23.98	7.99	12.42*
	ภายในกลุ่ม	476	306.38	0.640.68	
	รวม	479	330.36		
1.2 เพื่อแลกเปลี่ยนข่าวสารวิชาการ/การติดต่อกับอาจารย์หรือส่งการบ้าน	ระหว่างกลุ่ม	3	22.06	7.35	10.18*
	ภายในกลุ่ม	476	343.90	0.72	
	รวม	479	365.96		
1.3 เพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	3	9.30	3.10	5.26*
	ภายในกลุ่ม	476	280.34	0.58	
	รวม	479	289.64		
1.4 เพื่อใช้ในด้านธุรกิจ เช่น การสั่งซื้อสินค้า	ระหว่างกลุ่ม	3	27.88	9.29	8.62*
	ภายในกลุ่ม	476	512.91	1.07	
	รวม	479	540.80		
1.5 เพื่อใช้ในค่านันทนาการ เช่น ส่งแนบไฟล์เพลงหรือวิดีโอไปกับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	3	24.00	8.00	11.25*
	ภายในกลุ่ม	476	338.32	0.71	
	รวม	479	362.33		
2. บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล					
2.1 เพื่อดาวน์โหลดและอัปเดตโปรแกรมต่าง ๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	3	24.62	8.20	9.95*
	ภายในกลุ่ม	476	392.37	0.82	
	รวม	479	416.99		

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

บริการและวัตถุประสงค์	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
2.2 เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมทดลองฟรีมาทดลองใช้	ระหว่างกลุ่ม	3	49.21	16.40	21.60*
	ภายในกลุ่ม	476	361.45	0.75	
	รวม	479	410.66		
2.3 เพื่อดาวน์โหลดข้อมูลทางวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	3	15.58	5.19	6.86*
	ภายในกลุ่ม	476	360.41	0.75	
	รวม	479	376.00		
2.4 เพื่อดาวน์โหลดเพิ่มประเภทบันเทิง	ระหว่างกลุ่ม	3	15.82	5.27	6.52*
	ภายในกลุ่ม	476	384.76	0.80	
	รวม	479	400.59		
2.4.1 เกมส์	ระหว่างกลุ่ม	3	15.82	5.27	6.52*
	ภายในกลุ่ม	476	384.76	0.80	
	รวม	479	400.59		
2.4.2 เพลง	ระหว่างกลุ่ม	3	19.57	6.52	7.80*
	ภายในกลุ่ม	476	398.07	0.83	
	รวม	479	417.64		
2.4.3 ภาพยนตร์	ระหว่างกลุ่ม	3	31.25	10.41	12.01*
	ภายในกลุ่ม	476	412.61	0.86	
	รวม	479	443.86		
2.4.4 รูปภาพ	ระหว่างกลุ่ม	3	25.04	8.34	10.04*
	ภายในกลุ่ม	476	395.54	0.83	
	รวม	479	420.58		
2.5 เพื่ออัปเดตข้อมูลของตัวเองเข้าสู่เว็บไซต์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	3	20.15	6.719	7.26*
	ภายในกลุ่ม	476	440.43	0.92	
	รวม	479	460.59		

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

บริการและวัตถุประสงค์	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
3. บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ					
3.1 เพื่อสืบค้นข้อมูลทางการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	3	2.64	0.88	1.46
	ภายในกลุ่ม	476	286.35	0.60	
	รวม	479	288.99		
3.2 เพื่อทำธุรกรรมผ่านทางอินเทอร์เน็ต เช่น ติดต่อกับธนาคาร	ระหว่างกลุ่ม	3	29.74	9.91	12.03*
	ภายในกลุ่ม	476	392.18	0.82	
	รวม	479	421.9		
3.3 เพื่อติดตามข่าวสารและความบันเทิง	ระหว่างกลุ่ม	3	8.40	2.80	4.48*
	ภายในกลุ่ม	476	297.58	0.62	
	รวม	479	305.99		
3.4 เพื่อใช้งานกลุ่มเว็บไซต์ที่ให้บริการสังคมออนไลน์ เช่น Hi5, Facebook, Twitter	ระหว่างกลุ่ม	3	17.70	5.90	9.17*
	ภายในกลุ่ม	476	306.16	0.64	
	รวม	479	323.86		
3.5 เพื่อค้นคว้านวัตกรรมใหม่ๆ	ระหว่างกลุ่ม	3	12.65	4.21	6.86*
	ภายในกลุ่ม	476	292.59	0.61	
	รวม	479	305.24		
4. บริการสนทนาออนไลน์					
4.1 เพื่อสนทนาเกี่ยวกับการเรียนการสอนกับอาจารย์	ระหว่างกลุ่ม	3	40.05	13.35	16.81*
	ภายในกลุ่ม	476	377.81	0.79	
	รวม	479	147.86		
4.2 เพื่อสนทนาแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับเพื่อน	ระหว่างกลุ่ม	3	17.44	5.81	8.03*
	ภายในกลุ่ม	476	344.48	0.72	
	รวม	479	361.92		

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

บริการและวัตถุประสงค์	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
4.3 เพื่อสนทนาค้นหาเพื่อน	ระหว่างกลุ่ม	3	14.49	4.83	7.43*
	ภายในกลุ่ม	476	309.30	0.650.67	
	รวม	479	323.79		
5. บริการกระดานข่าว					
5.1 เพื่อแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่น่าสนใจ	ระหว่างกลุ่ม	3	26.24	8.74	14.05*
	ภายในกลุ่ม	476	296.35	0.62	
	รวม	479	322.59		
5.2 เพื่อเข้าไปอ่านประเด็นโต้ตอบกันที่น่าสนใจ	ระหว่างกลุ่ม	3	8.19	2.73	3.60*
	ภายในกลุ่ม	476	360.25	0.75	
	รวม	479	368.44		
5.3 เพื่อเข้าไปตั้งคำถามเพื่อต้องการคำตอบ	ระหว่างกลุ่ม	3	50.20	16.73	21.05*
	ภายในกลุ่ม	476	378.38	0.79	
	รวม	479	428.59		
5.4 เพื่อตรวจสอบคำถามที่มีผู้ถามบ่อย ๆ	ระหว่างกลุ่ม	3	34.92	11.64	13.99*
	ภายในกลุ่ม	476	369.05	0.83	
	รวม	479	430.98		
5.5 เพื่ออภิปรายโต้ตอบ	ระหว่างกลุ่ม	3	25.70	8.56	10.86*
	ภายในกลุ่ม	476	375.29	0.78	
	รวม	479	400.99		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	17.91	5.97	20.39*
	ภายในกลุ่ม	476	139.34	0.29	
	รวม	479	157.25		

$$F_{(0.05 ; df3, 476)} = 3.02$$

จากตารางที่ 4.16 แสดงว่านักศึกษาที่ศึกษาชั้นปีการศึกษาต่างกันมีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 6

เมื่อพิจารณาเป็นรายบริการและรายข้อพบว่า

ด้านบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ มีการใช้แตกต่างกันในวัตถุประสงค์เกี่ยวกับเพื่อรับส่งจดหมายติดต่อกับเพื่อน เพื่อแลกเปลี่ยนข่าวสารวิชาการ/การติดต่อกับอาจารย์หรือส่งการบ้าน เพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอน เพื่อใช้ในด้านธุรกิจ เช่น การสั่งซื้อสินค้า และเพื่อใช้ในด้านบันเทิง เช่น ส่งแนบไฟล์เพลงหรือวิดีโอไปกับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

ด้านบริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลมีการใช้แตกต่างกันในวัตถุประสงค์เกี่ยวกับเพื่อดาวน์โหลดและอัปเดตโปรแกรมต่าง ๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมทดลองฟรีมาทดลองใช้ๆ เพื่อดาวน์โหลดข้อมูลทางวิชาการ เช่น คัดลอกไฟล์มาใช้ในการทำรายงาน เพื่อดาวน์โหลดแฟ้มประเภทบันเทิงคือ เกมส์ เพลง ภาพยนตร์และรูปภาพ และเพื่ออัปเดตข้อมูลของตัวเองเข้าสู่เว็บไซต์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ด้านบริการเว็ลด์ไวด์เว็บ มีการใช้แตกต่างกันในวัตถุประสงค์เกี่ยวกับ เพื่อทำธุรกรรมผ่านทางอินเทอร์เน็ต เช่น ติดต่อกับธนาคาร เพื่อติดตามข่าวสารและความบันเทิง เพื่อใช้งานกลุ่มเว็บไซต์ที่ให้บริการสังคมออนไลน์ เช่น Hi5, Facebook, Twitter และเพื่อค้นคว้านวัตกรรมใหม่ ๆ

ด้านบริการสนทนาออนไลน์ มีการใช้แตกต่างกันในวัตถุประสงค์เกี่ยวกับเพื่อสนทนาเกี่ยวกับการเรียนการสอนกับอาจารย์ เพื่อสนทนาแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับเพื่อน และเพื่อสนทนาหาเพื่อน

ด้านบริการกระดานข่าว มีการใช้แตกต่างกันในวัตถุประสงค์เกี่ยวกับเพื่อแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่น่าสนใจ เพื่อเข้าไปอ่านประเด็นโต้ตอบกันที่น่าสนใจ เพื่อเข้าไปตั้งคำถามเพื่อต้องการคำตอบ เพื่อตรวจสอบคำถามที่มีผู้ถามบ่อย ๆ และเพื่ออภิปรายโต้ตอบ

เพื่อให้ทราบว่า นักศึกษาที่มีชั้นปีการศึกษาต่างกันคูใดมีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน จึงนำไปทำการทดสอบรายคู่ตามวิธีของ S-N-K โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลปรากฏดังตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบรายค่าวัตถุประสงค์การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตจําแนกตามชั้นปี
การศึกษาที่พบความแตกต่าง

บริการและวัตถุประสงค์	ชั้นปีการศึกษา				
	2	3	4	1	
1. บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์					
1.1 เพื่อรับส่งจดหมายติดต่อกับเพื่อน	\bar{x}	3.11	3.43	3.50	3.73
	3.11	-	0.32*	0.39*	0.63*
	3.43	-	0.08	0.31*	
	3.50		-	0.23	
	3.73			-	
1.2 เพื่อแลกเปลี่ยนข่าวสารวิชาการ/ การติดต่อกับอาจารย์หรือ ส่งการบ้าน	\bar{x}	3.01	3.33	3.44	3.59
	3.01	-	0.32*	0.43*	0.58*
	3.33	-	0.12	0.27	
	3.44		-	0.15	
	3.59			-	
1.3 เพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งของ การเรียนการสอน	\bar{x}	3.39	3.42	3.56	3.74
	3.39	-	0.02	0.17	0.35*
	3.42		-	0.14	0.33*
	3.56			-	0.18
	3.74				-
1.4 เพื่อใช้ในด้านธุรกิจ เช่น การสั่งซื้อสินค้า	\bar{x}	2.42	2.64	2.66	3.08
	2.42	-	0.23	0.24	0.67*
	2.64		-	.02	0.44*
	2.66			-	0.43*
	3.08				-

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

บริการและวัตถุประสงค์		ชั้นปีการศึกษา				
		2	3	4	1	
1.5 เพื่อใช้ในค่านับเงิน เช่น ส่งแนบไฟล์เพลงหรือวิดีโอ ไปกับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	\bar{x}	2.98	3.18	3.31	3.60	
		2.98	-	0.32*	0.62*	
		3.18	-	0.13	0.42*	
		3.31		-	0.29	
		3.60			-	
2. บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล		3	4	2	1	
	2.1 เพื่อดาวน์โหลดและอัปเดต โปรแกรมต่าง ๆ ผ่านทาง อินเทอร์เน็ต	\bar{x}	2.78	2.86	3.01	3.37
		2.78	-	0.08	0.23	0.59*
		2.86	-	0.15	0.51*	
		3.01		-	0.36*	
	3.37			-		
2.2 เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรม ทดลองฟรีมาทดลองใช้		2	3	4	1	
	\bar{x}	2.72	2.65	2.84	3.46	
		2.72	-	0.07	0.74*	
		2.65	-	0.19	0.81*	
		2.84		-	0.62*	
	3.46			-		
2.3 เพื่อดาวน์โหลดข้อมูลทางวิชาการ		2	1	3	4	
	\bar{x}	3.44	3.81	3.87	3.88	
		3.44	-	0.37*	0.44*	
		3.81	-	0.06	0.08	
		3.87		-	0.02	
	3.88			-		

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

บริการและวัตถุประสงค์	ชั้นปีการศึกษา			
	3	4	2	1
2.4 เพื่อดาวน์โหลดเพิ่มข้อมูลประเภทบันเทิง				
2.4.1 เกมส์	\bar{x} 3.03	3.22	3.33	3.53
	3.03 -	0.18	0.30	0.50*
	3.22	-	0.12	0.32
	3.33		-	0.20
	3.53			-
2.4.2 เพลง	\bar{x} 3.18	3.46	3.52	3.74
	3.18 -	0.28	0.34*	0.57*
	3.46	-	0.06	0.28
	3.52		-	0.23
	3.74			-
2.4.3 ภาพยนตร์	\bar{x} 2.63	2.78	3.03	3.30
	2.63 -	0.16	0.40*	0.67*
	2.78	-	0.24	0.52*
	3.03		-	0.27
	3.30			-
2.4.4 รูปภาพ	\bar{x} 3.09	3.29	3.48	3.71
	3.09 -	0.20	0.39*	0.62*
	3.29	-	0.19	0.42*
	3.48		-	0.23
	3.71			-

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

บริการและวัตถุประสงค์		ชั้นปีการศึกษา				
		2	3	4	1	
2.5 เพื่ออัปเดตข้อมูลของตัวเอง เข้าสู่เว็บไซต์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	\bar{x}	3.05	3.30	3.42	3.62	
	3.05	-	0.25	0.37*	0.57*	
	3.30	-	0.12	0.32		
	3.42	-	-	0.20		
	3.62	-	-	-		
3. บริการเว็ลด์ไวค์เว็บ		3	4	2	1	
	3.1 เพื่อทำธุรกรรมผ่านทาง อินเทอร์เน็ตเช่น ติดต่อกับ ธนาคาร	\bar{x}	2.43	2.48	2.50	3.04
		2.43	-	0.04	0.07	0.61*
		2.48	-	0.02	0.57*	
		2.50	-	-	0.54*	
3.04		-	-	-		
3.2 เพื่อติดตามข่าวสารและ ความบันเทิง		2	3	4	1	
	\bar{x}	3.53	3.50	3.66	3.83	
	3.53	-	0.02	0.13	0.31*	
	3.50	-	0.16	0.33*		
	3.66	-	-	0.18		
3.83	-	-	-			
3.3 เพื่อใช้งานกลุ่มเว็บไซต์ที่ให้ บริการสังคมออนไลน์ เช่น Hi5, Facebook, Twitter		2	3	4	1	
	\bar{x}	3.66	3.86	4.06	4.16	
	3.66	-	0.20	0.40*	0.50*	
	3.86	-	0.20	0.30*		
	4.06	-	-	0.10		
4.16	-	-	-			

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

บริการและวัตถุประสงค์		ชั้นปีการศึกษา				
		3	2	4	1	
3.4 เพื่อค้นคว้านวัตกรรมใหม่ ๆ	\bar{x}	2.91	2.98	3.02	3.33	
		2.91	-	0.08	0.11	
		2.98	-	0.03	0.35*	
		3.02		-	0.32*	
		3.33			-	
4. บริการสนทนาออนไลน์		3	2	4	1	
	4.1 เพื่อสนทนาเกี่ยวกับการเรียน กับอาจารย์	\bar{x}	2.82	2.93	2.96	3.56
			2.82	-	0.12	0.14
			2.93	-	0.03	0.63*
			2.96		-	0.60*
		3.56			-	
4.2 เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร กับเพื่อน		2	3	4	1	
	\bar{x}	3.28	3.40	3.48	3.79	
		3.28	-	0.13	0.21	
		3.40	-	0.08	0.39*	
		3.48		-	0.31*	
	3.79			-		
4.3 เพื่อสนทนาหาเพื่อน		3	2	4	1	
	\bar{x}	3.50	3.52	3.63	3.93	
		3.50	-	0.20	0.13	
		3.52	-	0.12	0.42*	
		3.63		-	0.30*	
	3.93			-		

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

บริการและวัตถุประสงค์	ชั้นปีการศึกษา				
	3	2	4	1	
5. บริการกระดานข่าว					
5.1 เพื่อแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่น่าสนใจ	\bar{x}	2.97	3.08	3.09	3.58
	2.97	-	0.12	0.13	0.61*
	3.08	-	0.01	0.49*	
	3.09	-	-	0.48*	
	3.58	-	-	-	
5.2 เพื่อเข้าไปอ่านประเด็นโต้ตอบกันที่น่าสนใจ	\bar{x}	3.13	3.18	3.25	3.48
	3.13	-	0.05	0.12	0.34*
	3.18	-	0.07	0.29	
	3.25	-	-	0.23	
	3.48	-	-	-	
5.3 เพื่อเข้าไปตั้งคำถามเพื่อต้องการคำตอบ	\bar{x}	2.90	2.93	3.18	3.71
	2.90	-	0.03	0.27	0.81*
	2.93	-	0.24	0.78*	
	3.18	-	-	0.53*	
	3.71	-	-	-	
5.4 เพื่อตรวจสอบคำถามที่มีผู้ถามบ่อย ๆ	\bar{x}	2.92	3.05	3.18	3.63
	2.92	-	0.13	0.26	0.72*
	3.05	-	0.13	0.58*	
	3.18	-	-	0.46*	
	3.63	-	-	-	

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

บริการและวัตถุประสงค์	ชั้นปีการศึกษา				
	2	3	4	1	
5.5 เพื่ออภิปรายได้ตอบ	\bar{x}	2.72	2.79	2.92	3.32
	2.72	-	0.07	0.20	0.60*
	2.79	-	-	0.13	0.53*
	2.92	-	-	-	0.40*
	3.32	-	-	-	-
รวม	\bar{x}	3.14	3.14	3.28	3.61
	3.14	-	0.00	0.13	0.47*
	3.14	-	-	0.13	0.47*
	3.28	-	-	-	0.33*
	3.61	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.17 แสดงว่า นักศึกษาต่างชั้นปีการศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันดังนี้

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีวัตถุประสงค์การใช้บริการโดยรวม สูงกว่านักศึกษาชั้นปี 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4

นักศึกษาต่างชั้นปีการศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันดังนี้

1. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อรับส่งจดหมายติดต่อกับเพื่อนสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 และ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อรับส่งจดหมายติดต่อกับเพื่อนสูงกว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 3

2. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อแลกเปลี่ยนข่าวสารวิชาการ/การติดต่อกับอาจารย์หรือส่งการบ้านสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2
3. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอนสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3
4. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ในด้านธุรกิจ เช่น การสั่งซื้อสินค้าสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4
5. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ในด้านบันเทิง เช่น ส่งแนบไฟล์เพลงหรือวิดีโอ ไปกับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ในด้านบันเทิง เช่น ส่งแนบไฟล์เพลงหรือวิดีโอ ไปกับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2

นักศึกษาต่างชั้นปีการศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการถ่าย โอนแฟ้มข้อมูลแตกต่างกัน ดังนี้

1. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลเพื่อดาวน์โหลดและอัปเดตโปรแกรมต่าง ๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ตสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4
2. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลเพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมทดลองฟรีมาทดลองใช้เพื่อทดสอบประสิทธิภาพของโปรแกรมก่อนการตัดสินใจซื้อสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4
3. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลเพื่อดาวน์โหลดข้อมูลทางวิชาการ เช่น คัดลอกไฟล์นำมาใช้ในการทำรายงานสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2
4. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลเพื่อดาวน์โหลดแฟ้มประเภทบันเทิง คือ เกมส์ สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3
5. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลเพื่อดาวน์โหลดแฟ้มประเภทบันเทิง คือ เพลง สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3
6. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลเพื่อดาวน์โหลดแฟ้มประเภทบันเทิง คือ ภาพยนตร์ มากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลเพื่อดาวน์โหลดแฟ้มประเภทบันเทิง คือ ภาพยนตร์ สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3

7. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลเพื่อดาวน์โหลดแฟ้มประเภทบันเทิง คือ รูปภาพ สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลเพื่อดาวน์โหลดแฟ้มประเภทบันเทิง คือ รูปภาพ สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3

8. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 4 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลเพื่ออัปโหลดข้อมูลของตัวเองเข้าสู่เว็บไซต์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2

นักศึกษาต่างชั้นปีการศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บแตกต่างกันดังนี้

1. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ เพื่อทำธุรกรรมผ่านทางอินเทอร์เน็ตเช่นติดต่อกับธนาคารสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4

2. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ เพื่อติดตามข่าวสารและความบันเทิงสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3

3. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ เพื่อใช้งานกลุ่มเว็บไซต์ที่ให้บริการสังคมออนไลน์ เช่น Hi5, Facebook, Twitter สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ เพื่อใช้งานกลุ่มเว็บไซต์ที่ให้บริการสังคมออนไลน์ เช่น Hi5, Facebook, Twitter สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2

4. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ เพื่อค้นคว้านวัตกรรมใหม่ ๆ สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4

นักศึกษาต่างชั้นปีการศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการสนทนาออนไลน์แตกต่างกันดังนี้

1. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการสนทนาออนไลน์ เพื่อสนทนาเกี่ยวกับการเรียนกับอาจารย์ สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4

2. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการสนทนาออนไลน์ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับเพื่อน สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4

3. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการสนทนาออนไลน์ เพื่อสนทนาหาเพื่อน สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4

นักศึกษาต่างชั้นปีการศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการกระดานข่าวแตกต่างกันดังนี้

1. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการกระดานสนทนา เพื่อแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่น่าสนใจ สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4

2. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการกระดานสนทนา เพื่อเข้าไปอ่านประเด็นโต้ตอบกันที่น่าสนใจ สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2

3. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการกระดานสนทนา เพื่อเข้าไปตั้งคำถามเพื่อต้องการคำตอบ สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4
4. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการกระดานสนทนา เพื่อตรวจสอบคำถามที่มีผู้ถามบ่อย ๆ สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4
5. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการกระดานสนทนา เพื่ออภิปรายโต้ตอบ สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4



ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตและเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาจำแนกตามเพศ สถาบันการศึกษา และชั้นปีการศึกษา

4.1 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

ตารางที่ 4.18 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

ด้านของปัญหา/ข้อปัญหา	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ปัญหาด้านศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต ที่ทางมหาวิทยาลัย/วิทยาลัยจัดให้			
1.1 สภาพของศูนย์บริการไม่เอื้ออำนวยต่อ การใช้	2.70	0.69	ปานกลาง
1.2 การติดต่อเข้าสู่ศูนย์บริการไม่สะดวก	2.65	0.68	ปานกลาง
1.3 เวลาเปิด – ปิดของศูนย์บริการไม่เป็นเวลา	2.54	0.74	ปานกลาง
1.4 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอและ มีประสิทธิภาพต่ำ	2.91	0.73	ปานกลาง
1.5 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้าต้องรอนาน	3.21	0.85	ปานกลาง
1.6 การติดตั้งโปรแกรมไม่พร้อมที่จะใช้งาน	2.85	0.78	ปานกลาง
1.7 คุณภาพของโปรแกรมที่ใช้ต่ำ/ไม่ทันสมัยขณะ ใช้งานมีปัญหาบ่อยครั้ง	2.85	0.76	ปานกลาง
1.8 ไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มาจากการดาวน์โหลด แฟ้มข้อมูล	3.26	0.88	ปานกลาง
1.9 บุคลากรที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ	2.54	0.81	ปานกลาง
1.10 บุคลากรที่ให้บริการขาดความรู้	2.54	0.81	ปานกลาง
รวม	2.80	0.57	ปานกลาง

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

ด้านของปัญหา/ข้อปัญหา	\bar{x}	S.D.	แปลผล
2. ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตจากห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัย/วิทยาลัย			
2.1 สภาพของศูนย์บริการไม่เอื้ออำนวยต่อการใช้	2.62	0.73	ปานกลาง
2.2 การติดต่อเข้าใช้ในแต่ละครั้งไม่สะดวก	2.55	0.72	ปานกลาง
2.3 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอและมีประสิทธิภาพต่ำ	2.74	0.82	ปานกลาง
2.4 คุณภาพของโปรแกรมที่ใช้ต่ำ/โปรแกรมไม่พร้อมใช้งาน ไม่ทันสมัย	2.86	0.74	ปานกลาง
2.5 ปัญหาในการเข้าถึงสารสนเทศของห้องสมุด/ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	2.65	0.73	ปานกลาง
2.6 ระบบอินเทอร์เน็ตช้าและต้องรอนาน	3.11	0.86	ปานกลาง
2.7 บุคลากรที่ให้บริการขาดความรู้ความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตและขาดทักษะในการแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้อง	2.49	0.80	น้อย
2.8 ไวรัสดังคอมพิวเตอร์ที่มาจากการดาวน์โหลดเพิ่มข้อมูล	3.17	0.86	ปานกลาง
2.9 ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกในบริเวณพื้นที่การใช้เครือข่ายไร้สาย (WIFI)	2.97	0.74	ปานกลาง
รวม	2.79	0.60	ปานกลาง
3. ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต			
3.1 สารสนเทศไม่ตรงตามความต้องการ	2.96	0.74	ปานกลาง
3.2 แหล่งข้อมูลไม่น่าเชื่อถือ	2.93	0.75	ปานกลาง
3.3 ข้อมูลมีมากเกินไปทำให้เสียเวลาในการสืบค้น	2.91	0.74	ปานกลาง

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

ด้านของปัญหา/ข้อปัญหา	\bar{x}	S.D.	แปลผล
3.4 ภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคในการ ติดต่อสื่อสารและการแสวงหาข้อมูล	3.27	0.83	ปานกลาง
3.5 ข้อมูลที่ได้จากอินเทอร์เน็ตมีการ เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา	2.98	0.68	ปานกลาง
รวม	3.00	0.61	ปานกลาง
รวมทั้งหมด	2.87	0.55	ปานกลาง

จากตาราง 4.18 แสดงว่านักศึกษาประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.87$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อพบว่า ด้านศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตที่ทางมหาวิทยาลัย/วิทยาลัยจัดให้ นักศึกษาประสบปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาที่พบสูงสุด คือไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มาจากการดาวน์โหลดเพิ่มข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.26$) รองลงมาคือ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้าต้องรอนาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.21$) และ น้อยสุดคือ บุคลากรที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ บุคลากรที่ให้บริการขาดความรู้ และ เวลาเปิด - ปิดของศูนย์บริการไม่เป็นเวลา อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.54$)

นักศึกษารับรองปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตจากห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัย/วิทยาลัยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาที่พบสูงสุด คือไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มาจากการดาวน์โหลดเพิ่มข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.17$) รองลงมาคือ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้าต้องรอนาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.11$) และ น้อยสุดคือ บุคลากรที่ให้บริการขาดความรู้ความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตและขาดทักษะในการแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.49$)

นักศึกษารับรองปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาที่พบสูงสุดคือ ภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารและการแสวงหาข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง

($\bar{x} = 3.27$) รองลงมาคือ ข้อมูลที่ได้จากอินเทอร์เน็ตมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.98$) และ น้อยสุดคือ ข้อมูลมีมากเกินไปทำให้เสียเวลาในการสืบค้น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.91$)

4.2 เปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาจำแนกตามเพศ สถาบันการศึกษา และชั้นปีการศึกษา

สมมติฐานข้อที่ 7 นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตามตัวแปรเพศ

ข้อปัญหา	ชาย		หญิง		t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
1. ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตที่ทางมหาวิทยาลัย/วิทยาลัยจัดให้					
1.1 สภาพของศูนย์บริการ ไม่เอื้ออำนวยต่อการใช้งาน เช่น มีเสียงหรือกลิ่นรบกวน แสงไม่เพียงพอ การจัดวางเครื่องไม่เรียบร้อย มีฝุ่นละออง	2.64	0.70	2.77	0.68	-1.97*
1.2 การติดต่อเข้าสู่ศูนย์บริการไม่สะดวก	2.64	0.72	2.66	0.65	-0.39
1.3 เวลาเปิด – ปิดของศูนย์บริการไม่แน่นอน	2.55	0.77	2.53	0.71	0.30
1.4 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอและมีประสิทธิภาพต่ำ	2.85	0.79	2.98	0.67	-1.92
1.5 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้าทำให้เสียเวลาในการรอ	3.10	0.88	3.31	0.80	-2.69*
1.6 การติดตั้งโปรแกรมไม่พร้อมที่จะใช้งาน	2.78	0.77	2.93	0.78	-1.98*
1.7 คุณภาพของโปรแกรมที่ใช้ต่ำ/ไม่ทันสมัย ขณะใช้งานมีปัญหาบ่อยครั้ง	2.80	0.79	2.90	0.73	-1.30
1.8 ไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มาจากดาวน์โหลดแฟ้มข้อมูล	3.16	0.95	3.35	0.80	-2.37*
1.9 บุคลากรที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ	2.53	0.84	2.56	0.77	-0.39

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

ข้อปัญหา	ชาย		หญิง		t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
1.10 บุคลากรที่ให้บริการขาดความรู้ความ ชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตและขาดทักษะ ในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ต	2.51	0.82	2.58	0.79	-0.95
2. ห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัย/วิทยาลัย					
2.1 สภาพของศูนย์บริการไม่เอื้ออำนวยต่อการ ใช้ เช่น มีเสียงหรือกลิ่นรบกวน แสงไม่เพียงพอ การจัดวางเครื่องไม่เรียบร้อย มีฝุ่นละออง	2.60	0.74	2.65	0.72	-0.80
2.2 การติดต่อเข้าใช้ในแต่ละครั้งไม่สะดวก	2.53	0.73	2.57	0.71	-0.56
2.3 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีน้อยไม่เพียงพอ และมีประสิทธิภาพต่ำ	2.70	0.85	2.78	0.78	-1.00
2.4 คุณภาพของโปรแกรมที่ใช้ต่ำ/โปรแกรม ไม่พร้อมใช้งาน	2.76	0.74	2.95	0.73	-2.90*
2.5 ปัญหาในการเข้าถึงสารสนเทศของห้องสมุด/ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	2.62	0.75	2.69	0.72	-1.11
2.6 ระบบอินเทอร์เน็ตช้าและต้องรอนาน	3.00	0.88	3.22	0.83	-2.81*
2.7 บุคลากรที่ให้บริการขาดความรู้ความชำนาญ ในการใช้อินเทอร์เน็ตและขาดทักษะ ในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบ	2.47	0.83	2.52	0.77	-0.73
2.8 ไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มาจากการดาวน์โหลด แฟ้มข้อมูล	3.12	0.91	3.23	0.81	-13.7
2.9 ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกในบริเวณพื้นที่ การใช้เครือข่ายไร้สาย (WIFI) เช่น ไม่มี ปลั๊กเสียบคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	2.90	0.76	3.03	0.71	-1.85

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

ข้อปัญหา	ชาย		หญิง		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
3. ปัญหาด้านสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
3.1 สารสนเทศไม่ตรงตามความต้องการ	2.87	0.76	3.05	0.71	-2.59*
3.2 แหล่งข้อมูลไม่น่าเชื่อถือ	2.83	0.78	3.03	0.72	-2.79*
3.3 ข้อมูลมีมากเกินไปทำให้เสียเวลา ในการสืบค้น	2.87	0.79	2.96	0.69	-1.28
3.4 ภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคในการติดต่อ สื่อสารและการแสวงหาข้อมูล	3.16	0.87	3.38	0.78	-2.86*
3.5 ข้อมูลที่ได้จากอินเทอร์เน็ตมีการเปลี่ยนแปลง ตลอดเวลา	2.96	0.73	3.00	0.63	-0.66
รวม	2.81	0.59	2.92	0.51	-2.28*

$$t_{(.05)} = 1.96$$

จากตารางที่ 4.19 แสดงว่านักศึกษาที่มีเพศต่างกันประสบปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาหญิงประสบปัญหาสูงกว่านักศึกษาชาย ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อที่ 7

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อพบว่า ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตจากศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตที่ทางมหาวิทยาลัย/วิทยาลัยจัดให้ นักศึกษาหญิงประสบปัญหาในการใช้สูงกว่านักศึกษาชายในเรื่อง สภาพของศูนย์บริการไม่เอื้ออำนวยต่อการใช้ เช่น มีเสียงหรือกลิ่นรบกวนแสงไม่เพียงพอการจัดวางเครื่องไม่เรียบร้อย มีฝุ่นละออง ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้าทำให้เสียเวลาในการรอ การติดตั้งโปรแกรมไม่พร้อมที่จะใช้งานและ ไวรัสมัลแวร์ที่มาจากคอมพิวเตอร์ที่นำจากการดาวน์โหลดเพิ่มข้อมูล

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตจากห้องสมุดของมหาวิทยาลัย/วิทยาลัย นักศึกษาหญิงประสบปัญหาในการใช้สูงกว่านักศึกษาชายในเรื่อง คุณภาพของโปรแกรมที่ใช้ต่ำ/โปรแกรมไม่พร้อมใช้งาน และ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้าต้องรอนาน

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านปัญหาสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นักศึกษาหญิงประสบปัญหาในการใช้สูงกว่านักศึกษาชายในเรื่องสารสนเทศไม่ตรงตามความต้องการ แหล่งข้อมูลไม่น่าเชื่อถือ และ ภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารและการแสวงหาข้อมูล

สมมติฐานข้อที่ 8 นักศึกษาที่ศึกษาศาสนาต่างกันมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.20 เปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามตัวแปรสถาบันการศึกษา

ข้อปัญหา	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตที่ทางมหาวิทยาลัย/วิทยาลัยจัดให้					
1.1 สภาพของศูนย์บริการไม่เอื้ออำนวยต่อการใช้ เช่น มีเสียงหรือกลิ่นรบกวนแสงไม่เพียงพอ การจัดวางเครื่องไม่เรียบร้อย มีฝุ่นละออง	ระหว่างกลุ่ม	2	1.53	0.76	1.59
	ภายในกลุ่ม	477	230.45	0.48	
	รวม	479	231.99		
1.2 การติดต่อเข้าศูนย์บริการไม่สะดวก	ระหว่างกลุ่ม	2	1.74	0.87	1.84
	ภายในกลุ่ม	477	225.45	0.47	
	รวม	479	227.20		
1.3 เวลาเปิด-ปิดของศูนย์บริการไม่แน่นอน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.39	0.19	0.35
	ภายในกลุ่ม	477	264.69	0.55	
	รวม	479	265.08		
1.4 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอและมีประสิทธิภาพต่ำ	ระหว่างกลุ่ม	2	2.01	1.00	1.87
	ภายในกลุ่ม	477	257.12	0.53	
	รวม	479	259.14		
1.5 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้าทำให้เสียเวลาในการรอ	ระหว่างกลุ่ม	2	6.70	3.35	4.69*
	ภายในกลุ่ม	477	340.46	0.71	
	รวม	479	347.16		

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

ข้อปัญหา	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1.6 การติดตั้งโปรแกรมไม่พร้อมที่จะใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.23	1.11	1.83
	ภายในกลุ่ม	477	291.55	0.61	
	รวม	479	293.79		
1.7 คุณภาพของโปรแกรมที่ใช้ต่ำ/ไม่ทันสมัยขณะใช้งานมีปัญหาบ่อยครั้ง	ระหว่างกลุ่ม	2	1.35	0.67	1.14
	ภายในกลุ่ม	477	281.85	0.59	
	รวม	479	283.2		
1.8 ไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มาจากคาวาน์โหลดเพิ่มข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	2	16.61	8.30	10.96*
	ภายในกลุ่ม	477	361.35	0.75	
	รวม	479	377.96		
1.9 บุคลากรที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.64	0.82	1.24
	ภายในกลุ่ม	477	313.44	0.65	
	รวม	479	315.08		
1.10 บุคลากรที่ใช้บริการขาดความรู้ความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตและขาดทักษะในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	2	2.41	1.20	1.84
	ภายในกลุ่ม	477	312.66	0.65	
	รวม	479	315.08		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.11	0.55	1.65
	ภายในกลุ่ม	477	159.66	0.33	
	รวม	479	160.77		
2. ห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัย/วิทยาลัย					
2.1 สภาพของศูนย์บริการไม่เอื้ออำนวยต่อการใช้ เช่น มีเสียงหรือกลิ่นรบกวนแสงไม่เพียงพอ การจัดวางเครื่องไม่เรียบร้อย มีฝุ่นละออง	ระหว่างกลุ่ม	2	0.16	0.08	0.15
	ภายในกลุ่ม	477	260.57	0.54	
	รวม	479	260.74		

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

ข้อปัญหา	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
2.2 การติดต่อเข้าใช้ในแต่ละครั้งไม่สะดวก	ระหว่างกลุ่ม	2	0.10	0.05	0.52
	ภายในกลุ่ม	477	250.59	0.10	
	รวม	479	250.69		
2.3 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีน้อยไม่เพียงพอและมีประสิทธิภาพต่ำ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.36	0.18	0.27
	ภายในกลุ่ม	477	321.60	0.67	
	รวม	479	321.96		
2.4 คุณภาพของโปรแกรมที่ใช้ต่ำ/โปรแกรมไม่พร้อมใช้งานไม่ทันสมัย	ระหว่างกลุ่ม	2	1.33	0.66	1.20
	ภายในกลุ่ม	477	263.74	0.55	
	รวม	479	265.08		
2.5 ปัญหาในการเข้าถึงสารสนเทศของห้องสมุด/ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	2	1.15	0.57	1.06
	ภายในกลุ่ม	477	259.43	0.54	
	รวม	479	260.59		
2.6 ระบบอินเทอร์เน็ตช้าและต้องรอนาน	ระหว่างกลุ่ม	2	7.70	3.85	5.22*
	ภายในกลุ่ม	477	351.87	0.73	
	รวม	479	359.58		
2.7 บุคลากรที่ให้บริการขาดความรู้ความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตและขาดทักษะในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	2	0.73	0.36	0.56
	ภายในกลุ่ม	477	309.24	0.64	
	รวม	479	309.98		
2.8 ไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มาจากการดาวน์โหลดเพิ่มข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	2	11.83	5.91	8.15*
	ภายในกลุ่ม	477	346.15	0.72	
	รวม	479	357.9		
2.9 ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกในบริเวณพื้นที่การใช้เครือข่ายไร้สาย (WIFI) เช่น ไม่มีปลั๊กเสียบคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	ระหว่างกลุ่ม	2	4.56	2.28	4.20*
	ภายในกลุ่ม	477	258.90	0.54	
	รวม	479	263.46		

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

ข้อปัญหา	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.97	0.48	1.35
	ภายในกลุ่ม	477	171.66	0.36	
	รวม	479	172.64		
3. ปัญหาด้านสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
3.1 สารสนเทศไม่ตรงตามความต้องการ	ระหว่างกลุ่ม	2	5.53	2.76	5.08*
	ภายในกลุ่ม	477	259.63	0.54	
	รวม	479	265.16		
3.2 แหล่งข้อมูลไม่น่าเชื่อถือ	ระหว่างกลุ่ม	2	6.22	3.11	5.55*
	ภายในกลุ่ม	477	267.36	0.56	
	รวม	479	273.59		
3.3 ข้อมูลมีมากเกินไปทำให้เสียเวลาในการสืบค้น	ระหว่างกลุ่ม	2	4.00	2.00	3.62*
	ภายในกลุ่ม	477	263.49	0.55	
	รวม	479	267.49		
3.4 ภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารและการแสวงหาข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	2	19.91	9.95	15.12*
	ภายในกลุ่ม	477	313.95	0.65	
	รวม	479	333.86		
3.5 ข้อมูลที่ได้จากอินเทอร์เน็ตมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา	ระหว่างกลุ่ม	2	1.03	0.51	1.11
	ภายในกลุ่ม	477	222.75	0.46	
	รวม	479	222.79		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	5.43	2.71	7.45*
	ภายในกลุ่ม	477	173.99	0.36	
	รวม	479	179.43		
รวมทั้งสิ้น	ระหว่างกลุ่ม	2	2.08	1.04	3.39*
	ภายในกลุ่ม	477	146.73	0.30	
	รวม	479	148.82		

$$F_{(0.05; df2, 477)} = 3.02$$

จากตารางที่ 4.20 แสดงว่านักศึกษาที่ศึกษาสถาบันการศึกษาต่างกันประสบปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อที่ 8

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อพบว่าปรากฏดังนี้

นักศึกษาที่ศึกษาสถาบันการศึกษาต่างกันประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตจากศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตที่ทางมหาวิทยาลัย/วิทยาลัยจัดให้ในเรื่องระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซ้ำทำให้เสียเวลาในการรอ และไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มาจากการดาวน์โหลดเพิ่มข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นักศึกษาที่ศึกษาสถาบันการศึกษาต่างกันประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตจากห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัย/วิทยาลัยในเรื่องระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซ้ำและต้องรอนาน ไวรัสดคอมพิวเตอร์ที่มาจากการดาวน์โหลดเพิ่มข้อมูล และไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกในบริเวณพื้นที่การใช้เครือข่ายไร้สาย (WIFI) เช่น ไม่มีปลั๊กเสียบคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นักศึกษาที่ศึกษาสถาบันการศึกษาต่างกันประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยรวมและในเรื่อง สารสนเทศไม่ตรงตามความต้องการ แหล่งข้อมูลไม่น่าเชื่อถือ ข้อมูลมีมากเกินไปทำให้เสียเวลาในการสืบค้น และภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารและการแสวงหาข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่า นักศึกษาที่ศึกษาต่างสถาบันการศึกษา คูใดประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน จึงนำไปทำการทดสอบรายคู่ตามวิธีของ S-N-K โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลปรากฏดังตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.21 เปรียบเทียบรายคู่ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามสถาบันการศึกษาที่พบความแตกต่าง

ข้อปัญหา	สถาบันการศึกษา			
	ว.เทคโนโลยีภาคใต้	ม.หาดใหญ่	ว.ตาปี	
1. ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตที่ทางมหาวิทยาลัย/วิทยาลัยจัดให้				
1.5 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้า	\bar{x}	3.03	3.22	3.37
ทำให้เสียเวลาในการรอ	3.03	-	0.18	0.33*
	3.22	-	-	0.15
	3.37	-	-	-
1.8 ไวรัสมัลแวร์ที่มาจากการดาวน์โหลดเพิ่มข้อมูล	\bar{x}	3.01	3.25	3.53
	3.01	-	0.24	0.52*
	3.25	-	-	0.29*
	3.53	-	-	-
2. ห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัย/วิทยาลัย				
2.6 ระบบอินเทอร์เน็ตช้าและต้องรอนาน	\bar{x}	2.93	3.11	3.28
	2.93	-	0.18	0.36*
	3.11	-	-	0.17
	3.28	-	-	-
2.8 ไวรัสมัลแวร์ที่มาจากการดาวน์โหลดเพิ่มข้อมูล	\bar{x}	2.93	3.19	3.38
	2.93	-	0.25*	0.44*
	3.19	-	-	0.19
	3.38	-	-	-

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

ข้อปัญหา	สถาบันการศึกษา			
	ว.เทคโนโลยีภาคใต้	ม.หาดใหญ่	ว.ตาปี	
2.9 ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกใน	\bar{x}	2.86	2.94	3.13
บริเวณพื้นที่การใช้เครื่องช่วย	2.86	-	0.08	0.27*
ไร้สาย (WIFI) เช่น ไม่มีปลั๊ก	2.94	-	-	0.18
เสียบคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	3.13	-	-	-
3. ปัญหาด้านสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต				
3.1 สารสนเทศไม่ตรงตามความ	\bar{x}	2.83	2.94	3.13
ต้องการ	2.83	-	0.12	0.30*
	2.94	-	-	0.18
	3.13	-	-	-
3.2 แหล่งข้อมูลไม่น่าเชื่อถือ	\bar{x}	2.79	2.91	3.11
	2.79	-	0.12	0.32*
	2.91	-	-	0.20
	3.11	-	-	-
3.3 ข้อมูลมีมากเกินไปทำให้เสีย	\bar{x}	2.77	2.94	3.02
เวลาในการสืบค้น	2.77	-	0.17	0.25*
	2.94	-	-	0.08
	3.02	-	-	-
3.4 ภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคในการ	\bar{x}	2.97	3.28	3.54
ติดต่อสื่อสารและการแสวงหาข้อมูล	2.97	-	0.31	0.57*
	3.28	-	-	0.26*
	3.54	-	-	-
รวม	\bar{x}	2.86	3.00	3.16
	2.86	-	0.13	0.30*
	3.00	-	-	0.16
	3.16	-	-	-

จากตารางที่ 4.21 แสดงว่า นักศึกษาที่ศึกษาต่างสถาบันกันประสบปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ตแตกต่างกันดังนี้

นักศึกษาวิทยาลัยตาปี ประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมสูงกว่านักศึกษาวิทยาลัย เทคโนโลยีภาคใต้

นักศึกษาที่ศึกษาสถาบันการศึกษาต่างกัน ประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตจากศูนย์บริการ อินเทอร์เน็ตที่ทางมหาวิทยาลัย/วิทยาลัยจัดให้คือ

1. นักศึกษาวิทยาลัยตาปีประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้า ทำให้เสียเวลาในการรอสองกว่านักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
2. นักศึกษาวิทยาลัยตาปีประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตจากไวร์สคอมพิวเตอร์ที่มาจาก การดาวน์โหลดเพิ่มข้อมูลสูงกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่และนักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยี ภาคใต้

นักศึกษาที่ศึกษาสถาบันการศึกษาต่างกัน ประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตจากห้องสมุด มหาวิทยาลัย/วิทยาลัยคือ

1. นักศึกษาวิทยาลัยตาปีประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้า ทำให้เสียเวลาในการรอสองกว่านักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
2. นักศึกษาวิทยาลัยตาปีและนักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่ประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต จากไวร์สคอมพิวเตอร์ที่มาจาก การดาวน์โหลดเพิ่มข้อมูลสูงกว่านักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยี ภาคใต้
3. นักศึกษาวิทยาลัยตาปีประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตคือไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกใน บริเวณพื้นที่การใช้เครือข่ายไร้สาย (WIFI) เช่น ไม่มีปลั๊กเสียบคอมพิวเตอร์เน็ตบู๊คสูงกว่านักศึษา วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

นักศึกษาที่ศึกษาสถาบันการศึกษาต่างกัน ประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านสารสนเทศ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตคือ

1. นักศึกษาวิทยาลัยตาปีประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในเรื่องสารสนเทศไม่ตรงตามความ ต้องการสูงกว่านักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
2. นักศึกษาวิทยาลัยตาปีประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในเรื่องแหล่งข้อมูลไม่น่าเชื่อถือสูง กว่านักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
3. นักศึกษาวิทยาลัยตาปีประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในเรื่องข้อมูลมีมากเกินไปทำให้ เสียเวลาในการสืบค้นสูงกว่านักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

4. นักศึกษาวิทยาลัยตาปีประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในเรื่องภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารและการแสวงหาข้อมูลสูงกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่และวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

สมมติฐานข้อที่ 9 นักศึกษาที่ศึกษาชั้นปีการศึกษาต่างกันมีปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.22 เปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามตัวแปรชั้นปีการศึกษา

ข้อปัญหา	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตที่ทางมหาวิทยาลัย/วิทยาลัยจัดให้					
1.1 สภาพของศูนย์บริการไม่เอื้ออำนวยต่อการใช้ เช่น มีเสียงหรือกลิ่นรบกวน แสงไม่เพียงพอ การจัดวางเครื่องไม่เรียบร้อย มีฝุ่นละออง	ระหว่างกลุ่ม	3	11.29	3.76	8.11*
	ภายในกลุ่ม	476	220.70	0.46	
	รวม	479	231.99		
1.2 การติดต่อเข้าศูนย์บริการไม่สะดวก	ระหว่างกลุ่ม	3	13.95	4.65	10.37*
	ภายในกลุ่ม	476	213.25	0.44	
	รวม	479	227.20		
1.3 เวลาเปิด-ปิดของศูนย์บริการไม่แน่นอน	ระหว่างกลุ่ม	3	5.85	1.92	3.58
	ภายในกลุ่ม	476	259.22	0.54	
	รวม	479	265.08		
1.4 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอและมีประสิทธิภาพต่ำ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.27	0.42	0.78
	ภายในกลุ่ม	476	257.87	0.54	
	รวม	479	259.14		

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

ข้อปัญหา	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1.5 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้า ทำให้เสียเวลาในการรอ	ระหว่างกลุ่ม	3	6.08	2.02	2.83*
	ภายในกลุ่ม	476	341.08	0.71	
	รวม	479	347.16		
1.6 การติดตั้งโปรแกรมไม่พร้อมที่จะ ใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม	3	1.10	0.36	0.60
	ภายในกลุ่ม	476	292.68	0.61	
	รวม	479	293.79		
1.7 คุณภาพของโปรแกรมที่ใช้ต่ำ/ไม่ ทันสมัยขณะใช้งานมีปัญหาบ่อยครั้ง	ระหว่างกลุ่ม	3	0.46	0.15	0.26
	ภายในกลุ่ม	476	282.73	0.59	
	รวม	479	283.20		
1.8 ไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มาจากกา ดาวน์โหลดเพิ่มข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	3	9.50	3.16	4.09*
	ภายในกลุ่ม	476	368.46	0.77	
	รวม	479	377.96		
1.9 บุคลากรที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	3	10.62	3.54	5.53*
	ภายในกลุ่ม	476	304.45	0.64	
	รวม	479	315.08		
1.10 บุคลากรให้บริการขาดความรู้ ความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ต และขาดทักษะในการแก้ปัญหา เกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	3	11.57	3.85	6.05*
	ภายในกลุ่ม	476	303.50	0.63	
	รวม	479	315.08		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.56	0.85	2.57
	ภายในกลุ่ม	476	158.21	0.33	
	รวม	479	160.77		

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

ข้อปัญหา	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
2. ห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัย/วิทยาลัย					
2.1 สภาพของศูนย์บริการไม่เอื้ออำนวยต่อ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.95	0.31	0.58
การใช้ เช่น มีเสียงหรือกลิ่นรบกวน	ภายในกลุ่ม	476	259.79	0.54	
แสงไม่เพียงพอ การจัดวางเครื่องไม่	รวม	479	260.74		
เรียบร้อย มีฝุ่นละออง					
2.2 การติดต่อเข้าใช้ในแต่ละครั้งไม่	ระหว่างกลุ่ม	3	1.85	0.61	1.18
สะดวก	ภายในกลุ่ม	476	248.84	0.52	
	รวม	479	250.69		
2.3 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีน้อย	ระหว่างกลุ่ม	3	3.11	1.03	1.55
ไม่เพียงพอและมีประสิทธิภาพต่ำ	ภายในกลุ่ม	476	318.85	0.67	
	รวม	479	321.96		
2.4 คุณภาพของ โปรแกรมที่ใช้ต่ำ/	ระหว่างกลุ่ม	3	2.82	0.94	1.70
โปรแกรมไม่พร้อมใช้งาน	ภายในกลุ่ม	476	262.25	0.55	
ไม่ทันสมัย	รวม	479	265.08		
2.5 ปัญหาในการเข้าถึงสารสนเทศของ	ระหว่างกลุ่ม	3	5.67	1.89	3.53*
ห้องสมุด/ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ภายในกลุ่ม	476	254.91	0.53	
	รวม	479	260.59		
2.6 ระบบอินเทอร์เน็ตช้าและต้องรอนาน	ระหว่างกลุ่ม	3	1.20	2.40	3.24*
	ภายในกลุ่ม	476	352.37	0.74	
	รวม	479	359.58		
2.7 บุคลากรที่ให้บริการขาดความรู้	ระหว่างกลุ่ม	3	10.10	3.36	5.34*
ความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ต	ภายในกลุ่ม	476	299.87	0.63	
และขาดทักษะในการแก้ปัญหา	รวม	479	309.98		
เกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ต					

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

ข้อปัญหา	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
2.8 ไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มาจากการ์ดาวน์โหลดเพิ่มข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	3	8.60	2.86	3.90*
	ภายในกลุ่ม	476	349.38	0.73	
	รวม	479	357.99		
2.9 ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกในบริเวณพื้นที่การใช้เครือข่ายไร้สาย (WIFI) เช่น ไม่มีปลั๊กเสียบคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	ระหว่างกลุ่ม	3	5.28	1.76	3.24
	ภายในกลุ่ม	476	258.18	0.54	
	รวม	479	263.46		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.37	0.45	1.27
	ภายในกลุ่ม	476	171.27	0.36	
	รวม	479	172.64		
3. ปัญหาด้านสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
3.1 สารสนเทศไม่ตรงตามความต้องการ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.56	0.85	1.55
	ภายในกลุ่ม	476	262.60	0.55	
	รวม	479	265.16		
3.2 แหล่งข้อมูลไม่น่าเชื่อถือ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.89	0.96	1.69
	ภายในกลุ่ม	476	270.70	0.56	
	รวม	479	273.59		
3.3 ข้อมูลมีมากเกินไปทำให้เสียเวลาในการสืบค้น	ระหว่างกลุ่ม	3	3.15	1.05	1.89
	ภายในกลุ่ม	476	264.34	0.55	
	รวม	479	267.49		
3.4 ภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารและการแสวงหาข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	3	18.31	6.10	9.21*
	ภายในกลุ่ม	476	315.55	0.66	
	รวม	479	333.86		
3.5 ข้อมูลที่ได้จากอินเทอร์เน็ตมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา	ระหว่างกลุ่ม	3	2.44	0.81	1.75
	ภายในกลุ่ม	476	221.35	0.46	
	รวม	479	223.79		

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

ข้อปัญหา	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	3.73	1.24	3.36*
	ภายในกลุ่ม	476	175.70	0.36	
	รวม	479	179.43		
รวมทั้งสิ้น	ระหว่างกลุ่ม	3	1.70	0.56	1.84
	ภายในกลุ่ม	476	147.11	0.30	
	รวม	479	148.82		

$$F_{(0.05; df2, 476)} = 3.02$$

จากตารางที่ 4.22 แสดงว่านักศึกษาที่ศึกษาชั้นปีการศึกษาต่างกันประสบปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หรือไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 9

เมื่อพิจารณาเป็นรายบริการและรายข้อพบว่านักศึกษาที่ศึกษาชั้นปีการศึกษาต่างกันประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตจากศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตที่ทางมหาวิทยาลัย/วิทยาลัยจัดให้ในเรื่องสภาพของศูนย์บริการไม่เอื้ออำนวยต่อการใช้ เช่น มีเสียงหรือกลิ่นรบกวน แสงไม่เพียงพอการจัดวางเครื่องไม่เรียบร้อย มีฝุ่นละออง การติดต่อเข้าศูนย์บริการไม่สะดวก ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้าทำให้เสียเวลาในการรอ ไวรัสมัลแวร์ที่มาจากอินเทอร์เน็ตเพิ่มข้อมูล บุคลากรที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ และบุคลากรที่ให้บริการขาดความรู้ความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตและขาดทักษะในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นักศึกษาที่ศึกษาชั้นปีการศึกษาต่างกันประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตจากห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัย/วิทยาลัยในเรื่องปัญหาในการเข้าถึงสารสนเทศของห้องสมุด/ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ระบบอินเทอร์เน็ตช้าและต้องรอนาน บุคลากรที่ให้บริการขาดความรู้ความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตและขาดทักษะในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ต และ ไวรัสมัลแวร์ที่มาจากอินเทอร์เน็ตเพิ่มข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นักศึกษาที่ศึกษาชั้นปีการศึกษาต่างกัน ประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยรวมและในเรื่อง ภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารและการแสวงหาข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่า นักศึกษาที่ศึกษาชั้นปีการศึกษาต่างกันคู่ใดประสบปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน จึงนำไปทำการทดสอบรายคู่ตามวิธีของ S-N-K โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลปรากฏดังตารางที่ 4.23

ตารางที่ 4.23 เปรียบเทียบรายคู่ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตามชั้นปีการศึกษาที่พบความแตกต่าง

บริการบนอินเทอร์เน็ต		ชั้นปีการศึกษา			
		1	4	3	2
1. ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตที่ทางมหาวิทยาลัย/วิทยาลัยจัดให้					
1.1 สภาพของศูนย์บริการไม่เอื้ออำนวย	\bar{x}	2.57	2.58	2.72	2.95
ต่อการใช้ เช่น มีเสียงหรือกลิ่นรบกวน	2.57	-	0.02	0.15	0.38*
แสงไม่เพียงพอการจัดวางเครื่อง	2.58	-	0.13	0.37*	
ไม่เรียบร้อย มีฝุ่นละออง	2.72	-	-	0.23*	
	2.95			-	
		3	4	1	2
1.2 การติดต่อเข้าสู่ศูนย์บริการไม่สะดวก	\bar{x}	2.48	2.49	2.77	2.87
	2.48	-	0.02	0.29*	0.39*
	2.49	-	0.27*	0.38*	
	2.77		-	0.10	
	2.87			-	
		1	4	2	3
1.5 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้าต้องรอนาน	\bar{x}	3.03	3.22	3.27	3.33
	3.03	-	0.09	0.24	0.30*
	3.22	-	0.05	0.11	
	3.27		-	0.06	
	3.33			-	

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

บริการบนอินเทอร์เน็ต		ชั้นปีการศึกษา			
		1	4	3	2
1.8 ไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มาจากการดาวน์โหลดเพิ่มข้อมูล		1	4	3	2
	\bar{x}	3.03	3.25	3.35	3.40
	3.03	-	0.22	0.32*	0.37*
	3.25		-	0.10	0.15
	3.35			-	0.05
	3.40				-
1.9 บุคลากรที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ		4	3	2	1
	\bar{x}	2.35	2.45	2.67	2.71
	2.35	-	0.10	0.32*	0.36*
	2.45		-	0.22	0.26
	2.67			-	0.04
	2.71				-
1.10 บุคลากรที่ใช้บริการขาดความรู้ความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตและขาดทักษะในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ต		4	3	2	1
	\bar{x}	2.38	2.42	2.61	2.77
	2.38	-	0.05	0.23	0.39*
	2.42		-	0.18	0.34*
	2.61			-	0.16
	2.77				-
2.5 ปัญหาในการเข้าถึงสารสนเทศของห้องสมุด/ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์		4	3	1	2
	\bar{x}	2.50	2.63	2.69	2.80
	2.50	-	0.13	0.19	0.30*
	2.63		-	0.07	0.17
	2.69			-	0.11
	2.80				-

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

บริการบนอินเทอร์เน็ต		ชั้นปีการศึกษา			
		1	4	2	3
2.6 ระบบอินเทอร์เน็ตเข้าและต้องรอนาน	\bar{x}	2.91	3.11	3.18	3.23
	2.91	-	0.20	0.27	0.33*
	3.11		-	0.07	0.13
	3.18			-	0.06
	3.23				-
2.7 บุคลากรที่ให้บริการขาดความรู้ ความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ต และขาดทักษะในการแก้ปัญหา เกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ต	\bar{x}	2.32	2.39	2.59	2.68
	2.32	-	0.07	0.27*	0.36*
	2.39		-	0.20	0.28*
	2.59			-	0.08
	2.68				-
2.8 ไวรัสมัลแวร์ที่มาจาก ดาวน์โหลดเพิ่มข้อมูล	\bar{x}	2.97	3.18	3.20	3.34
	2.97	-	0.21	0.23	0.38*
	3.18		-	0.03	0.17
	3.20			-	0.14
	3.34				-
3.4 ภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคในการติดต่อ สื่อสารและการแสวงหาข้อมูล	\bar{x}	2.96	3.27	3.35	3.49
	2.96	-	0.31*	0.39*	0.53*
	3.27		-	0.08	0.23
	3.35			-	0.13
	3.49				-

จากตารางที่ 4.23 แสดงว่า นักศึกษาที่ศึกษาชั้นปีการศึกษาต่างกันประสบปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ตแตกต่างกันดังนี้

นักศึกษาที่ศึกษาชั้นปีการศึกษาต่างกัน ประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตจากศูนย์บริการ อินเทอร์เน็ตที่ทางมหาวิทยาลัย/วิทยาลัยจัดให้คือ

1. นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในเรื่องสภาพของศูนย์บริการไม่ เอื้ออำนวยต่อการ ใช้ เช่น มีเสียงหรือกลิ่นรบกวน แสงไม่เพียงพอการจัดวางเครื่องไม่เรียบร้อย มีฝุ่น ละอองสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4
2. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในเรื่องการ ติดต่อเข้าศูนย์บริการ ไม่สะดวกสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4
3. นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในเรื่องระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้า ต้องรอนาน สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1
4. นักศึกษาชั้นปีที่ 2 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในเรื่องไวรัส คอมพิวเตอร์ที่มาจากการ์ดาวน์โหลดสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1
5. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในเรื่องบุคลากร ที่ให้บริการมีไม่เพียงพอสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 4
6. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในเรื่องบุคลากรที่ใช้บริการขาดความรู้ ความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตและขาดทักษะในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ตสูงกว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4

นักศึกษาที่ศึกษาชั้นปีการศึกษาต่างกัน ประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตจากห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัย/วิทยาลัย

1. นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในเรื่องปัญหาในการเข้าถึงสารสนเทศ ของห้องสมุด/ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 4
2. นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในเรื่องระบบอินเทอร์เน็ตช้าและต้อง รอนานสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1
3. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ประสบปัญหาในเรื่องบุคลากรที่ให้บริการขาด ความรู้ความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตและขาดทักษะในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ต สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4
4. นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในเรื่องไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มาจากการ์ดาวน์โหลดสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1

นักศึกษาที่ศึกษาชั้นปีการศึกษาต่างกัน ประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

1. นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และ ชั้นปีที่ 4 ประสบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในเรื่องภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารและการแสวงหาข้อมูลสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1

