

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตภาคใต้” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มุ่งศึกษาถึงการใช้ และปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขต ภาคใต้ โดยผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการวิจัย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย เพื่อเก็บรวบรวม ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ดังมีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตภาคใต้ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ 2,238 คน วิทยาลัยตาปี 462 คน และวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ 309 คน รวม ทั้งสิ้น 3,009 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างได้จากนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจสถาบันอุดมศึกษา เอกชนในเขตภาคใต้ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2554 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง เครชชีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) (ชานินทร์ ศิลป์จารุ 2552 : 49) ได้ขนาด กลุ่มตัวอย่าง ขั้นต่ำ 341 คน จากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นโควตา (Quota Stratified Random Sampling) โดย แบ่งตามสถาบันการศึกษา ชั้นปีการศึกษา และเพศ ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 480 คน ซึ่งมากกว่า จำนวนขั้นต่ำที่กำหนดไว้ในตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ดังตารางที่ 3.1 และ ตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.1 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

สถาบันการศึกษา	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
1. มหาวิทยาลัยมหิดล	120	120	240
2. วิทยาลัยตาปี	60	60	120
3. วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้	60	60	120
รวม	240	240	480

ตารางที่ 3.2 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามชั้นปีการศึกษา

สถาบันการศึกษา	ชั้นปีการศึกษา				รวม
	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	
1. มหาวิทยาลัยมหิดล	60	60	60	60	240
2. วิทยาลัยตาปี	30	30	30	30	120
3. วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้	30	30	30	30	120
รวม	120	120	120	120	480

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลได้แก่แบบสอบถามโดยมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือการวิจัยดังนี้

2.1 ศึกษาจากหนังสือ เอกสาร งานวิจัยและวิทยานิพนธ์ ทั้งในรูปสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต ครอบคลุมลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ต วัตถุประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ต และปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นแนวทางในกำหนดขอบเขตและเนื้อหาของแบบสอบถาม

2.2 ตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถาม นำแบบสอบถามที่สร้างเรียบร้อยแล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก รองศาสตราจารย์ ดร.ทัศนีย์ หาญผล และอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา และอาจารย์วิไลย สดงคุณห์ ตรวจสอบเนื้อหาของคำถามเพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.3 ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity)

ผู้วิจัยได้นำร่างแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านตรวจสอบความตรงของแบบสอบถาม ที่ได้รับการพิจารณาแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัยได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรถนัย บัณฑิตย์ ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ อาจารย์พวงรัตน์ จินพล ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ และอาจารย์อารณีย์ ไชยสุวรรณ หัวหน้างานห้องสมุด ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ตรวจสอบความตรงของแบบสอบถาม โดยข้อคำถามในแบบสอบถามแต่ละข้อตอนท้ายมี 4 ช่องให้ผู้เชี่ยวชาญเลือกตอบคือ สอดคล้อง ไม่แน่ใจ ไม่สอดคล้อง และคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

ผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญระหว่างวันที่ 27 กรกฎาคม 2554 – วันที่ 10 สิงหาคม 2554 เมื่อได้รับกลับมาดำเนินการวิเคราะห์คำตอบหาค่า IOC พบว่าข้อคำถามทุกข้อมีค่าสูงกว่า 0.50 ถือว่าผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ แต่ผู้เชี่ยวชาญบางท่านได้เสนอแนะปรับแก้ข้อความให้ชัดเจน เช่น ในแบบสอบถามตอนที่ 2 การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คำถามข้อที่ 9 ผู้เชี่ยวชาญเสนอให้เพิ่มตัวอย่างของการบริการต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต ทั้ง 5 บริการ ในแบบสอบถามตอนที่ 3 คำถามข้อที่ 1.3 ผู้เชี่ยวชาญเสนอให้ใช้คำว่า เวลาเปิด – ปิด ของศูนย์บริการ ไม่นาน/ไม่เหมาะสม คำถามข้อที่ 1.5 ผู้เชี่ยวชาญเสนอให้ใช้คำว่า ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทำให้เสียเวลาในการรอ หลังจากนั้นผู้วิจัยได้แก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำ และได้ส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ เพื่อนำไปตรวจสอบความเที่ยงต่อไป

2.4 การตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญ และมีความตรงเชิงเนื้อหาอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนดไปทดลองใช้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ และวิทยาลัยตาปี ที่มีใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวนแต่ละ 10 ชุด รวม 30 ชุด ระหว่างวันที่ 15-16 สิงหาคม 2554 แล้วนำกลับมาคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช (Cronbach Coefficient) โดยใช้โปรแกรมคำนวณสำเร็จ ตั้งเกณฑ์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตั้งแต่ .75 ขึ้นไปถือว่าเป็นแบบสอบถามที่มีคุณภาพผลการตรวจสอบความเที่ยงพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ .88 ซึ่งค่าที่ได้สูงกว่าเกณฑ์

2.5 แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

เนื้อหาของแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แบ่งออกเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบและแบบมาตราส่วนค่า (Rating scale) 5 ระดับ สอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้ 8 ข้อ สอบถามเกี่ยวกับการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต 5 ข้อใหญ่ สอบถามวัตถุประสงค์การใช้บริการ บนอินเทอร์เน็ต 23 ข้อย่อย

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนค่า (Rating scale) 5 ระดับ จำนวน 24 ข้อย่อย

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยมีวิธีดำเนินการดังนี้

3.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากสาขาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ถึงผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตภาคใต้ ขอความร่วมมือจากสถาบันเพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

3.2 ผู้วิจัยได้จัดเตรียมแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 510 ชุด หลังจากนั้นผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง และผู้ช่วยวิจัย และรอรับคืนด้วยตนเอง ในระหว่างวันที่ 15 – 30 กันยายน 2554 หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้องของข้อมูล โดยมีแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 480 ชุด และไม่สมบูรณ์จำนวน 30 ชุด จากนั้นจึงนำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแล้วมาทำการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล และอภิปรายผลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยใช้โปรแกรมคำนวณสำเร็จ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

4.1 ใช้ค่าร้อยละวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง

4.2 ใช้ค่าร้อยละวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้ที่การตอบเป็นแบบเลือกตอบเพียงข้อเดียวหรือมากกว่า 1 ข้อ

4.3 ใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานวิเคราะห์คำตอบเกี่ยวกับการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต วัตถุประสงค์การให้บริการบนอินเทอร์เน็ต ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งการตอบเป็นแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ โดยกำหนดค่าน้ำหนักคำตอบดังนี้

ตอบช่องมากที่สุด	ให้คะแนนเป็น 5
ตอบช่องมาก	ให้คะแนนเป็น 4
ตอบช่องปานกลาง	ให้คะแนนเป็น 3
ตอบช่องน้อย	ให้คะแนนเป็น 2
ตอบช่องน้อยที่สุด	ให้คะแนนเป็น 1

การแปลผลค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์ดังนี้

4.50 – 5.00	หมายถึง การใช้/ปัญหาการใช้ระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึง การใช้/ปัญหาการใช้ระดับมาก
2.50 – 3.49	หมายถึง การใช้/ปัญหาการใช้ระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึง การใช้/ปัญหาการใช้ระดับน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึง การใช้/ปัญหาการใช้ระดับน้อยที่สุด

4.4 ใช้ค่าสถิติ t-test เปรียบเทียบความแตกต่างการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต วัตถุประสงค์การให้บริการ บนอินเทอร์เน็ต ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ตามตัวแปร เพศ

4.5 ใช้ค่าสถิติ ANOVA เปรียบเทียบความแตกต่างการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต วัตถุประสงค์การให้บริการบนอินเทอร์เน็ต ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ตามตัวแปรสถาบันการศึกษา และชั้นปี และถ้าพบความแตกต่างจะทำการทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีของนิวแมน-คูลส์ (Newman-Keuls Method : S-N-K)