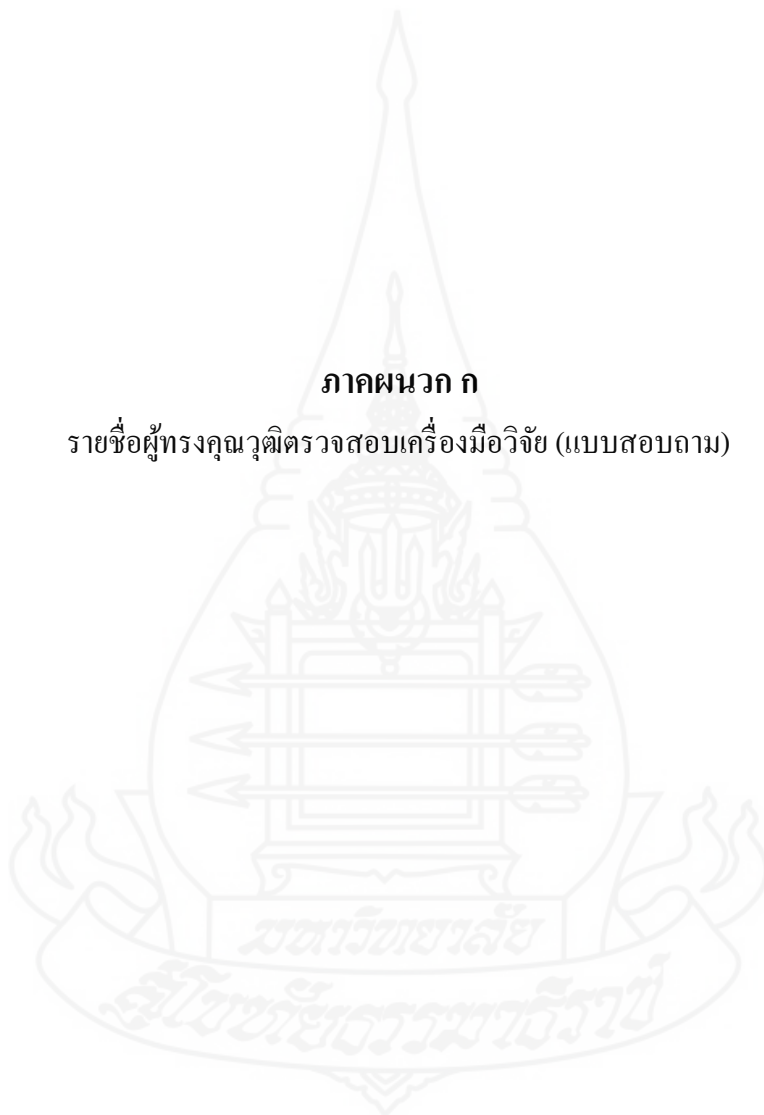


ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย (แบบสอบถาม)



รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

ชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรรถจน์ บัณฑิตย์

วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

สถานที่ทำงาน ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

ความสามารถพิเศษ การบริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อ นางสาวอาภรณ์ ไชยสุวรรณ

วุฒิการศึกษา อักษรศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายห้องสมุด ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

สถานที่ทำงาน ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

ความสามารถพิเศษ การบริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

ชื่อ นางสาวพวงรัตน์ จินพล

วุฒิการศึกษา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ)

มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อการศึกษา

สถานที่ทำงาน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

ความสามารถพิเศษ เทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาการคอมพิวเตอร์

ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน
ในเขตภาคใต้

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตและปัญหาการใช้
อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขต
ภาคใต้ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
 - ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
 - ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ
2. โปรดตอบแบบสอบถามตามสภาพความเป็นจริง
3. คำตอบทุกคำตอบของท่านมีความสำคัญและมีความจำเป็นต่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะ
รักษาเป็นความลับ จึงไม่มีผลกระทบใด ๆ กับตัวท่าน แต่จะเป็นผลดีต่อการนำไปใช้เป็น
แนวทางในการวางแผนการปฏิบัติงาน และพัฒนาปรับปรุงการให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับ
นักศึกษาของสถาบันการศึกษาเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษานักศึกษามากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ
☐ ชาย ☐ หญิง
2. สถาบันการศึกษาที่นักศึกษา ศึกษาอยู่
☐ มหาวิทยาลัยขนาดใหญ่
☐ วิทยาลัยตาปี
☐ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
3. ชั้นปีที่นักศึกษากำลังศึกษาอยู่
☐ ชั้นปีที่ 1 ☐ ชั้นปีที่ 2
☐ ชั้นปีที่ 3 ☐ ชั้นปีที่ 4
- 4.เกรดเฉลี่ยสะสม
☐ ต่ำกว่า 2.00 ☐ 2.01 – 2.50
☐ 2.51 – 3.50 ☐ มากกว่า 3.50
5. ค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน
☐ ต่ำกว่า 500 บาท ☐ 500 – 1,000 บาท
☐ มากกว่า 1,000 บาท ☐ ไม่มีค่าใช้จ่าย

ตอนที่ 2 การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. นักศึกษามีเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตใช้ส่วนตัวหรือไม่
☐ มี ☐ ไม่มี
2. นักศึกษามีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเวลานานเท่าใด
☐ น้อยกว่า 1 ปี ☐ 1 – 3 ปี
☐ 4 – 6 ปี ☐ มากกว่า 6 ปี
3. นักศึกษามีประสบการณ์การเรียนรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ตด้วยวิธีการต่อไปนี้มากน้อยเพียงไร

ประเด็นการเรียนรู้	ระดับการเรียนรู้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เคยเรียนวิชาตามหลักสูตรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต					
2. เคยได้รับการอบรมการใช้อินเทอร์เน็ต					

ประเด็นการเรียนรู้	ระดับการเรียนรู้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ศึกษาด้วยตนเองจากตำราและเอกสารอื่น ๆ					
4. สอบถามผู้รู้/ศึกษาจากเพื่อน					

4. นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตจากสถานที่ใดต่อไปนี้มากที่สุดน้อยเพียงไร

สถานที่	ระดับการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. บ้านหรือที่พักอาศัย					
2. ศูนย์อินเทอร์เน็ตที่ทางสถาบันการศึกษาจัดให้บริการ					
3. ร้านบริการอินเทอร์เน็ต					
4. ห้องสมุดกลางของวิทยาลัย/มหาวิทยาลัย					

5. ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต

- ☐ ทุกวัน ใช้วันละ 1-2 ชั่วโมง
☐ ทุกวัน ใช้มากกว่า 2 ชั่วโมง
☐ 5 – 6 วันต่อสัปดาห์ ใช้วันละ 1-2 ชั่วโมง
☐ 5 – 6 วันต่อสัปดาห์ ใช้วันละมากกว่า 2 ชั่วโมง
☐ 3 - 4 วันต่อสัปดาห์ ใช้วันละ 1-2 ชั่วโมง
☐ 3 - 4 วันต่อสัปดาห์ ใช้วันละมากกว่า 2 ชั่วโมง
☐ 1 – 2 วันต่อสัปดาห์ ใช้วันละ 1-2 ชั่วโมง
☐ 1 – 2 วันต่อสัปดาห์ ใช้วันละมากกว่า 2 ชั่วโมง

6. นักศึกษามี E-Mail Address ส่วนตัวหรือไม่

- ☐ มี ☐ ไม่มี

7. นักศึกษามี Homepage ส่วนตัวหรือไม่

- ☐ มี ☐ ไม่มี

8. นักศึกษาเป็นสมาชิกของโปรแกรมสังคมออนไลน์ (Social Network) เหล่านี้หรือไม่

(เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ไม่เป็นสมาชิกสังคมออนไลน์ใด ๆ
☐ เป็นสมาชิก www.hi5.com ☐ เป็น www.facebook.com
☐ เป็นสมาชิก www.twitter.com ☐ เป็น www.myspace.com ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

9. ในรอบหนึ่งปีที่ผ่านมา นักศึกษาใช้บริการต่าง ๆ ต่อไปนี้บนอินเทอร์เน็ตมากน้อยเพียงไร

บริการบนอินเทอร์เน็ต	ระดับการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) เช่น ติดต่อกับเพื่อน หรือติดต่อกับอาจารย์เพื่อ ส่งการบ้าน					
2. บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (FTP) เช่น ทำ การคัดลอกไฟล์หรือเอกสารต่าง ๆ มาทำ รายงาน					
3. บริการเว็ลด์ไวด์ เว็บ (World Wide Web) เช่น สืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ต่าง ๆ					
4. บริการสนทนาออนไลน์ (Chat) เช่น สนทนาผ่าน MSN Facebook Twitter					
5. บริการกระดานข่าว (Webboard) เช่น การ อ่านข่าวในบล็อก (Blog) และแสดงความ คิดเห็น					

10. นักศึกษาใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตแต่ละด้านเพื่อวัตถุประสงค์แต่ละข้อในระดับใด

วัตถุประสงค์ในการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต	ระดับการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)					
1.1 เพื่อรับส่งจดหมายติดต่อกับเพื่อน.....					
1.2 เพื่อแลกเปลี่ยนข่าวสารวิชาการ/การ ติดต่อกับอาจารย์หรือส่งการบ้าน.....					
1.3 เพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการ สอน.....					
1.4 เพื่อใช้ในด้านธุรกิจ เช่น การสั่งซื้อ สินค้า.....					
1.5 เพื่อใช้ในด้านบันเทิง เช่น ส่งแนบไฟล์ เพลงหรือวิดีโอไปกับไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์.....					

วัตถุประสงค์ในการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต	ระดับการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (FTP)					
2.1 เพื่อดาวน์โหลดและอัปเดตโปรแกรมต่าง ๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต.....					
2.2 เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมทดลองฟรี (Freeware) มาทดลองใช้เพื่อทดสอบประสิทธิภาพของโปรแกรมก่อนการตัดสินใจซื้อ.....					
2.3 เพื่อดาวน์โหลดข้อมูลทางวิชาการ เช่น คัดลอกไฟล์นำมาใช้ในการทำรายงาน...					
2.4 เพื่อดาวน์โหลดแฟ้มประเภทบันเทิง					
2.4.1 เกมส์.....					
2.4.2 เพลง.....					
2.4.3 ภาพยนตร์.....					
2.4.4 รูปภาพ.....					
2.5 เพื่ออัปเดตข้อมูลของตัวเองเข้าสู่เว็บไซต์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต.....					
3. บริการเวิลด์ ไวด์ เว็บ (World Wide Web)					
3.1 เพื่อสืบค้นข้อมูลทางการศึกษาและค้นคว้า ข้อมูล.....					
3.2 เพื่อการทำธุรกรรมผ่านทางอินเทอร์เน็ตเช่น ติดต่อกับธนาคาร					
3.3 เพื่อติดตามข่าวสารและความบันเทิง...					
3.4 เพื่อใช้งานกลุ่มเว็บไซต์ที่ให้บริการสังคมออนไลน์ เช่น Hi5, Facebook, Twitter.....					
3.5 เพื่อค้นคว้านวัตกรรมใหม่ๆ.....					
4. บริการสนทนาออนไลน์ (Chat)					
4.1 เพื่อสนทนาเกี่ยวกับการเรียนกับอาจารย์					
4.2 เพื่อสนทนาแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร					

วัตถุประสงค์ในการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต	ระดับการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กับเพื่อน.....					
4.3 เพื่อสนทนาหาเพื่อน.....					
5. บริการกระดานข่าว (Webboard)					
5.1 เพื่อแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่น่าสนใจ.....					
5.2 เพื่อเข้าไปอ่านประเด็นโต้ตอบกันที่น่าสนใจ.....					
5.3 เพื่อเข้าไปตั้งคำถามเพื่อต้องการคำตอบ.....					
5.4 เพื่อตรวจสอบคำถามที่มีผู้ถามบ่อย ๆ.....					
5.5 เพื่ออภิปรายโต้ตอบ.....					

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

แหล่งการใช้/ข้อปัญหา	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตที่ทางมหาวิทยาลัย/วิทยาลัยจัดให้					
1.1 สภาพของศูนย์บริการไม่เอื้ออำนวยต่อการ ใช้ เช่น มีเสียงหรือกลิ่นรบกวน แสง ไม่เพียงพอ การจัดวางเครื่องไม่เรียบร้อย มีฝุ่นละออง.....					
1.2 การติดต่อเข้าสู่ศูนย์บริการไม่สะดวก.....					
1.3 เวลาเปิด-ปิดของศูนย์บริการไม่แน่นอน					
1.4 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ และมีประสิทธิภาพต่ำ.....					
1.5 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้าทำให้ เสียเวลาในการรอ.....					
1.6 การติดตั้งโปรแกรมไม่พร้อมที่จะใช้งาน					
1.7 คุณภาพของโปรแกรมที่ใช้ต่ำ/ไม่ ทันสมัย ขณะใช้งานมีปัญหาบ่อยครั้ง.....					

แหล่งการใช้/ข้อปัญหา	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.8 ไวรัสมัลแวร์ที่มาจากการดาวน์โหลดเพิ่มข้อมูล.....					
1.9 บุคลากรที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ.....					
1.10 บุคลากรที่ให้บริการขาดความรู้ความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตและขาดทักษะในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ต.....					
2. ห้องสมุดกลางของวิทยาลัย/มหาวิทยาลัย					
2.1 สภาพของห้องสมุดไม่เอื้ออำนวยต่อการ ใช้ เช่น มีเสียงหรือกลิ่นรบกวน แสงไม่เพียงพอ การจัดวางเครื่องไม่เรียบร้อย มีฝุ่นละออง.....					
2.2 การติดต่อเข้าใช้ในแต่ละครั้งไม่สะดวก.....					
2.3 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีน้อยไม่เพียงพอและมีประสิทธิภาพต่ำ.....					
2.4 คุณภาพของโปรแกรมที่ใช้ต่ำ/โปรแกรมไม่พร้อมใช้งาน ไม่ทันสมัย.....					
2.5 ปัญหาในการเข้าถึงสารสนเทศของห้องสมุด/ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์.....					
2.6 ระบบอินเทอร์เน็ตช้าและต้องรอนาน....					
2.7 บุคลากรที่ให้บริการขาดความรู้ความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตและขาดทักษะในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ต.....					
2.8 ไวรัสมัลแวร์ที่มาจากการดาวน์โหลดเพิ่มข้อมูล.....					
2.9 ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกในบริเวณพื้นที่การใช้เครือข่ายไร้สาย (WIFI) เช่น					

แหล่งการใช้/ข้อปัญหา	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ไม่มีปลั๊กเสียบคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก					
3. ปัญหาด้านสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
3.1 สารสนเทศไม่ตรงตามความต้องการ...					
3.2 แหล่งข้อมูลไม่น่าเชื่อถือ.....					
3.3 ข้อมูลมีมากเกินไปทำให้เสียเวลาในการสืบค้น.....					
3.4 ภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารและการแสวงหาข้อมูล.....					
3.5 ข้อมูลที่ได้จากอินเทอร์เน็ตมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา.....					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการใช้อินเทอร์เน็ตที่ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตที่สถาบันจัดให้

.....

.....

.....

- ข้อเสนอแนะในการใช้อินเทอร์เน็ตที่ห้องสมุดกลางของวิทยาลัย/มหาวิทยาลัย

.....

.....

.....

ขอขอบคุณนักศึกษาทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ผู้วิจัย