

**ชื่อวิทยานิพนธ์** การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ

สถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตภาคใต้

**ผู้วิจัย** นางสาวอรทัย พรหมเพชร รหัสนักศึกษา 2501000240 **ปริญญา** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

(สารสนเทศศาสตร์) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร.ทัศนา หาญพล

(2) รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา (3) อาจารย์วิไลย สดงคุณท์ **ปีการศึกษา** 2555

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) การใช้และปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตภาคใต้ และ (2) เปรียบเทียบการใช้และปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาจำแนกตามตัวแปรเพศ สถาบันการศึกษา และชั้นปีการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สถาบันอุดมศึกษาเอกชนใน เขตภาคใต้ 3 สถาบันที่ศึกษาอยู่ในภาคปกติ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 480 คน เครื่องมือที่ใช้ ในการวิจัยเป็น แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และทดสอบ สมมติฐานการวิจัยโดยใช้สถิติ การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และเปรียบเทียบ รายคู่ด้วยสถิตินิวแมน-คูลส์

ผลการวิจัยพบว่า (1) นักศึกษาส่วนใหญ่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตใช้ ส่วนตัว มีอีเมลแอคเคส มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-3 ปี ใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน และใช้ มากกว่า 2 ชั่วโมง ส่วนใหญ่เป็นสมาชิกสื่อสังคมออนไลน์เฟซบุ๊ก นักศึกษาใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตโดย รวมอยู่ในระดับมาก บริการที่เข้าใช้สูงสุด อยู่ในระดับมาก คือ บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ บริการถ่ายโอน แฟ้มข้อมูล บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์และบริการสนทนาออนไลน์ ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของ นักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่นักศึกษาประสบปัญหาสูงสุด 3 ลำดับคือ ภาษาอังกฤษเป็น อุปสรรคในการติดต่อสื่อสารและการแสวงหาข้อมูล ไวรัสมัลแวร์จากการดาวน์โหลดแฟ้มข้อมูล และ ระบบอินเทอร์เน็ตช้า (2) เมื่อเปรียบเทียบการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตตามตัวแปร เพศ สถาบันการศึกษา และชั้นปี พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05ในทุกตัวแปร เปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต ตามตัวแปร เพศ สถาบันการศึกษาและชั้นปี พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ในทุกตัวแปรและเปรียบเทียบปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ต พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ในตัวแปร เพศ และสถาบันการศึกษา

**คำสำคัญ** การใช้อินเทอร์เน็ต ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต นักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะบริหารธุรกิจ

**Thesis title:** Internet Use by Undergraduate Students in the Faculties of Business Administration of Private Higher Education Institutions in the Southern Region

**Researcher:** Miss Orathai Prompate; **ID:** 2501000240;

**Degree:** Master of Arts (Information Science); **Thesis advisors:** (1) Dr. Tassana Hanpol, Associate Professor; (2) Pawa Phunmeka, Associate Professor; (3) Ms. Wilai Satongkhun **Academic year:** 2012

### Abstract

This study was a survey research. The objectives were to investigate (1) the use, the purpose and problems of using the Internet for undergraduate students in the faculties of business administration from private higher education institutions in southern region and (2) to compare the use, the purpose and problems of using the Internet for the students classified by gender, the academic institutions and the academic year.

The sample consisted of 480 undergraduate students from the faculties of business administration at private higher education institutions in southern region. In particular the institutions that had studied in the regular semester; the first semester of the academic year 2011. The research tool used in this study was a questionnaire. The statistics used for data analysis were percentage, mean, and statistical hypothesis testing, t-test, One Way Analysis of Variance (ANOVA) and Newman-Keuls paired-wise comparison

The results showed that (1) most students had their own computer linking to the Internet, had an e-mail address, had experience in using the Internet for 1-3 years, used the Internet every day and used for more than 2 hours. Most of the students were members of the online social network Facebook. Students' overall use of the Internet was at a high level, the services used at high level were the World Wide Web, File Transfer, Electronic Mail, and Online Chat. The problems of the Internet overall use by students was at a moderate level. The 3 highest problems that the students faced were English language was the barrier for communication and for searching the information, computer virus from file transfer, the Internet was too slow. (2) Comparing the Internet use classified by gender, the academic institutions, and the academic year, it was found that there was a statistically significant difference at the level of 0.5 for all variables. Comparing the purpose of Internet use classified by gender, the academic institutions and the academic year, it was found that there was a statistically significant difference at the level of 0.5 for all variables. Comparing the problems of Internet use, it was found that there was a statistically significant difference at the level of 0.5 for gender and the institutions.

**Keywords:** Internet Use, the problems of Internet use, Bachelor's degree of Business Administration students