

## บทคัดย่อ

**T 158861**

ชื่อวิทยานิพนธ์ : การติดตามมหาบัณฑิต โครงการบัณฑิตศึกษาเทคโนโลยีการบริหาร  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ชื่อผู้เขียน : นางสาว ชันจิต ทวีอักษรพันธ์

ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการบริหาร)

ปีการศึกษา : 2545

การศึกษาเรื่อง “การติดตามมหาบัณฑิต โครงการบัณฑิตศึกษาเทคโนโลยีการบริหาร สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์” มีวัตถุประสงค์การศึกษา คือ 1) เพื่อติดตามมหาบัณฑิต หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการบริหาร) ในด้านสภาวะการทำงานและการนำความรู้ และประสบการณ์ที่ได้รับจากการศึกษาไปใช้ในการปฏิบัติงาน และ 2) ประเมินผลการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตทั้งทางด้านความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/นายจ้างและผู้ร่วมงานของมหาบัณฑิต

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือมหาบัณฑิต, ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานของมหาบัณฑิต ในรุ่น 1-6 การเก็บข้อมูลทำโดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ (Mail Survey)

ผลการศึกษา พบว่า

1) ด้านสภาวะการทำงานของกลุ่มมหาบัณฑิตในปัจจุบัน เกือบทั้งหมดมีงานทำแล้วโดยเป็นพนักงานบริษัทเอกชนและเป็นข้าราชการในอัตราส่วนใกล้เคียงกัน ทั้งนี้ ในกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจและพนักงานบริษัทเอกชน อยู่ในธุรกิจการขนส่ง สื่อสาร สาธารณูปโภคมากที่สุด ลักษณะงานที่ปฏิบัติเป็นงานด้านการบริหารและการจัดการ สำหรับตำแหน่งงานในองค์กรจะเป็นพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและผู้บริหารระดับต้น มีระยะเวลาทำงานในตำแหน่งงานปัจจุบัน เฉลี่ย 6 ปี ประมาณครึ่งหนึ่งของกลุ่มมหาบัณฑิต มีรายได้ต่อเดือนอยู่ในช่วง 10,000 - 20,000 บาท ทั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างมหาบัณฑิตส่วนใหญ่มีผู้ได้บังคับบัญชา เฉลี่ย 12 คน

การศึกษาคู่ของมหาบัณฑิตมีไม่มากนัก อย่างไรก็ตามยังคงศึกษาคู่ในระดับปริญญาโท สำหรับการเข้ารับการศึกษาต่อ มีมหาบัณฑิตจำนวนมากที่ได้รับโอกาสดังกล่าวโดยการศึกษาต่อมีหลากหลายหลักสูตรซึ่งส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องเนื่องกับงานที่มหาบัณฑิตรับผิดชอบ และสถาบันที่เข้ารับการศึกษาต่อมีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

## T 158861

ด้านการนำความรู้/ประสบการณ์จากหลักสูตรฯไปใช้ในการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยที่ศึกษาในสาขาวิชาฝึกอบรมและพัฒนา เป็นกลุ่มที่สามารถนำความรู้และประสบการณ์จากที่ศึกษาหลักสูตรฯไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้มากที่สุด รองลงมา คือกลุ่มที่ศึกษาในสาขาการจัดการประยุกต์และสาขาวิธีวิทยาการวิจัย ตามลำดับ

2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยจากความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างและผู้ร่วมงานในด้านคุณลักษณะทางวิชาการ, คุณลักษณะ Knowledge Worker และผลการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ สรุปได้ว่า

ด้านคุณลักษณะทางวิชาการของมหาวิทยาลัย ทั้ง 4 คุณลักษณะ ผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างและผู้ร่วมงานมีความเห็นไม่แตกต่างกัน โดยเห็นว่ามหาวิทยาลัยมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ มากที่สุด ขณะที่ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ มีน้อยที่สุด

ด้านคุณลักษณะ Knowledge Worker ของมหาวิทยาลัย ผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้าง ให้คะแนนสูงสุดด้านความสามารถในการค้นคว้าข้อมูล (Search Ability) ส่วนผู้ร่วมงานให้คะแนนสูงสุดด้านความสามารถในการกระจายและแลกเปลี่ยนความรู้ (Collaborative Ability) กับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขณะที่ความสามารถของมหาวิทยาลัยในการเข้าถึงข้อมูล (Access Ability) ทั้งกลุ่มผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างและผู้ร่วมงาน ให้คะแนนในระดับที่น้อยที่สุด

ด้านผลการปฏิบัติงานต่างๆทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ, คุณลักษณะประจำตัวของมหาวิทยาลัย, วิธีปฏิบัติงานและความรู้ความสามารถ กลุ่มผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้าง ให้คะแนนมหาวิทยาลัยสูงสุดด้านการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ ส่วนกลุ่มผู้ร่วมงาน ให้คะแนนสูงสุดด้านคุณลักษณะประจำตัวของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ วิธีปฏิบัติงานและความรู้ความสามารถ เป็นคุณลักษณะที่ทั้งกลุ่มผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างและผู้ร่วมงานให้คะแนนมหาวิทยาลัยในระดับต่ำสุด

ข้อเสนอแนะ

ปัจจุบันตลาดแรงงานต้องการมหาวิทยาลัยที่มีความพร้อมทั้งความรู้ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และความรู้ด้านวิชาการ โดยเฉพาะแขนงความรู้สมัยใหม่ที่องค์กรโดยรวมกำลังให้ความสนใจ อย่างไรก็ตาม ผู้ได้รับการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย องค์ความรู้ที่มหาวิทยาลัยมีมักจะได้รับยอมรับโดยทั่วไปอยู่แล้วแต่คุณธรรมและจริยธรรมจะทำให้มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยที่สมบูรณ์แบบมากยิ่งขึ้น โดยมหาวิทยาลัยจะต้องนำความรู้ที่มีเพื่อสร้างประโยชน์แก่สังคมและประเทศชาติโดยรวม มิใช่เพียงเพื่อประโยชน์ส่วนตัวฝ่ายเดียว

## **TE 158861**

The main objectives of this study are 1) to follow up the post graduate students from the Master of Science Program (Administration Technology), in order to find out their current employment situation, knowledge and experience they gained from the program that they apply to their current jobs and 2) to evaluate the work performance of graduate students. The data were gathered from the respondents' supervisors or employers and their colleagues.

The sample included the graduate students who graduated between Batch 1 to 6, their supervisors or employers and their colleagues. They were asked to completed questionnaires and returned by mail.

### **Major Findings**

#### **1. Employment Situation:**

All respondents have been employed by private companies or by government organizations. They are working for state enterprises and private companies. Most work in management administration in the transportation, communication, and public utility sectors. The positions held by the respondents include staff and lower management. The length of work experience in the present position is approximately six years. Half of the respondents stated they earned 10,000-20,000 baht/month and had about twelve subordinates. While being employed, most of the respondents are not studying in any further educational program. However, there are some respondents still studying to complete their Master's degree. With regard to seminars or training, many respondents said they had many opportunities to attend seminars and training course are related to their work held both domestically and abroad.

Regarding the ability to apply the knowledge and skills gained from the program to their current employment, the respondents whose major was Training and

## **TE 158861**

Development were able to apply what they learned most, followed by those whose major was Applied Management, and by those whose major was Methodology, respectively.

2. Working Performance Appraised by their Supervisors or Employers, and their Colleagues:

All supervisors, employers, and colleagues of the respondents agreed that the graduate students mastered computer skills, although their English language ability was their weakest skill.

Regarding the respondents' ability to apply the knowledge gained from the program to their current employment, supervisors and employers. They considered the respondents' information searching ability to be their strongest skill, while the respondents' colleagues said the respondents' collaboration skill was their best. The ability to access data was thought by the respondents' supervisor, employers, and colleagues as their weakest skill.

With regard to other issues related to work performance such as working on assigned tasks, personality, working methods, and general knowledge, all supervisors and employers gave the highest score to working on assigned jobs, their colleagues considered their personality as the best attribute. All supervisors, employers, and colleagues claimed that the working methods and general knowledge of the recent graduates were quite poor.

### **Recommendations**

At present, most business sectors want Master's degree graduates who have current and relevant knowledge to their work, along with their social responsibility. Graduates must work ethically, using their skills and ability to benefit the general public and not just themselves.