

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ เรื่องสมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนในกลุ่มส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของเขต 1 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล 3 ประเด็น ดังนี้ (1) การทดสอบประสิทธิภาพชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ เรื่องสมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว (2) ความก้าวหน้าทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนด้วยชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ เรื่องสมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว และ (3) ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ เรื่องสมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว

ตอนที่ 1 การทดสอบประสิทธิภาพของชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ

1.1 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ เรื่องสมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว แบบเดียว ปรากฏดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ประสิทธิภาพชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ เรื่องสมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว แบบเดียว (n=3)

หน่วยที่	คะแนนกิจกรรมระหว่างเรียน		คะแนนแบบทดสอบหลังเรียน		E ₁ /E ₂
	(E ₁)		(E ₂)		
	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	
11	40	65.83	15	66.67	65.83/66.67
12	20	60.42	15	64.44	60.42/64.44
13	30	65.28	15	62.22	65.28/62.22

จากตารางที่ 4.1 พบว่า การทดสอบประสิทธิภาพแบบเดี่ยวของชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ เรื่องสมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว หน่วยที่ 11, 12 และ 13 มีประสิทธิภาพ 65.83/66.67, 60.42/64.44 และ 65.28/62.22 ตามลำดับ

ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์นักเรียนแบบเดี่ยว จำนวน 3 คน พบปัญหาของการเรียนด้วยชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย และนำมาปรับปรุง ดังนี้

1.1.1 หน่วยที่ 11 ความรู้เบื้องต้นสมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ	ปรับปรุง
1. วิดีโอการสอนบางเรื่องภาพมืด	1. จัดทำวิดีโอใหม่เพื่อให้มีคุณภาพชัดเจนขึ้น
2. จอภาพนำเสนอวิดีโอมีขนาดเล็ก	2. เปลี่ยนการนำเสนอวิดีโอในหน้าต่างใหม่ที่ใหญ่ขึ้น
3. คำสั่งของแบบทดสอบก่อนเรียนไม่ชัดเจน	3. ปรับคำสั่งของแบบทดสอบก่อนเรียนให้ชัดเจนขึ้น

1.1.2 หน่วยที่ 12 การแก้สมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ	ปรับปรุง
1. จอภาพนำเสนอวิดีโอมีขนาดเล็ก	1. เปลี่ยนการนำเสนอวิดีโอในหน้าต่างใหม่ที่ใหญ่ขึ้น

1.1.3 หน่วยที่ 13 โจทย์ปัญหาสมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ	ปรับปรุง
1. จอภาพนำเสนอวิดีโอมีขนาดเล็ก	1. เปลี่ยนการนำเสนอวิดีโอในหน้าต่างใหม่ที่ใหญ่ขึ้น

1.2 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ เรื่อง สมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว แบบกลุ่ม ปรากฏดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ประสิทธิภาพชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ เรื่องสมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว แบบกลุ่ม (n=6)

หน่วยที่	คะแนนกิจกรรมระหว่างเรียน		คะแนนแบบทดสอบหลังเรียน		E ₁ /E ₂
	(E ₁)		(E ₂)		
	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	
11	40	70.73	15	73.33	70.73/73.33
12	20	71.04	15	76.66	71.04/76.66
13	30	70.00	15	71.11	70.00/71.11

จากตารางที่ 4.2 พบว่าการทดสอบประสิทธิภาพแบบกลุ่มของชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ เรื่องสมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว หน่วยที่ 11, 12 และ 13 มีประสิทธิภาพ 70.73/73.33, 71.04/76.66 และ 70.00/71.11 ตามลำดับ

ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์นักเรียนแบบเดี่ยว จำนวน 6 คน พบปัญหาของการเรียนด้วยชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย และนำมาปรับปรุง ดังนี้

1.2.1 หน่วยที่ 11 ความรู้เบื้องต้นสมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ	ปรับปรุง
1. แก้ไขข้อมูลส่วนตัวไม่ได้	1. ตรวจสอบและปรับแก้ไขโปรแกรมให้ถูกต้อง
2. ฐานความรู้ ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์บางเว็บไซต์ไม่สามารถใช้งานได้	2. ตรวจสอบการลิงค์และปรับแก้ไขเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ได้ทุกเว็บไซต์
3. กระดานข่าวตั้งกระทู้ข่าวไม่ได้	3. ตรวจสอบและปรับแก้ไขโปรแกรมที่ใช้ในกระดานข่าวให้ทำงานได้ตามปกติ

1.2.2 หน่วยที่ 12 การแก้สมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ	ปรับปรุง
1. กระดานข่าวตั้งกระทู้ข่าวไม่ได้	1. ตรวจสอบและปรับแก้ไขโปรแกรมที่ใช้ในกระดานข่าวให้ทำงานได้ตามปกติ

2. ส่งข้อความทางไปรษณีย์
อิเล็กทรอนิกส์ไม่ได้

2. ตรวจสอบและปรับแก้ไข
โปรแกรมที่ใช้ในการส่งข้อความ
ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ให้
ทำงานได้ตามปกติ

1.2.3 หน่วยที่ 13 โจทย์ปัญหาสมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ปรับปรุง

1. กระดานข่าวตั้งกระทู้ข่าวไม่ได้

1. ตรวจสอบและปรับแก้ไข

โปรแกรมที่ใช้ในกระดานข่าวให้
ทำงานได้ตามปกติ

2. ส่งข้อความทางไปรษณีย์
อิเล็กทรอนิกส์ไม่ได้

2. ตรวจสอบและปรับแก้ไข

โปรแกรมที่ใช้ในการส่งข้อความ
ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ให้
ทำงานได้ตามปกติ

1.3 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ เรื่องสมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว แบบภาคสนาม ปรากฏดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ประสิทธิภาพชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ เรื่องสมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว แบบภาคสนาม (n=38)

หน่วยที่	คะแนนกิจกรรมระหว่างเรียน		คะแนนแบบทดสอบหลังเรียน		E ₁ /E ₂
	(E ₁)		(E ₂)		
	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	
11	40	81.15	15	82.11	81.15/82.11
12	20	80.26	15	81.93	80.26/81.93
13	30	80.20	15	81.05	80.20/81.05

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผลการวิจัยประสิทธิภาพของชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ เรื่องสมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว แบบภาคสนาม พบว่า ในการทดสอบประสิทธิภาพแบบภาคสนามด้วยชุดการสอน

ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ หน่วยที่ 11, 12 และ 13 มีประสิทธิภาพ 81.15/82.11, 80.26/81.93 และ 80.20/81.05 เป็นไปตามเกณฑ์ 80/80

ตารางที่ 4.4 การเข้าใช้ระบบการให้ความช่วยเหลือทางตรงของนักเรียนที่เรียนด้วยชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ เรื่องสมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว ในการทดสอบประสิทธิภาพแบบภาคสนาม (n=38)

หน่วยที่	การศึกษาจากโจทย์เทียบเคียง		การศึกษาจากเฉลยตรงที่ละขั้น	
	จำนวนครั้ง	จำนวนครั้งเฉลี่ยต่อคน	จำนวนครั้ง	จำนวนครั้งเฉลี่ยต่อคน
11	489	13	455	12
12	686	18	613	16
13	765	20	727	19

จากตารางที่ 4.4 ผลการวิจัยยังพบว่า ขณะทำแบบฝึกหัดนักเรียนเข้าไปใช้ในระบบการให้ความช่วยเหลือทางตรงแบบศึกษาจากโจทย์เทียบเคียงของหน่วยที่ 13 มีจำนวนครั้งเฉลี่ยต่อคนสูงสุด (20) ส่วนจำนวนครั้งเฉลี่ยต่อคนที่มีการเข้าใช้ระบบการให้ความช่วยเหลือทางตรงแบบศึกษาจากเฉลยตรงที่ละขั้น พบว่า หน่วยที่ 13 มีค่าสูงสุด (19) เช่นกัน

ตอนที่ 2 ความก้าวหน้าทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนด้วยชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ

ผลการวิเคราะห์ความก้าวหน้าทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนด้วยชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ เรื่องสมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว ปรากฏดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ความก้าวหน้าทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนด้วยชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่าน
เครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ เรื่องสมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว ในการ
ทดสอบประสิทธิภาพแบบภาคสนาม (n=38)

หน่วยที่	คะแนนเฉลี่ยก่อนเรียน		คะแนนเฉลี่ยหลังเรียน		t
	(15 คะแนน)		(15 คะแนน)		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
11	6.10	1.50	12.35	1.37	24.35*
12	7.10	2.01	12.28	0.93	16.45*
13	6.50	1.62	12.16	0.95	22.54*

* $p < .05$ $df = 37$, $t = 1.6871$

จากตารางที่ 4.5 ผลการวิจัยความก้าวหน้าทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนด้วยชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนเรียนหน่วยที่ 11, 12 และ 13 คือ 6.10, 7.10 และ 6.50 คะแนนตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยของคะแนนหลังเรียน หน่วยที่ 11, 12 และ 13 คือ 12.35, 12.28 และ 12.16 คะแนนตามลำดับ การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนของนักเรียนที่เรียนด้วยชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนหลังเรียนสูงกว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนเรียนทั้ง 3 หน่วย มีความก้าวหน้าทางการเรียนเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ เรื่องสมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว ดังตารางที่ 4.6 - 4.9

ตารางที่ 4.6 ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ เรื่องสมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว ในการทดสอบประสิทธิภาพแบบภาคสนาม (n=38)

รายการความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านองค์ประกอบของชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย	4.51	0.50	พึงพอใจมากที่สุด
2. ด้านระบบการให้ความช่วยเหลือ	4.67	0.45	พึงพอใจมากที่สุด
3. ด้านประโยชน์ของชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย	4.47	0.52	พึงพอใจมาก
เฉลี่ยรวม	4.52	0.50	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 4.6 พบว่า โดยภาพรวมนักเรียนมีความพึงพอใจต่อชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 2 ข้อ จาก 3 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านระบบการให้ความช่วยเหลือ ($\bar{X} = 4.67$)

มีเพียง 1 ข้อ ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ด้านประโยชน์ของชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย ($\bar{X} = 4.47$)

ตารางที่ 4.7 ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ เรื่องสมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว ในการทดสอบประสิทธิภาพแบบภาคสนาม ในด้านองค์ประกอบของชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย (n=38)

รายการความพึงพอใจ			
ในด้านองค์ประกอบของชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. บทเรียน			
1.1 แผนผังแนวคิดทำให้นักเรียนเข้าใจความต่อเนื่องของเนื้อหาชัดเจน	4.68	0.47	พึงพอใจมากที่สุด
1.2 แผนการเรียนทำให้เตรียมความพร้อมก่อนเรียน	4.45	0.55	พึงพอใจมาก
1.3 เนื้อหาในบทเรียนเข้าใจง่าย	4.37	0.59	พึงพอใจมาก
1.4 การสรุปในแต่ละหัวเรื่องทำให้เข้าใจเนื้อหาดียิ่งขึ้น	4.58	0.50	พึงพอใจมากที่สุด
1.5 กิจกรรมในรูปแบบฝึกหัดทำให้นักเรียนได้ทบทวนความเข้าใจในเนื้อหา	4.42	0.50	พึงพอใจมาก
1.6 แนวตอบมีส่วนทำให้นักเรียนมีความสามารถในการเรียนมากขึ้น	4.79	0.41	พึงพอใจมากที่สุด
1.7 เสียบบรรยายชัดเจน ชี้ประเด็นสำคัญของเนื้อหา	4.71	0.46	พึงพอใจมากที่สุด
2 ฐานความรู้ช่วยเพิ่มพูนเนื้อหาในเรื่องที่เรียนให้กับนักเรียนมากขึ้น	4.34	0.53	พึงพอใจมาก
3 คำถามพบบ่อยช่วยให้เข้าใจเรื่องที่มีเนื้อหาค่อนข้างยาก	4.50	0.41	พึงพอใจมาก
4 การเข้าไปใช้ห้องสนทนาทำให้นักเรียนมีโอกาสดูแลเปลี่ยนความคิดเห็น	4.50	0.51	พึงพอใจมาก
5 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์แจ้งความก้าวหน้าช่วยให้นักเรียนตั้งใจเรียน	4.34	0.53	พึงพอใจมาก
6 กระดานข่าวที่นักเรียนแสดงความคิดเห็นช่วยให้เกิดความรู้	4.47	0.51	พึงพอใจมาก
เฉลี่ยรวม	4.51	0.50	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 4.7 พบว่า โดยภาพรวมนักเรียนมีความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านองค์ประกอบของชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 4 ข้อ จาก 12 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แนวตอบมีส่วนทำให้นักเรียนมีความสามารถในการเรียนมากขึ้น ($\bar{X} = 4.79$)

นอกจากนี้ความพึงพอใจอีก 8 ข้อจาก 12 ข้อ มีความพึงพอใจไปในทางเดียวกันอยู่ในระดับมาก คือ คำถามพบบ่อช่วยเหลือให้เข้าใจเรื่องที่มีเนื้อหาค่อนข้างยาก ($\bar{X} = 4.50$)

ตารางที่ 4.8 ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ เรื่องสมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว ในการทดสอบประสิทธิภาพแบบภาคสนาม ในด้านระบบการให้ความช่วยเหลือ (n=38)

รายการความพึงพอใจ ในด้านระบบการให้ความช่วยเหลือ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ให้ความช่วยเหลือตรงตามความต้องการของนักเรียน	4.47	0.51	พึงพอใจมาก
2. แนวการตอบโจทย์เทียบเคียงช่วยกระตุ้นการคิดตาม	4.61	0.50	พึงพอใจมากที่สุด
3. ให้โอกาสแก้ตัวทำใหม่โดยไม่จำกัด จากแนวการตอบ โจทย์เทียบเคียง	4.74	0.45	พึงพอใจมากที่สุด
4. แนวการตอบในระบบการให้ความช่วยเหลือช่วยให้เกิด แนวทางแก้ปัญหาได้ดี	4.87	0.34	พึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.67	0.45	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 4.8 พบว่า โดยภาพรวมนักเรียนมีความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านระบบการให้ความช่วยเหลือ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 3 ข้อ จาก 4 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ แนวการตอบในระบบการให้ความช่วยเหลือช่วยให้เกิดแนวทางแก้ปัญหาได้ดี ($\bar{X} = 4.87$)

มีเพียง 1 ข้อ ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ให้ความช่วยเหลือตรงตามความต้องการของนักเรียน ($\bar{X} = 4.47$)

ตารางที่ 4.9 ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยระบบการให้ความช่วยเหลือ เรื่องสมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว ในการทดสอบประสิทธิภาพแบบภาคสนาม ในด้านประโยชน์ของชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย (n=38)

รายการความพึงพอใจ			
ในด้านประโยชน์ของชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1 นักเรียนชอบเรียนด้วยชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย	4.45	0.50	พึงพอใจมาก
2 นักเรียนสามารถควบคุมความก้าวหน้าด้วยตนเอง	4.66	0.48	พึงพอใจมากที่สุด
3 นักเรียนมีโอกาสได้รับความช่วยเหลือในการเรียนจากระบบการให้ความช่วยเหลือทำให้การเรียนรู้ดีขึ้น	4.63	0.49	พึงพอใจมากที่สุด
4 นักเรียนมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อน	4.21	0.66	พึงพอใจมาก
5 นักเรียนมีปฏิสัมพันธ์กับครูผู้สอน	4.34	0.48	พึงพอใจมาก
6 นักเรียนมีความรับผิดชอบมากขึ้น	4.53	0.51	พึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.47	0.52	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า โดยภาพรวมนักเรียนมีความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านประโยชน์ของชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 3 ข้อ จาก 6 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นักเรียนสามารถควบคุมความก้าวหน้าด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.66$)

นอกจากนี้ความพึงพอใจอีก 3 ข้อจาก 6 ข้อ มีความพึงพอใจไปในทางเดียวกันอยู่ในระดับมาก คือ นักเรียนชอบเรียนด้วยชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย ($\bar{X}=4.45$)

สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเรียนด้วยชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย ที่ผู้วิจัยสอบถามในแบบสอบถาม พบว่าไม่มีนักเรียนแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ