

หัวข้อวิทยานิพนธ์ แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)
ของเทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ชื่อและนามสกุล นางสาวรุ่งทิวา จันทรวิจิต

แขนงวิชา บริหารรัฐกิจ

สาขาวิชา วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

อาจารย์ที่ปรึกษา 1. รองศาสตราจารย์ปภาวดี มนตรีวัต
2. อาจารย์ ดร. ถักษณา ศิริวรรณ

วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2556

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. จินรัตน์ สมสืบ)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ปภาวดี มนตรีวัต)



กรรมการ

(อาจารย์ ดร. ถักษณา ศิริวรรณ)



ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา

(ศาสตราจารย์ ดร. ศิริวรรณ ศรีพหล)

ชื่อวิทยานิพนธ์ แรงงูใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)
ของเทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ผู้วิจัย นางสาวรุ่งทิวา จันทรวิชิต รหัสนักศึกษา 2533005969 **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ปภาวดี มนตรีวัต (2) อาจารย์ ดร. ถักษณา ศิริวรรณ
ปีการศึกษา 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี (2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงงูใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี (3) แนวทางเสริมสร้างแรงงูใจอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจซึ่งศึกษาประชากรทั้งหมด ได้แก่ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลขุนทะเล 160 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า (1) อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลขุนทะเลมีแรงงูใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก (2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงงูใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ได้แก่ การยอมรับนับถือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบ รวมทั้งการบังคับบัญชาและการนิเทศงาน (3) แนวทางเสริมสร้างแรงงูใจในการปฏิบัติงานคือ ผู้บริหารควรส่งเสริมการสร้างความสุขในการทำงาน โดยผ่านทางการสอนแนะวิธีการทำงานให้ถูกลง การบริหารที่มีหลักเกณฑ์แบบแผน การสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี จัดอุปกรณ์ทำงานอย่างพอเพียง และให้การยอมรับรวมทั้งมีความเชื่อมั่นในความสามารถของอาสาสมัคร

คำสำคัญ แรงงูใจในการปฏิบัติงาน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

Thesis title: Work Motivation of Civil Emergency Relief Volunteers of
Khuntalae Tambon Municipality, Muang Surat Thani District,
Surat Thani Province

Researcher: Miss Roongtiva Juntaravishit; **ID:** 2533005969; **Degree:** Master of Public
Administration; **Thesis advisors:** (1) Papavadee Montriwat, Associate Professor;
(2) Dr. Luksna Sirivun; **Academic year:** 2012

Abstract

The aim of this research were to study 1) operational motivation level of Civil Protection Volunteers of Khuntalae Sub-district Municipality, Muang Suratthani District, Suratthani Province 2) factors affecting operational motivation of Civil Protection Volunteers of Khuntalae Sub-district Municipality, Muang Suratthani District, Suratthani Province 3) appropriate ways to enhance Civil Protection Volunteers of Khuntalae Sub-district Municipality, Muang Suratthani District, Suratthani Province.

This was a survey research studying whole population consisted of 160 Civil Protection Volunteers of Khuntalae Sub-district Municipality. Instrument used was questionnaire. Statistical tools employed were frequency, percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis.

Research results revealed that 1) operational motivation of Civil Protection Volunteers of Khuntalae Sub-district Municipality, Muang Suratthani District, Suratthani Province was at high level 2) factors motivating operational motivation were recognition, achievement, responsibility, together with supervision and illustration 3) to enhance operational motivation, the management should foster the feelings of happiness in work through work supervision, managing according to appropriate principle, arranging pleasant environment, provisioning of sufficient work equipment, and showing recognition and confidence in abilities of volunteers.

Keywords: Operational Motivation, Civil Protection Volunteers
Suratthani Province

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยได้รับความกรุณาเป็นอย่างสูงจาก รองศาสตราจารย์ ดร. ชินรัตน์ สมสืบ ประธานคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ปภาวดี มนต์วีดิ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก และอาจารย์ ดร. ลักษณ์ ศิริวรรณ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่กรุณา ให้คำแนะนำถ่ายทอดความรู้อันทรงคุณค่าและเป็นประโยชน์ ให้กำลังใจให้โอกาส ตรวจสอบแนะนำ ให้แก้ไขจนแล้วเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ ที่นี้

ในส่วนที่เป็นคุณค่า ที่สามารถอำนวยความสะดวกของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบให้ เทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ให้ทุนศึกษานำมาประยุกต์ใช้ เป็นแนวทางในการพัฒนางานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งมีอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่าย พลเรือน (อปพร) เป็นกำลังเสริม ให้มีประสิทธิภาพ เป็นประโยชน์กับองค์กร และประชาชนใน พื้นที่ต่อไป

รุ่งทิwa จันทรวิจิต

พฤษภาคม 2556



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมา	1
วัตถุประสงค์	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับแรงจูงใจ	9
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจ	17
ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยกิจการอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2553	25
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ของ เทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	37
ประชากรที่ศึกษา	37
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	37
การเก็บรวบรวมข้อมูล	39
การวิเคราะห์ข้อมูล	39
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	41

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	42
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	42
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	45
ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	50
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับผลของปัจจัยต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	58
ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการเสริมสร้างแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.).....	60
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	66
สรุปการวิจัย	66
อภิปรายผล	72
ข้อเสนอแนะ	76
บรรณานุกรม	78
ภาคผนวก	82
ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจแบบสอบถาม.....	83
ข แบบสอบถาม	85
ประวัติผู้วิจัย	95

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) จำแนกตามเพศ.....	42
ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) จำแนกตามอายุ.....	43
ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) จำแนกตามสถานภาพ.....	43
ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) จำแนกตามระดับการศึกษา.....	44
ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) จำแนกตามอาชีพหลัก.....	44
ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของรายได้ต่อเดือนจากอาชีพหลักของสมาชิก อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน.....	45
ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในภาพรวมรายด้าน.....	45
ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่เกิดจากความพยายาม.....	46
ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่เกิดจากความมุ่งมั่น.....	47
ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่เกิดจากการมีทิศทาง.....	48
ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่เกิดจากการมีเป้าหมาย.....	49
ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ในการปฏิบัติงานของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.).....	50
ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ภายในในการปฏิบัติงานของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.).....	50
ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ภายนอกในการปฏิบัติงานของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.).....	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ในการปฏิบัติงานของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (ปัจจัยภายใน).....	52
ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ในการปฏิบัติงานของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านการได้รับการยอมรับ (ปัจจัยภายใน).....	53
ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ในการปฏิบัติงานของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านความรับผิดชอบ (ปัจจัยภายใน)	54
ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ในการปฏิบัติงานของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านการดูแลบังคับบัญชาและนิเทศงาน (ปัจจัยภายนอก).....	55
ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ในการปฏิบัติงานของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านนโยบายและการบริหารจัดการ (ปัจจัยภายนอก).....	56
ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ในการปฏิบัติงานของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านสภาพแวดล้อม (ปัจจัยภายนอก).....	57
ตารางที่ 4.21 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	58
ตารางที่ 4.22 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างตัวแปรทำนายกับแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงานของสมาชิก อปพร. เทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....	59
ตารางที่ 4.23 แสดงข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค แนวทางการเสริมสร้าง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน.....	60
ตารางที่ 4.24 แสดงข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายใน.....	61
ตารางที่ 4.25 แสดงข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายนอก.....	61
ตารางที่ 4.26 แนวทางเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (ปัจจัยภายใน).....	62

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.27 แนวทางเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน ด้านการได้รับการยอมรับ (ปัจจัยภายใน).....	62
ตารางที่ 4.28 แนวทางเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านความรับผิดชอบ (ปัจจัยภายใน).....	63
ตารางที่ 4.29 แนวทางเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน ด้านการดูแลบังคับบัญชาและนิเทศงาน (ปัจจัยภายนอก).....	64
ตารางที่ 4.30 แนวทางเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านนโยบายและการบริหารจัดการ (ปัจจัยภายนอก).....	64
ตารางที่ 4.31 แนวทางเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ปัจจัยภายนอก).....	65



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
ภาพที่ 2.1 ทฤษฎี E.R. G. ของ Alderfer (Existence Relatedness Growth).....	19
ภาพที่ 2.2 แผนที่เทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....	33

