

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ของเทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการศึกษาดังนี้

1. ประชากรที่ศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรที่ศึกษา

เป็นการศึกษาประชากรทั้งหมด ซึ่งได้แก่ สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานีทุกคน จำนวน 160 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่นำมาใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถาม แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพหลัก เป็นแบบตรวจคำตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน แบบมาตราประเมินค่า (Rating scale) 4 ระดับ เนื้อหาประกอบด้วย ปัจจัยจูงใจภายใน และปัจจัยจูงใจภายนอก ลักษณะคำถามแบบปลายปิด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน แบบมาตราประเมินค่า (Rating scale) 4 ระดับ เนื้อหาประกอบด้วย 1) ความพยายาม 2) ความมุ่งมั่น 3) การมีทิศทาง และ 4) การมีเป้าหมาย ลักษณะคำถามปลายปิด

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับแนวทางการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลขุนทะเล

การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ซึ่งได้แก่แบบสอบถามนั้น ผู้ศึกษาได้นำไปทดสอบคุณภาพเพื่อหาความตรง (Validity) และความเชื่อมั่นหรือความเที่ยง (Reliability) ดังนี้

1. การหาความตรง (Validity) ของแบบสอบถามทำได้ด้วยการวัดความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ โดยขอความเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิอีก 3 ท่าน คือ (1) นางเสาวลักษณ์ คงยิ่ง รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต ตำแหน่ง นักบริหารงานทั่วไป เทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี (2) นายกันตภณ เรืองเดช รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายแผนและงบประมาณ เทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี (3) นายสุวิชา จามพัฒน์ นิติศาสตร์มหาบัณฑิต ตำแหน่ง นิติกร เทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อตรวจสอบความตรงประเด็นของเนื้อหา รวมทั้งความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ตลอดจน การจัดหมู่และจัดเรียงลำดับของคำถาม เมื่อทำการแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามเรียบร้อยแล้วจึงมีความเที่ยงตรงเป็นที่ยอมรับจึงนำไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างก่อนใช้จริง

2. การหาความเชื่อมั่น (Reliability) แบบสอบถามที่ปรับปรุงใหม่นี้ได้นำไปใช้ทดสอบหาระดับความเชื่อมั่นจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งรัง อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีลักษณะการบริหารงาน อปพร. เดียวกัน โดยกลุ่มตัวอย่างที่เลือกเป็นแบบเฉพาะเจาะจงจำนวน 30 ชุดตัวอย่าง การทดสอบใช้การวัดครั้งเดียวโดยการหาความเชื่อมั่นแบบสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha – Coefficient) หรือ ครอนบาคได้ค่าความเชื่อมั่นรวมเท่ากับ 0.96

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและเก็บแบบสอบถามคืน โดยมีผู้ช่วยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 160 ชุดคิดเป็นร้อยละ 100

3.2 บันทึกข้อมูลที่เป็นรหัสลงในแบบบันทึกข้อมูลและเครื่องคอมพิวเตอร์ตามลำดับพร้อมตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลโปรแกรมคอมพิวเตอร์

3.3 ประมวลผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานโดยใช้สถิติดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive statistics) ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ของเทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี แบบมาตราประเมินค่า (Rating scale) 4 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด โดยแบ่งการวัดระดับความคิดเห็น ดังนี้

ระดับความคิดเห็น 4 เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับความคิดเห็น 3 เห็นด้วยมาก

ระดับความคิดเห็น 2 เห็นด้วยน้อย

ระดับความคิดเห็น 1 เห็นด้วยน้อยที่สุด

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และแปลความหมายจากลักษณะแบบสอบถามที่ใช้ในระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) ดังนี้

$$\text{อันตรภาคชั้น} = \frac{\text{พิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{3}{4} = 0.75$$

ดังนั้น จะได้ความห่างของแต่ละระดับเท่ากับ 0.75 โดยเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยในแบบสอบถาม ผู้ศึกษายึดหลักเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.75 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.76 – 2.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.75 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.76 – 4.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมือง ฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี แบบมาตราประเมีนค่า (Rating scale) 4 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด โดยแบ่งการวัดระดับความคิดเห็น ดังนี้

ระดับความคิดเห็น 4 เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับความคิดเห็น 3 เห็นด้วยมาก

ระดับความคิดเห็น 2 เห็นด้วยน้อย

ระดับความคิดเห็น 1 เห็นด้วยน้อยที่สุด

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และแปลความหมายจากลักษณะแบบสอบถาม ที่ใช้ในระดัการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) ดังนี้

$$\text{อันตรภาคชั้น} = \frac{\text{พิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{3}{4} = 0.75$$

ดังนั้น จะได้ความห่างของแต่ละระดับเท่ากับ 0.75 โดยเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยในแบบสอบถาม ผู้ศึกษายึดหลักเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.75 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.76 – 2.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.75 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.76 – 4.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ใช้อธิบายข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มประชากร ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก
2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเพื่ออธิบายระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจและแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
3. การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) ใช้วิเคราะห์ผลของปัจจัยจูงใจต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

