

ภาคผนวก



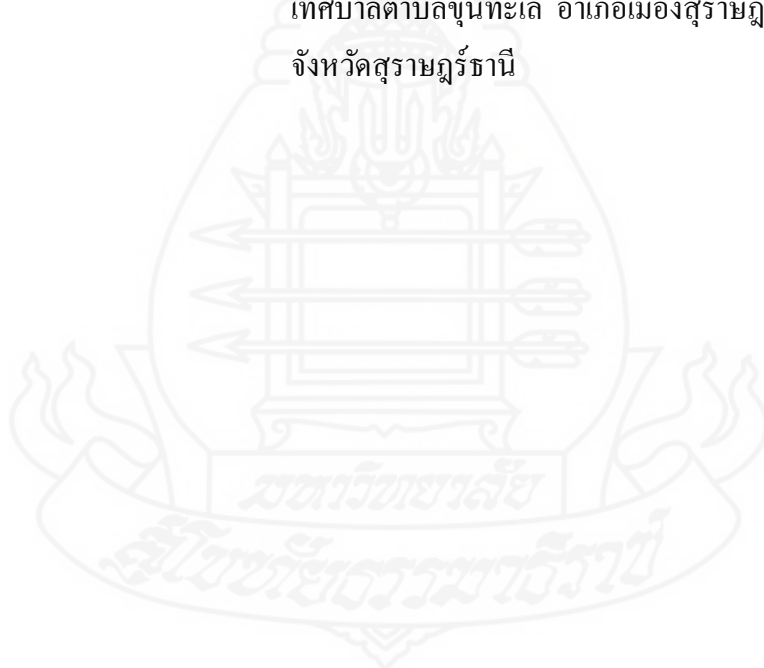
ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจแบบสอบถาม



รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจแบบสอบถาม

1. นางสาวลักขณ์ คงยิ่ง รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ตำแหน่ง นักบริหารงานทั่วไป
เทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
จังหวัดสุราษฎร์ธานี
2. นายกันตภณ เรืองเดช รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายแผนและงบประมาณ
เทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
จังหวัดสุราษฎร์ธานี
3. นายสุวิชา จามพัฒน์ นิติศาสตรมหาบัณฑิต
ตำแหน่ง นิติกร
เทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
จังหวัดสุราษฎร์ธานี





ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)
ของเทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นคำถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของท่านต่อสิ่งจูงใจที่หน่วยงานของท่าน
มีหรือจัดให้มีหรือควรจะมี ซึ่งมีผลทำให้ท่านเกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ สถานภาพ
ระดับการศึกษา อาชีพหลัก

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

โดยการตอบคำถามเป็นการให้คะแนนความคิดเห็นซึ่งแบ่งเป็น 4 ระดับ คะแนน ดังนี้

- 4 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
- 3 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยมาก
- 2 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางสร้างเสริมแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ อปพร.
เทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมือง ฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- ต่ำกว่า 20 ปี 20 – 25 ปี
 26 – 30 ปี 31 – 35 ปี
 36 – 40 ปี 41 – 45 ปี
 46 – 50 ปี มากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพ

- โสด สมรส
 หย่าร้าง หม้าย

4. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่ามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
 อนุปริญญา/ปวท. ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพหลัก

- รับจ้าง ธุรกิจส่วนตัว
 รับราชการ พนักงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 บริษัทเอกชน เกษตรกรรม (ทำสวน,ทำไร่)
 ประมง อื่น ๆ

6. รายได้ต่อเดือนจากอาชีพหลัก

- ต่ำกว่า 5,000 บาท 5,001 – 10,000 บาท
 10,001 – 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท
 20,001 – 25,000 บาท มากกว่า 25,000 บาท

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของท่านต่อปัจจัยจูงใจที่มีผลทำให้ท่านเกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. ปัจจัยจูงใจภายใน

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				ผู้วิจัย
	4	3	2	1	
ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน					
1. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจนประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์					
2. การปฏิบัติงานมีระบบและขั้นตอนชัดเจน ทำให้ท่านสามารถปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี					
3. ท่านมีความพึงพอใจและภาคภูมิใจกับหน้าที่ที่ท่านปฏิบัติอยู่					
4. ท่านมีความภาคภูมิใจในความสำเร็จของงาน					
5. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานได้ลุล่วงเป็นอย่างดี					
การได้รับความยอมรับ					
6. ผู้บังคับบัญชาไว้วางใจและยอมรับในการปฏิบัติงานของท่าน					
7. งานที่ท่านทำอยู่มีโอกาสนำให้ท่านเป็นคนสำคัญ					
8. ท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเมื่อปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ					
9. เพื่อนร่วมงานยอมรับในความรู้ความสามารถของท่าน					
10. งานที่ท่านทำเป็นอาชีพที่มีเกียรติและได้รับการยอมรับในสังคม					
ความรับผิดชอบ					
11. ท่านคิดว่างานที่ท่านรับผิดชอบทำให้ได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ					
12. ท่านคิดว่างานที่ท่านทำอยู่มีความหลากหลายไม่จำเจจนน่าเบื่อหน่าย					

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				ผู้วิจัย
	4	3	2	1	
ความรับผิดชอบ					
13. ท่านมีโอกาสตัดสินใจแก้ไขปัญหา วางแผนและลงมือปฏิบัติและใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่					
14. ท่านได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานพิเศษที่ทำท่ายและใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
15. ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชามอบหมายให้รับผิดชอบงานอื่น ๆ เพิ่มเติมจากงานในภาระหน้าที่ประจำ					



2. ปัจจัยจูงใจภายนอก

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				ผู้วิจัย
	4	3	2	1	
การดูแลบังคับบัญชาและนิเทศงาน					
1. ท่านเชื่อว่าผู้บังคับบัญชาของท่านมีความรู้ ความสามารถ และมีลักษณะของความเป็นผู้นำ					
2. เมื่อท่านประสบปัญหาในการทำงาน ผู้บังคับบัญชาของท่านจะแนะแนวทางหรือให้คำปรึกษาแก่ท่านอยู่เสมอ					
3. ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการกำหนดงานได้อย่างเหมาะสมตามความรู้ ความสามารถและสอดคล้องกับปริมาณงาน					
4. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน					
5. ผู้บังคับบัญชาสอนและแนะนำวิธีการในการทำงานให้ลุล่วงด้วยดี					
นโยบายและการบริหารจัดการ					
6. การบริหารงานมีหลักเกณฑ์และมีระเบียบแบบแผน					
นโยบายและการบริหารจัดการ (ต่อ)					
7. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและข้อบังคับต่าง ๆ ของศูนย์ อปพร.					
8. นโยบายของศูนย์ อปพร. มีเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนสามารถปฏิบัติได้					
9. สมาชิก อปพร. ทุกคนมีโอกาสปรึกษาหารือเพื่อกำหนดนโยบายร่วมกัน					
10. หน่วยงานจัดฝึกอบรมหรืออบรมทบทวนเพื่อให้สมาชิกมีความพร้อมอยู่เสมอ					
สภาพแวดล้อมในการทำงาน					
11. ศูนย์ อปพร. จัดให้มีอาหารว่างและน้ำดื่มไว้บริการแก่สมาชิกอย่างเพียงพอ					

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				ผู้วิจัย
	4	3	2	1	
12. ศูนย์ อปพร.มีเครื่องมือ และ อุปกรณ์พร้อมในการปฏิบัติงาน					
13. กฎ ระเบียบต่าง ๆ ของศูนย์ อปพร.เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน					
14. การปฏิบัติงานของท่านมีความเป็นมิตรและประชาธิปไตย					
15. ศูนย์ อปพร. จัดให้มีห้องทำงานที่เหมาะสม อุดหนุนภูมิพอเหมาะ					



ตอนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				ผู้วิจัย
	4	3	2	1	
ความพยายาม					
1. ท่านจะทำงานให้สำเร็จแม้จะมีปัญหาและอุปสรรค					
2. ท่านมีความตื่นตัวในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ					
3. ท่านพร้อมที่จะเรียนรู้งานและศึกษางานในหน้าที่อยู่เสมอ					
4. ท่านมีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานเมื่อเกิดปัญหาซ้ำ ๆ					
5. ท่านมีการพัฒนาตนเองเพื่อให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ					
ความมุ่งมั่น					
6. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ในทุกสถานการณ์ไม่ว่าจะยากลำบากแค่ไหน					
7. ท่านจะปฏิบัติงานจนกว่าจะบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้					
8. ท่านไม่รีรอที่จะแก้ปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานเพื่อให้งานนั้นบรรลุความสำเร็จ					
9. ท่านมีแนวทางการปฏิบัติงานในเชิงรุกเพื่อให้งานมีความก้าวหน้า					
10. ท่านมักช่วยเหลือทีมงานในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ					
การมีทิศทาง					
11. ท่านจะปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับทิศทางที่หน่วยงานกำหนดเท่านั้น					
12. ท่านปฏิบัติงานตามช่วงเวลาที่ได้รับมอบหมาย					
13. ท่านจะปฏิบัติงานบนพื้นฐานของวัตถุประสงค์ที่องค์กรกำหนด					
14. องค์กรของท่านมีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน					
15. ท่านยอมรับวิธีการปฏิบัติงานที่หน่วยงานกำหนด					

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				ผู้วิจัย
	4	3	2	1	
การมีเป้าหมาย					
16. ท่านไม่เคยขาดการปฏิบัติหน้าที่หรือขาดการอยู่เวร					
17. ท่านมีความเต็มใจหากได้ออกปฏิบัติหน้าที่					
18. ท่านไม่รีรอที่จะออกปฏิบัติหน้าที่เมื่อได้รับการแจ้ง					
19. หน่วยงานของท่านได้กำหนดวิธีการและหลักการปฏิบัติงานที่ชัดเจน					
20. ท่านมีความเข้าใจวิธีการ หลักการในการปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลขุนทะเลควรดำเนินการอย่างไรในเรื่องต่างๆ ต่อไปนี้เพื่อให้ท่าน
มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น

ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน.....

.....
.....
.....

การได้รับความยอมรับ.....

.....
.....
.....

ความรับผิดชอบ.....

.....
.....
.....

การดูแลบังคับบัญชาและนิเทศงาน.....

.....
.....
.....

นโยบายและการบริหารจัดการ.....

.....
.....
.....

สภาพแวดล้อมในการทำงาน.....

.....
.....
.....

