

บทที่ 6

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนกรพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาศักยภาพแรงงานด้านผ้าไหมแพรวา จังหวัดกาฬสินธุ์ มีการสรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. สรุปผลการวิจัย

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อพัฒนาศักยภาพแรงงานเพื่อศึกษาการออกแบบ พัฒนาระบบสารสนเทศการฝึกอบรมของแรงงานด้านผ้าไหมแพรวาจังหวัดกาฬสินธุ์ และรองรับข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น ไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บและลดความผิดพลาดของข้อมูล เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการสนับสนุนการจัดการฐานข้อมูล เพื่อให้ประหยัดเวลาในการปฏิบัติงาน ได้ข้อมูลที่ต้องการเป็นมาตรฐานเดียวกัน ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล และสามารถรองรับปริมาณที่อาจเพิ่มมากขึ้นในอนาคต รวมทั้งศึกษาถึงการออกแบบระบบสารสนเทศและการประมวลผลข้อมูล สำหรับขอบเขตการวิจัยครั้งนี้ เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการงานพัฒนาศักยภาพแรงงานด้านผ้าไหมแพรวาจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยครอบคลุมข้อมูลต่าง ๆ เพื่อให้ทราบถึงปัญหา และความต้องการระบบงานที่เหมาะสมกับงาน และมีประสิทธิภาพ ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ จัดทำโดยพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลด้วยระบบการจัดการฐานข้อมูล และพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นตามขั้นตอนของวงจรการพัฒนาระบบ เพื่อนำมาให้บริการ คือ ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดกาฬสินธุ์ 1 คน หัวหน้าฝ่ายพัฒนาศักยภาพแรงงาน 1 คน หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมฯ 1 คน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป 1 คน หัวหน้าฝ่ายมาตรฐานฝีมือ 1 คน กลุ่มผู้ผลิตผ้าไหมแพรวา กลุ่มแปรรูปผ้าไหมแพรวา และกลุ่มผู้จำหน่ายผ้าไหมแพรวา จำนวน 10 กลุ่ม ๆ ละ 2 คน รวมเป็น 20 คน สำหรับการประเมินระบบสารสนเทศใช้ประชากรทั้งหมด จำนวน 25 คน ทดลองใช้และประเมินความพึงพอใจต่อระบบ ผลของการวิจัยมีดังนี้

1.1 ขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบ

เป็นการวิเคราะห์องค์ประกอบต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบ ซึ่งในขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบจะวิเคราะห์กระบวนการทำงานของระบบการพัฒนา ระบบสารสนเทศการฝึกอบรมของแรงงานด้านผ้าไหมแพรวาจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลจากการวิเคราะห์ระบบได้แก่

1.1.1 แผนภาพกระแสข้อมูล ประกอบด้วย แผนภาพเป็นแผนภาพกระแสข้อมูลที่อยู่ในระดับแรกสุด (Context Diagram) เป็นแผนภาพกระแสข้อมูลใช้แสดงการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram) ระดับที่ (Level) 1-4 ของกระบวนการบันทึกข้อมูล กระบวนการจัดการเพิ่มเติมแก้ไขข้อมูล และกระบวนการแสดงผลข้อมูล

1.1.2 แบบจำลองข้อมูลอี-อาร์ ประกอบด้วย การแสดงความสัมพันธ์ของเอนทิตีต่าง ๆ และการแสดงรายละเอียดแอททริบิวต์ของแต่ละเอนทิตี

1.2 ขั้นตอนการออกแบบระบบ

เป็นการนำเอารายละเอียดที่ได้จากการวิเคราะห์ระบบมาดำเนินการออกแบบระบบ ประกอบด้วย การออกแบบโปรแกรม การออกแบบหน้าจอผู้ใช้งานระบบ การออกแบบรูปแบบการนำเข้าข้อมูล การออกแบบการจัดการเพิ่มเติมแก้ไขข้อมูล การออกแบบการแสดงผล การออกแบบฐานข้อมูล

1.3 ขั้นตอนการพัฒนาระบบ

เป็นการดำเนินการจำลองเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลให้เป็นเครื่องบริการเว็บ โดยการออกแบบโปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์ คือ PHP Hypertext Preprocessor และเครื่องบริการฐานข้อมูลโดยการติดตั้ง XAMPP Control Panel v3.0.12 ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ช่วยจำลองคอมพิวเตอร์ของคุณให้เป็นเหมือนกับ Web Server ซึ่งโปรแกรมนี้ประกอบไปด้วย Apache HTTPD 2.2.6, MySQL 5.0.45, PHP, PHPMyAdmin 2.11.1 For Windows XP. โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล คือ MySQL โปรแกรมพัฒนาเว็บเพจ คือ โปรแกรมจoomla (Joomla) ใช้ในการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์บนเว็บ และติดต่อกับฐานข้อมูล

1.4 ขั้นตอนการประเมินระบบ

ขั้นตอนการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบ การวิจัยครั้งนี้ใช้ประชากรทั้งหมดเป็นผู้ประเมิน ซึ่งได้แก่ ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดกาฬสินธุ์ 1 คน หัวหน้าฝ่ายพัฒนาศักยภาพแรงงาน 1 คน หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมฯ 1 คน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป 1 คน หัวหน้าฝ่ายมาตรฐานฝีมือ 1 คน กลุ่มผู้ผลิตผ้าไหมแพรวา กลุ่มแปรรูปผ้าไหมแพรวา และกลุ่มผู้จำหน่ายผ้าไหมแพรวา จำนวน 10 กลุ่ม ๆ ละ 2 คน รวมเป็น 20 คน สำหรับการประเมินระบบสารสนเทศใช้ประชากรทั้งหมด จำนวน 25 คน ผู้วิจัยได้นำระบบสารสนเทศที่ได้

ทำการพัฒนาขึ้นนี้พร้อมทั้งคู่มือการใช้งานระบบ ไปสาธิต และให้ประชากรได้ทดลองใช้หัวข้อการประเมิน มี 4 ด้าน คือ การนำเข้าข้อมูลสู่ระบบ การประมวลผลข้อมูล การแสดงผลข้อมูล และภาพรวมของระบบ รวมทั้งข้อเสนอแนะอื่น ๆ สรุปผลความพึงพอใจได้ดังนี้

1.4.1 การนำเข้าข้อมูล ประเมินโดยประชากรทั้งหมด พบว่ามีความพึงพอใจในระดับ มาก

1.4.2 การประมวลผลข้อมูล ประเมิน โดยประชากรทั้งหมด พบว่าผู้ประเมินมีความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด

1.4.3 การแสดงผลข้อมูล ประเมิน โดยประชากรทั้งหมด พบว่าผู้ประเมินมีความพึงพอใจในระดับมาก

1.4.4 ภาพรวมของระบบ ประเมินโดยประชากรทั้งหมด พบว่าผู้ประเมินมีความพึงพอใจในระดับมาก

2. อภิปรายผล

ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาศักยภาพแรงงานด้านผ้าไหมแพรวาจังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นระบบที่ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลที่จำเป็นต่อการดำเนินงานฝึกอบรมแรงงานด้านผ้าไหมแพรวา และนำเสนอข้อมูลผ้าไหมแพรวาให้แก่บุคลากรภายในผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผน และการบริหารจัดการการฝึกอบรมรวมไปถึงการรวมกลุ่มของแรงงานด้านผ้าไหมแพรวาให้ไปอย่างมีประสิทธิภาพ

จากการประเมินพบว่าผู้ประเมินส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่าการพัฒนา การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาศักยภาพแรงงานด้านผ้าไหมแพรวาจังหวัดกาฬสินธุ์นี้ จะทำให้การจัดการด้านการฝึกอบรมของแรงงาน และข้อมูลผ้าไหมแพรวาจะมีความคล่องตัวเพิ่มมากขึ้น เพราะจะทำให้สามารถเพิ่มลบแก้ไขข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ในเวลาอันรวดเร็ว ตลอดจนสามารถลดเวลาในการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับการฝึกงาน อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ในการนำเข้าข้อมูล การจัดการกับข้อมูลการฝึกอบรม ให้มีความสะดวกยิ่งขึ้น นอกจากนี้ในส่วนของการรักษาความปลอดภัยยังมีปัญหาอยู่บ้าง เนื่องจากระบบพัฒนา ระบบสารสนเทศการฝึกอบรมของแรงงานด้านผ้าไหมแพรวาจังหวัดกาฬสินธุ์ พัฒนาขึ้นเพื่อแสดงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการฝึกอบรม ระบบรักษาความปลอดภัยจึงไม่รัดกุมมากนัก เป็นเพียงการจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลเท่านั้น

3. ข้อเสนอแนะ

การพัฒนาสารสนเทศเพื่อพัฒนาศักยภาพแรงงานด้านผ้าไหมแพรวาจังหวัดกาฬสินธุ์ ให้อยู่ในรูปแบบของการจัดเก็บข้อมูล จะสามารถสืบค้นข้อมูล จัดการเพิ่มลบแก้ไขข้อมูล บันทึกข้อมูลจัดเก็บฐานข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลในอดีตหรือปัจจุบัน ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านทุกหน่วยงาน จะต้องมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา เพื่อระบบสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

