

วริศรา ร่มโพธิ์ทอง 2554: การรับรู้และความคาดหวังของชุมชนที่มีต่อบทบาทการบริการ  
วิชาการของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
(การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และชุมชน) สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และชุมชน  
ภาควิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และชุมชน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นาวาอากาศโทสุมิตร สุวรรณ, ค.ศ. 162 หน้า

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับการรับรู้และระดับความคาดหวังของคนใน  
ชุมชนและผู้นำชุมชนที่มีต่อบทบาทการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต  
กำแพงแสน 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับการรับรู้และระดับความคาดหวังของคนในชุมชนและผู้นำชุมชน  
ที่มีต่อบทบาทการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนในพื้นที่ตำบลห้วยหมอนทอง อำเภอกำแพงแสน  
จังหวัดนครปฐม จำนวน 8,215 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิโดยใช้สัดส่วน จำนวน 381 คน และ  
ผู้นำชุมชน จำนวน 30 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม  
คอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่า  
เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าสถิติเปรียบเทียบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวน  
แบบทางเดียว (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย พบว่า ระดับการรับรู้ของคนในชุมชนและผู้นำชุมชนที่มีต่อบทบาทการบริการ  
วิชาการของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่  
ระดับความคาดหวังของคนในชุมชน อยู่ในระดับน้อย และความคาดหวังของผู้นำชุมชน อยู่ในระดับ  
ปานกลาง นอกจากนี้ลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อการรับรู้ของคนในชุมชน พบว่า เพศ อายุ และอาชีพ มี  
ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อความคาดหวัง  
ของคนในชุมชน พบว่า อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาอาศัยอยู่ในชุมชน มีความแตกต่างกัน  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในส่วนของการเปรียบเทียบการรับรู้และความคาดหวังของคนใน  
ชุมชนและผู้นำชุมชนที่มีต่อบทบาทการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต  
กำแพงแสน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 โดยมีข้อเสนอแนะในการจัดบริการ  
วิชาการนั้นควรตอบสนองความต้องการของชุมชนและการจัดฝึกอบรมควรคำนึงถึงเวลาที่เหมาะสมของ  
ผู้เข้าร่วมกิจกรรมด้วย