

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ. ๐๕๕๕.๔๕/ว. ๐๐๒

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๑๘ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย
เรียน ดร.เสนห์ คำแพง

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบัน
นักศึกษาอยู่ระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์
จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึง
ใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียด
ดังนี้

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องภาคินพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
นางลำยอง เรืองฤทธิ์ รหัสประจำตัว ๕๓๕๗๒๒๗๑๗	การจัดการความรู้ของบุคลากรใน โรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์	ผศ.ดร.วรวิทย์ จินดาพล

ทั้งนี้นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างภาคินพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้
ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เพ็ญบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บัณฑิตศึกษา ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง โทรศัพท์, โทรสาร : ๐๓๒-๔๕๓๒๕๐



ที่ ศธ. ๐๕๕๕.๔๕/ว. ๐๐๑๒

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๑๘ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.สมชาย สุเทศ

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบันนักศึกษาอยู่ระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียดดังนี้

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องภาคินพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
นางลำยอง เรืองฤทธิ์ รหัสประจำตัว ๕๓๕๗๒๒๗๑๗	การจัดการความรู้ของบุคลากรใน โรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์	ผศ.ดร.วรวิทย์ จินดาพล

ทั้งนี้นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างภาคินพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เพ็ญบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บัณฑิตศึกษา ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง

โทรศัพท์, โทรสาร : ๐๓๒-๔๕๓๒๕๐

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้สำหรับการวิจัยเรื่องการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาล
ประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

2. คำตอบของท่านเกี่ยวกับการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาล
ประจวบคีรีขันธ์ ถือเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบรายบุคคลและองค์การแต่อย่างใดขอ
ความกรุณาตอบคำถามที่เป็นความจริงที่สุดด้วยความคิดเห็นอย่างเต็มที่ เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ในการ
การปรับปรุง การพัฒนาการจัดการความรู้ในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

3. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะ
เป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการความรู้ ใน 5 ด้านคือ 1) ด้าน
โครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านภาวะผู้นำและกลยุทธ์ 3) ด้านวัฒนธรรมองค์กร 4) ด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศ 5) ด้านการวัดผล

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาล
ประจวบคีรีขันธ์ 6 ด้าน คือ 1) ด้านการกำหนดความรู้ 2) ด้านการแสวงหาความรู้ 3) ด้านการพัฒนา
ความรู้ใหม่ 4) ด้านการถ่ายทอดความรู้ 5) ด้านการบันทึกความรู้ 6) ด้านการนำความรู้มาใช้

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ของ
บุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ลำยอง เรืองกฤษณ์

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการบริหารและการพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตอนที่ 1 สถานภาพของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์

คำชี้แจง ให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความให้ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() ต่ำกว่า 30 ปี

() 31 - 40 ปี

() 41 - 50 ปี

() สูงกว่า 51 ปีขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ปริญญาตรี

() ปริญญาโท

() ปริญญาเอก

4. ประเภทบุคลากร

() ข้าราชการ

() พนักงานราชการ

() ลูกจ้าง

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

คำชี้แจง โปรดอ่านคำถามแต่ละข้อต่อไปนี้ แล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นของท่านต่อปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งแต่ละช่องมีความหมายของคะแนนดังนี้

- | | | |
|---|---------------|---------------------------|
| 5 | คะแนน หมายถึง | ระดับการปฏิบัติมากที่สุด |
| 4 | คะแนน หมายถึง | ระดับการปฏิบัติมาก |
| 3 | คะแนน หมายถึง | ระดับการปฏิบัติปานกลาง |
| 2 | คะแนน หมายถึง | ระดับการปฏิบัติน้อย |
| 1 | คะแนน หมายถึง | ระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด |

ปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการความรู้	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
โครงสร้างพื้นฐาน					
1. โรงพยาบาลมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องในแต่ละกระบวนการของการจัดการความรู้ชัดเจน					
2. โรงพยาบาลเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการแสวงหาแนวทางเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น					
3. โรงพยาบาลมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรเกิดความเข้าใจถึงการเรียนรู้ในทุกระดับ					
4. โรงพยาบาลมีช่วงเวลาให้บุคลากรได้ทบทวนและพัฒนาความรู้อยู่เสมอ					
ภาวะผู้นำและกลยุทธ์					
1. ผู้นำโรงพยาบาลมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากร สร้างกระบวนการจัดการความรู้อย่างสม่ำเสมอ					
2. ผู้นำโรงพยาบาลกระตุ้นให้บุคลากรพัฒนาความรู้อยู่เสมอ					

ปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการความรู้	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ผู้นำโรงพยาบาลได้แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ กับบุคลากรอยู่เสมอ					
4. ผู้นำโรงพยาบาลสนับสนุนการจัดซื้อ จัดหา อุปกรณ์เครื่องมือที่จำเป็นในการจัดการความรู้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด					
5. ผู้นำโรงพยาบาลวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมภายใน ภายนอก เพื่อหาจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาสอุปสรรคอย่างต่อเนื่อง					
6. ผู้นำโรงพยาบาลมีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง					
7. โรงพยาบาลมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ไปปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการจัดการความรู้ขึ้นในหน่วยงาน					
8. กลยุทธ์ในการจัดการความรู้เกิดจากผู้นำและบุคลากรในโรงพยาบาลร่วมกันกำหนดขึ้นมา					
9. กลยุทธ์ในการจัดการความรู้ของโรงพยาบาลมีความชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง					
10. กลยุทธ์ในการจัดการความรู้ของโรงพยาบาลไม่เป็นอุปสรรคต่องานประจำที่บุคลากรต้องปฏิบัติ					
วัฒนธรรมองค์กร					
1. โรงพยาบาลมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีค่านิยมร่วมกันสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน					
2. โรงพยาบาลมีการปลูกฝังวัฒนธรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เป็นมืออาชีพ เคารพประชาชน ทันโลกและทันสมัย					
3. บุคลากรของโรงพยาบาลยึดถือแนวทางในการปฏิบัติงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับเพื่อนร่วมงานคนอื่นๆ					

ปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการความรู้	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. บุคลากรของโรงพยาบาลเชื่อมั่นต่อเป้าหมายในการทำงานขององค์กร โดยเห็นว่าเป็นเป้าหมายหลักของการจัดการความรู้					
5. บุคลากรของโรงพยาบาลมีความกระตือรือร้นเข้าร่วมในการจัดการความรู้					
เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้					
1. โรงพยาบาลมีการส่งเสริมสนับสนุน ให้มีการจัดหาเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานในแต่ละด้านอย่างเหมาะสม					
2. โรงพยาบาล มีการกระตุ้นให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน					
3. บุคลากรของโรงพยาบาลมีการเรียนรู้และนำเทคโนโลยีใหม่ๆมาประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง					
4. โรงพยาบาลมีการจัดหาอุปกรณ์ เทคโนโลยีให้เพียงพอสำหรับบุคลากรและการปฏิบัติงาน					
การวัดผล					
1. โรงพยาบาลมีการกำหนดตัวชี้วัดหรือเกณฑ์ในการจัดการความรู้					
2. โรงพยาบาลมีการวัดผลงานที่เกิดขึ้นจากการเรียนรู้ การใช้ความรู้ในโรงพยาบาล					
3. โรงพยาบาลมีการวัดผลผลิตทางตรงในการจัดการความรู้ เช่น ผลการปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่ใช้ผลิต ความพึงพอใจของผู้รับบริการ					
4. โรงพยาบาลมีการติดตามกำกับและประเมินผลการบริหารความรู้					

ตอนที่ 3 การจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน

การจัดการความรู้ของบุคลากร	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การกำหนดความรู้					
1. โรงพยาบาลมีการกำหนดความรู้ที่ชัดเจนสำหรับการทำงาน					
2. โรงพยาบาลสามารถระบุแหล่งที่มาของความรู้ได้					
3. โรงพยาบาลสามารถกำหนดความรู้ วิธีการทำงานที่ไม่เหมาะสมไม่ถูกต้องได้					
4. โรงพยาบาลมีข้อตกลงร่วมกันในการกำหนดความรู้					
5. โรงพยาบาลสามารถระบุ บุคลากรที่สามารถให้ความรู้ได้					
การแสวงหาความรู้					
1. บุคลากรของโรงพยาบาลมีการศึกษา ค้นคว้าจากการประกาศนโยบาย/จากคู่มือการปฏิบัติงาน /ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ					
2. โรงพยาบาลมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญและจ้างที่ปรึกษาจากหน่วยงานภายนอกมาให้ความรู้					
3. บุคลากรของโรงพยาบาลมีการเข้าร่วมประชุม และอบรมสัมมนา ศึกษาดูงานนอกสถานที่					
4. โรงพยาบาลมีการจัดแหล่งเรียนรู้เพื่อการค้นคว้าที่เหมาะสม เช่น ห้องสมุด					
5. บุคลากรของโรงพยาบาลสามารถเลือก กำหนดความต้องการ ศึกษาการ อบรมความรู้ได้					
การพัฒนาความรู้ใหม่					
1. โรงพยาบาลมีการจัดทำเอกสาร ตำรา คู่มือ งานวิจัย เพื่อเป็นข้อมูลในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ					
2. โรงพยาบาลมีการนำรายงานประจำปีมากำหนดเป็นแผนการปฏิบัติงานในอนาคต					

การจัดการความรู้ของบุคลากร	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. โรงพยาบาลมีการนำข้อมูลหรือเอกสารมารวบรวมและสร้างเป็นฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์					
4. โรงพยาบาลมีการสร้างความรู้จากผู้มีประสบการณ์ขณะปฏิบัติงานร่วมกัน					
5. โรงพยาบาลมีการนำความรู้จากการเข้าร่วมประชุม อบรมปรีกหาหรือมาประยุกต์ใช้กับบุคลากร					
การถ่ายทอดความรู้					
1. โรงพยาบาลมีการหมุนเวียนงาน และถ่ายโอนงานโดยมีระบบพี่เลี้ยงหรือที่ปรึกษาให้คำแนะนำ					
2. โรงพยาบาลมีการสื่อสารความรู้ด้วยวิธีการบันทึกข้อความการรายงาน					
3. โรงพยาบาลมีการถ่ายทอดความรู้ผ่านเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ					
4. โรงพยาบาลมีการนำความรู้ที่ได้จัดเก็บอย่างเป็นระบบมาใช้อย่างต่อเนื่อง					
5. โรงพยาบาลมีการจัดให้บุคลากรแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในการปฏิบัติงาน					
การบันทึกความรู้					
1. โรงพยาบาลมีการจัดการความรู้ออกมาในรูปของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อสิ่งพิมพ์					
2. โรงพยาบาลมีระบบรองรับและจัดเก็บการจัดการความรู้สามารถนำข้อมูลมาใช้ภายหลัง					
3. โรงพยาบาลมีการปรับปรุงความรู้ที่ได้รับการจัดเก็บแล้วให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง					
4. บุคลากรของโรงพยาบาลสามารถเข้าถึงความรู้ที่จัดเก็บนั้นได้					
5. ผู้บริหาร โรงพยาบาลมีทักษะการเก็บรวบรวมข้อมูล การพัฒนาความสามารถต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง					

การจัดการความรู้ของบุคลากร	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การนำความรู้มาใช้					
1. โรงพยาบาลมีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่องค์ความรู้ของโรงพยาบาลแก่องค์กรภายในและภายนอก					
2. โรงพยาบาลมีการจัดกิจกรรม จัดอบรม ประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน					
3. บุคลากรของโรงพยาบาลมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยการปรึกษา สนทนาร่วมกันในช่วงเวลาทำงานหรือเวลาพัก					
4. โรงพยาบาลมีการทบทวนความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					
5. โรงพยาบาลมีการนำความรู้ที่ได้รับมาปรับเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาล
ประจวบคีรีขันธ์

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อเสนอแนะตามความคิดเห็นของท่าน

4.1 การกำหนดความรู้.....

.....

.....

.....

.....

.....

4.2 การแสวงหาความรู้.....

.....

.....

.....

.....

4.3 การพัฒนาความรู้ใหม่.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4.4 การถ่ายทอดความรู้.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4.5 การบันทึกความรู้.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4.6 การนำความรู้มาใช้.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้



แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหาร

เรื่อง การจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

คำชี้แจง แบบสัมภาษณ์นี้เป็นกระบวนการจัดทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ในครั้งนี้ ผู้วิจัยจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และจะนำไปใช้ในทางวิชาการเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบต่อท่านหรือหน่วยงานของท่านแต่อย่างใด

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ 6 ด้าน คือ 1) ด้านการกำหนดความรู้ 2) ด้านการเสาะหาความรู้ 3) ด้านการพัฒนาความรู้ใหม่ 4) ด้านการถ่ายทอดความรู้ 5) ด้านการบันทึกความรู้ 6) ด้านการนำความรู้มาใช้

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสัมภาษณ์ในครั้งนี้ไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ลายของ เรื่องกฤษฎณ์

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการบริหารและการพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

1. ชื่อ.....นามสกุล.....
2. เพศ () ชาย () หญิง
3. ระดับการศึกษาสูงสุด.....
4. ตำแหน่ง.....หน้าที่รับผิดชอบ.....
5. ประสบการณ์ทำงาน.....

ตอนที่ 2 ท่านคิดว่าแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาล
ประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ควรมีแนวทางอย่างไร

1. ด้านการกำหนดความรู้

.....

.....

.....

.....

.....

2. ด้านการเสาะหาความรู้

.....

.....

.....

.....

.....

3. ด้านการพัฒนาความรู้ใหม่

.....

.....

.....

.....

.....

4. ด้านการถ่ายทอดความรู้

.....

.....

.....

.....

.....

5. ด้านการบันทึกความรู้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. ด้านการนำความรู้มาใช้

.....

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสัมภาษณ์

ภาคผนวก ค

ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม

การจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

1. ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการความรู้

ปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการความรู้	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			IOC
	1	2	3	
โครงสร้างพื้นฐาน				
1. โรงพยาบาลมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องในแต่ละกระบวนการของการจัดการความรู้ชัดเจน	1	1	1	1
2. โรงพยาบาลเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการแสวงหาแนวทางเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น	1	1	1	1
3. โรงพยาบาลมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรเกิดความเข้าใจถึงการเรียนรู้ในทุกระดับ	1	1	1	1
4. โรงพยาบาลมีช่วงเวลาให้บุคลากรได้ทบทวนและพัฒนาความรู้อยู่เสมอ	1	1	1	1
ภาวะผู้นำและกลยุทธ์				
1. ผู้นำโรงพยาบาลมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสร้างกระบวนการจัดการความรู้อย่างสม่ำเสมอ	1	1	1	1
2. ผู้นำโรงพยาบาลกระตุ้นให้บุคลากรพัฒนาความรู้อยู่เสมอ	1	1	1	1
3. ผู้นำโรงพยาบาลได้แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ กับบุคลากรอยู่เสมอ	1	1	1	1
4. ผู้นำโรงพยาบาลสนับสนุนการจัดซื้อ จัดหา อุปกรณ์เครื่องมือที่จำเป็นในการจัดการความรู้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	1	1	1	1
5. ผู้นำโรงพยาบาลวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมภายใน ภายนอก เพื่อหาจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาสอุปสรรคอย่างต่อเนื่อง	1	0	1	0.66

ปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการความรู้	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			IOC
	1	2	3	
6. ผู้นำโรงพยาบาลมีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง	1	1	1	1
7. โรงพยาบาลมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ ไปปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการจัดการความรู้ขึ้นในหน่วยงาน	1	1	1	1
8. กลยุทธ์ในการจัดการความรู้ของโรงพยาบาลเกิดจากผู้นำและบุคลากรร่วมกันกำหนดขึ้นมา	1	1	1	1
9. กลยุทธ์ในการจัดการความรู้ของโรงพยาบาลมีความชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	1	1	1	1
10. กลยุทธ์ในการจัดการความรู้ของโรงพยาบาลไม่เป็นอุปสรรคต่องานประจำที่บุคลากรต้องปฏิบัติ	1	0	1	0.66
วัฒนธรรมองค์กร				
1. โรงพยาบาลมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีค่านิยมร่วมกัน สร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน	1	1	1	1
2. โรงพยาบาลมีการปลูกฝังวัฒนธรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เป็นมืออาชีพ เคารพประชาชน ทันโลกและทันสมัย	1	1	1	1
3. บุคลากรของโรงพยาบาลยึดถือแนวทางในการปฏิบัติงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับเพื่อนร่วมงานคนอื่นๆ	1	1	1	1
4. บุคลากรของโรงพยาบาลเชื่อมั่นต่อเป้าหมายในการทำงานขององค์กร โดยเห็นว่าเป็นเป้าหมายหลักของการจัดการความรู้	1	0	1	0.66
5. บุคลากรของโรงพยาบาลมีความกระตือรือร้นเข้าร่วมในการจัดการความรู้	1	0	1	0.66
เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้				
1. โรงพยาบาลมีการส่งเสริมสนับสนุน ให้มีการจัดหาเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานของโรงพยาบาลประจำวันครบวงจรในแต่ละด้านอย่างเหมาะสม	1	1	1	1
2. โรงพยาบาลมีการกระตุ้นให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน	1	1	1	1

ปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการความรู้	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			IOC
	1	2	3	
3. บุคลากรของ โรงพยาบาลมีการเรียนรู้และนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	1	1	1	1
4. โรงพยาบาลมีการจัดหาอุปกรณ์ เทคโนโลยีให้เพียงพอสำหรับ บุคลากรและการปฏิบัติงาน	1	1	1	1
การวัดผล				
1. โรงพยาบาลมีการกำหนดตัวชี้วัดหรือเกณฑ์ในการจัดการ ความรู้	1	1	1	1
2. โรงพยาบาลมีการวัดผลงานที่เกิดขึ้นจากการเรียนรู้ การใช้ ความรู้ในโรงพยาบาล	1	1	1	1
3. โรงพยาบาลมีการวัดผลผลิตทางตรงในการจัดการความรู้ เช่น ผลการปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่ใช้ผลิต ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	1	0	1	0.66
4. โรงพยาบาล มีการติดตามกำกับและประเมินผลการบริหาร ความรู้	1	1	1	1

2. ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาล ประจวบคีรีขันธ์

การจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			IOC
	1	2	3	
การกำหนดความรู้				
1. โรงพยาบาลมีการกำหนดความรู้ที่ชัดเจนสำหรับการทำงาน	1	1	1	1
2. โรงพยาบาลสามารถระบุแหล่งที่มาของความรู้ได้	1	1	1	1
3. โรงพยาบาลสามารถกำหนดความรู้ วิธีการทำงานที่ไม่ เหมาะสมไม่ถูกต้องได้	1	1	1	1
4. โรงพยาบาลมีข้อตกลงร่วมกันในการกำหนดความรู้	1	0	1	0.66
5. โรงพยาบาลสามารถระบุ บุคลากรที่สามารถให้ความรู้ได้	1	1	1	1

การจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			IOC
	1	2	3	
การแสวงหาความรู้(ขั้นตอนในการค้นหาความรู้)				
1. บุคลากรของโรงพยาบาลมีการศึกษา ค้นคว้าจากการประกาศนโยบาย/จากคู่มือการปฏิบัติงาน /ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	1	1	1
2. โรงพยาบาลมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญและจ้างที่ปรึกษาจากหน่วยงานภายนอกมาให้ความรู้	1	1	1	1
3. บุคลากรของโรงพยาบาลมีการเข้าร่วมประชุม และอบรมสัมมนา ศึกษาดูงานนอกสถานที่	1	1	1	1
4. โรงพยาบาลมีการจัดแหล่งเรียนรู้เพื่อการค้นคว้าที่เหมาะสม เช่น ห้องสมุด	1	0	1	0.66
5. บุคลากรของโรงพยาบาลสามารถเลือก กำหนดความต้องการศึกษาการ อบรมความรู้ได้	1	1	1	1
การพัฒนาความรู้ใหม่				
1. โรงพยาบาลมีการจัดทำเอกสาร ตำรา คู่มือ งานวิจัย เพื่อเป็นข้อมูลในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	1	0	1	0.66
2. โรงพยาบาลมีการนำรายงานประจำปีมากำหนดเป็นแผนการปฏิบัติงานในอนาคต	1	1	1	1
3. โรงพยาบาลมีการนำข้อมูลหรือเอกสารมารวบรวมและสร้างเป็นฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์	1	1	1	1
4. โรงพยาบาลมีการสร้างความรู้จากผู้มีประสบการณ์ขณะปฏิบัติงานร่วมกัน	1	0	1	0.66
5. โรงพยาบาลมีการนำความรู้จากการเข้าร่วมประชุม อบรมปรึกษาหารือมาประยุกต์ใช้กับบุคลากร	1	1	1	1
การถ่ายทอดความรู้				
1. โรงพยาบาลมีการหมุนเวียนงาน และถ่ายโอนงานโดยมีระบบพี่เลี้ยงหรือที่ปรึกษาให้คำแนะนำ	1	1	1	1

การจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			IOC
	1	2	3	
2. โรงพยาบาลมีการสื่อสารความรู้ด้วยวิธีการบันทึกข้อความ การรายงาน	1	1	1	1
3. โรงพยาบาลมีการถ่ายทอดความรู้ผ่านเครื่องมือ อุปกรณ์ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ	1	1	1	1
4. โรงพยาบาลมีการนำความรู้ที่ได้จัดเก็บอย่างเป็นระบบมาใช้ อย่างต่อเนื่อง	1	1	1	1
5. โรงพยาบาลมีการจัดให้บุคลากรแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันใน การปฏิบัติงาน	1	0	1	0.66
การบันทึกความรู้				
1. โรงพยาบาลมีการจัดการความรู้ออกมาในรูปของสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ สื่อสิ่งพิมพ์	1	1	1	1
2. โรงพยาบาลมีระบบรองรับและจัดเก็บการจัดการความรู้	1	1	1	1
3. โรงพยาบาลมีการปรับปรุงความรู้ที่ได้รับการจัดเก็บแล้วให้ ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง	1	1	1	1
4. บุคลากรของโรงพยาบาลสามารถเข้าถึงความรู้ที่จัดเก็บนั้นได้	1	1	1	1
5. ผู้บริหารโรงพยาบาลมีทักษะ การเก็บรวบรวมข้อมูล การพัฒนา ความสามารถต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	1	1	1	1
การนำความรู้มาใช้				
1. โรงพยาบาลมีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่องค์ความรู้ของ โรงพยาบาลแก่องค์การภายในและภายนอก	1	1	1	1
2. โรงพยาบาลมีการจัดกิจกรรม จัดอบรม ประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน	1	1	1	1
3. โรงพยาบาลมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยการปรึกษา สนทนา ร่วมกันในช่วงเวลาทำงานหรือเวลาพัก	1	1	1	1
4. โรงพยาบาลมีการทบทวนความรู้ในการปฏิบัติงานอย่าง สม่ำเสมอ	1	1	1	1
5. โรงพยาบาลมีการนำความรู้ที่ได้รับมาปรับเป็นแนวทางการ ปฏิบัติงาน	1	1	0	0.66

ค่าความสอดคล้องของแบบสัมภาษณ์

เรื่อง **การจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์**

การจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			IOC
	1	2	3	
1. ท่านคิดว่าแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ด้านการกำหนดความรู้ ควรมีแนวทางอย่างไร	1	1	1	1
2. ท่านคิดว่าแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ด้านการเสาะหาความรู้ ควรมีแนวทางอย่างไร	1	1	1	1
3. ท่านคิดว่าแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ด้านการพัฒนาความรู้ใหม่ ควรมีแนวทางอย่างไร	1	1	1	1
4. ท่านคิดว่าแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ด้านการถ่ายทอดความรู้ ควรมีแนวทางอย่างไร	1	1	1	1
5. ท่านคิดว่าแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ด้านการบันทึกความรู้ ควรมีแนวทางอย่างไร	1	1	1	1
6. ท่านคิดว่าแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ด้านการนำความรู้มาใช้ ควรมีแนวทางอย่างไร				

ภาคผนวก ง
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

N of				
Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	Variables
SCALE	174.3000	1377.3897	37.1132	57

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A11	171.2000	1348.1655	.5141	.9902
A12	170.8333	1336.7644	.5576	.9903
A13	171.0333	1330.6540	.5449	.9904
A14	171.2667	1330.4092	.6814	.9901
A21	171.1333	1333.0161	.5626	.9903
A22	171.1333	1333.0161	.5626	.9903
A23	170.8000	1320.3034	.7394	.9900
A24	171.5000	1329.5690	.8511	.9898
A25	171.4000	1332.8000	.7495	.9899
A26	171.2000	1320.5793	.9136	.9897
A27	171.1000	1319.6793	.9262	.9897
A28	171.2667	1325.7885	.8651	.9898
A29	171.2333	1334.3920	.8416	.9898
A210	171.5000	1329.5690	.8511	.9898
A31	171.4000	1332.8000	.7495	.9899
A32	171.2000	1320.5793	.9136	.9897
A33	171.1000	1319.6793	.9262	.9897

A34	171.2667	1325.7885	.8651	.9898
A35	171.2333	1334.3920	.8416	.9898
A41	171.5000	1329.5690	.8511	.9898
A42	171.4000	1332.8000	.7495	.9899
A43	171.2000	1320.5793	.9136	.9897
A44	171.1000	1319.6793	.9262	.9897
A51	171.2667	1325.7885	.8651	.9898
A52	171.2333	1334.3920	.8416	.9898
A53	171.5000	1329.5690	.8511	.9898
A54	171.4000	1332.8000	.7495	.9899
B11	170.8000	1358.5103	.3661	.9903
B12	170.9333	1336.6161	.8248	.9899
B13	171.1000	1337.4034	.7555	.9899
B14	171.1000	1350.8517	.6479	.9901
B15	171.2667	1343.5126	.6335	.9901
B21	171.4000	1332.8000	.7495	.9899
B22	171.2000	1320.5793	.9136	.9897
B23	171.1000	1319.6793	.9262	.9897
B24	171.2667	1325.7885	.8651	.9898
B25	171.2333	1334.3920	.8416	.9898
B31	171.5000	1329.5690	.8511	.9898
B32	171.4000	1332.8000	.7495	.9899
B33	171.2000	1320.5793	.9136	.9897
B34	171.1000	1319.6793	.9262	.9897
B35	171.2667	1325.7885	.8651	.9898
B41	171.2333	1334.3920	.8416	.9898
B42	171.5000	1329.5690	.8511	.9898
B43	171.4000	1332.8000	.7495	.9899
B44	171.2000	1320.5793	.9136	.9897
B45	171.1000	1319.6793	.9262	.9897
B51	171.2667	1325.7885	.8651	.9898
B52	171.2333	1334.3920	.8416	.9898
B53	171.5000	1329.5690	.8511	.9898
B54	171.4000	1332.8000	.7495	.9899
B55	171.2000	1320.5793	.9136	.9897
B61	171.1000	1319.6793	.9262	.9897
B62	171.2667	1325.7885	.8651	.9898

B63	171.2333	1334.3920	.8416	.9898
B64	171.5000	1329.5690	.8511	.9898
B65	171.4000	1332.8000	.7495	.9899

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 57

Alpha = .9901

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

N of				
Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	Variables
SCALE	82.7000	326.6310	18.0729	27

Item-total Statistics				
Scale	Scale	Corrected		
Mean	Variance	Item-	Alpha	
if Item	if Item	Total	if Item	
Deleted	Deleted	Correlation	Deleted	
A11	79.6000	311.4897	.5438	.9765

A12	79.2333	303.6333	.6501	.9762
A13	79.4333	300.2540	.6331	.9767
A14	79.6667	302.5057	.7208	.9756
A21	79.5333	301.9816	.6431	.9764
A22	79.5333	301.9816	.6431	.9764
A23	79.2000	296.5103	.8089	.9751
A24	79.9000	304.5069	.8111	.9751
A25	79.8000	304.3724	.7714	.9753
A26	79.6000	300.2483	.8767	.9746
A27	79.5000	299.9138	.8864	.9746
A28	79.6667	303.5402	.7962	.9752
A29	79.6333	306.7920	.7993	.9752
A210	79.9000	304.5069	.8111	.9751
A31	79.8000	304.3724	.7714	.9753
A32	79.6000	300.2483	.8767	.9746
A33	79.5000	299.9138	.8864	.9746
A34	79.6667	303.5402	.7962	.9752
A35	79.6333	306.7920	.7993	.9752
A41	79.9000	304.5069	.8111	.9751
A42	79.8000	304.3724	.7714	.9753
A43	79.6000	300.2483	.8767	.9746
A44	79.5000	299.9138	.8864	.9746
A51	79.6667	303.5402	.7962	.9752
A52	79.6333	306.7920	.7993	.9752
A53	79.9000	304.5069	.8111	.9751
A54	79.8000	304.3724	.7714	.9753

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 27

Alpha = .9762

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

	N of			
Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	Variables
SCALE	91.6000	378.0414	19.4433	30
Item-total Statistics				
Scale	Scale	Corrected		
Mean	Variance	Item-	Alpha	
if Item	if Item	Total	if Item	
Deleted	Deleted	Correlation	Deleted	
B11	88.1000	367.4724	.3862	.9862
B12	88.2333	356.2540	.8454	.9846
B13	88.4000	356.3172	.7866	.9848
B14	88.4000	363.2138	.6917	.9851
B15	88.5667	359.9092	.6463	.9853
B21	88.7000	356.3552	.6940	.9852
B22	88.5000	348.3276	.9196	.9842
B23	88.4000	347.7655	.9358	.9841
B24	88.5667	350.1851	.8987	.9843
B25	88.5333	355.3609	.8516	.9845
B31	88.8000	352.9241	.8580	.9845
B32	88.7000	356.3552	.6940	.9852
B33	88.5000	348.3276	.9196	.9842
B34	88.4000	347.7655	.9358	.9841
B35	88.5667	350.1851	.8987	.9843
B41	88.5333	355.3609	.8516	.9845
B42	88.8000	352.9241	.8580	.9845
B43	88.7000	356.3552	.6940	.9852
B44	88.5000	348.3276	.9196	.9842
B45	88.4000	347.7655	.9358	.9841
B51	88.5667	350.1851	.8987	.9843
B52	88.5333	355.3609	.8516	.9845
B53	88.8000	352.9241	.8580	.9845
B54	88.7000	356.3552	.6940	.9852
B55	88.5000	348.3276	.9196	.9842
B61	88.4000	347.7655	.9358	.9841

B62	88.5667	350.1851	.8987	.9843
B63	88.5333	355.3609	.8516	.9845
B64	88.8000	352.9241	.8580	.9845
B65	88.7000	356.3552	.6940	.9852

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 30 Alpha = .9851

ภาคผนวก จ

รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์และภาพการสัมภาษณ์

รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	วันที่สัมภาษณ์
1.	พญ.สุพรรณิ ประดิษฐ์ธาวงษ์	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฯ	1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556
2.	จิตตานันท์ สุวรรณศรี	รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลฯ กลุ่มผู้อำนวยการ	1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556
3.	นพ.จุมพล พุเจริญ	รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลฯ กลุ่มบริการปฐมภูมิ ทุติยภูมิ	1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556
4.	แก่นจันทร์ คชพลายุกต์	รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลฯ กลุ่มการพยาบาล	5 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556
5.	นพ.บุญเลิศ สีหะรา	รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลฯ กลุ่มพัฒนาระบบบริการสุขภาพ	5 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556
6.	จุฑามาศ สุขเจริญ	คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล	5 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556
7.	ชาญวิทย์ ถาวรนันท์	คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล	5 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556
8.	อนงค์ นาคสวัสดิ์	คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล	7 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556
9.	ภญ.ปัจจุรัตน์ พจนพิมล	คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล	7 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556



แพทย์หญิงสุพรรณิ ประดิษฐ์สถาวงษ์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์
(สัมภาษณ์ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2556)



นายแพทย์บุญเลิศ สีหะรา รองผู้อำนวยการฯกลุ่มพัฒนาระบบบริการสุขภาพ
(สัมภาษณ์ วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2556)



นางจิตตานันท์ สุวรรณรัมย์ รองผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ
(สัมภาษณ์ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2556)



นางแก่นจันทร์ คชพลายุกต์ รองผู้อำนวยการกลุ่มการพยาบาล
(สัมภาษณ์ วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2556)



นางปัญจรัตน์ พจนพิมล คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์
(สัมภาษณ์ วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2556)



นางจุฑามาศ สุขเจริญ คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์
(สัมภาษณ์ วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2556)



นางอนงค์ นาคสวัสดิ์ คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์
(สัมภาษณ์ วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2556)



นายชาญวิทย์ ถากรณ์นท์ คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์
(สัมภาษณ์ วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2556)

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	นางลำยอง เรืองกฤษณ์
วัน เดือน ปีเกิด	12 กรกฎาคม พ.ศ. 2506
ประวัติการศึกษา	พ.ศ.2553 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับ 1) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
สถานที่ทำงาน	โรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์