

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เพราะได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จินดาพล อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งคอยแนะนำ แก้ไขและให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำวิทยานิพนธ์ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จด้วยความเรียบร้อย ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.วิภาณี เพื่อกบัวขาว ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และ ดร.พนิต ศรีประดิษฐ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์และช่วยแนะนำแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ ดร.สมชาย สุเทศ ดร.เสนห์ คำแพง และเกสัชกร อรรถนพ หิรัญดิษฐ์ หัวหน้างาน ที่ให้ความกรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้างที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามและสัมภาษณ์ ตลอดจนอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณคณาจารย์อาจารย์วงศ์ เรื่องกฤษฎณ์ สามี ที่คอยสนับสนุนช่วยเหลือเกี่ยวกับสารสนเทศและการเดินทางไปมหาวิทยาลัย

ประโยชน์อันเนื่องมาจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบบูชาแด่บุพการี คณาจารย์ทุกท่านที่ให้โอกาสแก่ผู้วิจัยมีวันนี้ และขอมอบเป็นเครื่องหมายแห่งความเพียรพยายามสำหรับผู้ที่ยังกำลังใจทุกท่าน

ลำยอง เรืองกฤษฎณ์

พฤษภาคม 2556

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(8)
สารบัญตาราง.....	(9)
สารบัญภาพ	(10)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ของการวิจัย	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการความรู้.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการความรู้.....	30
บริบทของโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์.....	46
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	62
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	67
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	68
ขั้นตอนที่ 1 วิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research Methodology).....	68
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	68
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	69
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	72
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	72

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	78
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	79
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์การจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาล ประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	80
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการความรู้.....	87
ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการความรู้ กับการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์.....	94
ตอนที่ 5 การวิเคราะห์แนวทางการที่เหมาะสมในการพัฒนาการจัดการความรู้ของ บุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	96
5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	115
สรุปผลการวิจัย.....	115
อภิปรายผล.....	120
ข้อเสนอแนะ.....	131
บรรณานุกรม.....	133
ภาคผนวก.....	137
ภาคผนวก ก หนังสือแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	138
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	140
ภาคผนวก ค ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	152
ภาคผนวก ง ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	158
ภาคผนวก จ รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์และภาพการสัมภาษณ์.....	162
ประวัติผู้วิจัย.....	167

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างบุคลากร โรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์.....	69
4.1 จำนวนและร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม.....	79
4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาล ประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	80
4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาล ประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการกำหนดความรู้.....	81
4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาล ประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการเสาะหาความรู้.....	82
4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาล ประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการพัฒนาความรู้ใหม่.....	83
4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาล ประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการถ่ายทอดความรู้.....	84
4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาล ประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการบันทึกความรู้.....	85
4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาล ประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการนำความรู้มาใช้.....	86
4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการความรู้.....	87
4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยโครงสร้างพื้นฐานของโรงพยาบาล ประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	88
4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยภาวะผู้นำและกลยุทธ์ของโรงพยาบาล ประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	89
4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยวัฒนธรรมองค์กรของโรงพยาบาล ประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	91
4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศของ โรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	92
4.14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการวัดผลของโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	93

ตารางที่	หน้า
4.15 ผลการทดสอบสมมุติฐานการวิจัย	94
4.16 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้ด้านการกำหนดความรู้ ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	97
4.17 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้ด้านการเสาะหาความรู้ ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	99
4.18 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้ด้านการพัฒนาความรู้ ใหม่ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	100
4.19 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้ด้านการถ่ายทอดความรู้ ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	101
4.20 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้ด้านการบันทึกความรู้ ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	102
4.21 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้ด้านการนำความรู้มาใช้ ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	103
4.22 สรุปประเด็นแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาการจัดการความรู้ของบุคลากร ในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	113

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ลำดับของความรู้.....	10
2.2 พีรามิดแสดงลำดับชั้นของความรู้.....	11
2.3 วิธีการปรับเปลี่ยนความรู้ 4 ลักษณะ.....	11
2.4 ลำดับชั้นของความรู้.....	15
2.5 กระบวนการจัดการความรู้.....	26
2.6 รูปแบบการจัดการความรู้ของโรงพยาบาลบ้านตาก (LKASA Egg Model).....	27
2.7 หน้าที่ของวัฒนธรรมองค์การ.....	38
2.8 แผนภูมิโครงสร้างองค์การและการบริหาร โรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์.....	48
2.9 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	67