

ชื่อวิทยานิพนธ์การจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์  
ผู้วิจัย นางลำยอง เรืองกฤษณ์ สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท พ.ศ.2556  
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จินดาพล

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการความรู้กับการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ 3) เพื่อกำหนดแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ ดำเนินการศึกษาด้วยวิธีวิจัยแบบผสมวิธี เก็บข้อมูลเชิงปริมาณด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้าง รวมจำนวน 247 คน ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น และเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญคือผู้บริหารและคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 9 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์เนื้อหา

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. การจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยสูงสุดลงไป คือ ด้านการบันทึกความรู้ ด้านการนำความรู้มาใช้ ด้านการเสาะหาความรู้ ด้านการกำหนดความรู้ ด้านการถ่ายทอดความรู้ และด้านการพัฒนาความรู้ใหม่ตามลำดับ

2. ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ ปัจจัยภาวะผู้นำและกลยุทธ์ ปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัจจัยการวัดผล มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงมากกับการจัดการความรู้ของบุคลากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และปัจจัยโครงสร้างพื้นฐาน มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง กับการจัดการความรู้ของบุคลากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. แนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาการจัดการความรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์คือการกำหนดนโยบายส่งเสริมให้บุคลากรสร้างกระบวนการจัดการความรู้การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ การส่งเสริมให้มีการอบรมภายในและภายนอกองค์การ การส่งเสริมให้มีการจัดนวัตกรรมใหม่ ๆ การพัฒนางานและทำการวิจัยอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับงานประจำการจัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในโรงพยาบาลและเครือข่าย การจัดทำคู่มือและเอกสารที่เกี่ยวข้องเผยแพร่โดยจัดเก็บในระบบคลังห้องสมุดการให้ความรู้และแนะนำให้นำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงาน

ข้อค้นพบจากการวิจัย ทำให้ทราบว่า การจัดการความรู้ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบโดยกำหนดนโยบายและกลยุทธ์อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม ให้การสนับสนุนด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ให้โดยเฉพาะและให้ผู้ปฏิบัติมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนให้มากที่สุด

**Thesis Title :** Knowledge Management Performed by Personnel in Prachuap Khiri Khan Hospital, Prachuap Khiri Khan Province **Researcher :** Mrs. Lumyong Ruengkit **Major :** Urban and Rural Community Development and Administration **Year:** 2013 **Advisor:** Asst. Prof. Dr. Warawit Chindapol

### **Abstract**

This research aimed to; 1) determine knowledge management performed by personnel in Prachuap Khiri Khan Hospital, 2) examine relationship between factors affecting knowledge management and knowledge management performed by the personnel in the hospital, and 3) determine proper approaches for developing knowledge management of personnel in the hospital. Mixed research methodology was applied in this research. The questionnaire was used for collecting quantitative data given by 247 samples, selected by using stratified random sampling method. The structured interview form was used for collecting qualitative data given by 9 key informants consisting of administrators and executive committees of Prachuap Khiri Khan Hospital. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, Pearson's Product Moment Correlation Coefficient, and content analysis.

The research results were as follows:

1. The knowledge management performed by the personnel in Prachuap Khiri Khan Hospital was overall at a moderate level. the aspects of knowledge management which were ranked in the descending order of their means as: knowledge recording, knowledge application, knowledge retrieval, knowledge determination, knowledge dissemination, and new knowledge creation respectively.

2. There was a positive relationship at a very high level with statistical significance at the 0.01 level between the organizational culture, leadership and strategy, information technology, and measurement and knowledge management, and at a moderate level with statistical significance at the 0.01 level between infrastructure and knowledge management.

3. The proper approaches for improving knowledge management in Prachuap Khiri Khan Hospital included; formulation of policy encouraging personnel in creating knowledge management processes, establishment and implementation of vision, mission, and strategy, promotion of training inside and outside organization, encouragement of organizing innovation, continuous development of work and research conforming with routine works, arrangement of knowledge sharing and learning activities within hospital and network, production and dissemination of handbooks and related documents by using library inventory system, and provision of knowledge and advice on practical application of knowledge.

The research findings showed that knowledge management had to be continuously and systematically organized with clear and concrete policy and strategy, formation especially supporting budget, materials and equipments, and allowing staff's participation in all stages as much as possible.