

**ASSESSMENT OF IMPACTS OF LOCAL TOURISM DEVELOPMENT:
A CASE STUDY OF SUAN PHUENG, RATCHABURI, THAILAND**

NAVARAT ANANSITTHICHOK 5137937 ICTH/M

MM-THM (TOURISM AND HOSPITALITY MANAGEMENT)

**THESIS ADVISORY COMMITTEE: KANNAPA PONGPONRAT, Ph.D., PISUT
YUWANOND, Ph.D.**

ABSTRACT

The objectives of this study are to examine the impacts of local tourism development, to explore the perceptions and attitudes of local community towards tourism development in Suan Phueng, and to identify of problems encountered in the tourism development in Suan Phueng. Data were collected through observation, key informants interviews and 200 household questionnaire surveys. A five-point Likert scale was used to measure the level of impacts, the degree of benefits gained and the satisfaction level. The quantitative analysis was analyzed by using the Statistical Program for the Social Science (SPSS). Content analysis was applied for qualitative analysis.

Tourism development has high levels of overall positive impacts on environmental, socio-cultural and economic aspects and has medium levels of overall negative impacts on local communities but has a high level of negative economic impacts and a medium level of environmental and socio-cultural impacts. The findings indicate that local people were highly willing to support and be involved in tourism development. The community received high benefits from tourism development particularly economic benefits. They also had a high level of satisfaction on the benefits gained. The main problems of tourism development were lack of support from government, lack of skill, knowledge and understanding, and conflict among stakeholders.

Tourism creates both positive and negative impacts. The result of this study should be applied to tourism planning and management in order to minimize the negative impacts and maximize the benefits of tourism development as well as be successful in long-term tourism development and sustainability maintenance. The recommendations of this research are; the community development by providing education and training for local people, stakeholder's participation in tourism planning and management and finally development under the concept of sustainable tourism development.

**KEY WORDS: TOURISM DEVELOPMENT/ TOURISM IMPACTS/
COMMUNITY PERCEPTION AND ATTITUDE/ SUSTAINABLE
TOURISM/ TOURISM INNOVATION**

136 pages

การประเมินผลกระทบของการพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่น: กรณีศึกษาอำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี ประเทศไทย

ASSESSMENT OF IMPACTS OF LOCAL TOURISM DEVELOPMENT:

A CASE STUDY OF SUAN PHUENG, RATCHABURI, THAILAND

นวรัตน์ อนันต์สิทธิโชค 5137937 ICTH/M

กจ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวและการบริการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : กาญจนันญา พงศ์พนรัตน์, Ph.D., พิสุทธิ ยูวนนต์, Ph.D.,

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยชิ้นนี้คือเพื่อตรวจสอบผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีต่อชุมชน เพื่อสำรวจมุมมองและทัศนคติของชุมชนในพื้นที่ที่มีต่อการพัฒนาการท่องเที่ยว และเพื่อจำแนกถึงปัญหาของการพัฒนาการท่องเที่ยวของสวนผึ้ง โดยเก็บข้อมูลจากการสำรวจ, การสัมภาษณ์ และการเก็บแบบสอบถามจากครัวเรือนจำนวน 200 ครัว และได้ใช้การวัดแบบ Likert Scale 5 ลำดับขั้นในการวัดระดับของผลกระทบต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการท่องเที่ยว รวมทั้งระดับของผลประโยชน์ต่อชุมชนที่ได้รับจากการพัฒนาการท่องเที่ยว และระดับความพึงพอใจต่อผลประโยชน์นั้น ๆ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจะ ทำโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการคำนวณค่าทางสถิติสำหรับงานวิจัยทางสังคมศาสตร์หรือ SPSS ส่วนการวิเคราะห์เนื้อหาได้นำมาประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า การพัฒนาการท่องเที่ยวมีผลกระทบทางบวกระดับสูงต่อชุมชนในภาพรวมทั้งสามด้านคือ สิ่งแวดล้อม, สังคมและวัฒนธรรม และด้านเศรษฐกิจ ในขณะที่เดียวกันการพัฒนาการท่องเที่ยวยังมีผลกระทบทางลบในระดับปานกลางในภาพรวม แต่มีผลกระทบในเกณฑ์ระดับสูงต่อด้านเศรษฐกิจ และมีผลกระทบในระดับปานกลางต่อด้านสังคมและวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม ผลของการวิจัยพบว่าประชากรในพื้นที่มีความตั้งใจที่จะสนับสนุนและมีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาการท่องเที่ยวในสวนผึ้ง ซึ่งประชากรได้รับผลประโยชน์จากการท่องเที่ยวในเกณฑ์ที่สูง โดยเฉพาะผลประโยชน์ทางด้านเศรษฐกิจและ มีความพึงพอใจต่อผลประโยชน์ที่ได้รับในระดับที่สูง ส่วนปัญหาหลักของการพัฒนาการท่องเที่ยวที่พบได้แก่ ขาดแคลนการสนับสนุนจากภาครัฐ, ขาดแคลนทักษะ ความรู้และความเข้าใจ, ความขัดแย้งระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการท่องเที่ยว เป็นต้น

การท่องเที่ยวก่อให้เกิดผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ ผลจากการวิจัยในครั้งนี้ควรนำไปใช้ในการวางแผนและจัดการการท่องเที่ยวเพื่อที่จะก่อให้เกิดผลกระทบด้านลบให้น้อยที่สุด และเกิดผลประโยชน์จากการท่องเที่ยวให้มากที่สุด รวมทั้งความสำเร็จในการพัฒนาการท่องเที่ยวในระยะยาวอย่างยั่งยืน ขอเสนอแนะจากการวิจัยชิ้นนี้คือ การพัฒนาชุมชนโดยการจัดการด้านการศึกษาและการฝึกอบรมให้กับคนในท้องถิ่น รวมทั้งการจัดให้ทุก ๆ กลุ่มที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวได้มีส่วนร่วมในการวางแผน จัดการและพัฒนาการท่องเที่ยวใน ชุมชน ภายใต้แนวความคิดการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน