

หัวข้อการวิจัยโครงการเฉพาะเรื่อง

การปรับปรุงประสิทธิภาพโซ่อุปทานในอุตสาหกรรม
ขนาดกลางและขนาดย่อม : กรณีศึกษาในบริษัทค้าส่ง
อาหารสัตว์

หน่วยกิต

6

ผู้เขียน

นายบุญอนันต์ เบญจบุตร

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร.พงษ์ชัย อธิกรมรัตนกุล

หลักสูตร

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชา

การจัดการ โลจิสติกส์

คณะ

บัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม

พ.ศ.

2548

บทคัดย่อ

การวิจัยโครงการเฉพาะเรื่องฉบับนี้เป็นการศึกษาถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพโซ่อุปทานในอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้บริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมสามารถแข่งขันได้ในสภาพการประกอบธุรกิจที่มีการแข่งขันในการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงให้เห็นถึงวิธีการในการดำเนินโครงการที่เหมาะสมโดยการใช้ตัวแบบโซ่อุปทาน หรือ SCOR Model และ รวบรวมปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อให้ภาคธุรกิจนำไปพิจารณาประกอบในการดำเนินโครงการ โดยมีการวางแผนในการเก็บข้อมูล, สร้างเครื่องมือในการเก็บข้อมูลและทำการรวบรวมข้อมูลโดยใช้เวลาทั้งสิ้นประมาณ 6 สัปดาห์ ซึ่งกรณีศึกษาเป็นบริษัทผู้ผลิตและจำหน่ายสินค้าเกษตรเพื่อใช้ทำอาหารสัตว์ ผลการวิจัยพบว่า ตัวแบบโซ่อุปทานมีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพโซ่อุปทานในบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมได้ แต่ต้องมีการปรับปรุงและเพิ่มเติมเครื่องมืออื่นๆที่จำเป็นในการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล งานวิจัยฉบับนี้ได้พบว่า ปัจจัยที่ภาคธุรกิจควรให้ความสำคัญประกอบด้วย ปัญหาการจากประยุคต์ใช้ตัวแบบโซ่อุปทาน, อุปสรรคของการดำเนินโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพโซ่อุปทานในภาพรวม, ปัจจัยที่ผู้บริหารขององค์กรควรให้ความสำคัญ และ สิ่งที่ผู้ดำเนินโครงการควรคำนึงถึงในการจัดการโครงการ โดยงานวิจัยฉบับนี้ยังได้มีการเสนอแนะถึงทิศทางในการวิจัยด้านการจัดการ โซ่อุปทาน เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานให้กับนักวิจัยในอนาคต

Special Research Study Title	Supply Chain Improvement for SMEs Using SCOR Model: A Case Study in an Animal Feed Distributor
Credits	6
Candidate	Mr. Boonanan Benjabutr
Special Research Study Advisor	Dr. Pongchai Athikomratanakul
Program	Master of Science
Field of Study	Logistics Management
Faculty	Graduate School of Management and Innovation
B.E.	2548

Abstract

In order to strengthen the competitiveness of small and medium business (SMEs) in fast paced business environment, Supply Chain Management is the ideal candidate to help them cope with changing customer requirements. The objective of this study is to demonstrate how businesses can apply Supply Chain Operation Reference Model (SCOR Model) to improve company's performance. The methodology includes project planning, data collection and data analysis, based on standard SCOR implementation roadmap in the six weeks time-span. The study was a company which is an animal feed distributor in central region of Thailand as a case study. The results of this study show that SCOR Model work quite well with this case. However, during implementing SCOR Model, it's obvious that the model needs some modification. This research also suggest that company should learn more about how to make use of SCOR Model, obstacles of supply chain performance improvement program, and critical success factors for both company's management and supply chain champion. Future research direction for SCOR Model is also identified.