

CRITICAL SUCCESS FACTORS FOR ERP IMPLEMENTATION OF MAIN INDUSTRIES IN THAILAND

SRIVARAT APIVESSA 5037359 EGIE/M

M.Eng. (INDUSTRIAL ENGINEERING)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: THANAKORN NAENNA, Ph.D., CHANIN NANTASENAMAT, Ph.D., TANAWUT TANTIMONGCOLWAT, Ph.D.

ABSTRACT

Implementation of Enterprise Resource Planning (ERP) systems continues to drive change in organizations. We provide an overview of ERP research and its development and implementation in foreign countries. However, the effort is often considered a failure, partially because potential users resist change. Therefore, we examined the formation of readiness for change and its effect on the perceived technological value of ERP system leading to its use. Factors affecting ERP implementation are complex, and numerous researchers have identified a variety of factors that can be considered to be critical to the success of an ERP implementation. The importance of these factors was investigated within Thai factories using the questionnaire survey method. Firstly, we investigated the general picture of the current state of ERP utilization for industry in Thailand. For the survey results, there are three main parts which include (i) a profile of the industry respondents, (ii) the current status of ERP technology incidence and impacts which affect the implementation of ERP, and (iii) ERP technology used and methods of acceptance, management and policy to solve the ERP implementation problems of main industries in Thailand. We found that readiness for change was enhanced by two main factors: organizational commitment and perceived personal competence.

KEY WORDS: ERP / CRITICAL SUCCESS FACTORS / TAM

150 pages

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยี ERP มาใช้ในอุตสาหกรรมหลักในประเทศไทย

CRITICAL SUCCESS FACTORS FOR ERP IMPLEMENTATION OF MAIN INDUSTRIES IN THAILAND

ศรวิรัตน์ อภิเวสสะ 5037359 EGIE/M

วศ.ม.(วิศวกรรมอุตสาหกรรม)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ชนกรณ์ เน้นหนา, Ph.D., ชนินทร์ นันทเสนามาตร์, ประ.ด., ธนาวุฒิ ตันติมงคลวัฒน์, ประ.ด.

บทคัดย่อ

การนำเทคโนโลยี ERP มาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงองค์กร ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาภาพรวมของการพัฒนา การประยุกต์และการนำ ERP มาใช้ในงานวิจัยของต่างชาติ อย่างไรก็ตามพบว่าส่วนใหญ่การนำมาใช้ล้มเหลวเนื่องจากการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงของผู้ใช้เอง ดังนั้นจึงได้ทำการศึกษารูปแบบของความพร้อมในการเปลี่ยนแปลง และคุณค่าในการยอมรับ ERP มาใช้ปัจจัยที่มีผลต่อการนำ ERP มาใช้นั้นยังยากซับซ้อน และมีผู้วิจัยมากมายที่ระบุปัจจัยต่างๆที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำ ERP มาประยุกต์ใช้ ความสำคัญของปัจจัยเหล่านี้เองที่นำมาศึกษาในอุตสาหกรรมต่างๆในประเทศไทยโดยใช้วิธีการออกแบบสอบถาม กล่าวคือ ศึกษาภาพรวมทั่วไปและสถานภาพปัจจุบันของอุตสาหกรรมในประเทศไทยที่นำ ERP มาใช้ในองค์กร สำหรับผลของการสำรวจนั้นจะแบ่งออกเป็นสามส่วน ดังนี้ คือ 1.ข้อมูลเบื้องต้นของโรงงานอุตสาหกรรม 2. สถานภาพปัจจุบันและผลกระทบจากการนำ ERP มาใช้ในองค์กร 3. ศึกษาการยอมรับในการใช้ ERP การจัดการ นโยบายการแก้ไขปัญหาอันเกิดจากการนำ ERP มาประยุกต์ใช้ในอุตสาหกรรมหลักในประเทศไทย ผลจากการศึกษาพบว่า ความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงนั้นสามารถแบ่งออกเป็นสองปัจจัยหลัก คือ การยอมรับของตัวองค์กรนั้นๆ และการยอมรับของผู้ใช้เอง

150 หน้า