

ในการศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดวัตถุประสงค์ ที่จะศึกษานวัตกรรมกระบวนการในอุตสาหกรรม สิ่งทอ ซึ่งเป็นภาคอุตสาหกรรมสำคัญในประเทศไทยโดยมีประเด็นในการศึกษา 2 ประเด็นดังนี้

- 1) ปัจจัยทำให้เกิดความต้องการพัฒนานวัตกรรมกระบวนการ
- 2) ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารของผู้บริหารกับการพัฒนานวัตกรรมกระบวนการ

ระเบียบวิธีการวิจัยเป็นรูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้ตัวแบบ Logistic Regression ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวชี้วัดต่างๆ โดยการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และสังเกตการณ์การทำงานและสภาพแวดล้อมขององค์การ

ผลการศึกษาพบว่า ในรูปแบบการบริหารในอุตสาหกรรมสิ่งทอ หากมีการมอบอำนาจในการตัดสินใจลงไปยังระดับล่างลึกมากเท่าไร และงานมีความซับซ้อนมาก จะมีความน่าจะเป็นที่จะนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการทำงานในลักษณะสนับสนุนการทำงานมากขึ้น หากผู้บริหารให้คำแนะนำพนักงานโดยผ่านผู้บังคับบัญชาของพนักงาน ความน่าจะเป็นที่จะมีการกระจายอำนาจในการตัดสินใจมากขึ้น และหากผู้บริหารให้คำแนะนำพนักงานโดยผ่านผู้บังคับบัญชาของพนักงาน และงานที่ปฏิบัติมีความเกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่นเสมอ การฝึกอบรมจะมีความน่าจะเป็นมากที่เป็น การฝึกอบรมในขอบเขตที่กว้างหลากหลาย นอกเหนือจากงานที่ปฏิบัติและรวมถึงเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องด้วย ระดับความต้องการพัฒนานวัตกรรมกระบวนการจะมาก หากรูปแบบการบริหารมีการมอบอำนาจในการตัดสินใจลงไปยังระดับล่าง ลักษณะงานมีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่นเสมอ ตลอดจนการให้คำแนะนำต่อพนักงานของผู้บริหาร เป็นการกระทำผ่านผู้บังคับบัญชาของพนักงาน

T158877

ในอุตสาหกรรมสิ่งทอในประเทศไทย การแก้ไขปัญหาคือจะเป็นแบบการประชุมหารือกับพนักงาน และความถี่ของการประชุมจะขึ้นอยู่กับความเกี่ยวข้องของงานกับหน่วยงานอื่น ไม่ว่าผู้บริหารไม่ค่อยเรียกพนักงานประชุมปรึกษาหารือ หรือเป็นบางครั้ง หรืออย่างเสมอ หน่วยงานจะนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้เพื่อสนับสนุนการทำงานเฉพาะหน่วยงาน

การนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการทำงานมาก ร่วมกันทำงานเป็นทีม บริหารงานแบบกระจายอำนาจการตัดสินใจ และฝึกอบรมในเรื่องที่กว้างขึ้น ส่งผลกระทบให้ งานที่ปฏิบัติมีความซับซ้อนขึ้นในรูปแบบการบริหารเกี่ยวข้องกับผู้อื่นหรือหน่วยงานอื่นมากขึ้น ผู้บริหารมักไม่เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน การลงโทษไม่กระทำกับพนักงานโดยตรง แต่จะมอบหมายให้ผู้บังคับบัญชาของพนักงานผู้ปฏิบัติงานผิดพลาดไปดำเนินการ ในการตัดสินใจดำเนินการบางอย่างจะมีบุคคลอื่นนอกเหนือจากบุคคลภายในหน่วยงานมาร่วมลงความเห็นด้วย

ระดับความต้องการเสี่ยงต่อความสำเร็จ ประกอบด้วยตัวแปร 6 ตัว คือ

1. โครงการบริหารการเปลี่ยนแปลง (chgpl)
2. ระดับในการเปลี่ยนแปลง (chglv)
3. การต่อต้านจากผู้ร่วมงาน (resst)
4. วิธีบริหารการเปลี่ยนแปลง (chmm)
5. เป้าหมายอันดับ 1 ในการเปลี่ยนแปลง (obj1)
6. การบรรลุเป้าหมายในการเปลี่ยนแปลง (achv1)

ปรากฏว่า ไม่มีตัวแปรในรูปแบบการบริหารที่มีอิทธิพลต่อตัวแปรในระดับความต้องการเสี่ยงต่อความสำเร็จของผู้บริหาร และไม่มีตัวแปรในระดับความต้องการเสี่ยงต่อความสำเร็จของผู้บริหาร ที่มีอิทธิพลต่อตัวแปรในระดับความต้องการพัฒนานวัตกรรมกระบวนการ

ABSTRACT

TE 158877

Title of Thesis : Impact of Management Style to the Development of
Process Innovation : Thai Textile Industry Case Study

Author : Fuangfar Pensiri

Degree : Master of Science Program in Applied Statistics
(Information System Management)

Year : 2004

The objective of this research is to study the process innovation in the textile industry which is one of the major industries in Thailand. The following two issues are studied:

1. The factors effecting the desire in development of process innovation
2. The relationship between the management style and the process innovation

The methodology used in this research is of qualitative type. Data are collected by interviewing and observation and analyzed by logistic regression model.

It was found that, for the factors of management style in the textile industry, if the authorization was delegated to the low-level employee and the job was very complicate, the probability of using technology to support the job operation increased. If the executive indirectly gave advices to the employees via their supervisors the probability of delegating decision making increased. If the executive indirectly gave advices to the employees via their supervisors and the job was normally related to other departments, the probability of training in wide scope covering both related and non-related topics to the assigned job increased. The desire in development of process innovation increased if the decision making was delegated to the low-level employees, the job was complicated and was normally related to other departments and the executive's advices to employees were indirectly given via their supervisors.

In the textile industry in Thailand, the problem solving was done by setting up meetings between the executives and the employees and the frequency of the meeting depended on the job relationship with other departments. The computer usage to support the specific job operation at the department level was independent of the frequency of meeting between the executive and the employees.

TE 158877

The job became more complicate and related more with other departments. The executive hardly involved the routine operations and assigned the supervisor to punish the subordinates in case of wrong doing. Besides the employees, outsiders were also invited to express opinions on certain issues.

The executive's risk of success in this study consisted of 6 variables:

1. Change management project
2. Level of change
3. Employee resistance
4. Change management
5. Primary objective in change
6. Change target

No variable in the management style had a significant influence on the executive's risk of success and there was no significant relationship between the risk of success and process innovation development.