

## บทคัดย่อ

**T 158896**

ชื่อภาคานิพนธ์ : ความรู้ความเข้าใจของลูกจ้างบริษัทเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 : ศึกษากรณีบริษัทบางลำภูสวิตคอนโดมิเนียม จำกัด และบริษัทเดชามอเตอร์ จำกัด

ชื่อผู้เขียน : นางสาวรณี ธรรมโรจน์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)

ปีการศึกษา : 2547

---

การศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจของลูกจ้างบริษัทเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 : ศึกษากรณีบริษัทบางลำภูสวิตคอนโดมิเนียม จำกัด และบริษัทเดชามอเตอร์ จำกัด มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคมของลูกจ้างบริษัทบางลำภูสวิตคอนโดมิเนียม จำกัด และบริษัทเดชามอเตอร์ จำกัด
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม
3. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคของลูกจ้างบริษัทบางลำภูสวิตคอนโดมิเนียม และบริษัทเดชามอเตอร์ จำกัด เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติประกันสังคม

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้คือ ลูกจ้างบริษัทบางลำภูสวิตคอนโดมิเนียม จำกัด และบริษัทเดชามอเตอร์ จำกัด บริษัทละ 100 คน รวม 200 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของตัวแปรในการศึกษาครั้งนี้ คือ  $t$ -test และ  $F$ -test

ผลการศึกษาพบว่า

1. ลูกจ้างบริษัทส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุอยู่ระหว่าง 21 – 30 ปี มีสถานภาพโสด การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี และ ปวส., ปวช. เท่า ๆ กัน และมีอายุงานต่ำกว่า 1 ปีมากที่สุด
2. ลูกจ้างบริษัทมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคมในภาพรวม

อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคมเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการทำประกันสังคมและด้านการอุทธรณ์และกำหนดโทษ มีความรู้ความเข้าใจ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านตัวบทกฎหมายและสิทธิประโยชน์ทดแทนมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง

3. จากการทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม พบว่า ตัวแปรด้านเพศ การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ประสพการณ์จากการขอรับประโยชน์ทดแทน และความคิดเห็นต่อผู้ดูแลมอบหมายงานและเพื่อนร่วมงานของลูกจ้างบริษัท มีความสัมพันธ์ต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนตัวแปรอื่นได้แก่ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุงาน และหน้าที่ตำแหน่ง ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม ขอรับประโยชน์ทดแทนและความคิดเห็นต่อผู้ดูแลมอบหมายงานและเพื่อนร่วมงานของลูกจ้างบริษัท มีความสัมพันธ์ต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนตัวแปรอื่นได้แก่ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุงาน และหน้าที่ตำแหน่ง ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม

#### **ข้อเสนอแนะ**

1. ด้านนายจ้าง ควรจัดให้มีการปฐมนิเทศเรื่องประกันสังคมก่อนเริ่มปฏิบัติงานและสร้างกิจกรรมร่วมกระตุ้นให้ลูกจ้างบริษัทมีความรู้ความเข้าใจต่อกฎหมายประกันสังคม
2. ด้านหน่วยงานที่ลูกจ้างไปทำงาน ควรทำความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายประกันสังคม เพื่อเป็นหลักในการให้คำปรึกษา แนะนำ และแลกเปลี่ยนความรู้ในทุกเรื่องอย่างครบวงจร เช่น เรื่องสิทธิหน้าที่ของลูกจ้างบริษัท และประโยชน์ทดแทนต่าง ๆ ที่พึงมีอันจะนำไปสู่การได้รับบริการและการปฏิบัติอย่างถูกต้อง
3. ด้านสำนักงานประกันสังคม ควรพัฒนาเจ้าหน้าที่ประกันสังคมที่ตอบคำถามได้ทุกจุดและปรับปรุงประสิทธิภาพของสายด่วน 1506 หรือโทรศัพท์ประจำสำนักงานเพื่อตอบคำถามได้อย่างชัดเจน

The objectives of the study on "Knowledge and Understanding of Employee Toward Social Security Act, B.E.2533 : A Case Study of Banglumphu Suite Condomenium Co., Ltd., and Decha Motor Co., Ltd." are as follows:

1. To study knowledge and understanding the Social Security Act of employee of Banglumphu Suite Condomenium Co., Ltd., and Decha Motor Co., Ltd.
2. To study factors affecting the knowledge and understanding of employees.
3. To determine problems and obstacles that related to the knowledge and understanding of Social Security Act of employee of Banglumphu Suite Condominium Co., Ltd., and Decha Motor Co., Ltd.

The data were collected from 200 employee of two companies, 100 from Banglumphu Suite Condomenium Co., Ltd., and 100 from Decha Motor Co., Ltd. The questionnaires were used as data collection tool. t-test and F-test, were employed to analyze the relation among variables.

## Results

**TE 158896**

1. Almost of the employee were female, age between 21-30, married status were single. Numbers of employee who earn Bachelor and Diploma were equal. Most of them had working period of less than one year.

2. In overall, their Knowledge and understanding toward Social Security Act was at high level. However, when considering in parts, it was found that the understanding on how to gain social security, how to appeal, and the determination of punishment are at high level. The knowledge and understanding on laws and benefits, however, were at moderate level.

3. From hypothesis testing to find the relation of independent variables that affects the knowledge and understanding of Social Security Act, was found that gender, information, experience gained from claiming, and opinions toward supervisor and colleagues, had a significance relation with the knowledge and understanding of Social Security Act at 0.5 level. The remaining variables which are, married status, educational level, working period, and position had no significance relation toward the knowledge and understanding of Social Security Act.

## Suggestion

1. For Employer: the orientation should be provided for employee before they start working, encourage the activity that can make employee gain more knowledge and understanding on social security law.

2. For Organization: have to study social security law in-depth, in order to give suggestion, recommendation, and knowledge related to social security, for example, rights, duty, and benefits, therefore, employee can act and gain services properly.

3. For Social Security Office: Improvement of the hotline center, or social security office telephones are needed.