

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



250638

การบริหารความเสี่ยงด้านคุณภาพการศึกษาโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายแม่วิน
อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่

พิสนต์ จันทร์เขียว

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2555



การบริหารความเสี่ยงด้านคุณภาพการศึกษาโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายแม่วิน
อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่

พิสันต์ จันทร์เขียว

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม ๒๕๕๕

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระในฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาเป็นอย่างดี จากอาจารย์อ่องอาจ โฆษณชนพันธ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนมพร จันทรปัญญา ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก และอาจารย์ ดร.ปรารธนา โกวิทยางกูร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ได้ให้คำปรึกษา แนะนำตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มการศึกษาค้นคว้าจนเสร็จสมบูรณ์ จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้ด้วย

ขอบคุณผู้อำนวยการ รัชชชัย ทัพเงิน ประธานกลุ่มโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายแม่วิน ผู้อำนวยการ ณรงค์ศักดิ์ จำรูญหิน ผู้อำนวยการ นารี โนภระ ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะ และอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล รวมทั้งคณะครู บุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายแม่วินทุกคน ที่ให้ความช่วยเหลือ ให้ความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลในครั้งนี้

ขอบคุณทุกคนในครอบครัว และเพื่อนนักศึกษาที่มีส่วนช่วยเหลือแนะนำและให้กำลังใจในการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ขอมอบเป็นกตเวทิตาคุณแก่บิดา มารดา ตลอดจน ครู อาจารย์ ผู้มีพระคุณทุกท่าน

พิสันต์ จันทรเจียว

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การบริหารความเสี่ยงด้านคุณภาพการศึกษา โรงเรียนในกลุ่ม
เครือข่ายแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นายพิสันต์ จันทร์เขียว

ปริญญา ศีษาสาตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธรประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
ดร.ปรารธนา โกวิทยางกูร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

250638

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารความเสี่ยงด้านคุณภาพการศึกษา
โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้เป็นครู และบุคลากร
ทางการศึกษาโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 82 คน
ปีการศึกษา 2554 เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ถามเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวข้างต้น นำข้อมูล
ที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ความถี่ และร้อยละ

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ในการบริหารความเสี่ยงด้านคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
ในกลุ่มเครือข่ายแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าผู้บริหารมีการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหาร
ความเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก โดยผู้บริหารมีการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง
ด้านการบริหารจัดการ โรงเรียน โดยปฏิบัติในเรื่องช่วยเหลือโรงเรียนในเครือข่ายด้านวิชาการอย่าง
สม่ำเสมอ เพื่อร่วมกันพัฒนาคุณภาพการศึกษา ส่วนในด้านทรัพยากรบุคคลที่เกี่ยวข้องกับระบบ
การศึกษา ผู้บริหารมีการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง โดยนำภูมิปัญญาท้องถิ่นเข้ามา
มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา อีกทั้งควรมีการจัดสรรงบประมาณที่ใช้ในการจัดการศึกษาอย่าง
เหมาะสม ในด้านระบบการจัดการและกระบวนการผลิตสื่อ นั้น มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่เหมาะสม
สำหรับครูผู้สอนนำไปวางแผนการจัดการเรียนรู้ สำหรับการบริหารการศึกษาที่เป็นนิติบุคคล
ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามกฎหมายหรือระเบียบทางราชการอย่างเหมาะสม และด้านการ
ประกันคุณภาพ มีการประชุมวางแผนเกี่ยวกับการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสนับสนุน
ให้ครูเข้าร่วมการอบรมเตรียมรับการประเมินการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอก

Independent Study Title Risk Management of Education Quality in Mae Win School Network, Mae Wang District, Chiang Mai Province

Author Mr.Pisan Chankhieaw

Degree Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr.Choocheep Putthaprasert	Advisor
Dr.Pratana Govittayangkull	Co-advisor

ABSTRACT

250638

This independent study is aimed to study risk management of education quality in Mae Win School Network, Mae Wang District, Chiang Mai Province. The respondents of this study consist of 82 teacher and educational personnel of Mae Win School Network, Mae Wang District, Chiang Mai Province, in the academic year 2011. Tool used in this study was a questionnaire regarding the subjected matter. The data gained was then analyzed by using frequency and percentage.

The result of the study can be summarized as follows. In managing risk of education quality of Mae Win School Network, Mae Wang District, Chiang Mai Province, it found that the administrators had risk management practice in medium to much level, by academically aiding the networked schools on continuous basis to co-develop the education quality. In an aspect of human resources that relate to education system, the administrators managed the risk by applying local wisdom in arranging the education and allocating budget properly. In aspect of management system and media production, there applied suitable information system for teachers in planning the learning schedule. For the education institutes that are juristic person, its administrators complied with regulations and law. And in an aspect of quality assurance, the planning had been conducted consistently where teachers were asked to join the preparedness training for assessment of education quality for both internal and external had also been promoted.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญแผนภูมิ	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
ขอบเขตการศึกษา	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	6
บทที่ 2 เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง	7
ความหมายและความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง	9
ขั้นตอนการบริหารความเสี่ยง	25
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการศึกษา	38
สภาพทั่วไปของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายแม่วิน	65
การศึกษาที่เกี่ยวข้อง	67
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	75
ประชากร	75
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	75
การสร้างเครื่องมือ	75
การเก็บรวบรวมข้อมูล	76
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	77

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	78
บทที่ 5 สรุปลผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	99
สรุป	99
อภิปรายผล	102
ข้อเสนอแนะ	112
บรรณานุกรม	114
ภาคผนวก	119
ภาคผนวก ก สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์	120
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ	121
ประวัติผู้เขียน	130

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง	17
2	ผลกระทบของความเสี่ยงต่อหน่วยรับตรวจ	17
3	การพัฒนาคุณภาพการศึกษาและระดับสถานศึกษา	52
4	การบริหารความเสี่ยงในด้านการบริหารจัดการ โรงเรียน	79
5	การบริหารความเสี่ยงในด้านทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับระบบการศึกษา	82
6	การบริหารความเสี่ยงในด้านทรัพยากรสนับสนุนกับการศึกษา	84
7	การบริหารความเสี่ยงในด้านระบบการจัดการและกระบวนการผลิตสื่อ	86
8	การบริหารความเสี่ยงในด้านการบริหารการศึกษาที่เป็นนิติบุคคล	88
9	การบริหารความเสี่ยงในด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	90

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ

	หน้า
1 ระดับของความเสี่ยง	18
2 ยุทธศาสตร์ที่เป็นแนวทางหลักของการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	50