

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ในการการศึกษา การบริหารความเสี่ยงด้านคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในกลุ่ม
เครือข่ายแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ ตามความคิดเห็นของครู และบุคลากรทางการศึกษา
ผู้ศึกษาได้เสนอผลการศึกษาไว้ดังนี้

การศึกษากการบริหารความเสี่ยงด้านคุณภาพการศึกษา ปรากฏในตาราง 4 - 9

ปัญหาและข้อเสนอแนะการบริหารความเสี่ยงด้านคุณภาพการศึกษา ปรากฏผลในหน้าที่



ด้านการบริหารจัดการโรงเรียน

ตาราง 4 การบริหารความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการโรงเรียน

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
		จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
(N = 82)						
1.	ตรวจสอบความแข็งแรงของ อุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัย เช่น เครื่องเล่น สนามเด็กเล่น โต๊ะ เก้าอี้ ฯ	3 3.66	18 21.95	24 29.27	31 37.80	6 7.32
2.	จัดครูเวรดูแลอาคารสถานที่ ภายในโรงเรียน	4 4.88	25 30.49	14 17.07	25 30.49	14 17.07
3.	จัดครูเวรดูแลนักเรียนที่มาถึง โรงเรียนก่อนเวลาและออกจาก โรงเรียนหลังเลิกเรียน	7 8.84	24 29.27	14 17.07	26 31.71	11 13.41
4.	ติดป้ายบอกทาง / ป้ายบอกเหตุ อันตราย เช่น ห้องปฏิบัติการ ห้องทดลอง (อค์คีภัย/สารเคมี) ฯลฯ	4 4.88	13 15.85	34 41.46	27 32.93	4 4.88
5.	จัดกิจกรรมป้องกันปัญหา ยาเสพติดในชุมชน	- -	15 18.29	32 39.02	28 34.15	7 8.54
6.	ช่วยเหลือโรงเรียนในเครือข่าย ด้านวิชาการและอื่นๆ อย่าง สม่ำเสมอเพื่อร่วมกันพัฒนา คุณภาพการศึกษาของกลุ่ม เครือข่าย	1 1.22	8 9.76	43 52.02	26 31.71	4 4.88

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
		จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
(N = 82)						
7.	วางแผนให้ครูทุกคนมีส่วนร่วม ในการจัดการศึกษา	2 2.44	23 28.05	34 41.46	19 23.17	4 4.88
8.	ดำเนินการให้ชุมชนและ ผู้ประกอบการมีส่วนร่วมในการจัด การศึกษา	1 1.22	15 14.63	36 47.56	26 29.27	4 7.32
9.	บันทึกการบาดเจ็บ / สถิติการ เกิดอุบัติเหตุ	1 1.22	12 14.63	39 47.56	24 29.27	6 7.32
10.	บันทึกพฤติกรรมก้าวร้าว รุนแรง	- -	14 17.07	34 41.46	27 32.93	7 8.54
11.	บันทึกพฤติกรรมของนักเรียน ด้านสารเสพติดต่าง ๆ	4 4.88	17 20.73	29 35.37	20 24.39	12 14.63
12.	บันทึกนักเรียนที่มีภาวะซึมเศร้า จากปัญหาครอบครัว	1 1.22	15 14.63	36 47.56	26 29.27	4 7.32
13.	สำรวจจุดเสี่ยงในบริเวณ โรงเรียน	2 2.44	19 23.17	26 31.71	29 35.37	6 7.32
14.	ติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็น	3 3.66	11 13.41	31 37.80	33 40.24	4 4.88
15.	ติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิงทุก อาคาร	11 13.41	14 17.07	29 35.37	17 20.73	11 13.41
16.	ติดตั้งสัญญาณเตือนภัยภายใน อาคารเรียน	9 10.98	14 17.07	32 39.02	14 17.07	13 15.85
17.	จัดกิจกรรมสอดแทรกความรู้ เกี่ยวกับเพศศึกษา	1 1.22	15 18.29	29 35.46	32 39.02	5 6.10

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
		จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
(N = 82)						
18.	จัดกิจกรรมสอดแทรกความรู้เกี่ยวกับยาเสพติด	1 1.22	12 14.63	39 47.56	24 29.27	6 7.32
19	จัดกิจกรรมสอดแทรกความรู้เกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรม	4 4.88	21 25.61	30 36.59	21 25.61	6 7.32
20	จัดการเรียนการสอนบูรณาการเกี่ยวกับความปลอดภัยต่อตนเองให้กับนักเรียน	1 1.22	31 37.80	22 26.83	22 26.83	6 7.32

จากตาราง 4 พบว่าผู้บริหารมีการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในด้านการบริหารจัดการโรงเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีการปฏิบัติในเรื่อง ช่วยเหลือโรงเรียนในเครือข่ายด้านวิชาการและอื่น ๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อร่วมกันพัฒนาคุณภาพการศึกษาของกลุ่มเครือข่าย ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 52.02 รองลงมาคือ จัดกิจกรรมสอดแทรกความรู้เกี่ยวกับยาเสพติด รวมทั้งบันทึกการบาดเจ็บ/สถิติการเกิดอุบัติเหตุ คิดเป็นร้อยละ 47.56 แต่การบริหารความเสี่ยงที่มีการปฏิบัติแต่ปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด คือติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิงทุกอาคาร คิดเป็นร้อยละ 13.41 รองลงมาคือ ติดตั้งสัญญาณเตือนภัยภายในอาคารเรียน คิดเป็นร้อยละ 10.98

ด้านทรัพยากรบุคคลที่เกี่ยวข้องกับระบบการศึกษา

ตาราง 5 การบริหารความเสี่ยงด้านทรัพยากรบุคคลที่เกี่ยวข้องกับระบบการศึกษา

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
		จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
(N = 82)						
1	การมอบหมายงานเหมาะสมกับ ความรู้/ความสามารถตามกลุ่ม สาระการเรียนรู้	-	6	32	37	7
2	บรรจุแต่งตั้งบุคลากรตรงสาขา วิชาเอก	4	20	27	27	4
3	ส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนา ให้มีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะ ในการปฏิบัติงาน	1	9	22	43	7
4	สร้างแรงจูงใจให้ครูทำงานเต็ม เต็มเวลา ทุ่มเทและเสียสละ	-	7	35	36	4
5	ส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนา ให้มีความรู้ความเข้าใจมีทักษะ ในการจัดการเรียนการสอน	-	6	33	35	8
6	มีการแบ่งภาระงานอื่น นอกเหนือจากงานสอนอย่าง เหมาะสม	10	24	31	16	1
7	ส่งเสริมให้ครูใช้เทคโนโลยีช่วย ในการจัดการเรียนการสอน	4	9	32	32	5
8	ส่งเสริมให้ครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดี กับผู้บริหาร	3	9	27	34	9
9	ส่งเสริมให้ครูจัดกระบวนการ เรียนการสอนที่หลากหลาย	-	4	33	40	5

ตาราง 5 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
		จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
(N = 82)						
10	ส่งเสริมให้ครูได้รับการอบรม และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	- -	5 6.10	36 43.90	39 47.56	2 2.44
11	การพิจารณาความดีความชอบมี การดำเนินการที่โปร่งใส	- -	4 4.88	35 42.68	35 42.68	8 9.76
12	ส่งเสริมให้ครูมีการทำวิจัยในชั้น เรียน	1 1.22	15 18.29	36 43.90	25 30.49	5 6.10
13	ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการ สอนอย่างสม่ำเสมอ					
14	ส่งเสริมให้ครูมีความเอาใจใส่ ดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหา	- -	4 4.88	29 35.37	38 46.34	11 13.41
15	ส่งเสริมให้ครูมีความเข้าใจใน การใช้หลักสูตรการศึกษาขั้น พื้นฐาน	1 1.22	9 10.98	39 47.56	27 32.93	6 7.32

จากตาราง 5 พบว่าผู้บริหารมีการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในด้าน
ทรัพยากรบุคคลที่เกี่ยวข้องกับระบบการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีการปฏิบัติในเรื่อง
ส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะในการปฏิบัติงาน ระดับมาก คิดเป็น
ร้อยละ 52.44 รองลงมาคือ ส่งเสริมให้ครูจัดกระบวนการเรียนการสอนที่หลากหลาย คิดเป็นร้อยละ
48.78 แต่การบริหารความเสี่ยงที่มีการปฏิบัติแต่ปฏิบัติในระดับน้อยที่สุดคือ มีการแบ่งภาระงาน
อื่นนอกเหนือจากงานสอนอย่างเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 12.20 รองลงมาคือ บรรจุแต่งตั้งบุคลากร
ตรงสาขาวิชาเอก รวมทั้งส่งเสริมให้ครูใช้เทคโนโลยีช่วยในการจัดการเรียนการสอน คิดเป็นร้อยละ
4.88

ด้านทรัพยากรสนับสนุนกับการศึกษา

ตาราง 6 การบริหารความเสี่ยงในด้านทรัพยากรสนับสนุนกับการศึกษา

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
		จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
(N = 82)						
1	มีการประสานงานกับ ผู้เกี่ยวข้อง เช่น ชุมชน ผู้ปกครองฯ เพื่อระดม ทรัพยากรสำหรับการศึกษา	1 1.22	9 10.98	23 28.05	41 50.00	8 9.76
2	จัดให้มีสื่อการสอนและ อุปกรณ์ทางการศึกษาอย่าง เหมาะสม	2 2.44	14 17.07	34 41.46	25 30.49	7 8.54
3	จัดงบประมาณที่ใช้ในการจัด การศึกษาอย่างเหมาะสม	6 7.32	22 26.83	35 42.68	16 19.51	3 3.66
4	จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการ เรียนรู้	3 3.66	8 9.76	29 35.37	34 41.46	8 9.76
5	ดำเนินการสำรวจแหล่งเรียนรู้ ในสถานศึกษา	3 3.66	9 10.98	34 41.46	29 35.37	7 8.54
6	มีการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ใน สถานศึกษา	- -	15 18.29	31 37.80	31 37.80	5 6.10
7	นำภูมิปัญญาท้องถิ่นเข้ามา มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	- -	5 6.10	17 20.73	49 59.76	11 13.41
8	สนับสนุนให้ใช้แหล่งเรียนรู้ทั้ง ภายในและภายนอกโรงเรียน	1 1.22	8 9.76	30 36.59	38 46.34	5 6.10

ตาราง 6 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
		จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
(N = 82)						
9	จัดทำเอกสารเผยแพร่แหล่ง เรียนรู้	2 2.44	12 14.63	38 46.34	25 30.49	5 6.10
10	จัดทำทะเบียนแหล่งเรียนรู้	1 1.22	11 13.41	30 36.59	32 39.02	8 9.76

จากตาราง 6 พบว่าผู้บริหารมีการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในด้านทรัพยากร สนับสนุนกับการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีการปฏิบัติในเรื่องนำภูมิปัญญาท้องถิ่น เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 59.76 รองลงมาคือ มีการประสานงานกับ ผู้เกี่ยวข้อง เช่น ชุมชน ผู้ปกครอง เพื่อระดมทรัพยากรสำหรับการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 50.00 แต่การบริหารความเสี่ยงที่มีการปฏิบัติแต่ปฏิบัติในระดับน้อยที่สุดคือ จัดงบประมาณที่ใช้ในการจัดการศึกษาอย่างเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 7.32 รองลงมาคือ จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ รวมทั้งดำเนินการสำรวจแหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 3.66

ด้านระบบการจัดการและกระบวนการผลิตสื่อ

ตาราง 7 การบริหารความเสี่ยงด้านระบบการจัดการและกระบวนการผลิตสื่อ

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
		จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
(N = 82)						
1	นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ อย่างคุ้มค่าและเหมาะสม	6 7.32	13 15.85	25 30.49	36 43.90	2 2.44
2	มีระบบป้องกันการสูญหาย ของข้อมูล และเข้าถึงข้อมูล ในสถานศึกษาได้ง่าย	5 6.10	12 14.63	39 47.56	24 29.27	2 2.44
3	มีการพัฒนาปรับปรุงเกี่ยวกับ ระบบอินเทอร์เน็ต	27 32.93	21 25.61	19 23.17	15 18.29	- -
4	จัดให้มีระบบอินเทอร์เน็ต ที่เอื้อต่อการบริหารจัดการ และการจัดการเรียนรู้	3 3.66	13 15.85	34 41.46	29 35.37	3 3.66
5	จัดให้มีระบบข้อมูลสารสนเทศ เป็นปัจจุบัน	4 4.88	17 20.73	29 35.37	28 34.15	4 4.88
6	จัดให้มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย	10 12.20	18 21.95	37 45.12	12 14.63	5 6.10
7	มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่ เหมาะสมสำหรับผู้บริหารใน การตัดสินใจด้านการบริหาร โรงเรียน	5 6.10	7 8.54	36 43.90	31 37.80	3 3.66

ตาราง 7 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
		จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
(N = 82)						
8	มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่เหมาะสมสำหรับครูผู้สอนในการวางแผนการจัดการเรียนการสอน	2 2.44	13 15.85	40 48.78	24 29.27	3 3.66
9	สนับสนุนให้ครูผลิตสื่อการสอน	6 7.32	18 21.95	29 35.37	25 30.49	4 4.88
10	มีระบบซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ให้ครูได้ใช้	- -	6 7.32	19 23.17	38 46.34	19 23.17

จากตาราง 7 พบว่าผู้บริหารมีการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในด้านระบบการจัดการและกระบวนการผลิตสื่อ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีการปฏิบัติในเรื่อง มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่เหมาะสมสำหรับครูผู้สอนในการวางแผนการจัดการเรียนรู้อยู่ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.78 รองลงมาคือ มีระบบป้องกันการสูญหายของข้อมูล และเข้าถึงข้อมูลในสถานศึกษาได้ง่าย คิดเป็นร้อยละ 47.56 แต่การบริหารความเสี่ยงที่มีการปฏิบัติแต่ปฏิบัติในระดับน้อยที่สุดคือมีการพัฒนาปรับปรุงเกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 32.93 รองลงมาคือนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างคุ้มค่าและเหมาะสม รวมทั้งสนับสนุนให้ครูผลิตสื่อ คิดเป็นร้อยละ 7.32

ด้านการบริหารการศึกษาที่เป็นนิติบุคคล

ตาราง 8 การบริหารความเสี่ยงด้านการบริหารการศึกษาที่เป็นนิติบุคคล

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
ร้อยละ						
(N = 82)						
1	ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่เป็นไป ตามกฎหมายหรือระเบียบทาง ราชการอย่างเหมาะสม	3	3	15	37	24
		3.66	3.66	18.29	45.12	29.27
2	ผู้บริหารรับผิดชอบทาง กฎหมายในการกระทำ นิติกรรมสัญญาใด ๆ	1	5	15	36	25
		1.22	6.10	18.29	43.90	30.49
3	ผู้บริหารมีทักษะในการบริหาร ความขัดแย้งในสถานศึกษาได้ อย่างเหมาะสม	1	5	18	30	28
		1.22	6.10	21.95	36.59	34.15
4	ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการ พัฒนางาน โรงเรียนทุกด้าน	4	10	27	28	13
		4.88	9.76	32.93	34.15	15.85
5	ผู้บริหารมีพัฒนาตนเองให้มี ความรู้ด้านการบริหาร การศึกษา เพื่อให้ปฏิบัติงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	2	8	20	30	22
		2.44	9.76	24.93	36.59	26.83
6	มีการกระจายอำนาจจาก ระดับบนสู่ล่างอย่างมี ประสิทธิภาพ	3	8	25	33	13
		3.66	9.76	30.49	40.24	15.85
7	ผู้บริหารเป็นผู้บริหารมืออาชีพ	4	8	18	33	19
		4.88	9.76	21.95	40.24	23.17

ตาราง 8 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
(N = 82)						
8	โรงเรียนได้ดำเนินการบรรจุแต่งตั้งบุคคลได้เองตามพระราชบัญญัติครู มาตรา 53	11	19	33	10	9
		13.41	23.17	10.24	12.20	10.98

จากตาราง 8 พบว่าผู้บริหารมีการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในด้านการบริหารการศึกษาที่เป็นนิติบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีการปฏิบัติในเรื่อง ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามกฎหมายหรือระเบียบทางราชการอย่างเหมาะสม ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 45.12 รองลงมาคือ ผู้บริหารรับผิดชอบทางกฎหมายในการกระทำนิติกรรมสัญญาใด ๆ คิดเป็นร้อยละ 43.90 แต่การบริหารความเสี่ยงที่มีการปฏิบัติแต่ปฏิบัติในระดับน้อยที่สุดคือ โรงเรียนได้ดำเนินการบรรจุแต่งตั้งบุคลากรได้เองตามพระราชบัญญัติครู มาตรา 53 คิดเป็นร้อยละ 13.41 รองลงมาคือ ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการพัฒนางานโรงเรียนทุกด้าน รวมทั้งผู้บริหารเป็นผู้บริหารมืออาชีพ คิดเป็นร้อยละ 4.88

ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

ตาราง 9 การบริหารความเสี่ยงในด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
		จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
(N = 82)						
1	ส่งเสริมให้ครูมีความเข้าใจใน การประกันคุณภาพ	2 2.44	5 6.10	33 40.24	35 42.68	7 8.54
2	มีการจัดตั้งคณะกรรมการ ดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในและภายนอก สถานศึกษา	- -	6 7.32	25 30.49	39 47.56	12 14.63
3	ส่งเสริมให้ครูมีความตระหนัก ในเรื่องการประกันคุณภาพ	2 2.44	6 7.32	36 43.90	33 40.24	5 6.10
4	ดำเนินการให้มีการจัดเก็บ เอกสารเกี่ยวกับการประกัน คุณภาพอย่างเป็นระบบ เป็น ปัจจุบัน	3 3.66	10 12.20	30 36.59	32 39.02	7 8.54
5	มีการประชุมวางแผนเกี่ยวกับ การประกันคุณภาพอย่าง ต่อเนื่อง	1 1.22	8 9.76	42 51.22	28 34.15	3 3.66
6	สนับสนุนให้ครูเข้าร่วมการ อบรมเตรียมรับการประเมิน การประกันคุณภาพทั้งภายใน และภายนอก	1 1.22	8 9.76	42 51.22	25 30.49	6 7.32

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
		จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
(N = 82)						
7	สนับสนุนและส่งเสริมการ พัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่าง ต่อเนื่อง	2 2.44	11 13.41	41 50.00	25 30.49	3 3.66
8	มีระบบการตรวจสอบและ ทบทวนคุณภาพการศึกษา ภายในโรงเรียน	- -	6 7.32	34 41.46	35 42.68	7 8.54
9	สนับสนุนและส่งเสริม ผู้ปกครอง ชุมชน เข้ามามีส่วน ร่วมในการประกันคุณภาพ การศึกษา	2 2.44	7 8.54	27 32.93	40 48.78	6 7.32
10	ผู้บริหารเห็นคุณค่าในการนำ ผลการประเมินไปวิเคราะห์ วางแผนเพื่อพัฒนาต่อไป	- -	4 4.88	30 36.59	40 48.78	8 9.76

จากตาราง 9 พบว่าผู้บริหารมีการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีการปฏิบัติในเรื่องมีการประชุมวางแผนเกี่ยวกับการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสนับสนุนให้ครูเข้าร่วมการอบรมเตรียมรับการประเมินการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอก ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.22 รองลงมาคือสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 50.00 แต่การบริหารความเสี่ยงที่มีการปฏิบัติแต่ปฏิบัติในระดับน้อยที่สุดคือ ดำเนินการให้มีการจัดเก็บเอกสารเกี่ยวกับการประกันคุณภาพอย่างเป็นระบบ เป็นปัจจุบัน คิดเป็นร้อยละ 3.66 รองลงมาคือ ส่งเสริมให้ครูมีความเข้าใจในการประกันคุณภาพ รวมทั้งส่งเสริมให้ครูมีความตระหนักในเรื่องการประกันคุณภาพ และสนับสนุน/ส่งเสริมผู้ปกครอง ชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 2.44

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

จากแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาของในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ได้เสนอปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริหาร ความเสี่ยงด้านคุณภาพการศึกษา จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 82 ชุด มีผู้ตอบ แบบสอบถาม 31 คน คิดเป็นร้อยละ 37.80 โดยผู้ศึกษาได้สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ตอบ แบบสอบถามตามประเด็นต่าง ๆ เรียงตามลำดับความถี่จากมากไปหาน้อยในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านการบริหารจัดการ โรงเรียน

ปัญหา

1. สภาพความเป็นอยู่ของชุมชน มีข้อจำกัดหลายด้านทั้งการเดินทาง ห่างไกล กั้นดง การขนส่ง ความเท่าเทียมทางการศึกษา ความยากจน การสื่อสาร อยู่บนพื้นที่สูง ลำบาก ทำให้งาน บางอย่างมีอุปสรรค (7 คน)
2. ขาดแคลนงบประมาณ มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารบ่อย ขาดแรงจูงใจในการทำงาน (3 คน)
3. การจัดการเรียนการสอนทำให้ครูสอนเวียน หลายชั้น หลายวิชา และครูไม่ครบชั้น บุคลากรไม่เพียงพอ ครูมีภาระงานมาก (2 คน)
4. ผู้บริหารไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการบริหารวิชาการเท่าที่ควร ขาดนโยบายและการวางแผนการพัฒนาผู้เรียนอย่างเป็นระบบ ขาดการนิเทศติดตามผลอย่างต่อเนื่อง ขาดการเสริมขวัญกำลังใจให้กับครูและบุคลากร (1 คน)
5. การบริหารขึ้นอยู่กับผู้บริหาร และแนวทางนโยบาย (1 คน)
6. ความปลอดภัยในโรงเรียน ยังไม่เป็นระบบที่ชัดเจน (1 คน)
7. ความคล่องตัวในการบริหารจัดการและขาดเครือข่ายการสนับสนุนงานวิชาการ (1 คน)
8. การบริหารจัดการทางการศึกษาไม่มีความต่อเนื่อง ขาดการติดตามอย่างสม่ำเสมอ (1 คน)
9. การบริหารจัดการเป็นไปเชิงนโยบาย มากกว่าเชิงกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ทำให้เกิดความหะหลวม ไม่ชัดเจน ไร้แนวทางในการปฏิบัติ (1 คน)



ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการประสานติดต่อ จัดทีมงานเพื่อเชื่อมประสานกันตลอด และควรมีการบริหารจัดการด้านคมนาคมให้ดีขึ้น และให้ผู้บริหาร ครูมีหัวใจเป็นนักสู้เพื่ออุดมการณ์ในการพัฒนา นักเรียนบนพื้นที่สูงต่อไป (7 คน)

2. ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการจัดการศึกษา และสร้างแรงจูงใจให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษา (3 คน)

3. ควรจัดการเรียนการสอนแบบครูอยู่ประจำชั้น และสอนให้ครบทุกสาระ ทดภาระงานอื่นที่นอกเหนืองานสอน (2 คน)

4. ควรให้ความสำคัญกับการบริหารงานวิชาการ คิดและพัฒนาผู้เรียนอย่างเป็นระบบ โดยใช้สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นมาปรับปรุง พัฒนาและมีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลอย่างต่อเนื่อง และควรส่งเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน (1 คน)

5. ควรรับฟังความคิดเห็น และความเป็นไปได้ (1 คน)

6. ควรให้สถานศึกษามีการจัดระบบความปลอดภัยภายใน โรงเรียน ไม่ว่าจะเป็น สนาม อาคารเรียน หรือสถานที่ต่าง ๆ ให้ปลอดภัย (1 คน)

7. ควรมีระบบการบริหารจัดการที่ชัดเจน มีความคล่องตัวมากขึ้น ในการจัดทำ ยุทธศาสตร์แผนงานวิชาการที่เป็นระบบ (1 คน)

8. ควรจัดให้มีการติดตามการจัดการบริหารจัดการทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ (1 คน)

9. การบริหารจัดการศึกษาควรมีจุดยืน ชัดเจน อิงกฎ อิงเกณฑ์ ลดบทบาทในเชิงนโยบาย (1 คน)

ด้านทรัพยากรบุคคลที่เกี่ยวข้องกับระบบการศึกษา

ปัญหา

1. ขาดบุคลากรขาดครูในบางวิชาเอก เช่น วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ อังกฤษ ครูที่มีอยู่ไม่ได้สอนตามวิชาเอก ขาดความกระตือรือร้น ไม่มีขวัญกำลังใจในการทำงาน ขาดการพัฒนาตนเอง และเปลี่ยนแปลงตนเองขาดงบประมาณในการสนับสนุนที่เพียงพอ (16 คน)

2. ขาดความเป็นมืออาชีพ ครูไม่ครบชั้น ครูมีภาระงานมากจากการได้รับมอบหมาย นอกเหนือจากการสอนทำให้การสอนไม่เต็มที่ ส่งผลให้นักเรียนได้รับความรู้เท่าที่ควร และทำให้บุคลากรขาดเอกภาพในการทำงาน ไร้ทิศทางในการจัดการศึกษา (9 คน)

3. ขาดการอบรมและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตรงตามความต้องการของสถานศึกษา ขาดบุคคลที่มีความสามารถในการสอนเฉพาะด้าน และเข้าใจในระบบการศึกษาและหลักสูตร และบุคลากรมีการปรับเปลี่ยนเพราะเหตุผลการ โยกย้าย ไม่เปลี่ยนวิธีสอน ไม่ให้ความสำคัญกับเด็กเท่าที่ควร หน่วยงานที่รับผิดชอบไม่กำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง ครูขาดความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีโดยเฉพาะการใช้สื่อการเรียนการสอน และการจัดทำเอกสาร (3 คน)

4. มีการแบ่งกระจายทรัพยากร ที่ยังไม่สอดคล้องกับความจำเป็นหรือตามความเหมาะสม โรงเรียนได้บุคลากรไม่ตรงตามความต้องการ ไม่สามารถแก้ปัญหาอ่านออกเขียนได้ (2 คน)

5. บุคลากรบางส่วนขาดความเข้าใจในความรู้ทักษะทางวิชาการในการเรียนการสอน อันเนื่องมาจากพื้นฐานของบุคคลอยู่หลายปัจจัย (1 คน)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรเพิ่มงบประมาณและเพิ่มบุคลากรที่ตรงตามความต้องการด้านการสอน สอนตามวิชาเอก (16 คน)

2. ควรส่งเสริม เปิดโอกาสให้ครูได้รับการพัฒนาตนเอง สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน ประกอบกับมีปฏิสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารกับครูผู้สอน (16 คน)

3. ครูควรทำหน้าที่การสอนเท่านั้น ไม่ควรจะให้ครูทำงานอื่นนอกจากการสอนมากเกินไป และเมื่อสถานศึกษาเป็นนิติบุคคลตามกฎหมาย สถานศึกษาควรมีบุคลากรในสถานศึกษาตามอำนาจหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา เช่นมีเจ้าหน้าที่ธุรการ ครูการเงินประจำโรงเรียนละ 1 คน ไม่ต้องย้ายไปย้ายมา ทำหน้าที่โดยแยกจากบุคลากรครู (9 คน)

4. ควรจัดหางบประมาณเพื่อการอบรมสัมมนาพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับที่ชุมชนต้องการ และสร้างความตระหนักให้กับบุคลากร ส่งเสริมสวัสดิการบุคลากรตามสภาพการทำงาน มีการติดตามช่วยเหลือบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และฝึกอบรมด้านการใช้สื่อการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยี (3 คน)

5. ควรมีการวางแผนบริหารจัดการทรัพยากรที่ตรงตามความจำเป็น และเพียงพอกับความ ต้องการ ให้ผู้บริหารมีโอกาสและกลั่นกรองบุคคลที่จะเข้ามาทำหน้าที่ในโรงเรียน ให้โอกาสผู้บริหารในการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรครู ที่บรรจ และรับราชการในโรงเรียนบนคอย (2 คน)

6. ควรจัดกระบวนการถ่ายทอด plugged staff นี้ให้บุคลากรตลอดจน เพิ่มทักษะพื้นฐานการจัดการศึกษาให้ชัดเจน (1 คน)

ด้านทรัพยากรสนับสนุนทางการศึกษา

ปัญหา

1. ขาดแคลนงบประมาณ และมีอยู่อย่างจำกัด ขาดวัสดุสื่อ อุปกรณ์ ครุมีน้อย ขาดแรงจูงใจในการทำงาน ประชาชนในเขตบริการมีฐานะยากจน องค์กรท้องถิ่นไม่ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาให้กับเยาวชนเท่าที่ควร สภาพแวดล้อมไม่เอื้อต่อการเรียนรู้อยู่ห่างไกล ความเจริญ (14 คน)
2. การระดมทรัพยากรด้านต่าง ๆ ทำได้ช้า ทำให้การพัฒนาล่าช้า ทั้งทางด้านวิชาการ สถานที่ ทรัพยากรสนับสนุนมีน้อยมีอยู่อย่างจำกัดเช่น วัสดุอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยี และ อินเทอร์เน็ตเข้ามา (6 คน)
3. ขาดอุปกรณ์การเรียน เครื่องแต่งกาย เนื่องจากเป็นนักเรียนชนเผ่า ชุมชนและ ผู้ปกครองเป็นผู้มีรายได้น้อย ฐานะยากจน (1คน)

ข้อเสนอแนะ

1. เขตพื้นที่ควรจัดสรรงบประมาณที่จำเป็นนอกจากงบรายหัว เช่น งบซ่อมแซมให้เพียงพอต่อความต้องการ มีการระดมทุน จัดสรรทั้งวัสดุอุปกรณ์ บุคลากรเพิ่ม ทำให้ชุมชนในเขตบริการของโรงเรียน (14 คน)
2. ควรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานอื่น ๆ เห็นความสำคัญของการศึกษา (14 คน)
3. ควรมีองค์กร หน่วยงานที่มีความพร้อมให้ความช่วยเหลือ จัดทรัพยากรสนับสนุนให้เพียงพอต่อนักเรียน (6 คน)
4. ควรพัฒนา สนับสนุนด้านเทคโนโลยี ระบบอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วเพิ่มขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (6 คน)
5. ควรจัดสรรงบประมาณเรียนฟรีเพิ่มเติมด้านอุปกรณ์และเครื่องแต่งกาย (1 คน)

ด้านระบบการจัดการและกระบวนการผลิตสื่อ

ปัญหา

1. ขาดแคลนงบประมาณ ไม่มีการการจัดอบรมทำสื่อ การใช้ระบบอินเทอร์เน็ต (14 คน)
2. ครูไม่มีความชำนาญในการผลิตสื่อ กระบวนการผลิตสื่อยังมีน้อยและไม่เห็นความสำคัญ (14 คน)

3. ขาดวัสดุอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกในการผลิตสื่อ ครูไม่มีเวลาผลิตสื่อเนื่องจากภาระอื่นนอกเหนืองานสอนมีมากเกินไป ครูไม่ได้ผลิตสื่อใช้เอง ครูขาดความตระหนัก ขาดความคิดสร้างสรรค์ในการผลิตสื่อ เนื่องจากมีปัจจัยหลายอย่างมีเกี่ยวข้อง เช่น ไม่ได้รับการสนับสนุน ไม่เห็นความสำคัญ มีภาระงานอื่น ๆ เข้ามาแทรกๆ (9 คน)

4. สื่อที่มีอยู่มีหลากหลาย แต่ขาดการจัดเก็บและการบริการใช้งานที่เป็นระบบ อีกทั้งอุปกรณ์ สื่อการสอนชำรุด เสียหาย ไม่ทันสมัย รุ่นเก่า (2 คน)

5. การใช้สื่อเป็นแบบมิตติเดียว (1 คน)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดสรรงบประมาณสนับสนุนให้เพียงพอ (14 คน)

2. ควรให้หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดอบรมทำสื่อต่าง ๆ ที่ใช้ในการเรียนการสอน ให้มีความหลากหลาย (14 คน)

3. ควรพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วเพิ่มขึ้น (14 คน)

4. ควรมีระบบการจัดการและกระบวนการผลิตสื่อที่เป็นรูปธรรมชัดเจน (14 คน)

5. มีการประกวดแข่งขันการผลิตสื่อ และส่งเสริมให้ครูใช้สื่อในการจัดการเรียนการสอน (14 คน)

6. ควรลดภาระงานอื่นนอกเหนืองานสอนลงสร้างความตระหนัก ให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ ส่งเสริมสนับสนุนในครูใช้สื่อที่ผลิตขึ้นเองอย่างจริงจัง (9 คน)

7. ควรมีการจัดเก็บสื่ออย่างเป็นระบบที่สามารถนำไปใช้ได้อย่างรวดเร็ว ต่อเนื่องและซ่อมแซมสื่อที่ชำรุดเสียหายและทันสมัยเพียงพอต่อการใช้งาน (2 คน)

8. ควรให้สื่อที่ใช้มีความน่าสนใจ และสามารถทำให้เด็กสนใจ (1 คน)

ด้านการบริหารการศึกษาที่เป็นนิติบุคคล

ปัญหา

1. การกระจายอำนาจยังไม่เป็นไปตามที่กฎหมายระบุไว้ การบริหารยังต้องการที่ปรึกษาแนะนำ ในการตัดสินใจ โรงเรียนยังไม่มีอำนาจในการสั่งบรรจุแต่งตั้งเพื่อเป็นข้าราชการครู (6 คน)

2. ชุมชนขาดการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา (6 คน)

3. ผู้บริหารไม่เป็นผู้บริหารมืออาชีพผู้บริหารประชุมบ่อย ขาดการบริหารจัดการที่ดี ทำให้การเบิกจ่ายงบประมาณมีความล่าช้า โรงเรียนกับชุมชนไม่เข้าใจแนวทางการบริหารของผู้บริหาร ทำให้ชุมชนไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร (4 คน)

4. โรงเรียนที่เป็นนิติบุคคลเป็นการเพิ่มภาระงาน และเพิ่มความรับผิดชอบ อำนาจเพิ่มความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น (3 คน)

5. ไม่เห็นว่าโรงเรียนจะมีการบริหารการศึกษาแบบนิติบุคคลได้ ทุกอย่างต้องอาศัยการประสานจากเขตพื้นที่อยู่เช่นเดิม โรงเรียนก็บริหารจัดการตามหนังสือสั่งการจากฝ่ายต่าง ๆ ของเขตเหมือนเดิม (3 คน)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรกระจายอำนาจในการบริหารจัดการสถานศึกษาให้มากทำให้มีความคล่องตัวในการบริหารลอบทบาทของหน่วยงานต้นสังกัดที่มีต่อสถานศึกษา ให้ความรู้ความเข้าใจให้ชัดเจนในทุก ๆ เรื่องที่เกี่ยวเนื่องกับการบริหารการศึกษาที่เป็นนิติบุคคล และมีอำนาจในการสรรหาบรรจุแต่งตั้ง (6 คน)

2. ควรอบรมผู้บริหารในเรื่องคุณธรรมจริยธรรม และมีการบริหารจัดการที่ดีไม่เกิดการกระทบกระทั่งด้านความคิดกับผู้ร่วมงาน และควรมีการประชุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ชุมชนผู้ปกครอง ให้เข้าในการบริหารร่วมกัน (4 คน)

3. ควรลดภาระงานนอกเหนือจากงานสอนให้น้อยลงเพื่อครูจะได้เตรียมการสอนได้อย่างเต็มที่ (3 คน)

4. ควรจะให้โรงเรียนสามารถดำเนินการได้เป็นเรื่อง ๆ ก่อน จากง่ายไปหายาก (3 คน)
ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

ปัญหา

1. ความยุ่งยากในการทำเอกสารมาก (9 คน)

2. ใช้หลักเกณฑ์เดียวกันทั้งที่ต่างโรงเรียนต่างบริบท แล้วตัดสินบนเกณฑ์เดียวกัน (9 คน)

3. บุคคลที่มาประเมินไม่เข้าใจบริบทของโรงเรียน (9 คน)

4. การประกันคุณภาพการศึกษาไม่สามารถบ่งชี้ได้ว่าผู้เรียนมีความรู้จริงหรือเปล่า เป็นการประกันคุณภาพที่ใช้เอกสารมาอ้างอิง (9 คน)

5. การประเมิน วิธีการประเมินไม่สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายหรือตัวชี้วัด ความชัดเจนในการประกันคุณภาพการศึกษา บุคลากรยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ที่ถูกต้อง (7 คน)

6. การประสานงานระหว่างโรงเรียนกับเขตพื้นที่ไม่สอดคล้องกัน ไม่มีความชัดเจนจากเขตพื้นที่และสถานศึกษายังขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงานในการพัฒนาคุณภาพการศึกษานอกจากนี้ยังขาดการตรวจสอบ และทบทวนไม่มีการเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินทั้งภายในและภายนอก (3 คน)

7. ภาระงานทางโรงเรียนและบุคลากรทางการศึกษามีมาก มีข้อจำกัดให้คุณภาพ การศึกษาบางประการไม่เป็นไปตามประสงค์ที่วางไว้ งานประกันคุณภาพต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถและเพียงพอ บางครั้งงานที่ปรากฏออกมาไม่มีประสิทธิผลเท่าที่ควร (3 คน)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดเก็บเอกสารอย่างเป็นระบบ เป็นปัจจุบัน (9 คน)
2. ควรปรับปรุงหลักเกณฑ์ใหม่ หรือยกเลิกการประเมิน ไปเลยเพราะไม่มีผลอะไรกับ นักเรียน (9 คน)
3. ควรสนับสนุนปัจจัยการบริหารให้กับโรงเรียนที่ตั้งอยู่พื้นฐานเดียวกันแล้วค่อย ประเมินคุณภาพการศึกษา (9 คน)
4. ควรมุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปดำเนินชีวิตประจำวัน สามารถอ่าน ออกเขียนได้ และเข้าใจวิถีชีวิตของตนเองก็ถือว่าผู้เรียนประสบผลสำเร็จแล้วในการเรียนรู้ (9 คน)
5. ผู้ประเมินควรมีจุดมุ่งหมายเชิงสร้างสรรค์ มากกว่าเป็นการยึดยึด ความถูกต้อง ได้เสีย ประจานผู้ถูกประเมิน เห็นควรมีการจัดประชุม อบรม ชี้แจง แนะนำ เกี่ยวกับเรื่องการประกัน คุณภาพการศึกษา (7 คน)
6. ควรมีการประสานงานระหว่างโรงเรียนกับเขตพื้นที่ และทำความเข้าใจ การสื่อสารทั้ง ข้อมูลสารสนเทศต่างๆ กับ โรงเรียนให้ชัดเจน และควรมีการตรวจสอบและทบทวน การดำเนินงาน ให้ต่อเนื่อง (3 คน)
7. ควรลดภาระงานของครู ให้น้อยลงและไม่ซ้ำซ้อนจนเกินไป เพิ่มบุคลากรให้ตรงตาม ความต้องการ เช่น พนักงานราชการ ควรให้มี 1 คน ต่อ 1 โรงเรียน มีความเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ เนื่องจากโรงเรียนต้องเสียบุคลากรไปทำหน้าที่ธุรการ ครูธุรการ ทำงานไม่ต่อเนื่อง ควรจัดให้มี ตำแหน่งการสนับสนุนการศึกษาที่ชัดเจน (3 คน)