

การวิจัยเรื่องสภาพการจัดการความรู้และความต้องการเพิ่มพูนความรู้ผู้องค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรสายสนับสนุน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาสภาพการจัดการความรู้ของบุคลากรสายสนับสนุน 2. ศึกษาความต้องการเพิ่มพูนความรู้ผู้องค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรสายสนับสนุน 3. เปรียบเทียบคุณภาพการจัดการความรู้ของบุคลากรสายสนับสนุน 4. เปรียบเทียบความต้องการเพิ่มพูนความรู้ผู้องค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรสายสนับสนุน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และ 5. นำเสนอแนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้ผู้องค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรสายสนับสนุน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผู้วิจัยได้ออกแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเพื่อทำการสำรวจสภาพการจัดการความรู้และความต้องการเพิ่มพูนความรู้ผู้องค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรสายสนับสนุน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง 243 คน คิดเป็น 83.5% และทำการประมวลผลจากโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และนำมาทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของ Cronbach จำนวน 30 ตัวอย่าง ได้ผลการทดสอบความเชื่อมั่น 0.89 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ การวิเคราะห์ผลการวิจัย ทำการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงพรรณนา สำหรับ การอธิบายผลจากสถิติเบื้องต้น ได้แก่ ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, t - test ,ANOVA และ Post Hoc Tests (LSD)

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรสายสนับสนุน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการความรู้ โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ระดับความต้องการเพิ่มพูนความรู้ของบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่ด้านการบริหารจัดการแนวใหม่อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการความรู้พบว่าบุคลากรที่มีเพศ และตำแหน่งงาน แตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีอายุ อายุงาน สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา หน่วยงานงาน แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการความรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การเปรียบเทียบความต้องการเพิ่มพูนความรู้ของบุคลากรที่มีเพศ อายุงาน และตำแหน่งงานแตกต่างกันมีความต้องการเพิ่มพูนความรู้ไม่แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีอายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา หน่วยงาน แตกต่างกัน มีความต้องการเพิ่มพูนความรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนแนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้ผู้องค์กรแห่งการเรียนรู้ องค์กรควรสร้างความชัดเจน ความต่อเนื่อง เรื่องการจัดการความรู้ให้เกิดความยั่งยืน และควรส่งเสริมให้บุคลากรแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเพิ่มการอบรมทักษะต่าง ๆ ของบุคลากร

The purposes of this research “ Condition of Knowledge Management and Need to Improve the Knowledge to Learning Organization of Supporting Personnel of King Mongkut Institute of Technology Ladkrabang were 1) to study the condition of knowledge management of supporting personnel 2) to study the need to improve the knowledge to learning organization of supporting personnel 3) to compare the condition of knowledge management of supporting personnel 4) to compare the need to improve the knowledge to learning organization of supporting personnel of King Mongkut Institute of Technology Ladkrabang and 5) to propose the means of development of knowledge management to learning organization of supporting personnel of King Mongkut Institute of Technology Ladkrabang.

The researcher designed this research by survey method and used questionnaire to survey the condition of knowledge management and the need to improve the knowledge to learning organization of supporting personnel of King Mongkut Institute of Technology Ladkrabang. The data was collected from 243 samples which was 83.5%. The data was analyzed by computer program and the questionnaire was tested to reliability by alpha coefficient of Cronbach from 30 samples. The result of reliability was 0.89. The data was analyzed by percentage, mean, standard deviation, t-test, One-way ANOVA and LSD.

The research were found that; the supporting personnel had the opinion about the condition of knowledge management at moderate level and need to improve the knowledge to learning organization at high level in overall but the aspect of new management mean was at moderate level. When compare the opinion about the condition of knowledge management was found that the personnel had difference in sex and work position had opinion in not difference . The personnel had difference in age, work year, marital status, education and organization had opinion in difference at 0.05 significance level. When compare the need to improve the knowledge to learning organization was found that the personnel had difference in sex, work year and work position had need in not difference. The personnel had difference in age, marital status, education and organization had need in difference at 0.05 significance level. The means of development of knowledge management to learning organization; the organization should to the knowledge management by clearly, continually and sustainable, and to support the personnel to share the learning, and to improve the personnel skills.