

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองในฐานะพนักงานบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเกี่ยวกับการปฏิบัติงานกับความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองในฐานะพนักงานบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นพนักงานบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) โดยใช้วิธีการกำหนดขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane ระดับความเชื่อมั่น 95% จำนวน 400 คน ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Sample) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองของพนักงานบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จำแนกเป็น 3 ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไป เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามเกี่ยวกับการทำงานของท่าน และแบบสอบถามวัดความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการคำนวณโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) มีความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองในฐานะพนักงานบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) อยู่ในระดับปานกลาง 2) พนักงานที่มีเพศ อายุ ตำแหน่ง แตกต่างกัน มีความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองในฐานะพนักงานบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 3) ไม่พบว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ ต่างกัน มีความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองในฐานะพนักงานบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 4) การรับรู้ต่อลักษณะงาน การรับรู้ในองค์การ สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองในฐานะพนักงานบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .001

The objectives of this research were: 1) to study factors influencing the self esteem of employees of CAT Telecom Public Company Limited 2) to compare between their self esteem level and personal factors 3) to study the relationship between working factors and their self esteem.

The samples were 400 employees of CAT Telecom Public Company Limited. They were asked to complete questionnaires which were composed of three parts : personal information, working information and self esteem. Collected data were analyzed by using the software program. The statistical methods were percentage, arithmetic mean, t-test, F-test and multiple correlation.

The results were : 1) The employees of the CAT Telecom Public Company Limited had middle level of self esteem as being The Employees of the CAT Telecom Public Company Limited. 2) Employees with different sexes, ages and positions had different levels of self esteem as being The Employees of The CAT Telecom Public Company Limited. 3) Employees with different educational level, work experience and income did not have significantly different self esteem as being The Employees of the CAT Telecom Public Company Limited. 4) Job perception, organization perception and the relationship among employees had positive correlation to self esteem as being The Employees of the CAT Telecom Public Company Limited with the statistical significance at .01 and .001 level.