

บทคัดย่อ

T159995

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาสภาพและปัญหาในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ผู้วิจัย	ปราโมทย์ สุขสุรัส
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป
พ.ศ.	2547
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย แหวนเพชร
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี สุรสิทธิ์

การวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพและปัญหาในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มธุรกิจโครงข่ายโทรคมนาคม บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา เกี่ยวกับสภาพการประเมินผล ด้านระบบการประเมิน ด้านผู้ประเมิน ด้านผู้ถูกประเมิน และ ปัญหาการประเมินผล ด้านระบบการประเมิน ด้านผู้ประเมิน ด้านผู้ถูกประเมิน

การศึกษาครั้งนี้ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานระดับบริหาร พนักงานระดับปฏิบัติการ กลุ่มธุรกิจโครงข่ายโทรคมนาคม บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 248 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบสภาพและปัญหาโดยใช้สถิติ t-test และใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient)

ผลการวิจัยพบว่า

สภาพภาพของพนักงานส่วนใหญ่เป็น เพศชาย มีอายุต่ำกว่า 40 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีประสบการณ์ในการทำงานในองค์กร 10 ปี ขึ้นไป และเป็นผู้ถูกประเมิน

สภาพการประเมินผล ด้านระบบการประเมิน ด้านผู้ประเมิน ด้านผู้ถูกประเมิน โดยภาพรวม มีความคิดเห็นต่อสภาพการประเมินผล อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่าสภาพการประเมินผลที่พบมากคือ ผู้ถูกประเมินไม่ต้องการให้นำงานนอกหน้าที่

T 159995

มาประเมินด้วย และสภาพการประเมินผลที่พบน้อยคือ การนำผลการประเมินไปใช้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม

ปัญหาในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านระบบการประเมิน ด้านผู้ประเมิน และ ด้านผู้ถูกประเมิน โดยภาพรวมมีความคิดเห็นต่อสภาพการประเมินผลอยู่ในระดับปานกลาง

สภาพการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านระบบการประเมิน โดยภาพรวมของ สถานภาพบุคคล คือ เพศ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน แต่ในส่วนของ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในองค์กร และตำแหน่งงานในปัจจุบัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

สภาพการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านผู้ประเมิน โดยภาพรวมของ สถานภาพ บุคคล คือ เพศ อายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในองค์กร ตำแหน่งงานในปัจจุบัน มีความ คิดเห็นแตกต่างกัน แต่ในส่วนของ วุฒิการศึกษา มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

สภาพการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านผู้ถูกประเมิน โดยภาพรวมของ สถานภาพ บุคคล คือ เพศ อายุ และตำแหน่งงานในปัจจุบัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน แต่ในส่วนของ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในองค์กร มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ปัญหาการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านระบบการประเมิน โดยภาพรวมของ เพศ อายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในองค์กร และ ตำแหน่งงานในปัจจุบัน มีความคิดเห็น แตกต่างกัน แต่ในส่วนของวุฒิการศึกษา มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ปัญหาการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านผู้ประเมิน โดยภาพรวมของ อายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในองค์กร ตำแหน่งงานในปัจจุบัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน แต่ใน ส่วนของ เพศ และวุฒิการศึกษา มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ปัญหาการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านผู้ถูกประเมิน โดยภาพรวมของ เพศ อายุ และตำแหน่งงานในปัจจุบัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน แต่ในส่วนของ วุฒิการศึกษา และ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในองค์กร มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพและปัญหาในการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดย ภาพรวม ในด้านระบบการประเมิน ด้านผู้ประเมิน และด้านผู้ถูกประเมิน มีความสอดคล้องกัน

Abstract

TE 159995

Thesis Title	A Study of Status and Problems in Performance Assessment of Telecommunication Business Group Officers Telephone Organization of Thailand Corporation Public Company Limited
Researcher	Pramote Suksurat
Education Level	Master of Business Administration Degree in General Management
Year	2004
President Board Advisor	Associate Professor Dr. Wichai Vanpetch
Board Advisor	Assistant Professor Pranee Suiasit

The purposes of the study of status and problems in performance assessment of Telecommunication Business Group Officers Telephone Organization of Thailand Corporation Public Company Limited were to study status and problems of assessment in aspects of assessment system, assessor, assessee.

The population in this research were Telecommunication Business Group administrative and operational officers of Telephone Organization of Thailand Corporation Public Company Limited. The sample consisted of 248 officers through simple random sampling technique. The research instruments were questionnaire rating scale. The SPSS program using for analyzing the data were percentage, mean, standard deviation, t-test and correlation coefficient.

The research findings were summarized as follows:

The most officers status were lower 40 years old males with bachelor degree and more than 10 years work experience; being assessors.

The status of assessment in aspects of assessment system, assessor, assessee overall had moderate opinion about the status of assessment. Considering in details, the most finding was the assessee didn't want to use extra duty for

assessment and the few finding was using assessment results correctly and appropriately.

The problems in performance assessment in aspects of assessment system, assessor, assessee overall had moderate opinion about the states of assessment.

The status in performance assessment in aspect of assessment system ; classified by personal status(sex),overall had no different opinion, but classified by age, education, work experience and present position had different opinion.

The status in performance assessment in aspect of assessor ; classified by personal status(sex, age, present position),overall had different opinion, but classified by education had no different opinion.

The status in performance assessment **in aspect of assessee ; classified by** personal status(sex, age, present position),overall had different opinion, but classified by education and work experience had no different opinion.

The problems in performance assessment in aspect of assessment system ; classified by sex, age, work experience and present position overall had different opinion, but classified by education had no different opinion.

The problems in performance assessment in aspect of assessor ; classified by age, work experience and present position overall had different opinion, but classified by sex and education had no different opinion.

The problems in performance assessment in aspect of assessee ; classified by age, work experience and present position overall had different opinion, but classified by sex and education had no different opinion.

The correlation between states and problems in performance assessment in aspects of assessment system, assessor and assessee overall was consistent.