

บทคัดย่อ

**T 159999**

หัวข้อวิทยานิพนธ์

สภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพตาม  
เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน  
ประเภทการศึกษานอกระบบ หลักสูตรตัดเลื้อยสตรี  
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน  
ในกรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย

บุหลัน บัวมาก

ระดับการศึกษา

ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

พ.ศ.

2547

ประธานกรรมการที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์รังสรรค์ ทิมพันธุ์พงษ์

กรรมการที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ไวดาบ

กรรมการที่ปรึกษา

ดร.สมกุล ถาวรกิจ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย 1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ประเภทการศึกษานอกระบบที่เปิดสอนหลักสูตรตัดเลื้อยสตรีปีการศึกษา2546 2. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ประเภทการศึกษานอกระบบ ที่เปิดสอนหลักสูตรตัดเลื้อยสตรี จำแนกตามประสบการณ์การสอนและวุฒิทางด้านการศึกษาของผู้สอน 3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ประเภทการศึกษานอกระบบ หลักสูตรตัดเลื้อยสตรี ในกรุงเทพมหานคร

ประชากร ได้แก่ ครูโรงเรียนเอกชนประเภทการศึกษานอกระบบ หลักสูตรตัดเลื้อยสตรี ปีการศึกษา2546 ในกรุงเทพมหานคร ทั้งหมด132 คน จาก127 โรงเรียน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่ม

1. สภาพการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก 5 ด้านคือ ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ด้านบุคลากร ด้านปรัชญาและเป้าหมายของสถานศึกษา ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนและด้านกิจการนักเรียน /นักศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง 2 คือ ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอนและด้านการจัดการ การบริหาร

2. ปัญหาการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้านคือ ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน/นักศึกษา ด้านการจัดการ การบริหาร และด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน อยู่ในระดับน้อย 2 ด้าน คือ ด้านปรัชญาและเป้าหมายของสถานศึกษา และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน

3. การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินงานตามเกณฑ์และตัวชี้วัด 7 ด้านตามสมมติฐาน ปรากฏดังนี้

3.1 ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินงานแตกต่างกัน

3.2 ครูที่มีประสบการณ์การสอนต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานแตกต่างกัน แต่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน

4. ปัญหาและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์สรุปได้ดังนี้

4.1 ปัญหาสำคัญ ได้แก่ บุคลากรในโรงเรียนรู้สึกไม่มั่นคงต่อวิชาชีพและขาดการสนับสนุนด้านสวัสดิการต่างๆ ครูหรือลูกจ้างประจำของโรงเรียนมักจะลาออกบ่อย เพราะขาดขวัญและกำลังใจในการทำงาน ไม่มีครูรับผิดชอบอย่างจริงจัง

4.2 ข้อเสนอแนะ ได้แก่ การจัดการ การบริหารในหน่วยงานโรงเรียนควรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรทั้งระยะสั้นและระยะยาว โรงเรียนควรมีคู่มือ/แนวปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรครบถ้วนทุกฝ่าย

## Abstract

**TE159999**

Thesis Title	Conditions and Problems in Operating Standard Quality Assurance in Private Schools Concerning on Women's Clothes Sewing Curriculum in Non – Formal Education under the Office of Commission on Private Education in Bangkok
The Researcher	Bulan Buamak
Level of Study	Master of Education (Educational Administration)
Year	2004
Chairman Thesis Adviser	Asst.Prof. Rangsan Timpanpong
Thesis Adviser	Asst.Prof. Pranee Waidab
Thesis Adviser	Dr.Somkul Thawornkit

The purposes of this research were:

1. To study the conditions and the problems in operating standard quality assurance in private schools concerning on women's clothes sewing curriculum in the academic year 2004
2. To compare the operation of standard quality assurance in private schools concerning on women's clothes sewing curriculum as categorized by teaching experiences and educational qualifications of the teachers
3. To study the problems and the obstacles in operating standard quality assurance in private schools concerning on women's clothes sewing curriculum in Bangkok

The population responding to the questionnaires were the 132 teachers from 127 private schools concerning on women's clothes sewing curriculum in non – formal education in Bangkok. The research instruments employed were the questionnaires and the interview forms. The percentage, means, standard deviation, and the group comparison were used to analyze the data.

The research results were found that

**TE 159999**

1. the condition in operating standard quality assurance in a whole was in the most level. When considering detail separately, it was found in the most level of 5 components; the achievement of the students, the personnel, the philosophy and the goals of the schools, the curriculum, the teaching – learning process and the students' affair. Two components ; the resources for learning and teaching and the management and the administration were found in the moderate level.

2. the problems in operating standard quality assurance in a whole was in the moderate level. When considering detail separately, it was found in the moderate level of 5 components; the personnel, the resources for learning and teaching, the students' affair, the management, the administration and the curriculum and the teaching – learning process. Two components; the philosophy and the goals of the schools and the achievement of the students were found in the least level.

3. the comparison of the conditions and the problems in operating according to the criterion and the 7 benchmarks according to the hypotheses revealed that

3.1 the teachers with different educational qualifications had different opinions about the conditions and the problems.

3.2 the teachers with different teaching experiences had different opinions about the conditions of operation but their opinions about the problems of the operation were not different.

4. The problems and the suggestions from the interview could be summarized as follows;

4.1 The important problem was that the personnel in the schools felt unsecured about their profession and they lacked of social welfare supports. The teachers or the permanent employees of the schools were likely to quit their jobs often because they did not have minds for their jobs. There were not the teachers who were responsible in their jobs tremendously. Thus this problem can effect other problems continuously.

4.2 The suggestion was on the organizational management. The schools should have the personal development plans in short and long terms. The schools should also have handbooks or guidelines for the personnel to follow in every section.