

บทคัดย่อ

T 160505

การบริหารความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน ช่วงชั้นที่ 1 และ 2
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3

ผู้วิจัย	ประนอม ทรัพย์วัน
สาขา	การบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา	2547
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.เรียม ศรีทอง
กรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์พรพิมล อ่อนศรี

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการบริหารความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน และเปรียบเทียบการบริหารความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนช่วงชั้นที่ 1 และ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 โดยจำแนกตาม ระดับการศึกษา ประสบการณ์ ในตำแหน่งบริหาร และขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงานต่างกัน ในวิธีการบริหารความขัดแย้ง 5 วิธี คือวิธีการเอาชนะ วิธีการร่วมมือแก้ปัญหา วิธีการประนีประนอม วิธีการหลีกเลี่ยง และวิธีการยอมให้ โดยวิเคราะห์ตามแนวทางของเสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 และ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำนวน 136 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามการบริหารความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน แบบมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่น 0.93 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนด้วยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) การทดสอบทางสถิติใช้ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัย พบว่า

1. ผู้บริหารโรงเรียนที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 และ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 บริหารความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน โดยใช้ด้านการร่วมมือแก้ปัญหา และด้านการประนีประนอม อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการยอมให้ ด้านการหลีกเลี่ยง และด้านการเอาชนะ อยู่ในระดับปานกลาง
2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารความขัดแย้ง ของผู้บริหารโรงเรียนในภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีการบริหารความขัดแย้งแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้บริหารที่มีประสบการณ์ต่างกัน และขนาดโรงเรียนต่างกันมีการบริหารความขัดแย้งไม่แตกต่างกัน

The Title	The working conflict management of administrators in 1st and 2nd level – primary education under the office of Phetchabun Educational Service Area Zone 3
The Author	Pranom Sroiwan
Programme	Education Administration
Year	2004
Chairman. Thesis Adviser	Assoc. Prof. Dr Riam Srithong
Thesis Adviser	Instructor Pornpimol Onsri

The purposes of this research were to study the working conflict and compare the working conflict management of administrators in 1st and 2nd level-primary education under the office of Phetchabun Educational Service Area Zone 3 which were divided by educational level, experience of administrator position and school size. Five working conflicts management collaboration, compromising, accommodation, avoiding and competition were analysed by the ways of Sermsak Wisalapan.

The research sample subjects were 136 school administrators in 1st and 2nd level-primary education under the office of Phetchabun Educational Service Area Zone 3. The instrument used for collecting the data was a rating – scale questionnaire with its reliability at 0.93. The statistical utilized in the analyses of the data were mean, standard deviation and t-test. The t-test was used of variance analyzing.

The research results revealed that :

1. The working conflicts management by using collaboration and compromising of the school administrators who provided education in 1st and 2nd level – primary education and the office of Phetchabun Educational Service Area Zone 3 were high. And the using accommodation, avoiding and competition were moderate.

2. As a whole, there were no significant differences in the comparison of the working conflicts management of school administrators. When individual components were considered, the school administrators who had differences at the .05 level but there were no significant differences in administrators who had different experiences and school sizes.