

การศึกษาเรื่องความต้องการของผู้ประกันตนในการประกันสังคมกรณีว่างงาน มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ประกันตนในการประกันสังคมกรณีว่างงาน ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการของผู้ประกันตนในการประกันสังคมกรณีว่างงาน และเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการนำเสนอยุทธศาสตร์ในการประกันสังคมกรณีว่างงาน

กรณีศึกษา สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 3 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ ผู้ประกันตนที่มาติดต่อขอรับประโยชน์ทดแทนที่สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 3 (รวมอินทรา) จำนวน 414 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ผลข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เชิงปริมาณ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20-30 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี สถานภาพโสด เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในสถานประกอบการน้อยกว่า 2 ปี ลักษณะหน่วยงานเป็นลักษณะสำนักงาน ขนาดของกิจการมีพนักงาน 101-500 คน และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่มีประสบการณ์การว่างงาน กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการ การประกันสังคมกรณีว่างงานในระดับมาก และความต้องการมากที่สุดคือ ต้องการให้มีการบริการหาข้อมูลอยู่ในที่แห่งเดียว รองลงมาคือต้องการความช่วยเหลือในเรื่องค่าเล่าเรียนบุตร และช่วยเหลือในเรื่องทุนประกอบอาชีพอิสระ
2. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความต้องการเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในเรื่อง การประกันสังคมกรณีว่างงาน อยู่ในระดับปานกลาง
3. ผลจากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการของผู้ประกันตน ในการประกันสังคมกรณีว่างงาน คือ ระยะเวลาในการทำงาน และขนาดของกิจการ
4. ผลการวิจัยสามารถนำมากำหนดเป็นยุทธศาสตร์ ในการดำเนินการประกันสังคมกรณีว่างงาน คือ การประชาสัมพันธ์ให้เพิ่มมากขึ้น , การส่งบุคลากรเข้าไปเพื่อให้ความรู้

The purposes of this research were to study the needs of insured persons on case of unemployment and to study the factors influencing the benefits receives from social security insurance Area 3, in order to present strategy of processing for insured persons. The group of sampling the people which benefits receives from the insured persons insurance Area 3 in Ramintra Area. The populations were 414 workers. The data was collected by means of questionnaire and analyzed by using the computer program and quantitative statistic by using Percentage , Means, Standard deviation , Pearson's Product Correlation Coefficient and Multiple Regression Analysis. It was found that :

1. The majority of group are female, average age of 20-30 years old, bachelor degree education, single, officer level . The average of income per month lower than 10,000 bath. The period of doing job less than 2 years. The characteristics of company is office. The company size are 101-500 workers and The majority of them never been unemployed . The group of sampling who needs of insured persons on case of unemployment in high level. The most of need are needs to have one stop service for all information, needs to support money for take care of their children and needs to support money for investment to independent occupation.
2. The group of sampling who have been knowledge and understood on case of unemployment in middle level.
3. The result of study the factors of influencing the benefits receives from social security insurance which are the period of doing job and the company size effect to needs of the benefits receives from social security insurance.
4. The result of this research which can present to strategy of processing for insured persons are increase more the public relation ,and send person for increase more knowledge.