

ในปัจจุบันเป็นยุคที่มีการมุ่งเน้นเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ทำให้เกิดการแข่งขันขึ้นอย่างมากมา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในธุรกิจค้าปลีกซึ่งมีแนวโน้มการแข่งขันสูงมากขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการต่างพยายามหาแนวทางเพื่อทำให้ลูกค้าเกิดความประทับใจในสินค้าและบริการมากที่สุด นอกจากนี้ยังมองหาแนวทางในการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้มีความสะดวกรวดเร็วรวมทั้งสามารถช่วยลดเวลาและต้นทุนในการทำงานในการทำงานลงด้วย

คลังสินค้าซึ่งเป็นสถานที่จัดเก็บสินค้าของธุรกิจค้าปลีกนั้นมีกิจกรรมในการทำงานมากมาย และกิจกรรมที่ทำให้เกิดต้นทุนสูงสุดในคลังสินค้านั้นคือการหยิบสินค้า (Order picking) ซึ่งคิดเป็น 55% ของต้นทุนกิจกรรมทั้งหมด (Tompkins et al, 1996) ดังนั้นผู้ประกอบการควรให้ความสำคัญในการหาแนวทางเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานซึ่งจะทำให้ช่วยลดต้นทุนการทำงานและเวลาในการทำงานของพนักงานในคลังสินค้าลงได้

จากที่มาและความสำคัญดังกล่าวจึงทำให้เกิดแนวคิดในงานวิจัยนี้ขึ้น ทั้งนี้เพื่อต้องการศึกษารูปแบบการจัดเก็บสินค้าและวิธีการหยิบสินค้าในองค์กรที่เป็นกรณีศึกษาในปัจจุบันและเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงรูปแบบการจัดเก็บสินค้าที่จะส่งผลให้การดำเนินงานนั้นมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากยิ่งขึ้น โดยลดเวลาและระยะทางในการปฏิบัติงานของพนักงานลงเพื่อนำเสนอเป็นแนวทางให้องค์กรสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ต่อไป ซึ่งวิธีการที่ได้นำมาใช้ในงานวิจัยนี้ได้แก่หลักการของ Linear Programming Method โดยเลือกใช้วิธีแบบ fastest turning closet to the door, หลักการของ Pareto Rule หรือ ABC Analysis และรูปแบบการจัดเก็บสินค้าแบบ Commodity จัดเก็บสินค้าแบบสุ่มโดยจะแยกตามประเภทสินค้า ซึ่งจากการศึกษาพบว่าเป็นวิธีที่ใช้พื้นที่ในการจัดเก็บสินค้าได้อย่างคุ้มค่ามากที่สุดวิธีหนึ่ง

จากการศึกษาดังกล่าวในช่วงต้น ทำให้ได้ผลการวิจัยเพื่อเสนอให้กับองค์กรในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกระบวนการการหยิบสินค้านี้ ปรับเปลี่ยน Location ในการจัดเก็บสินค้าตามยอดขายสินค้าหรือประเภทสินค้าที่เหมาะสมจะทำให้ช่วยลดพื้นที่ในการจัดเก็บสินค้าลงจากเดิมได้ถึง 14.28% และสามารถลดระยะทางเฉลี่ยที่ต้องใช้ในการหยิบสินค้าลดลงจากเดิม 5.4% นอกจากนี้ เมื่อทดลองต่อโดยศึกษาระยะทางและเวลาที่สามารถลดลงได้จากการเปรียบเทียบรูปแบบการจัดเก็บเดิมและแบบใหม่โดยใช้วิธีการเดินแบบ Aisle by Aisle และนำจำนวน SKU ใน Picking list มาพิจารณาด้วยจะพบว่า สามารถลดเวลาในการหยิบสินค้าลงได้ 22% และระยะทางที่ใช้ในการหยิบสินค้าลดลงจากเดิม 30% ด้วย

At present, in this age of competition there is a need to focus on services in order to obtain customers' satisfaction. The trend of competitions in business, especially in retail businesses, is very high. Many entrepreneurs recognize this point and are trying to find ways to make customer satisfaction their goods and services as much as possible and to find alternative ways to increase their work efficiency to reduce time and costs in general.

According to the study about Warehouse Management (Tompkins, et al., 1996) found that warehouses or distribution centers have various activities. In the same study, it also mentioned that the activity that makes goods have very high costs is "Order picking" which is 55% of the total costs of all activities in warehouse. Therefore, entrepreneurs should take this particular point into consideration and search for ways to increase the efficiency of works so that the costs will decrease and help the staff to save time in doing the job.

As a result, this study will find out appropriate Storage method and Order picking method in order to develop both Storage and Order picking method. This will increase the efficiency of work and productivity but reduce the time line, a way for organizations to apply later on. The methodology used in this study was the Linear Programming Method by using Fastest turning closet to the door, Pareto Rule or ABC Analysis and the storage strategy by use Commodity system. This will be random storage type which classified by type of goods. From this study it may be concluded that it is a method used regarding space to store goods effectively.

According to the study, the results can be used to advise organizations how to increase work efficiency especially in Order picking process. This can be performed by changing the locations to store goods according to the sales volume or appropriate type of goods and will reduce storing space by 14.28% and decrease the average distance to pick up goods by 5.4%. Moreover, the study also focused on time and distance and found that they are decreased compared to the old method. The new method uses Aisle-by-Aisle working and among SKU in the Picking list was concerned as well. This can reduce the time to pick up goods by 22% and the distance decreased by 30% as well.