

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : การประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายบริการสุขภาพจิต
เขตการสาธารณสุขที่ 4 และที่ 5
ชื่อผู้เขียน : นางสาววิภา ธรรมศิริ
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2547

T 159301

การศึกษา เรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ (1) เพื่อประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายบริการสุขภาพจิตเขตการสาธารณสุขที่ 4 และ 5 (2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีต่อผลการดำเนินงานเครือข่ายบริการสุขภาพจิตของบุคลากรเขตการสาธารณสุขที่ 4 และ 5 (3) เพื่อศึกษาความเหมาะสมของกระบวนการที่มีต่อผลการดำเนินงานเครือข่ายบริการสุขภาพจิตของบุคลากรเขตการสาธารณสุขที่ 4 และ 5 ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้เลือกตัวแบบ Input – Output เป็นตัวแบบหลักในการประเมินครั้งนี้ ซึ่งมีองค์ประกอบ 3 ส่วน คือ ส่วนนำเข้า (Input) ส่วนกระบวนการ (Process) และส่วนผลผลิต (Output)

ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรสาธารณสุข ที่ปฏิบัติงานด้านสุขภาพจิตของเครือข่ายบริการสุขภาพจิต เขตการสาธารณสุขที่ 4 และที่ 5 (เฉพาะในส่วนที่โรงพยาบาลศรีธัญญา รับ ผิดชอบ) จำนวน 132 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเอง วิเคราะห์ข้อมูลด้วย สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย สถิติวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการศึกษาพบว่า

1. ผลการดำเนินงานของเครือข่ายบริการสุขภาพจิตเขตการสาธารณสุขที่ 4 และที่ 5 ตามบทบาทภารกิจ 4 ด้าน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง
2. ในด้านปัจจัยนำเข้า ผลการศึกษาข้อมูลปัจจัยนำเข้าที่ทำการศึกษา 6 ด้าน ได้แก่ ความเหมาะสมของนโยบาย ความเหมาะสมของภารกิจที่ได้รับมอบหมาย การสนับสนุนด้านบุคลากร การสนับสนุนด้านงบประมาณ การสนับสนุนด้านอุปกรณ์ – เครื่องมือ เครื่องใช้ การสนับสนุนด้านสื่อ และเทคโนโลยี พบว่า ทุกด้านมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

3. ปัจจัยด้านกระบวนการ ผลการศึกษาข้อมูลปัจจัยด้านกระบวนการ 5 ด้าน ได้แก่ ความเหมาะสมในการวางแผนการดำเนินการ ความเหมาะสมในด้านโครงสร้างขององค์กรและการมอบหมายงาน ความเหมาะสมในด้านกระบวนการทำงาน ความเหมาะสมในการอำนวยความสะดวกและประสานงาน ความเหมาะสมในการติดตามกำกับดูแล และแก้ไขปัญหา พบว่า ทุกด้านมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

4. การหาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่กล่าวว่ามีผลต่อการปฏิบัติงานของเครือข่ายบริการสุขภาพจิตทั้งด้านปัจจัยนำเข้า ปัจจัยด้านกระบวนการ พบว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้

1. ในด้านนโยบาย กรมสุขภาพจิตจะต้องกำหนดนโยบายให้มีความชัดเจนมากขึ้น ปรับปรุงระบบบริหาร พัฒนาในด้านโครงสร้าง และการบริหาร สนับสนุนงบประมาณและบุคลากรให้เพียงพอ รวมทั้งสร้างระบบกลไกในการมอบหมาย อำนาจการ และการกำกับดูแล

2. ด้านองค์กร กรมสุขภาพจิตจะต้องสนับสนุนและให้ความสำคัญของเครือข่ายบริการสุขภาพจิตให้มากขึ้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล รวมทั้งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ ในการปฏิบัติงานและสนับสนุนการวิจัยเพื่อการพัฒนา

ABSTRACT

Title of Research Paper : Evaluation of the Operational Outcome of the Mental Health Service Network : A Case Study of Public Health Region 4 and 5

Author : Mrs. Sirivipa Thammavasiri

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2004

TE 159301

The three objectives of the study were : (1) to measure the operational outcome of the mental health service network of Public Health Region 4 and 5 ; (2) to identify the input factors affecting the operational outcome ; and (3) to find out the appropriateness of the operational process. The study was based on the Input – Output Model which consisted of three parts : input process and output.

The data were collected from 132 public health officials who worked for the mental health service network of Public Health Region 4 and 5 (only those under the responsibility of Srithanya Hospital). A questionnaire was employed as a research instrument. Percentage, mean, standard deviation, and correlation were used to analyze the data.

The findings were summarized below.

1. The overall operation of the mental health service network of the Public Health Region 4 and 5 was found to be successful at a rather high level.

2. Input. The six components of the input were considered and they all were appropriate at a moderate level. These components were assigned missions, personnel, budget, tools and equipment, communication, and technology.

3. Process. All the five components of the process were found to be moderately appropriate. They were operational planning, organizational structure and assignments, work process, direction and coordination, follow-up and control, and problem – solving.

4. There was a positive relationship between the operational outcome and the input and the process at the .01 level of significance. The relationship was found to be moderate.

Recommendations

1. Policy implications. The Mental Health Department must set a more definite policy, improve the administrative system, develop the administrative structure, support the network with enough budget and personal. Improvement should also be made in giving assignments, directing, and overusing the operation.

2. Organization. The Mental Health Department must give more support and importance to the mental health service network to achieve efficiency and effectiveness. The personal must be developed by upgrading their knowledge and skills and funding research for development.