

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้กำกับดูแล ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 11 ต่อระบบกำกับดูแลโดยใกล้ชิดเป็นรายผู้ประกอบการและให้เป็นปัจจุบัน
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นเจ้าหน้าที่ผู้กำกับดูแล ต่อระบบกำกับดูแลโดยใกล้ชิดเป็นรายผู้ประกอบการและให้เป็นปัจจุบัน
3. เพื่อให้ทราบปัญหา อุปสรรค ตลอดจนข้อเสนอแนะ ในการดำเนินการตามระบบกำกับดูแลโดยใกล้ชิดเป็นรายผู้ประกอบการและให้เป็นปัจจุบัน

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ผู้กำกับดูแลที่ปฏิบัติหน้าที่ในทีมกำกับดูแลของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 11 กรมสรรพากร จำนวน 70 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ใช้ สถิติพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติอนุมานคือ t-test และ F-test

ผลการศึกษารูปได้ ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพโสด มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง 3-4 ปี ส่วนใหญ่ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบกำกับดูแล 4-6 ครั้ง

2. ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้กำกับดูแล ต่อการดำเนินการตามระบบกำกับดูแล พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยเห็นด้วยในด้านการบริการด้านภาษีอากรสูงกว่าด้านการปฏิบัติงานกำกับดูแล และด้านทีมกำกับดูแลตามลำดับ

3. ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็น ต่อการดำเนินงานตามระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษี คือความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษี

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านทีมกำกับดูแล

การตั้งทีมกำกับดูแล ควรให้มีจำนวนที่เหมาะสมกับจำนวนรายชื่อผู้ประกอบการที่ต้องรับผิดชอบ เพื่อให้การกำกับดูแลเป็นไปอย่างทั่วถึง ,ให้มีการหมุนเวียนรายชื่อผู้ประกอบการที่ต้องกำกับดูแล

2. ด้านการปฏิบัติงานกำกับดูแล

ควรยกเลิกการจัดทำแฟ้มรายชื่อผู้ประกอบการ เพราะเป็นการเสียเวลาและเป็นภาระในเก็บเอกสาร แต่ควรพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพต่อการใช้งาน, ทบทวนข้อกำหนดในเรื่องเป้าหมายการออกตรวจสภาพกิจการและเงื่อนไขเรื่องเวลาในการบันทึกความเห็นบนเครือข่ายราชการ เพราะไม่สามารถปฏิบัติได้จริง

3. ด้านการบริการด้านภาษีอากร

เจ้าหน้าที่ผู้กำกับดูแล ควรได้รับการอบรมความรู้เกี่ยวกับระบบกำกับดูแล อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถแนะนำชี้แจงผู้ประกอบการในด้านภาษีอากร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

This study has 3 objectives:

1. To study the opinion of the revenue officers Bangkok area 11 on e-supervision.
2. To study the factors affecting the opinion of the revenue officers Bangkok area 11 on the e-supervision.
3. To investigate the problems, difficulties and suggestions for the tax collection procedure.

The population is 70 revenue officers Bangkok area 11 using a questionnaire as an instrument for data collection. The analysis uses statistical techniques, including means, standard deviation, t-test, and F-test.

The conclusions of this study are:

1. The majority respondents are female, aging between 31 to 40 year old, single, with a bachelor degree. The average monthly earning is 15,000 bath, with 3 to 4 year working experience. They attend 4 to 6 training tax monitoring courses.
2. Most of the respondents agree with tax services, and highly agree with e-supervision, and supervision team.
3. Factors affecting the opinions is knowledge about tax collection monitoring.

Recommendations

1. For the supervision team, the number of team members should be balanced with the number of tax payers monitored, and should be rotated periodically.
2. For the operation staffs, they should increase the level of information technology uses, re-examine the inspection targets and timing for recording the inspection opinion on the revenue code.
3. For the tax services, the officers should receive sufficient knowledge about tax collection monitoring so that they can properly provide suggestion for the tax payers.