

## บรรณานุกรม

- กิติมา ปรีดีดิลก. (2529). ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : ธารนิเวศพิมพ์.
- เกสร วรรณมรินทร์. (2544). ผลของโครงการอบรมการบริหารความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน  
ต่อความรู้ ทักษะ และการจัดการกับความขัดแย้งของพยาบาลวิชาชีพ  
โรงพยาบาลลำสนธิ จังหวัดลพบุรี. การศึกษาอิสระ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- โกสินทร์ รังสยาพันธ์. (2530). ปรัชญาและคุณธรรมสำหรับครู. หน่วยศึกษานิเทศก์  
กรมการฝึกหัดครู.
- เจริญ โคนสีอำนวนย. (2530). วิธีแก้ความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา  
สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร. ปรินญาณิพนธ์  
การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- จรัณ ภาสุระ. (2534). ศิลปการแก้ปัญหา “คน”. กรุงเทพฯ : ธนาพับลิเคชัน.
- จิตต์อร่าม ศิรินิกร. (2540). ความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรเกี่ยวกับสาเหตุของ  
ความขัดแย้งในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เขตการศึกษา 11.  
วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ชูชีพ พุทธประเสริฐ. (2542). การพัฒนาองค์การ : เทคนิคการบริหารการศึกษา.  
ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทรียาพรรณ สุภามณี. (2541). ความขัดแย้ง การจัดการความขัดแย้ง และการรับรู้ค่าของงาน  
ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์  
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ถวิล เกื้อกุลวงศ์. (2530). การบริหารการศึกษาสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิชจำกัด.
- ทวนทอง ศรีสวัสดิ์. (2554). คำสัมภาษณ์. 1 ธันวาคม 2554 รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน.
- ทิสนา เขมมณี. (2522). การแก้ความขัดแย้ง ประมวลบทความทางการบริหารการศึกษา.  
กรุงเทพฯ : รุ่งเรืองการพิมพ์.
- ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. (2522). พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. กรุงเทพฯ :  
โรงพิมพ์เจริญพัฒน์.

- ธีระวุฒิ เจริญราษฎร์. (2524). ความขัดแย้งในบทบาทของครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดนครพนม. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธีระศักดิ์ คงคาสวัสดิ์. (2547). บริหารคนอย่างไรให้ได้ใจและได้งาน. กรุงเทพฯ : ส่วนวารสารวิชาการฝ่ายสำนักพิมพ์ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- นิเทศ บัวตุม. (2537). การศึกษาวิธีจัดการความขัดแย้งภายในโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- เนตรพัฒนา ยาวีราช. (2547). ภาวะผู้นำและผู้นำเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส.
- บุญทัน ดอกไร่สง และ เอ็ด สาระภูมิ. (2528). ประสิทธิภาพการบริหารบุคคลในองค์การ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์รัชดา 84 แมเนจเม้นท์.
- บุญเหลือ มุลทอง. (2529). “ตามประสาครูประถมศึกษา.” การศึกษากรุงเทพมหานคร .
- ปัญญา พัฒนาสุนย์. (2545). การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พรนพ พุกกะพันธุ์. (2542). การบริหารความขัดแย้ง. กรุงเทพฯ :บริษัท ว. เพ็ชรสกุล จำกัด.
- พรศักดิ์ โชติพิณิจ. (2543). การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารในองค์การคณะกรรมการประสานงาน สาธารณสุขระดับอำเภอ (คปสอ.) ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พนัส หันนาคินทร์. (2524). หลักการบริหารโรงเรียน. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.
- พัชนี วรกวิน. (2522). จิตวิทยาสังคม. วิทยาลัยครูจันทระเกษม.
- ไพฑูรย์ นามบุญลือ. (2544). การจัดการความขัดแย้งในโรงเรียนประถมศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน จังหวัดหนองบัวลำภู. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- มนทิกา แก้วทองคำ. (2539). ความขัดแย้งและการจัดการกับความขัดแย้งของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคใต้. วิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มาลัย ทิอุค. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดตาก. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร.

- มัชฌิมา บุญทวี.(2554). คำสัมภาษณ์. วันที่ 1 ธันวาคม 2554 ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านแม่ลาย อำเภอสบเมย จังหวัดแม่ฮ่องสอน.
- รังสรรค์ เหมันต์. (2546). การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม. สารนิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วรรณารถ แสงมณี. (2544). องค์การและการจัดองค์การ. กรุงเทพฯ :ระเบียบขงการพิมพ์.
- วรศักดิ์ สมฤทธิ์. (2541). แบบพฤติกรรมที่แสดงออกในสถานการณ์ความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิชัย โสสุวรรณจินดา. (2535). ความลับขององค์การ พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่. กรุงเทพฯ.
- วิจิตร วรุตบางกูร. (2525). ศิลปศาสตร์น่ารู้สำหรับผู้หน้า. เอกสารประกอบการสอน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- วีระพงษ์ แสนโกชณ์. (2534). วิธีแก้ปัญหาความขัดแย้งตามแบบโรมัสคิลแมนน์ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9. ปรินญาณินท์ การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- วันชัย วัฒนศัพท์. (2547). ความขัดแย้ง : หลักการและเครื่องมือแก้ปัญหา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วัชรพล มนตรีภักดี.(2549).พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศูวดี ตาปานานนท์. (2542). การศึกษากระบวนการและวิธีแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานครในกลุ่มเขตบูรพา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมยศ นาวิการ. (2524).การบริหาร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ดวงกมล.
- \_\_\_\_\_. (2544 ก ). การบริหาร. กรุงเทพฯ : บริษัทสำนักพิมพ์บรรณกิจ1991 จำกัด.
- \_\_\_\_\_. (2544 ข ). การบริหารคู่มือและแบบทดสอบ. กรุงเทพฯ :บริษัทสำนักพิมพ์บรรณกิจ 1991จำกัด.

- สมเดช ภูศรี. (2541). พฤติกรรมของผู้บริหารที่แสดงออกในสถานการณ์ขัดแย้งเกี่ยวกับ  
การบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา  
จังหวัดอุทัยธานี. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศักดิ์รินทร์ ไกรสร. (2548). ทักษะเกี่ยวกับความขัดแย้งและการจัดการความขัดแย้งของ  
หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์  
สาขารณศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุกานดา แสงเดือน. (2546). MANAGEMENT COOK BOOK (Revised edition). กรุงเทพฯ :  
โรงพิมพ์ตะวันออก จำกัด (มหาชน).
- สุนีย์ เฟ่งประพศิต. (2537). ภาวะผู้นำกับวิธีการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนตาม  
ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร.  
วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- เสกโรจน์ ถ้วนถวิล. (2541). สาเหตุของความขัดแย้งและวิธีจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหาร  
โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดพัทลุง. วิทยานิพนธ์  
การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2534). ความขัดแย้งการบริหารเพื่อสร้างสรรค์. กรุงเทพฯ :  
สำนักพิมพ์ ตะเกียง.
- เสนาะ ดีเยาว์. (2544). หลักการบริหาร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวง  
ศึกษาธิการ. (2553). แนวทางการนำจุดเน้น การพัฒนาผู้เรียนสู่การปฏิบัติ.  
โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2544). พฤติกรรมองค์การ. คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่.
- อภิสิทธิ์ บุญยา. (2541). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำกับวิธีแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของ  
ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์  
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อรุณ รักธรรม. (2525). ทฤษฎีบริหารองค์การสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- อุทัย สีนโพธิ์. (2554). คำสัมภาษณ์. วันที่ 1 ธันวาคม 2554 ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านห้วยวอก  
อำเภอสบเมย จังหวัดแม่ฮ่องสอน.

อุษามาศ รัชช่าแก้ว. (2538). การศึกษาวิธีแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนผู้ใหญ่อายุ  
สายสามัญ ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

**ภาคผนวก**



## ภาคผนวก ก

(สำเนา)

ที่ ศธ.6393 (15)13 /520

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
239 ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่ 50200

9 พฤศจิกายน 2554

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2

ด้วย นายชนวิวัฒน์ จรรย์เสงี่ยม รหัส 530232045 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชา การบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งเป็น ส่วนหนึ่งของหลักสูตรในหัวข้อเรื่อง “รูปแบบการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2” โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ เป็นประธานที่ปรึกษา และอาจารย์ ดร.ปรารธนา โกวิทยางกูร เป็นกรรมการที่ปรึกษา การค้นคว้าแบบอิสระ

นักศึกษามีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา ทุกโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 คณะอาจารย์ที่ปรึกษา ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ จะช่วยให้ได้ข้อมูลที่มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อการเสริมสร้างองค์ความรู้ทางการศึกษาโดยรวม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

โทรศัพท์ 084-151-1179

(สำเนา)

ที่ ศธ.6393 (15)13 /520

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
239 ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่ 50200

9 พฤศจิกายน 2554

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2

ด้วย นายชนวัฒน์ จรรย์เสงี่ยม รหัส 530232045 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งเป็น ส่วนหนึ่งของหลักสูตรในหัวข้อเรื่อง “รูปแบบการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2” โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ เป็นประธานที่ปรึกษา และอาจารย์ ดร.ปรารณา โกวิทยางกูร เป็นกรรมการที่ปรึกษา การค้นคว้าแบบอิสระ

นักศึกษามีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา ทุกโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 คณะอาจารย์ที่ปรึกษา ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ จะช่วยให้ได้ข้อมูลที่มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อการเสริมสร้างองค์ความรู้ทางการศึกษาโดยรวม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

โทรศัพท์ 084-151-1179

## ภาคผนวก ข

### แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง รูปแบบการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา แม่ฮ่องสอน เขต 2

.....

#### คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. การตอบแบบสอบถามของท่าน นับว่ามีคุณค่าต่อการศึกษาครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง เพราะจะทำให้ทราบถึงรูปแบบการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา แม่ฮ่องสอน เขต 2

2. การตอบแบบสอบถามของท่านจะ ไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่ประการใด เพราะ ผู้ศึกษาไม่ได้มุ่งศึกษาเฉพาะ โรงเรียนใด โรงเรียนหนึ่ง ผลการศึกษาจะสรุปออกมาเป็นภาพรวม

3. ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามทุกข้อและตอบตามสภาพที่เป็นจริง เพราะข้อมูลที่ถูกต้องสมบูรณ์และตรงต่อความเป็นจริงจะช่วยให้การศึกษานี้มีคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการศึกษาโดยภาพรวม

4. แบบสอบถามฉบับนี้มี 1 ตอน

ตอนที่ 1 รูปแบบการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา แม่ฮ่องสอน เขต 2

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง รูปแบบการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา แม่ฮ่องสอน เขต 2

.....

คำชี้แจง โปรดเลือกข้อความ ที่ตรงกับรูปแบบวิธีการบริหารความขัดแย้งของท่านในแต่ละข้อ โดยทำ เครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความ ก. หรือข้อความ ข. เพียงข้อใดข้อหนึ่ง

1. ( ) ก. มีบ่อยครั้งที่ข้าพเจ้ามอบหมายให้คนอื่นรับผิดชอบแทนข้าพเจ้าในการแก้ปัญหา  
( ) ข. ข้าพเจ้านั้นที่จะเจรจาในสิ่งที่ทุกฝ่ายเห็นพ้องต้องกัน มากกว่าที่จะมุ่งเจรจาในสิ่งที่ทุกฝ่ายมีความเห็นที่แตกต่าง
2. ( ) ก. ข้าพเจ้าพยายามที่จะหาทางแก้ปัญหาด้วยการประนีประนอม  
( ) ข. ข้าพเจ้าพยายามประสานความสนใจทุกอย่างของผู้อื่นและของข้าพเจ้าเข้าด้วยกัน
3. ( ) ก. ข้าพเจ้ามักจะยืนยันในการที่จะบรรลุเป้าหมายของข้าพเจ้าให้ได้  
( ) ข. ข้าพเจ้าพยายามถนอมน้ำใจของคนอื่น และพยายามรักษาสัมพันธภาพของเราเอาไว้
4. ( ) ก. ข้าพเจ้าพยายามที่จะหาทางแก้ปัญหาด้วยการประนีประนอม  
( ) ข. ในบางครั้งข้าพเจ้ายอมเสียสละสิ่งที่ข้าพเจ้าอยากได้ เพื่อที่จะให้ผู้อื่นสมปรารถนา
5. ( ) ก. ข้าพเจ้าแสวงหาความช่วยเหลือจากคนอื่นอยู่เสมอในการที่จะแก้ปัญหา  
( ) ข. ข้าพเจ้าพยายามทำเท่าที่จำเป็นเพื่อที่จะหลีกเลี่ยงความตึงเครียดที่หาประโยชน์ไม่ได้
6. ( ) ก. ข้าพเจ้าพยายามที่จะหลีกเลี่ยงการทำให้ข้าพเจ้าไม่สบายใจ  
( ) ข. ข้าพเจ้าพยายามที่จะเป็นผู้ชนะ
7. ( ) ก. ข้าพเจ้าพยายามที่จะประวิงปัญหามากกว่าข้าพเจ้ามีเวลาที่จะคิดอย่างรอบคอบ  
( ) ข. ข้าพเจ้ายอมแพ้ในบางประเด็นเพื่ออาจจะชนะในอีกบางประเด็น

8. ( ) ก. ข้าพเจ้าพยายามมักจะยืนยันในการที่จะบรรลุเป้าหมายของข้าพเจ้าให้ได้  
( ) ข. ข้าพเจ้าพยายามรับฟังความคิดเห็นทั้งหลายและประเด็นปัญหาอย่างเปิดเผย
9. ( ) ก. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าเป็นการไม่คุ้มค่าที่จะไปวิตกกังวลกับความขัดแย้งทุกเรื่อง  
( ) ข. ข้าพเจ้าพยายามทำให้ได้ตามวิถีทางของข้าพเจ้า
10. ( ) ก. ข้าพเจ้ามักจะยืนยันในการที่จะบรรลุเป้าหมายของข้าพเจ้าให้ได้  
( ) ข. ข้าพเจ้าพยายามที่จะหาทางแก้ปัญหาด้วยการประนีประนอม
11. ( ) ก. ข้าพเจ้าพยายามรับฟังความคิดเห็นทั้งหลายและประเด็นปัญหาอย่างเปิดเผย  
( ) ข. ข้าพเจ้าพยายามถนอมน้ำใจของคนอื่น และพยายามรักษาสัมพันธภาพของเราเอาไว้
12. ( ) ก. ข้าพเจ้าพยายามหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นซึ่งจะนำไปสู่การโต้แย้งกันได้  
( ) ข. ข้าพเจ้าจะยอมให้เขาได้ในสิ่งที่เขาต้องการบ้าง ถ้าหากเขายอมให้ข้าพเจ้าได้ในสิ่งที่ข้าพเจ้าต้องการ
13. ( ) ก. ข้าพเจ้าพยายามเสนอทางสายกลางในการแก้ปัญหา  
( ) ข. ข้าพเจ้าพยายามผลักดันให้คนอื่นยอมรับความคิดเห็นของข้าพเจ้า
14. ( ) ก. ข้าพเจ้าจะแสดงความคิดเห็นของข้าพเจ้าให้คนอื่นทราบ และจะถามความคิดเห็นของคนอื่น ๆ  
( ) ข. ข้าพเจ้าจะแสดงให้เห็นว่าวิธีการของข้าพเจ้านั้น มีเหตุผลและมีประโยชน์
15. ( ) ก. ข้าพเจ้าพยายามถนอมน้ำใจของคนอื่น และพยายามรักษาสัมพันธภาพของเราเอาไว้  
( ) ข. ข้าพเจ้าพยายามทำเท่าที่จำเป็นเพื่อที่จะหลีกเลี่ยงความตึงเครียดที่หาประโยชน์ไม่ได้
16. ( ) ก. ข้าพเจ้าพยายามที่จะไม่ทำร้ายจิตใจ หรือความรู้สึกของคนอื่น  
( ) ข. ข้าพเจ้าพยายามที่จะชักจูงให้คนอื่นเชื่อว่าวิธีการของข้าพเจ้าเป็นสิ่งที่ดี
17. ( ) ก. ข้าพเจ้ามักจะยืนยันในการที่จะบรรลุเป้าหมายของข้าพเจ้าให้ได้  
( ) ข. ข้าพเจ้าพยายามจะทำเท่าที่จำเป็นเพื่อที่จะหลีกเลี่ยงความตึงเครียดที่หาประโยชน์ไม่ได้

18. ( ) ก. ถ้าสามารถทำให้คนอื่นมีความสุขได้ ข้าพเจ้าจะยอมให้เขาทำตามความคิดของเขา  
 ( ) ข. ข้าพเจ้าจะยอมให้เขาได้ในสิ่งที่เขาต้องการบ้าง ถ้าหากเขายอมให้ข้าพเจ้าได้ในสิ่งที่ข้าพเจ้าต้องการบ้าง
19. ( ) ก. ข้าพเจ้าพยายามรับฟังความคิดเห็นทั้งหลายและประเด็นปัญหาอย่างเปิดเผย  
 ( ) ข. ข้าพเจ้าพยายามที่จะประวิงปัญหาจนกว่าข้าพเจ้ามีเวลาที่จะคิดอย่างรอบคอบ
20. ( ) ก. ข้าพเจ้าพยายามทำงานให้บรรลุเป้าหมาย โดยตระหนักถึงการมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน  
 ( ) ข. ข้าพเจ้าพยายามหาวิธีจะทำให้การได้เปรียบเสียเปรียบของทุกฝ่ายเป็นไปได้ด้วยความยุติธรรม
21. ( ) ก. ในการเจรจาต่อรองกันนั้น ข้าพเจ้าพยายามที่จะนึกถึงความประสงค์หรือความพอใจของผู้อื่น  
 ( ) ข. ข้าพเจ้าเอนเอียงไปในทางที่จะอภิปรายปัญหาอย่างตรงไปตรงมา
22. ( ) ก. ข้าพเจ้าหาทางสายกลางระหว่างความคิดเห็นของข้าพเจ้ากับความคิดเห็นของคนอื่น ๆ  
 ( ) ข. ข้าพเจ้าพยายามพิทักษ์สิทธิในการแสดงความคิดเห็นของข้าพเจ้า
23. ( ) ก. ข้าพเจ้าพยายามทำให้ทุกฝ่ายมีความพอใจและสมประสงค์เกือบทุกครั้ง  
 ( ) ข. มีบ่อยครั้งที่ข้าพเจ้ามอบหมายให้คนอื่นรับผิดชอบแทนข้าพเจ้าในการแก้ปัญหา
24. ( ) ก. ถ้าความคิดเห็นของผู้อื่นดูจะมีความสำคัญมากสำหรับเขา ข้าพเจ้าจะพยายามทำตามใจเขา  
 ( ) ข. ข้าพเจ้าพยายามให้คนอื่น ๆ มาตกลงกันเพื่อการประนีประนอม
25. ( ) ก. ข้าพเจ้าพยายามแสดงให้เห็นว่าวิธีการของข้าพเจ้ามีเหตุผลและมีประโยชน์  
 ( ) ข. ในการเจรจาต่อรองกันนั้น ข้าพเจ้าพยายามที่จะนึกถึงความประสงค์หรือความพอใจของผู้อื่น
26. ( ) ก. ข้าพเจ้าพยายามเสนอทางสายกลางในการแก้ปัญหา  
 ( ) ข. ข้าพเจ้าพยายามทำให้ทุกฝ่ายมีความพอใจและสมประสงค์เกือบทุกครั้ง

27. ( ) ก. ข้าพเจ้าพยายามหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นซึ่งจะนำไปสู่การโต้แย้งกันได้  
( ) ข. ถ้าสามารถทำให้คนอื่นมีความสุขได้ ข้าพเจ้าจะยอมให้เขาทำตามความคิดของเขา
28. ( ) ก. ข้าพเจ้ามักจะยืนยันในการที่จะบรรลุเป้าหมายของข้าพเจ้าให้ได้  
( ) ข. ข้าพเจ้าแสวงหาความช่วยเหลือจากคนอื่นอยู่เสมอในการที่จะแก้ปัญหา
29. ( ) ก. ข้าพเจ้าพยายามเสนอทางสายกลางในการแก้ปัญหา  
( ) ข. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าเป็นการไม่คุ้มค่าที่จะไปติดกังวลกับความขัดแย้งทุกเรื่อง
30. ( ) ก. ข้าพเจ้าพยายามที่จะไม่ทำร้ายจิตใจหรือความรู้สึกของคนอื่น  
( ) ข. ข้าพเจ้าพยายามให้คนอื่น ๆ มีส่วนรับรู้ในความขัดแย้ง เพื่อที่เราจะได้ร่วมมือกันและช่วยเหลือในในการแก้ปัญหา

-----ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม-----

ภาคผนวก ก

ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ที่เลือกตอบในแต่ละข้อของรูปแบบวิธีการบริหารความขัดแย้ง

ข้อที่	ผู้ตอบข้อ ก		ผู้ตอบข้อ ข	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1	21	21.88	75	78.12
2	66	68.75	30	31.25
3	18	18.75	78	81.25
4	56	58.33	40	41.67
5	57	59.38	39	40.62
6	81	84.38	15	15.62
7	52	54.17	44	45.83
8	11	11.46	85	88.54
9	70	72.92	26	27.08
10	17	17.71	79	82.29
11	68	70.83	28	29.17
12	51	53.13	45	46.87
13	87	90.62	9	9.38
14	83	86.46	13	13.54
15	73	76.04	23	23.96
16	75	78.13	21	21.87
17	36	37.50	60	62.50
18	48	50.00	48	50.00
19	75	78.13	21	21.87
20	57	59.38	39	40.62
21	50	52.08	46	47.92
22	83	86.46	13	13.54

ข้อที่	ผู้ที่ตอบข้อ ก		ผู้ที่ตอบข้อ ข	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
23	78	81.25	18	18.75
24	27	28.13	69	71.87
25	34	35.42	62	64.58
26	59	61.46	37	38.54
27	61	63.54	35	36.45
28	39	40.63	57	59.37
29	62	64.58	34	35.42
30	40	41.67	56	58.33

ภาคผนวก ง

ตารางแสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ที่เลือกตอบในแต่ละข้อของรูปแบบวิธีการบริหารความขัดแย้ง

ข้อ	การเอาชนะ	การร่วมมือ	การประนีประนอม	การหลีกเลี่ยง	การยอมให้
1				21	75
2		30	66		
3	18				78
4			56		40
5		57		39	
6	15			81	
7			44	52	
8	11	85			
9	26			70	
10	17		79		
11		68			28
12			45	51	
13	9		87		
14	13	83			
15				23	73
16	21				75
17	36			60	
18			48		48
19		75		21	
20		57	39		
21		46			50
22	13		83		
23		78		18	
24			69		27
25	34				62
26		37	59		
27				61	35
28	39	57			
29			62	34	
30		56			40

ภาคผนวก จ

ตารางแสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ที่เลือกตอบในแต่ละรูปแบบวิธีการบริหารความขัดแย้ง

คนที่	การเอาชนะ	การร่วมมือ	การประนีประนอม	การหลีกเลี่ยง	การยอมให้	สรุป
1	6	6	8	4	6	ประนีประนอม
2	0	10	7	6	7	การร่วมมือ
3	2	7	6	7	8	การยอมให้
4	3	8	7	6	6	การร่วมมือ
5	3	6	6	10	5	การหลีกเลี่ยง
6	1	8	7	9	5	การหลีกเลี่ยง
7	4	7	8	7	4	ประนีประนอม
8	0	9	8	8	5	การร่วมมือ
9	4	6	11	4	5	ประนีประนอม
10	4	7	4	7	8	การยอมให้
11	3	7	8	7	5	ประนีประนอม
12	4	7	8	5	6	ประนีประนอม
13	3	7	5	9	6	การหลีกเลี่ยง
14	1	9	8	6	6	ประนีประนอม
15	10	8	2	6	4	การร่วมมือ
16	0	9	10	7	4	ประนีประนอม
17	2	9	8	6	5	การร่วมมือ
18	0	7	9	6	8	ประนีประนอม
19	0	8	9	7	6	ประนีประนอม
20	2	7	7	9	5	การหลีกเลี่ยง
21	1	7	9	8	5	ประนีประนอม
22	3	9	11	2	5	ประนีประนอม
23	2	7	9	5	7	ประนีประนอม
24	5	7	7	3	8	การยอมให้

คนที่	การเอาชนะ	การร่วมมือ	การประนีประนอม	การหลีกเลี่ยง	การยอมให้	สรุป
25	1	6	9	6	8	ประนีประนอม
26	0	8	10	5	7	ประนีประนอม
27	8	6	4	6	6	การเอาชนะ
28	3	6	8	3	10	การยอมให้
29	5	6	6	7	6	การหลีกเลี่ยง
30	1	5	9	7	8	ประนีประนอม
31	2	7	9	4	8	ประนีประนอม
32	10	6	2	4	8	การเอาชนะ
33	2	6	9	5	8	ประนีประนอม
34	0	7	9	7	7	ประนีประนอม
35	0	8	7	6	9	การยอมให้
36	2	9	8	5	6	การร่วมมือ
37	1	7	9	6	7	ประนีประนอม
38	0	5	7	8	10	การยอมให้
39	1	6	7	7	9	การยอมให้
40	0	7	8	6	9	การยอมให้
41	0	9	6	8	7	การร่วมมือ
42	2	9	6	8	5	การร่วมมือ
43	6	9	5	6	4	การร่วมมือ
44	6	6	5	9	4	การหลีกเลี่ยง
45	1	6	7	7	9	การยอมให้
46	3	10	9	5	3	การร่วมมือ
47	1	10	9	5	5	การร่วมมือ
48	2	6	6	7	9	การยอมให้
49	0	9	5	6	10	การยอมให้
50	1	8	9	6	6	ประนีประนอม
51	1	10	7	6	6	การร่วมมือ

คนที่	การเอาชนะ	การร่วมมือ	การประนีประนอม	การหลีกเลี่ยง	การยอมให้	สรุป
52	4	6	5	8	7	การหลีกเลี่ยง
53	1	10	7	5	7	การร่วมมือ
54	2	6	7	8	7	การหลีกเลี่ยง
55	1	9	7	7	6	การร่วมมือ
56	0	8	9	7	6	ประนีประนอม
57	4	8	7	4	7	การร่วมมือ
58	3	10	7	4	6	การร่วมมือ
59	2	7	8	6	7	ประนีประนอม
60	5	8	7	3	7	การร่วมมือ
61	2	7	10	5	6	ประนีประนอม
62	1	8	8	9	4	การหลีกเลี่ยง
63	10	5	7	2	5	การเอาชนะ
64	3	8	8	2	9	การยอมให้
65	1	9	8	4	8	การร่วมมือ
66	3	7	8	3	9	การยอมให้
67	0	11	8	4	7	การร่วมมือ
68	0	9	12	3	6	ประนีประนอม
69	2	7	8	9	4	การหลีกเลี่ยง
70	2	7	8	4	9	การยอมให้
71	9	6	7	1	7	การเอาชนะ
72	1	8	8	9	4	หลีกเลี่ยง
73	5	9	6	6	4	การร่วมมือ
74	2	9	10	2	7	ประนีประนอม
75	1	9	8	2	10	การยอมให้
76	10	7	6	3	4	การเอาชนะ
77	1	11	8	4	6	การร่วมมือ
78	3	8	9	2	8	ประนีประนอม

คนที่	การเอาชนะ	การร่วมมือ	การประนีประนอม	การหลีกเลี่ยง	การยอมให้	สรุป
79	2	6	8	10	4	หลีกเลี่ยง
80	3	7	8	3	9	การยอมให้
81	2	8	8	3	9	การยอมให้
82	10	6	8	1	5	เอาชนะ
83	1	7	7	9	6	หลีกเลี่ยง
84	2	7	7	9	5	หลีกเลี่ยง
85	0	9	10	3	8	ประนีประนอม
86	2	10	7	5	6	การร่วมมือ
87	2	7	6	10	5	หลีกเลี่ยง
88	0	9	12	3	6	ประนีประนอม
89	3	7	9	1	10	การยอมให้
90	4	6	11	4	5	ประนีประนอม
91	11	4	9	2	4	เอาชนะ
92	1	8	7	9	5	หลีกเลี่ยง
93	2	6	9	5	8	ประนีประนอม
94	2	6	9	3	10	การยอมให้
95	1	7	8	9	5	หลีกเลี่ยง
96	0	9	10	3	8	ประนีประนอม

## ประวัติผู้เขียน



ชื่อ – สกุล นายชนวัฒน์ จรรย์เสงี่ยม

วัน เดือน ปี เกิด 18 มีนาคม 2513

## ประวัติการศึกษา

- 2529 ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนวัดน้ำบ่อหลวง ตำบลน้ำบ่อหลวง  
อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่
- 2532 มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนน้ำบ่อหลวงวิทยาคม  
ตำบลน้ำบ่อหลวง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่
- 2537 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเกษตรกรรมเชียงใหม่
- 2541 ศีษศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

## ประสบการณ์การทำงาน

- 2541 อาจารย์ 1 ระดับ 3 โรงเรียนบ้านป่าโป่ง อำเภอสบเมย จังหวัดแม่ฮ่องสอน
- 2551 ครู คศ.2 โรงเรียนบ้านป่าโป่ง อำเภอสบเมย จังหวัดแม่ฮ่องสอน
- 2552 ผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนบ้านทะโลงเหนือ อำเภอสบเมย  
จังหวัดแม่ฮ่องสอน

