

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ในการดำเนินการศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการนิเทศภายในงานวิชาการ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา ด้านการนิเทศการเรียนการสอน ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมศึกษา กลุ่มคอยอินทนนท์ จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการศึกษา ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ปรากฏในตาราง 1

ตอนที่ 2 การนิเทศภายในงานวิชาการ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตรด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา ด้านการนิเทศการเรียนการสอน ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา กลุ่มคอยอินทนนท์ จังหวัดเชียงใหม่ ใช้ค่าความถี่ร้อยละ ปรากฏผลในตาราง 2 - 7

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะโดยแจกความถี่และเขียนเชิงบรรยาย ปรากฏผล
ในหน้า 85 - 94

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
(N = 249)			
1. เพศ			
	ชาย	81	32.53
	หญิง	168	67.47
2. อายุ			
	21 - 30 ปี	111	44.58
	31 - 40 ปี	72	28.92
	41 - 50 ปี	36	14.46
	50 ปีขึ้นไป	30	12.04
3. ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	12	4.82
	ปริญญาตรี	196	78.71
	ปริญญาโท	41	16.47
	ปริญญาเอก	-	-
4. ประสบการณ์การเป็นครูผู้สอน			
	ต่ำกว่า 10 ปี	152	61.04
	10 - 15 ปี	33	13.25
	16 - 20 ปี	20	8.03
	20 ปีขึ้นไป	44	17.68
5. จำนวนชั่วโมงที่สอนต่อสัปดาห์			
	10 - 15 ชั่วโมง	22	8.84
	16 - 20 ชั่วโมง	117	46.98
	21 - 25 ชั่วโมง	92	36.95
	26 ชั่วโมงขึ้นไป	18	7.23

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 67.47 รองลงมา เป็นเพศชาย ร้อยละ 32.53 มีอายุ 21 – 30 ปี ร้อยละ 44.58 รองลงมา อายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 28.92 และ อายุ 41 – 50 ปี ร้อยละ 14.46 โดยส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 78.71 รองลงมา ระดับปริญญาโท ร้อยละ 16.47 ประสบการณ์การเป็นครูผู้สอนส่วนใหญ่ต่ำกว่า 10 ปี ร้อยละ 61.04 รองลงมา มีประสบการณ์ 20 ปีขึ้นไป ร้อยละ 17.68 และ 10 – 15 ปี ร้อยละ 13.25 สำหรับจำนวนชั่วโมงที่สอนต่อสัปดาห์สอนมากที่สุด 16 – 20 ชั่วโมง ร้อยละ 46.98 รองลงมา สอน 21 - 25 ชั่วโมง ร้อยละ 36.95 และสอน 10 – 15 ชั่วโมง ร้อยละ 8.84 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 สภาพและปัญหาการนิเทศภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา กลุ่มดอยอินทนนท์
จังหวัดเชียงใหม่

ตาราง 2 สภาพการนิเทศภายในด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร

ข้อที่	รายการ	ปฏิบัติ		ไม่ได้ปฏิบัติ		ไม่แน่ใจ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
(N = 249)							
1	แต่งตั้งบุคลากรในการจัดทำ หลักสูตรสถานศึกษา	240	96.39	5	2.01	4	1.60
2	วางแผนการจัดทำหลักสูตร สถานศึกษา	243	97.60	3	1.20	3	1.20
3	กำหนดโครงสร้างเนื้อหาของ แต่ละรายวิชาในหลักสูตร สถานศึกษา	246	98.80	-	-	3	1.20
4	มีการวิเคราะห์หลักการ ก่อนนำ ไปจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา	232	93.18	3	1.20	14	5.62
5	มีการวิเคราะห์จุดหมาย ก่อนนำ ไปจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา	237	95.18	3	1.20	9	3.62
6	มีการวิเคราะห์มาตรฐาน การเรียนรู้ ก่อนนำไปจัดทำ หลักสูตรสถานศึกษา	240	96.39	2	0.80	7	2.81
7	จัดให้บุคลากรเข้ารับการอบรม สัมมนา เกี่ยวกับหลักสูตร สถานศึกษา	230	92.37	10	4.02	9	3.61
8	มีการชี้แจง แนะนำให้ครูบรรจุ ใหม่ และครูย้ายมาใหม่ ได้เข้าใจ เกี่ยวกับหลักสูตรสถานศึกษา	201	80.72	23	9.24	25	10.04

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	ปฏิบัติ		ไม่ได้ปฏิบัติ		ไม่แน่ใจ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
(N = 249)							
9	จัดให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วม ในการจัดทำหลักสูตร	226	90.76	6	2.41	17	6.83
10	ส่งเสริม สนับสนุนให้ครูจัดทำ สาระท้องถิ่น	220	88.35	6	2.41	23	9.24
11	นำเทคโนโลยีมาช่วย ในการจัดทำหลักสูตร	230	92.37	4	1.61	15	6.02
12	จัดสรรงบประมาณสนับสนุน การจัดทำหลักสูตร	213	85.54	10	4.02	26	10.44
13	จัดให้มีการประชุม สัมมนา การใช้หลักสูตรและทบทวน หลักสูตรให้แก่ครูผู้สอน	223	89.55	10	4.02	16	6.43
14	มีการประเมินผลการใช้ หลักสูตรสถานศึกษา	195	78.31	17	6.83	37	14.86
15	มีการปรับปรุงหลักสูตร สถานศึกษาให้สอดคล้อง กับสภาพปัจจุบัน	219	87.95	7	2.81	23	9.24

จากตาราง 2 พบว่า ครูผู้สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา กลุ่มคอกยอินทนนท์ จังหวัด เชียงใหม่ มีความเห็นว่า โรงเรียนส่วนใหญ่ได้มีการปฏิบัติการนิเทศภายในด้านหลักสูตรและ การบริหารหลักสูตร โดยโรงเรียนได้มีการปฏิบัติมากที่สุดในเรื่อง กำหนดโครงสร้างเนื้อหาของแต่ละรายวิชาในหลักสูตรสถานศึกษา ร้อยละ 98.80 รองลงมา คือ วางแผนการจัดทำหลักสูตร สถานศึกษา ร้อยละ 97.59 แต่งตั้งบุคลากรในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา ร้อยละ 96.39 แต่บางส่วนเห็นว่า โรงเรียนยังมีกิจกรรมที่ไม่ได้ปฏิบัติในเรื่อง การชี้แจงแนะนำครูบรรจุใหม่และ ครูย้ายมาใหม่ ได้เข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรสถานศึกษา ร้อยละ 9.24 รองลงมา คือ มีการประเมินผล

การใช้หลักสูตรสถานศึกษา ร้อยละ 6.83 จัดให้บุคลากรเข้ารับการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับหลักสูตรสถานศึกษา จัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจัดทำหลักสูตร จัดให้มีการประชุม สัมมนาการใช้หลักสูตรและทบทวนหลักสูตรแก่ครูผู้สอน ร้อยละ 4.02 และมีกิจกรรมที่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับการนิเทศภายใน โรงเรียนด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร คือ มีการประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษา ร้อยละ 14.86 รองลงมาคือ จัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจัดทำหลักสูตร ร้อยละ 10.44 มีการชี้แจงแนะนำครูบรรจุใหม่และครูย้ายมาใหม่ได้เข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรสถานศึกษา ร้อยละ 10.04



ตาราง 3 สภาพการณ์เทศบาลในด้านการจัดการเรียนการสอน

ข้อที่	รายการ	ปฏิบัติ		ไม่ได้ปฏิบัติ		ไม่แน่ใจ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
(N = 249)							
1	ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการสอนให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของหลักสูตร	239	95.98	5	2.01	5	2.01
2	ติดตามให้ครูได้ดำเนินการจัดกิจกรรมตามแผนการสอน	218	87.55	9	3.61	22	8.84
3	จัดบุคลากรเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	204	81.93	14	5.62	31	12.45
4	จัดครูเข้าสอนให้ตรงตามความรู้ความสามารถ	238	95.58	1	0.40	10	4.02
5	จัดการเรียนการสอนให้สอดคล้อง กับหลักสูตรสถานศึกษา	242	97.19	2	0.80	5	2.01
6	จัดการเรียนการสอนให้สอดคล้อง กับสภาพปัจจุบันของสถานศึกษา	236	94.78	4	1.61	9	3.61
7	ส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	241	96.79	3	1.20	5	2.01
8	ส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยคำนึงถึงสภาพชุมชน และท้องถิ่น	230	92.37	5	2.01	14	5.62
9	ใช้สื่อ เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน	239	95.98	2	0.80	8	3.22

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	ปฏิบัติ		ไม่ได้ปฏิบัติ		ไม่แน่ใจ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
(N = 249)							
10	จัดสรรงบประมาณสนับสนุน การจัดการเรียนการสอน	229	91.97	8	3.21	12	4.82
11	จัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อ สื่อ วัสดุอุปกรณ์ในการจัด การเรียนการสอน	229	91.97	8	3.21	12	4.82
12	จัดสื่อ สิ่งพิมพ์ที่มีประโยชน์ ต่อการเรียนการสอน	224	89.96	9	3.61	16	6.43
13	จัดเก็บ บำรุงรักษา สื่อการเรียน การสอนอย่างเป็นระบบ	198	79.52	12	4.82	39	15.66
14	จัดห้องเรียนเพียงพอต่อการจัด การเรียนการสอน	213	85.54	5	2.01	31	12.45
15	จัดสภาพแวดล้อมภายใน โรงเรียน ที่เอื้อต่อการเรียน การสอน	233	93.57	2	0.80	14	5.63
16	จัดให้มีแหล่งวิทยบริการ ในการจัดการเรียนการสอน	217	87.14	10	4.02	22	8.84
17	ส่งเสริมให้ครูเข้ารับการอบรม สัมมนาเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม การเรียนการสอน	238	95.58	3	1.20	8	3.22
18	ส่งเสริมให้ครูสอนซ่อม (Remedial)	205	82.33	15	6.02	29	11.65

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	ปฏิบัติ		ไม่ได้ปฏิบัติ		ไม่แน่ใจ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
(N = 249)							
19	ส่งเสริมให้ครูสอนเสริม (Enrichment)	213	85.54	12	4.82	24	9.64
20	ส่งเสริมให้ครูสอนแบบเร่งสูงกว่าระดับ (Acceleration)	131	52.61	49	19.68	69	27.71
21	ส่งเสริมให้ครูทำวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน (CAR)	230	92.37	7	2.81	12	4.82
22	นำผลการวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน (CAR) มาปรับปรุงการเรียนการสอน	208	83.53	7	2.81	34	13.65

จากตาราง 3 พบว่า ครูผู้สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา กลุ่มคอยอินทนนท์ จังหวัดเชียงใหม่ มีความเห็นว่า โรงเรียนส่วนใหญ่ได้มีการปฏิบัติการนิเทศภายในงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอน โดยโรงเรียนได้มีการปฏิบัติมากที่สุดในเรื่อง จัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา ร้อยละ 97.19 รองลงมา คือ ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการสอนให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายหลักสูตร ร้อยละ 96.79 และส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการสอนให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ใช้สื่อ เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน ร้อยละ 95.98 แต่บางส่วนเห็นว่า โรงเรียนยังมีกิจกรรมที่ไม่ได้ปฏิบัติในเรื่อง ส่งเสริมครูให้สอนแบบเร่งสูงกว่าเดิม (Acceleration) ร้อยละ 19.68 รองลงมาคือ จัดบุคลากรเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน ร้อยละ 5.62 จัดเก็บ บำรุงรักษา สื่อการสอนอย่างเป็นระบบ ร้อยละ 4.82 และมีกิจกรรมที่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับการนิเทศภายใน โรงเรียนด้านการจัดการเรียนการสอน คือ ส่งเสริมครูให้สอนแบบเร่งสูงกว่าระดับเดิม (Acceleration) ร้อยละ 27.71 รองลงมาคือ จัดเก็บ บำรุงรักษา สื่อการสอนอย่างเป็นระบบ ร้อยละ 15.66 นำผลการวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน (CAR) มาปรับปรุงการเรียนการสอน ร้อยละ 13.65

ตาราง 4 สภาพการณ์พิเศษภายในด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา

ข้อที่	รายการ	ปฏิบัติ		ไม่ได้ปฏิบัติ		ไม่แน่ใจ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
(N = 249)							
1	ชี้แจงให้ครูเข้าใจ วัตถุประสงค์ของการวัด และประเมินผลอย่างชัดเจน	227	91.16	5	2.01	17	6.83
2	กำหนดให้มีการวัดและ ประเมินผลการเรียนการสอน เป็นระยะสม่ำเสมอ	225	94.37	4	1.61	10	4.02
3	ชี้แจง แนะนำ ให้ครูดำเนิน การวัด และประเมินผล ให้ครอบคลุมมาตรฐานการ เรียนรู้ตามที่หลักสูตรกำหนด	232	93.18	2	0.80	15	6.02
4	กำกับ ติดตาม ให้ครู ดำเนินการวัด และ ประเมินผลให้ครอบคลุม มาตรฐานการเรียนรู้ตามที่ หลักสูตรกำหนด	227	91.16	5	2.01	17	6.83
5	จัดให้มีเครื่องมือที่ใช้ใน การวัด และประเมินผล การเรียนรู้ แต่ละกลุ่มสาระ อย่างเพียงพอ	215	86.35	7	2.81	27	10.84
6	ใช้สื่อ เทคโนโลยีในการวัด และประเมินผล	219	87.95	7	2.81	23	9.24

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	ปฏิบัติ		ไม่ได้ปฏิบัติ		ไม่แน่ใจ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
(N = 249)							
7	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อสร้าง และวิเคราะห์ แบบทดสอบ	147	59.04	52	20.88	50	20.08
8	มีการแนะนำการกรอก แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับ การวัดและประเมินผล การเรียนรู้ของนักเรียน อย่างถูกต้อง	205	82.33	18	7.23	26	10.44
9	นำผลที่ได้จากการวัดและ ประเมินผลไปใช้ในการ พัฒนาการเรียนการสอน	232	93.17	6	2.41	11	4.42
10	รายงานผลการวัดและ ประเมินผลต่อหน่วยงาน สังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	232	93.17	6	2.41	11	4.42

จากตาราง 4 พบว่า ครูผู้สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา กลุ่มคอกยอินทนนท์ จังหวัด เชียงใหม่ มีความเห็นว่า โรงเรียนส่วนใหญ่ได้มีการปฏิบัติการนิเทศภายในงานวิชาการ ด้าน การวัดและประเมินผลการศึกษา โดยโรงเรียนได้มีการปฏิบัติมากที่สุดในเรื่อง กำหนดให้มีการวัด และประเมินผลการเรียนการสอนเป็นระยะสม่ำเสมอ ร้อยละ 94.37 รองลงมาคือ ชี้แจง แนะนำให้ ครูดำเนินการวัดและประเมินผลให้ครอบคลุมมาตรฐานการเรียนรู้ตามที่หลักสูตรกำหนด นำผล ที่ได้จากการวัดและประเมินผลไปใช้ ในการพัฒนาการเรียนการสอน และรายงานผลการวัดและ ประเมินผลการศึกษาต่อหน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร้อยละ 93.18 แต่บางส่วน เห็นว่า โรงเรียนยังมีกิจกรรมที่ไม่ได้ปฏิบัติในเรื่อง มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อสร้างและ วิเคราะห์แบบทดสอบ ร้อยละ 20.88 รองลงมาคือ มีการแนะนำการกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ

ที่เกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างถูกต้อง ร้อยละ 7.23 และมีกิจกรรมที่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับการนิเทศภายในโรงเรียน ด้านการวัดและประเมินผลคือ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อสร้างและวิเคราะห์แบบทดสอบ ร้อยละ 20.08 รองลงมาคือ จัดให้มีเครื่องมือที่ใช้ในการวัดและประเมินผลการเรียนรู้แต่ละกลุ่มสาระอย่างเพียงพอ ร้อยละ 10.84 มีการแนะนำการกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างถูกต้อง ร้อยละ 10.44

ตาราง 5 สภาพการณ์พิเศษภายในด้านการนิเทศการเรียนการสอน

ข้อที่	รายการ	ปฏิบัติ		ไม่ได้ปฏิบัติ		ไม่แน่ใจ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
(N = 249)							
1	จัดให้มีการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา เกี่ยวกับงานด้านวิชาการ ก่อนการวางแผนงานนิเทศ การเรียนการสอน	212	85.14	15	6.02	22	8.84
2	จัดให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับ งานด้านวิชาการ ก่อน การวางแผนงานนิเทศ การเรียนการสอน	207	83.13	16	6.43	26	10.44
3	จัดให้มีโครงการนิเทศการเรียน การสอนภายใน โรงเรียน	209	83.94	14	5.62	26	10.44
4	กำหนดจุดมุ่งหมายของการจัด การนิเทศการเรียนการสอน ในโรงเรียน ไว้อย่างชัดเจน	211	84.74	11	4.02	27	11.24
5	กำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบ และบุคลากรในด้านการนิเทศ ไว้อย่างเหมาะสม	210	84.34	11	4.42	28	11.24
6	มีการชี้แจงเกี่ยวกับโครงการ นิเทศการเรียนการสอน ในโรงเรียน ให้ครูได้ทราบ อย่างทั่วถึงก่อนการปฏิบัติ	200	80.32	10	4.02	39	15.66
7	ชี้แจง แนะนำ ให้ครูได้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิค วิธี การในการนิเทศการเรียน การสอนในโรงเรียน	192	77.11	19	7.63	38	15.26

ตาราง 5 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	ปฏิบัติ		ไม่ได้ปฏิบัติ		ไม่แน่ใจ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
(N = 249)							
8	ส่งเสริมการนิเทศการเรียนการสอนระหว่างคณะครู เพื่อหาทางช่วยเหลือครูที่มีปัญหา ด้วยวิธีการที่เหมาะสม	188	75.50	15	6.02	46	18.48
9	แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่าง ผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศ	196	78.71	17	6.83	36	14.46
10	เยี่ยมชั้นเรียนอย่างน้อย สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	148	59.44	49	19.68	52	20.88
11	มีการสังเกตการเรียนการสอนในชั้นเรียน	185	74.30	32	12.85	32	12.85
12	เปิดโอกาสครูได้มีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงานการนิเทศการเรียนการสอนภายในโรงเรียน	196	78.71	22	8.84	31	12.45
13	มีการประเมินผลการนิเทศการเรียนการสอน อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง	203	81.53	21	8.43	25	10.04
14	นำผลการประเมินการนิเทศไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน	204	83.13	16	6.43	26	10.44

จากตาราง 5 พบว่า ครูผู้สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา กลุ่มคอยอินทนนท์ จังหวัด เชียงใหม่ มีความเห็นว่า โรงเรียนส่วนใหญ่ได้มีการปฏิบัติการนิเทศภายในงานวิชาการ ด้านการจัดการเรียนการสอนโดยโรงเรียนได้มีการปฏิบัติมากที่สุดในเรื่อง จัดให้มีการศึกษา สภาพปัจจุบัน ปัญหาเกี่ยวกับงานด้านวิชาการก่อนการวางแผนนิเทศการเรียนการสอน ร้อยละ 85.14 รองลงมาคือ กำหนดจุดมุ่งหมายการจัดนิเทศการเรียนการสอนในโรงเรียนไว้อย่างชัดเจน ร้อยละ 84.74 กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ และบุคลากรในด้านการนิเทศไว้อย่างเหมาะสม ร้อยละ 84.34 แต่บางส่วนเห็นว่า โรงเรียนยังมีกิจกรรมที่ไม่ได้ปฏิบัติในเรื่อง เชื่อมชั้นเรียนอย่างน้อย สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ร้อยละ 19.68 รองลงมาคือ มีการสังเกตการเรียนการสอนในชั้นเรียน ร้อยละ 12.85 เปิดโอกาสให้ครูได้มีส่วนร่วมในการประเมินผล การดำเนินงานการนิเทศการเรียนการสอน ร้อยละ 8.84 และมีกิจกรรมที่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับการนิเทศภายในโรงเรียนด้านการนิเทศการเรียน การสอนคือ เชื่อมชั้นเรียนอย่างน้อย สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ร้อยละ 20.88 รองลงมาคือ ส่งเสริมการนิเทศ การเรียนการสอนระหว่างคณะครูเพื่อหาทางช่วยเหลือครูที่มีปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสม ร้อยละ 18.48 มีการชี้แจงเกี่ยวกับ โครงการนิเทศการเรียนการสอนใน โรงเรียน ให้ครูได้ทราบอย่างทั่วถึง ก่อนการปฏิบัติ ร้อยละ 15.66

ตาราง 6 สภาพการณ์พิเศษภายในด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

ข้อที่	รายการ	ปฏิบัติ		ไม่ได้ปฏิบัติ		ไม่แน่ใจ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
(N = 249)							
1	ชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแผนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	232	93.18	3	1.20	14	5.62
2	แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	234	93.98	6	2.41	9	3.61
3	ให้ครูและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	225	90.36	6	2.41	18	7.23
4	จัดหาผู้ทรงคุณวุฒิมาให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา	203	81.53	12	4.82	34	13.65
5	เปิดโอกาสให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาสถานศึกษา	223	89.55	4	1.61	22	8.84
6	ประเมินแผนปฏิบัติการก่อนนำไปใช้	207	83.13	10	4.02	32	12.85
7	จัดทำคู่มือที่ใช้ในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	225	90.36	7	2.81	17	6.83

ตาราง 6 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	ปฏิบัติ		ไม่ได้ปฏิบัติ		ไม่แน่ใจ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
(N = 249)							
8	จัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ	221	88.75	6	2.41	22	8.84
9	จัดแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	222	89.16	7	2.81	20	8.03
10	มีการนิเทศ ติดตามระหว่างดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	209	83.93	5	2.01	35	14.06
11	ดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามยุทธศาสตร์ และกิจกรรมที่กำหนด	224	89.96	6	2.41	19	7.63
12	จัดระบบสารสนเทศที่มีข้อมูลอย่างเพียงพอต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	223	89.56	3	1.20	23	9.24
13	ส่งเสริมให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพภายใน	219	87.95	4	1.61	26	10.44

ตาราง 6 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	ปฏิบัติ		ไม่ได้ปฏิบัติ		ไม่แน่ใจ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
(N = 249)							
14	ติดต่อประสานงานระหว่าง โรงเรียนกับหน่วยงานอื่นในการ ขอความร่วมมือในการแก้ปัญหา การประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา	210	84.34	7	2.81	32	12.85
15	วางแผนการตรวจสอบและ ทบทวนการดำเนินการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา	224	89.96	5	2.01	20	8.03
16	มีการสร้างเครื่องมือประเมินผล การดำเนินงาน ประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา	224	89.96	5	2.01	20	8.03
17	ให้บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ในการประเมินผลการดำเนิน งานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา	223	89.56	-	-	26	10.44
18	ดำเนินการประเมินผลตาม แผนปฏิบัติการและ การปฏิบัติงาน	229	91.97	2	0.80	18	7.23
19	จัดสรรงบประมาณดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษาอย่าง เหมาะสม	212	85.14	7	2.81	30	12.05

ตาราง 6 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	ปฏิบัติ		ไม่ได้ปฏิบัติ		ไม่แน่ใจ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
(N = 249)							
20	จัดทำรายงานผลการดำเนินการ เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผย ต่อสาธารณชน	232	93.17	4	1.61	13	5.22
21	นำผลการประเมินไปใช้ใน การวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน ภายในสถานศึกษา	228	91.57	3	1.20	18	7.23
22	นำผลการประเมินมาปรับปรุง แก้ไข เพื่อวางแผนในการพัฒนา คุณภาพภายในสถานศึกษา	231	92.77	1	0.40	17	6.83
23	รายงานผลการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาประจำปี เสนอต่อ หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อ สาธารณชน	234	93.98	2	0.80	13	5.22
24	จัดทำรายงานประเมินตนเอง (SAR)	246	98.80	1	0.40	2	0.80
25	จัดสรรงบประมาณในการจัดหา สื่อ และวัสดุอุปกรณ์ในการ พัฒนาคุณภาพการศึกษา	242	97.19	1	0.40	6	2.41
26	มีการรักษาระดับคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษาให้ได้ มาตรฐานตามที่กำหนด	238	95.58	-	-	11	4.42

จากตาราง 6 พบว่า ครูผู้สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา กลุ่มคอยอินทนนท์ จังหวัดเชียงใหม่ มีความเห็นว่า โรงเรียนส่วนใหญ่ได้มีการปฏิบัติกรณีศึกษาในงานวิชาการ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยโรงเรียนได้มีการปฏิบัติมากที่สุดในเรื่อง จัดทำรายงานประเมินตนเอง (SAR) ร้อยละ 98.80 รองลงมา คือ มีการรักษาระดับคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้ได้มาตรฐานตามที่กำหนด ร้อยละ 95.58 แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงาน ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา รายงานผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน ร้อยละ 93.98 แต่บางส่วนเห็นว่า โรงเรียนยังมีกิจกรรมที่ไม่ได้ปฏิบัติในเรื่อง จัดหาผู้ทรงคุณวุฒิมาให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ร้อยละ 4.82 รองลงมาคือ ประเมินแผนปฏิบัติก่อนการนำไปใช้ ร้อยละ 4.02 และมีกิจกรรมที่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับการนิเทศภายใน โรงเรียนด้านการประกันคุณภาพการศึกษา คือ จัดหาผู้ทรงคุณวุฒิมาให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ร้อยละ 13.65 ประเมินแผนปฏิบัติการก่อนนำไปใช้ติดต่อประสานงานระหว่าง โรงเรียนกับหน่วยงานอื่นในการขอความร่วมมือการแก้ปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ร้อยละ 12.85

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้ทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนิเทศภายในงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษา กลุ่มคอยอินทนนท์ จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา ด้านการนิเทศการเรียนการสอน ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา จากแบบสอบถามทั้งหมด 249 ชุด มีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด 89 คน ร้อยละ 35.75 ผู้ศึกษาได้จัดกลุ่มปัญหาและกลุ่มข้อเสนอแนะที่มีลักษณะคล้ายกันเข้าด้วยกันแล้วนำเสนอในแต่ละด้าน โดยเรียงจากความถี่มากไปหาน้อย ซึ่งระบุไว้ในวงเล็บ ดังนี้

ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร

ปัญหา

1. งบประมาณสนับสนุนการสร้างหลักสูตร การพัฒนาหลักสูตร การประเมินหลักสูตร มีจำนวนจำกัด (22)
2. ขาดการปรับปรุง พัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง มีเพียงการปรับปรุงหลักสูตร แต่ไม่เป็นรูปธรรม (9)

3. ครูส่วนใหญ่ไม่มีความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรและการใช้หลักสูตร ไม่มีการชี้แจงเรื่องหลักสูตรสำหรับครูบรรจุใหม่ หรือครูที่ย้ายมาใหม่ ครูผู้จัดทำหลักสูตรย้ายสถานศึกษาไปที่อื่น ครูที่มารับตำแหน่งแทนไม่สามารถทำงานต่อเนื่องได้ ครูบางส่วนเป็นครูอัตราจ้างและบรรจุใหม่ ยังไม่เข้าใจหลักสูตร (7)
4. ไม่มีการประเมินผลการใช้หลักสูตรเพื่อนำมาเป็นข้อมูลปรับปรุง พัฒนา (5)
5. รูปแบบการจัดทำแผนการสอนไม่มีรูปแบบชัดเจน (3)
6. มีการเปลี่ยนแปลงหลักสูตรในเชิงนโยบาย บางครั้งมีความไม่ชัดเจนทำให้การจัดทำหลักสูตร ไม่ตรงกับความต้องการ (2)
7. การกำหนดรหัสรายวิชาสอนไม่ลงตัว (1)
8. รายวิชาการงานอาชีพควรมีคาบสอน 2 คาบต่อเนื้อเพื่อใช้ในการปฏิบัติ (1)
9. การจัดทำหลักสูตรใหม่ล่าช้าเพราะบุคลากรที่รับผิดชอบส่งงานล่าช้า (1)
10. ภาระงานครูมีมากทำให้ไม่มีเวลาในการจัดทำหลักสูตร การจัดทำแผนการสอน ได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร (1)
11. หลักสูตรบางครั้งไม่รองรับการทดสอบระดับชาติ (1)
12. ไม่ได้นำหลักสูตรมาใช้ในการเรียนการสอนอย่างจริงจัง หลักสูตรไม่เหมาะสมกับผู้เรียน (1)
13. มีปัญหาในส่วนหลักสูตรท้องถิ่นและหลักสูตร world class เพราะคณะครูมีความเข้าใจและการจัดทำหลักสูตรไม่ตรงกัน จึงไม่สามารถร่างหลักสูตรท้องถิ่น และ world class ที่ดีได้ (1)
14. แต่ละกลุ่มสาระไม่มีหนังสือหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2551 (1)
15. มีการแก้ไขพัฒนาหลักสูตร มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลายครั้ง จึงทำให้คณะครูและผู้ที่เกี่ยวข้องอาจได้ข้อมูลหรือความเข้าใจที่ไม่ชัดเจนเกิดความล่าช้าในการจัดทำหลักสูตร (1)
16. การปรับปรุงหลักสูตรควรให้สอดคล้อง และเหมาะสมกับบริบทของแต่ละโรงเรียน ซึ่งไม่เหมือนกัน (1)
17. การจัดทำแผนการสอนไม่สอดคล้องกับหลักสูตรและการจัดทำแผนการสอนตามหลักสูตร ไม่สามารถปฏิบัติตามที่เตรียมไว้ เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนเวลาบ่อยและมีกิจกรรมอื่น ๆ เข้ามาสอดแทรก (1)
18. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ไม่หลากหลายและไม่สัมพันธ์กับเนื้อหาในหลักสูตรขาดการบูรณาการองค์ความรู้ในท้องถิ่นเข้ากับเนื้อหารายวิชา (1)

19. หลักสูตรแกนกลางยังไม่สะท้อนสภาพปัจจุบัน ปัญหาในท้องถิ่น (1)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาการทำหลักสูตรที่ถูกต้องและมีผู้ให้คำแนะนำเพื่อทำให้การดำเนินการจัดทำเป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว (27)
2. ควรนำปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ มาพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร (12)
3. ควรมีการอบรม สัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่องหลักสูตรเพื่อให้ครูมีความรู้ความเข้าใจตรงกัน (9)
4. ควรมีการประเมินผลการใช้หลักสูตรอย่างน้อย ภาคเรียนละ 1 ครั้ง (7)
5. ควรกำหนดระยะเวลาปรับปรุงหลักสูตรและจัดทำให้เสร็จตามกำหนดเวลา เพื่อให้ได้หลักสูตร ที่ปรับปรุงแล้วเป็นรูปธรรม (6)
6. ควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ เน้นการจัดทำหลักสูตร (3)
7. ควรมีการปฏิบัติตามปฏิทิน ตามตารางที่โรงเรียนกำหนดถ้ามีการปรับเปลี่ยน ควรแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเพื่อการปรับเปลี่ยนกิจกรรมการเรียนการสอน (1)
8. ควรมีการวางแผนการจัดรายวิชา การงานอาชีพให้เหมาะสมกับระดับชั้นและความสามารถของผู้สอน (1)
9. ควรกำหนดระยะเวลาในการจัดทำหลักสูตรให้ชัดเจน (1)
10. ส่วนกลางกรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการควรจัดทำหลักสูตรให้แต่ละโรงเรียนเพื่อที่จะให้ใช้เหมือนกันและสอดคล้องกับการทดสอบระดับชาติ (1)
11. ควรมีการอบรมสัมมนาเพื่อให้เข้าใจวิธีการนำหลักสูตรมาใช้ในการเรียนการสอนมากขึ้น (1)
12. ควรวางกรอบ แนวทางปฏิบัติ อบรม และสร้างหลักสูตรท้องถิ่น และ world class ให้คณะครูทุกคนได้จัดทำได้อย่างจริงจัง (1)
13. โรงเรียนควรจัดหาหนังสือหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2551 ให้ทุกกลุ่มสาระ (1)
14. ควรเปิดหลักสูตรให้หลากหลายและเหมาะสมกับผู้เรียนและสอดคล้องกับสภาพชุมชน (1)
15. ควรมีการชี้แจงเรื่องหลักสูตรสำหรับครูบรรจุใหม่ หรือครูที่ย้ายมาใหม่ ให้เข้าใจในหลักสูตรสถานศึกษา (1)



16. ควรทำการประชุมชี้แจงการพัฒนาหลักสูตร โดยจัดทำระบบสารสนเทศและเอกสารหลักสูตร ให้ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ตลอดจนมีการประเมินหลักสูตรเป็นระยะ (1)
17. ควรมีการวางแผนองค์การในการทำแผนของโรงเรียนให้ชัดเจนและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน (1)
18. ควรมีหลักสูตรท้องถิ่นที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาปัจจุบันที่ชัดเจน (1)
19. ก่อนเปิดเรียนครูแต่ละกลุ่มสาระควรประชุมเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแต่ละรายวิชา แจ้งเนื้อหาให้ครูในกลุ่มสาระทราบก่อน (1)

ด้านการจัดการเรียนการสอน

ปัญหา

1. สื่อ อุปกรณ์การสอนอาจจะมีไม่เพียงพอกับผู้เรียนงบประมาณมีจำกัด ทำให้ไม่สามารถจัดสรรสื่อและอุปกรณ์การสอนได้อย่างครบถ้วน (14)
2. มีการศึกษานอกสถานที่น้อย ทำให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ที่ซ้ำเพราะการเรียนบางครั้งก็ต้องออกไปเรียนรู้นอกสถานที่เช่นกัน (12)
3. บุคลากรสายผู้สอนมีจำนวนไม่เพียงพอ บางสาขาวิชาขาดแคลนต้องใช้บุคลากรกลุ่มสาระอื่น มาสอนแทน ทำให้สอนไม่ตรงสาขาวิชา (10)
4. ครูผู้สอนขาดความรู้ความสามารถในการจัดทำสื่อนวัตกรรมใหม่ ๆ ใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอนไม่เพียงพอ (5)
5. ครูขาดเทคนิค วิธีการจัดการเรียนการสอนรูปแบบวิธีการใหม่ ๆ (3)
6. ครูมีการใช้สื่อและเทคโนโลยีน้อย (2)
7. ครูไม่มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องวิจัยในชั้นเรียนและจัดทำวิจัยในชั้นเรียนน้อย (1)
8. ครูใช้สื่อและอุปกรณ์ได้ดีแต่ไม่สามารถแก้ไขหรือซ่อมแซมได้เนื่องจากอายุการใช้งานของวัสดุอุปกรณ์หรือการเสื่อมสภาพ (1)
9. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นไปอย่างไม่เต็มที่เนื่องจากต้องปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายที่นอกเหนือจากงานการสอน (1)
10. ครูส่วนมากใช้สื่อเทคโนโลยีในการเรียนการสอนแต่อุปกรณ์มีไม่เพียงพอโดยเฉพาะในเวลาที่ยังมีสอนตรงกันและอุปกรณ์ไม่ได้ติดตั้งอย่างถาวรบางครั้งเมื่อต้องใช้แต่อุปกรณ์ไม่พร้อม (1)
11. ขาดบุคลากรในการเตรียมสื่อด้านเทคโนโลยีเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการสอนของครู (1)

12. อุปกรณ์รายวิชาการงานอาชีพมีไม่เพียงพอ นักเรียนไม่ค่อยได้ฝึกปฏิบัติจริงจึงเป็นผลให้ขาดทักษะการทำงาน (1)
13. รายวิชาการงานอาชีพและเทคโนโลยีมีหลายรายวิชาที่ซ้ำซ้อนกัน มีเนื้อหามากเกินไป ครูผู้สอนสอนตามความถนัดของตนเองไม่ได้คำนึงถึงมาตรฐาน ตัวชี้วัดที่กำหนดตามหลักสูตร (1)
14. บุคลากรขาดการพัฒนาด้านเทคนิคการสอนเนื่องจากไม่ค่อยมีการจัดการสัมมนา ด้านนี้ (1)
15. ครูมีภาระงานอื่น ๆ มากไปจนไม่มีเวลาเตรียมสื่อ อุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน (1)
16. สื่อ อุปกรณ์ไม่เพียงพอ บางครั้งก็ไม่มี ความมั่นคงถาวร หรือเหมาะสมกับการเรียนรู้ (1)
17. ควรมีการกำกับ ติดตาม การใช้แผนการสอนอย่างสม่ำเสมอ (1)
18. ในกลุ่มสาระยังไม่มีการกำหนดสาระเนื้อหาวิชาตั้งแต่ชั้นต่ำสุดของสถานศึกษาไปจนถึงระดับชั้นสูงสุดของสถานศึกษา เพื่อความสอดคล้องสัมพันธ์ในเนื้อหาแต่ละระดับยากง่ายของรายวิชา (1)
19. สื่อและเทคโนโลยีประกอบการสอนยากต่อการใช้งาน (1)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดสรรงบประมาณสนับสนุน จัดหาสื่อ อุปกรณ์ให้เพียงพอต่อความต้องการ (10)
2. ควรจัดหาวัสดุ - อุปกรณ์ในท้องถิ่นนำมาประยุกต์ในการจัดทำสื่อ (7)
3. ควรมีการศึกษาดูงาน โรงเรียนที่เป็นแบบอย่างด้านเทคนิคและวิธีการจัดการเรียนการสอนที่ดี มีคุณภาพ (4)
4. ควรมีการส่งเสริม สนับสนุน ครูจัดทำสื่อ นวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน (3)
5. ควรมีการส่งเสริม สนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อสื่อ อุปกรณ์เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้เพียงพอต่อความต้องการ (1)
6. ควรมีบุคลากรด้านการช่างเทคนิค สื่อ อุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ มาประจำเนื่องจาก จำนวน หรือปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์และวัสดุอุปกรณ์มีจำนวนมากต้องมีช่างเทคนิคประจำโรงเรียน และสามารถแก้ปัญหาได้ทันทีที่เกิดปัญหา (1)

7. ควรตั้งเป้าหมายหรือจุดเน้นให้ชัดเจน เช่น ต้องการเน้นด้านวิชาการหรือด้านกิจกรรม (1)
8. ควรมีห้องเรียนที่สามารถใช้สื่อเทคโนโลยีได้ครบถ้วนและใช้ได้ทันทีที่ต้องการสอน (1)
9. ควรจัดหาอุปกรณ์ประกอบการเรียนวิชาการงานอาชีพให้เพียงพอ (1)
10. ควรมีการจัดการอบรมเทคนิคการสอนแก่บุคลากร โดยเฉพาะศึกษานิเทศก์ในพื้นที่ควรเป็นผู้รับผิดชอบ (1)
11. ควรลดภาระงานพิเศษของครูเพื่อใช้เวลาในการพัฒนาสื่ออุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน (1)
12. ควรมีการกำกับติดตามการจัดทำแผนการสอนให้สอดคล้องกับหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง (1)
13. ควรจัดให้มีการประชุมสัมมนาครูในกลุ่มสาระเรื่องเนื้อหาวิชาแต่ละระดับทุกปี การศึกษารวมทั้งเชิญผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้แก่ครูในกลุ่มสาระ (1)
14. ควรให้ความรู้และฝึกทักษะการใช้สื่อ เทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ใช้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (1)

ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา

ปัญหา

1. งบประมาณสนับสนุนในการสร้างแบบทดสอบ การวิเคราะห์แบบทดสอบ การใช้เครื่องมือวัดและประเมินผลไม่เพียงพอต่อความต้องการ (27)
2. การสร้างแบบทดสอบเพื่อใช้ในการวัดและประเมินผล ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัด (19)
3. ขาดการวิเคราะห์หาความยากง่ายแบบของทดสอบ ไม่มีการวิเคราะห์แบบทดสอบอย่างจริงจัง (15)
4. ขาดการประเมินการใช้เครื่องมือในการวัดและประเมินผลให้เป็นไปตามสภาพความเป็นจริง ของผู้เรียน (11)
5. ไม่มีการตรวจสอบแบบทดสอบที่ถูกต้องและตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีความรู้ (6)
6. ครูต้องตัดสินผลการเรียนของนักเรียนตามที่นโยบายโรงเรียนกำหนด ทำให้การวัดและประเมินผลไม่เป็นไปตามสภาพความเป็นจริง (4)

7. ครูไม่ค่อยมีความรู้ ความเข้าใจวิธีการวัดและประเมินผล (2)
8. ไม่มีกรอบมาตรฐาน ลักษณะข้อสอบวัดผลที่ชัดเจนทำให้ครูบางคนออกข้อสอบง่ายเกินไป หรือยากเกินไป (1)
9. ขาดการใช้เครื่องมือวัดและประเมินผลที่หลากหลาย (1)
10. ขาดการจัดทำคลังข้อสอบและการจัดระบบวิเคราะห์ข้อสอบอย่างเป็นรูปธรรม (1)
11. ขาดการกลั่นกรองและออกแบบทดสอบให้มีมาตรฐานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน (1)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดให้มีการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่องการสร้างแบบทดสอบให้มีความสอดคล้องมาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัด (12)
2. ควรจัดให้มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม เครื่องมือที่ใช้ในการวัดและประเมินผลของครูผู้สอน (11)
3. ควรจัดให้มีการวัดและประเมินผลที่หลากหลายตลอดจนใช้สื่อนวัตกรรมเทคโนโลยีมาช่วยในการวัดและประเมินผล (5)
4. ควรจัดการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับด้านการวัดและประเมินผลการศึกษาแยกตามกลุ่มสาระ เพราะแต่ละกลุ่มสาระก็มีการวัดผลประเมินผลที่แตกต่างกัน (4)
5. ควรจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและวิเคราะห์แบบทดสอบ ตลอดจนให้คณะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจัง (3)
6. ควรมีกรอบลักษณะข้อสอบที่ระบุชัดเจนเช่น ปรนัย จำนวน 20 ข้ออัตนัย จำนวน 5 ข้อ เป็นต้น (2)
7. ควรใช้เครื่องมือวัดและประเมินผลที่หลากหลายเพื่อตอบสนองนักเรียน (1)
8. ควรจัดทำคลังข้อสอบและจัดตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์ข้อสอบ (1)
9. ควรจัดตั้งกรรมการจากทุกกลุ่มสาระ กลั่นกรองการออกแบบทดสอบเพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาตรงตามตัวชี้วัดและมีมาตรฐานเดียวกัน (1)

ด้านการนิเทศการเรียนการสอน

ปัญหา

1. บุคลากรที่มีประสบการณ์การสอนเป็นระยะเวลายาวนานมีน้อย บุคลากรส่วนใหญ่มีประสบการณ์การสอนไม่ต่างกันมากนักจึงไม่สามารถให้คำแนะนำต่อกันได้ (12)
2. การนิเทศภายใน การกำกับติดตามขาดความต่อเนื่อง (10)

3. การสังเกตการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนขาดรูปแบบที่ชัดเจน (9)
4. การเชื่อมชั้นเรียนของผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มสาระ ขาดการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม (3)
5. ฝ่ายบริหารไม่ให้ความสำคัญในการนิเทศภายใน (2)
6. ความเกรงใจระหว่างเพื่อนครูทำให้การนิเทศเป็นไปอย่างกัลยาณมิตรแต่อาจไม่เกิดการพัฒนา (1)

7. ไม่มีการนิเทศการเรียนการสอนอย่างจริงจัง ไม่มีการนำผลการนิเทศมาวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไขและแนวทางในการพัฒนาต่อไป (1)

8. ครูมีภาระงานอื่น ๆ มากเกินไปไม่มีเวลานิเทศ (1)

9. โรงเรียนไม่มีมาตรการเด็ดขาดในด้านการนิเทศ ติดตาม ผลการจัดการเรียนการสอน (1)

10. ครูผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศไม่มีความพร้อม (1)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีบุคลากรหรือคณะศึกษานิเทศก์จากต้นสังกัดหรือจากภายนอกมาให้คำปรึกษาแนะนำ (8)
2. ควรจัดทำปฏิทินการนิเทศภายในที่ชัดเจนและมีการประเมินผลการนิเทศอย่างเป็นระบบ (6)
3. ควรจัดให้มีการนิเทศการเรียนการสอนในชั้นเรียนอย่างต่อเนื่องและควรมีการแจ้งผลการนิเทศทุกครั้งเพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา (4)
4. ควรจัดรูปแบบการนิเทศแบบกัลยาณมิตรหรือมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันตลอดจนให้มีการเชื่อมชั้นเรียนอย่างสม่ำเสมอ (3)
5. ควรมีการนำผลการนิเทศมาแก้ไขปัญหาการจัดการเรียนการสอนอย่างจริงจังควรมีบทลงโทษครูที่ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง (1)
6. ผู้นิเทศควรมีความรู้ ความชำนาญ ความสามารถเป็นที่ยอมรับ และมีเวลาว่างที่จะไปสังเกตการสอนและแนะนำให้คำปรึกษาแก่ผู้สอนได้ (1)

ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ปัญหา

1. การประกันคุณภาพการศึกษายังขาดความชัดเจนในการปฏิบัติ (11)
2. ครูขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (9)

3. ผู้ประเมินไม่มีความรู้ความสามารถด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (5)
4. ขาดการนิเทศ กำกับ ติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
อย่างเป็นระบบ และขาดความต่อเนื่อง (3)
5. ไม่สามารถดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเนื่องจากมีปัญหาในด้านต่าง ๆ
เช่น เวลา งบประมาณ (2)
6. เกณฑ์การประเมินสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
ยากเกินไป ไม่สามารถปฏิบัติตามได้ ทำให้โรงเรียนต้องสร้างหลักฐานเพื่อให้ผ่าน (1)
7. มาตรฐานคุณภาพการศึกษางานบางประการกำหนดไว้สูงมากกว่าคุณภาพของนักเรียน
ในโรงเรียน จึงทำให้ผลของการประเมินคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนบางอย่างออกมาต่ำกว่า
ควรจะเป็น (1)
8. เอกสารประกอบการประเมินคุณภาพการศึกษามีจำนวนมากเกินไป (1)
9. ขาดการแบ่งภาระงานให้ปฏิบัติที่ชัดเจน (1)
10. เกณฑ์มาตรฐานระหว่าง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และ
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน (1)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมและรับทราบการปฏิบัติการประกัน
คุณภาพการศึกษา (9)
2. ควรมีการจัดอบรม สัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อ
เกิดความรู้ความเข้าใจที่ชัดเจน (7)
3. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและสนใจทางด้าน การประกันคุณภาพการศึกษาอย่าง
แท้จริง (4)
4. สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ควรพัฒนาเกณฑ์
การประเมินที่หลากหลายตามสภาพบริบทของโรงเรียน (3)
5. คุณภาพบางข้อบางประการควรตั้งเกณฑ์ไว้ให้เหมาะสมกับสภาพของโรงเรียน
นักเรียน ชุมชนและสังคมแวดล้อมของ โรงเรียนจะดีกว่าที่ตั้งคุณภาพการศึกษาไว้เท่าเทียมกับ
โรงเรียน ทั่วประเทศเพราะอย่างไรคุณภาพโรงเรียนทั่วประเทศไม่เท่ากันอย่างแน่นอน (1)
6. การประเมินควรดูจากสภาพจริงไม่ควรดูแต่เอกสาร (1)

7. โรงเรียนควรมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการทำงานด้านต่าง ๆ ให้ครบทุกคน และให้มีความเหมาะสมกับงานที่ได้รับ (1)
8. เกณฑ์มาตรฐานระหว่าง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ควรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน (1)