

บทคัดย่อ

T160175

ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานธุรการในโรงเรียนสืวดี

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดปทุมธานี

ผู้วิจัย

สุจิตรา ปกัมพล

สาขา

การบริหารการศึกษา

ปี พ.ศ.

2546

ประธานกรรมการที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณ กมล ชาวปลายนา

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานธุรการในโรงเรียนสืวดี การวิจัยครั้งนี้ ประชากร คือ บุคลากรโรงเรียนสืวดี ประกอบด้วยผู้บริหารและครู จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวม บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานธุรการในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย มีดังนี้

1. ด้านการบริหารงานดูแลรักษาอาคารสถานที่ บริเวณทั่วไปของโรงเรียนมีความปลอดภัย อาคารเรียนมีความสะอาด สวยงาม การดูแลอาคารสถานที่ให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย บุคลากรมีความพึงพอใจระดับมาก

2. ด้านการบริหารงานประชาสัมพันธ์ มีการบริการให้ชุมชนใช้อาคารสถานที่ของโรงเรียนจัดกิจกรรม การส่งข่าวสารของโรงเรียนถึงผู้ปกครองอยู่เสมอ การส่งข่าวสารข้อมูลของโรงเรียน ถูกต้องตรงไปตรงมา บุคลากรมีความพึงพอใจระดับมาก

3. ด้านการบริหารงานสารบรรณ การใช้คำพูดได้ตอบทางโทรศัพท์ ไพเราะ เหมาะสม ภาษาในการโต้ตอบจดหมาย งานพิมพ์เอกสารเป็นตามรูปแบบของทางราชการ บุคลากรมีความพึงพอใจระดับมาก

4. ด้านการบริหารงานการเงิน การเงินของโรงเรียนสามารถควบคุมและตรวจสอบได้ ระบบบัญชีรายรับ-รายจ่ายของโรงเรียนถูกต้อง การบริการรับเงินค่าธรรมเนียมการเรียนรวดเร็วทันใจ บุคลากรมีความพึงพอใจระดับมาก

5. ด้านการบริหารงานพัสดุและครุภัณฑ์ การจ่ายพัสดุและครุภัณฑ์ทันต่อการใช้งาน มีความพึงพอใจระดับมาก

Abstract

TE 160175

The Title	Satisfaction of personnel to administrative tasks at Seewalee school under supervision of the Private Education Commission Phatumthan Province
The Author	Sujitra Pakumpol
Programme	Educational Administrator
Year	2003
Thesis Advisor	Asst. Prof. Dr. Nakamol Chaoplayna

This research is aimed to study the satisfaction of personnel to administrative tasks. Population for this research consists of 4 staffs school administrators and 26 teachers at Seewalee school. Questionnaires and interview papers were used as instruments of this research. The statistics used are frequency distribution, percentage, mean and standard deviation.

The results of the research in overall view : personnel satisfies with administrative tasks at high level ; when considering each aspect by sorting the average value descending from high to low are follows.

1. Environs administration, it is safe in school area ; buildings are clean and beauty ; the supervisions are in good order, personnel has high satisfaction.

2. Public relations administration, there is a service that community can use school's premises for their activities ; regular communication between school to student's guardians ; the transmissions of the school information are correct and straightforward, personnel has high satisfaction.

3. Office files and correspondence administration, nice and proper communication words on phone ; language in letter, document printings are in official format, personnel has high satisfaction.

4. Finance administration, School's finance is controllable and auditable ; accurate income – expenses accounts ; fast service for receiving money for education fee ; personnel has high satisfaction.

5. Inventory, durable articles and teaching aids administration, in time for distribution of inventories and teaching aids, personnel has high.