

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการจัดการธุรกิจ
ผู้วิจัย	ของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อม ในจังหวัดขอนแก่น
ระดับการศึกษา	ไชนภา ทันจันทิก
พ.ศ.	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป
ปีระชานการรรมการที่ปรัการษา	2547
การรรมการที่ปรัการษา	คร. ลักขณา จรรยา
	อาจารย์อัจฉรา ชำนิประศาสน์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการจัดการธุรกิจของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อมในจังหวัดขอนแก่น 2) เพื่อศึกษาความสามารถในการจัดการธุรกิจของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อม เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อมในจังหวัดขอนแก่น จำนวน 150 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบบังเอิญ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้น และตัวแปรตาม โดยใช้ไคสแควร์

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการจัดการธุรกิจของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อมในจังหวัดขอนแก่นมีดังนี้

1.1 ความสัมพันธ์ระหว่างส่วนบุคคลของผู้ประกอบการ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการประกอบการมีความสัมพันธ์กับความสามารถในการจัดการธุรกิจ ส่วนเพศไม่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการจัดการธุรกิจ

1.2 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้ประกอบการกับความสามารถในการจัดการธุรกิจทุกปัจจัย ได้แก่ ภาวะผู้นำ มนุษยสัมพันธ์ บุคลิกภาพ ความเสี่ยง ความสำเร็จ และปัจจัยพื้นฐาน มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการจัดการธุรกิจ

2. ความสามารถในการจัดการธุรกิจขนาดย่อม ได้แก่ กิจกรรมสนับสนุนและกิจกรรมพื้นฐาน พบว่า

2.1 กิจกรรมสนับสนุน ได้แก่ การจัดการทั่วไป การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การจัดการเทคโนโลยีและการจัดหา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกประเด็น

2.2 กิจกรรมพื้นฐาน ได้แก่ การขนส่ง การดำเนินงาน การตลาดและการบริการ อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

<b>The Title</b>	The Study of Factors Having Effects on Entrepreneurs' Small Business Management Abilities in Khon Kaen Province.
<b>The Author</b>	Khainapha Tuanjantuk
<b>Programme</b>	Master of Business Administration
<b>Year</b>	2004
<b>Chairman. Thesis Adviser</b>	Dr. Lakana Janya
<b>Thesis Adviser</b>	Achara Chamniprasart

The purpose of the survey research was 1) to study of factors having effects on entrepreneurs' small business management abilities in Khonkaen Povince, and 2) to study entrepreneurs' small business management abilities in Khonlaen Province.

The random subjects of this study were 150 entrepreneurs of small business management in Khonkaen Province. Percentage, mean and standard deviation were analyzed by SPSS Program and used for data analysis. Chi-square was used for finding the relationship between independent variables and dependent variables.

The findings revealed that.

1. The factors having effects on entrepreneurs' small business management abilities in Khonkaen Province were as follows:

1.1 Personal matters of entrepreneurs, education levels and duration of business operation were related to business management abilities. Genders were not related to business management abilities.

1.2 Characteristics of entrepreneurs and business management factors: leadership, human relationship, personalities, risks and achievement as well as other basic factors were related to business management abilities.

2. Abilities in business management were related to support and basic activities. The findings indicated that:

2.1 The support activities were general management, human resource management, technology management and supply. The overall states of the support activities were at high level in every aspect.

2.2 The basic activities were transport, operation, marketing and service. The overall states of the support activities were also at high level in every aspect.