

หัวข้อเรื่อง : ความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อการปฏิบัติงานของ
สำนักงานทะเบียนและประมวลผลมหาวิทยาลัยศรีปทุม
นักศึกษา : นางอุบลรัตน์ เจาะจิตต์
อาจารย์ที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์เฉลิมพงศ์ มีสมนัย
ระดับการศึกษา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารองค์การ)
บัณฑิตวิทยาลัย
พ.ศ. : 2542

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ ต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานทะเบียนและประมวลผลมหาวิทยาลัยศรีปทุม ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาจำนวน 421 คน และอาจารย์ 166 คน ที่มาใช้บริการของสำนักงานทะเบียนและประมวลผลฯ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2541 โดยใช้ T-Test และ One Way ANOVA ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาและอาจารย์มีความพึงพอใจ ต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานทะเบียนและประมวลผลฯ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า นักศึกษาเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน ของสำนักงานทะเบียนมากกว่านักศึกษาเพศชาย ในด้านปฏิบัติเกี่ยวกับกฎระเบียบต่างๆ และด้านการประชาสัมพันธ์ ส่วนความพึงพอใจของอาจารย์ทั้งเพศชายและเพศหญิง ไม่มีความแตกต่างกันในทุกๆ ด้านที่ระดับนัยความสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 เมื่อเปรียบเทียบนักศึกษาและอาจารย์ต่างคณะกัน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานทะเบียนและประมวลผลฯ ในแต่ละด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีการศึกษาที่ต่างกันต่อการปฏิบัติงานของ สำนักงานทะเบียนและประมวลผลฯ ในแต่ละด้านก็พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานทะเบียนฯ มากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 และมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านอธยาศัยไมตรี ส่วนของอาจารย์ลักษณะวิชาที่สอนที่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในด้านต่างๆ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันทั้ง 5 ด้าน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 มีความพึงพอใจ โดยส่วนรวมสูงถึงปานกลาง และเมื่อสำรวจจากค่าเฉลี่ยโดยรวมจากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์ในด้านความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อกำหนดต่างๆ พบว่านักศึกษาและอาจารย์ที่มีความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบมีความแตกต่างกันไปตามคณะวิชา เพศ ชั้นปีการศึกษา แลวงนักศึกษา และลักษณะวิชาที่สอนของอาจารย์