

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของเภสัชกรโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตตรวจราชการที่ 10 และศึกษากลยุทธ์ทางการบริหารงานตามแนวคิด 7-S ที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของเภสัชกรโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตตรวจราชการที่ 10 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ เภสัชกรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตตรวจราชการที่ 10 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 111 คน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2552 ถึง วันที่ 30 มกราคม 2552 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าช่วงเชื่อมั่นที่ 95% ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด พีชเชอร์เอ็กแซ็ก ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของสเปียร์แมนและการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัย พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเภสัชกรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($x = 3.31$, $S.D. = 0.48$) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านธรรมาภิบาลในองค์กร และด้านการเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับชุมชน ยกเว้นด้านการบูรณาการด้านสังคมอยู่ในระดับสูง ส่วนด้านความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตด้านอื่นๆอยู่ในระดับต่ำ ระดับกลยุทธ์ทางการบริหารงานตามแนวคิด 7-S โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.48$, $S.D. = 0.57$) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านระบบ ด้านบุคลากร ด้านแบบการบริหาร ด้านทักษะและด้านค่านิยมร่วม ส่วนด้านโครงสร้างองค์การอยู่ในระดับสูง กลยุทธ์ทางการบริหารงานตามแนวคิด 7-S มีความสัมพันธ์ในระดับสูงทางบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงานของเภสัชกร โรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตตรวจราชการที่ 10 ($r = 0.793$, $p\text{-value} < 0.001$) และกลยุทธ์ทางการบริหารงานตามแนวคิด 7-S ด้านค่านิยมสามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานของเภสัชกรโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตตรวจราชการที่ 10 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้ร้อยละ 64.6

This research was designed to be cross-sectional descriptive research. The objectives were to study the quality of work life of community – hospital pharmacists registered at public health region 10, ministry of public health and study the effect of the strategy management of 7-S on the quality of work life of community – hospital pharmacists registered at public health region 10, ministry of public health. The target population was community – hospital pharmacists registered at public health region 10, ministry of public health. The research instrument was the questionnaires and 111 pharmacists were collected. The data were collected during 1st January 2009 to 30th January 2009. Statistical methods which were used in this research such as frequency, percentage, mean, 95% CI, standard deviation, median, max, min, Fisher's exact Test, Pearson's product moment correlation coefficient, Spearman's correlation coefficient and stepwise multiple regression analysis.

According to the results, the data showed that the quality of work life of community – hospital pharmacists registered at public health region 10, ministry of public health was at medium level ($\bar{X} = 3.31$, S.D. = 0.48) including the dimensions of adequate and fair compensating, safe and health working condition, competency development or development of human capacities, growth and security, constitutionalism and social relevance. Except the dimension of social integration expressed at the high level whereas the dimension of total life space exhibited at the low level. The strategy management of 7-S showed at the medium level ($\bar{X} = 3.48$, S.D. = 0.57) including the dimensions of strategy, system, staff, style, skill and shared values. Only the dimension of structure indicated at the high level. The strategy management of 7-S factors had highly positive level relationship to the quality of work life of community – hospital pharmacists registered at public health region 10, ministry of public health ($r = 0.793$, $p - \text{value} < 0.001$). In addition, at the significant level of 0.05 this dimension of shared values was applied to predict the quality of work life of community – hospital pharmacists registered at 64.6%.