

การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการฝนหลวง จากสำนักฝนหลวงและการบินเกษตร ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ ระหว่าง เดือน ตุลาคม 2552 ถึง มกราคม 2553 จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 70 ราย ผลการศึกษา พบว่าผู้ขอใช้บริการฝนหลวง ร้อยละ 35.7 เป็นข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ร้อยละ 25.7 เป็นอาสาสมัครฝนหลวง ร้อยละ 40.0 แจ้งขอฝนหลวงโดยใช้หนังสือราชการ รองลงมาเป็นการแจ้งขอใช้บริการทางโทรศัพท์ ผู้ใช้บริการฝนหลวงมีความพึงพอใจในระดับมาก ในด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ ด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการอำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการและด้านผลการให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดด้านธรรมาภิบาลและจริยธรรมในการให้บริการ

## Abstract

239507

Study on satisfaction of users towards royal rainmaking services in upper northeastern region, Seventy rainmaking service users were selected for interviews during October 2009 to January 2010. The results of the study revealed that approximately 35.7 percent of the royal rainmaking service users were government officials, 25.7 were royal rainmaking volunteers. Forty percent of the royal rainmaking service users requested for royal rainmaking services through official letter. 38.6 percent were requested through telephone lines of the Royal Rainmaking Operation Center. Rainmaking service users were 'very much satisfied' with process or steps for providing services, behaviors of service providers, convenience relating to requesting for service, and outcomes of rainmaking services. The farmers were 'extremely satisfied' with good governance and ethical aspect of rainmaking service providing.