

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้ ปัญหาการใช้ความสามารถในการใช้ และความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทและความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครขอนแก่น โดยผู้วิจัยได้สอบถามผู้สูงอายุ โดยใช้แบบสอบถามกับผู้สูงอายุที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 180 คน ที่อาศัยในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ข้อมูลจากแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์ของตัวแปรด้วย T – test, F – test และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แบบ Spearman's Rho

ผลการวิจัยพบว่า ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครขอนแก่นส่วนใหญ่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 71.1) และไม่ใช้อินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 85.6) ซึ่งเหตุผลที่ผู้สูงอายุไม่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการดำรงชีวิตประจำวันนั้น เนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 70.5) และไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 68.2) ส่วนการไม่ใช้อินเทอร์เน็ตก็ด้วยเหตุผล คือ ไม่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ (ร้อยละ 72.1) และไม่มีความจำเป็นต้องใช้ (ร้อยละ 68.8) นอกจากนี้ยังพบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ไม่ต้องการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 67.4 และ 59.1 ตามลำดับ) ผู้สูงอายุเห็นความสำคัญและบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.27$) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้สูงอายุเห็นว่าในสังคมปัจจุบันจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในระดับมาก ($\bar{x} = 3.46$ และ 3.70 ตามลำดับ) ด้านความต้องการของผู้สูงอายุในด้านการจัดสถานที่เพื่อการใช้งานและการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพบว่า ผู้สูงอายุต้องการให้เทศบาลนครขอนแก่นเพิ่มสถานที่ที่เหมาะสมในการใช้คอมพิวเตอร์ และต้องการให้มีการฝึกอบรมและฝึกทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในระดับมาก ($\bar{x} = 3.61$ และ 3.81 ตามลำดับ)

This research aimed at examining the use, problems and capabilities of use, and needs for the information and communication technology for elderly in Khon Kaen Municipality, including their opinions on roles and importance of the information and communication technology. The study sample included 180 elderly living in Khon Kaen Municipality. Data were collected by interviewing them with questionnaire. The collected data were then analyzed by percentage, means, standard deviation, T – test for variance relation , and F – test for correlation of Spearman 's Rho.

The study revealed that most elderly people (71.1%) in the municipal Khon Kaen Municipality did not use a computer nor did they use the internet (85.6%). Their reasons for not using communication and information and communication technology were many and varied. It was found that 70.5% of the elderly thought that there was no need to use computer in their daily life and , in fact 68.2% did not own a computer. A total of 72.1 % of the elderly did not understand how to use the Internet, and 68.8% stated there was no need to make use of the Internet. In addition , a majority of the elderly did not want to use a computer or the Internet (67.4% and 59.2%, respectively). The elderly rated the importance and the role of information and communication technology at a medium level (\bar{x} = 3.27). They viewed the necessity for the present society to be competent in the use of computer and the Internet at the highest level (\bar{x} = 3.46 and 3.70, respectively).

Finally, the elderly wanted the Khon Kaen Municipality to provide more facilities for them to work and develop their abilities in Information and communication technology in particular, training sessions to develop skills for using computer and the internet were the needs rated at the highest levels (\bar{x} = 3.60 and 3.81, respectively).