

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาการบริหารเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาล ของคณะผู้บริหารและบุคลากรในเทศบาลตำบลด่านซ้าย 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลด่านซ้าย ต่อการบริหารเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลด่านซ้าย 3) เพื่อหารูปแบบการบริหารเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาล อันจะเป็นแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ได้กำหนดนโยบายการบริหารงานและวางแผนได้อย่างเป็นระบบ ใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ จากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำนวน 53 ราย คือ คณะผู้บริหารและบุคลากรในเทศบาลตำบลด่านซ้าย จำนวน 8 ราย โดยการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง และประชาชนในเขตเทศบาลตำบลด่านซ้าย จำนวน 45 ราย โดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย ตามเลขที่บ้านที่ไปพบได้อย่างสะดวก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม และเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา มีการตีความหมายหรือหาความสัมพันธ์ของข้อมูลอย่างมีเหตุผล นำเสนอรูปแบบการบริหารเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาล 6 หลักของเทศบาลตำบลด่านซ้าย และนำเสนอความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลด่านซ้าย ต่อการบริหารเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาล

ผลการวิจัยพบว่า

1. รูปแบบการบริหารเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาล 6 หลัก ของเทศบาลตำบลด่านซ้าย คือ

1.1 หลักนิติธรรม ได้แก่ การตรากฎหมาย กฎ ข้อบังคับให้ทันสมัย เป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับของสังคม การออกเทศบัญญัติภายใต้ปัญหาชุมชน การบังคับใช้เทศบัญญัติด้วยความเสมอภาค การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับอื่นที่ใช้ปฏิบัติงาน

1.2 หลักคุณธรรม ได้แก่ กำหนดค่านิยมหลัก มาตรฐานทางจริยธรรมจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ การบังคับใช้มีประสิทธิภาพ มีขั้นตอนการลงโทษที่ชัดเจน

1.3 หลักความโปร่งใส ได้แก่ การสร้างความเข้าใจและความเชื่อมั่นในการบริหารงานต่อประชาชน ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทำประชาคม มีกระบวนการตรวจสอบและมีกระบวนการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

1.4 หลักการมีส่วนร่วม ได้แก่ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมต่าง ๆ เช่น การออกกฎ ระเบียบที่มีผลกระทบต่อประชาชน มีส่วนร่วมจัดทำบริการสาธารณะ มีส่วนร่วมตัดสินใจในบริการสาธารณะ และมีส่วนร่วมติดตามและประเมินผลบริการสาธารณะ

1.5 หลักความรับผิดชอบ ได้แก่ ความรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบต่อตามสายการบังคับบัญชา ความรับผิดชอบต่อกฎหมายและความรับผิดชอบต่อสังคม

1.6 หลักความคุ้มค่า ได้แก่ กำหนดระยะเวลาและลดขั้นตอนปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน การปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อเหตุการณ์ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

2. ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลด่านซ้าย ต่อการบริหารเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลด่านซ้าย

2.1 หลักนิติธรรม ได้แก่ ประชาชนมีส่วนร่วมต่าง ๆ คือ การทำประชาพิจารณ์ การออกเทศบัญญัติ ได้รับการเผยแพร่เทศบัญญัติ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิและหน้าที่ประชาชน และมีส่วนร่วมใช้เทศบัญญัติ

2.2 หลักคุณธรรม ได้แก่ เคยเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม ได้รับบริการด้วยความเสมอภาค บุคลากรปฏิบัติงานโดยรักษาผลประโยชน์ประชาชน การจัดสรรงบประมาณที่เป็นธรรมแก่ชุมชน การให้บริการประชาชนของบุคลากรเป็นไปตามหน้าที่โดยยึดระเบียบปฏิบัติ

2.3 หลักความโปร่งใส ได้แก่ ประชาชนได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย การจัดซื้อจัดจ้าง ผลการดำเนินงานของเทศบาลจากหลายช่องทาง และเคยขอตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของเทศบาล ได้รับการส่งเสริมกิจกรรมแก้ไขการทุจริตคอร์รัปชัน ไม่เคยมีข้อร้องเรียนการประพฤติมิชอบในหน้าที่ของบุคลากร

2.4 หลักการมีส่วนร่วม ได้แก่ ประชาชนมีส่วนร่วมต่าง ๆ เช่น การจัดทำแผนพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้าง การเข้าร่วมประชุมสภาเทศบาล การเป็นอาสาสมัครเพื่อพัฒนาท้องถิ่นและมีส่วนร่วมใช้สิทธิเลือกตั้งที่เทศบาลจัดขึ้น

2.5 หลักความรับผิดชอบ ได้แก่ เทศบาลการแสดงความรับผิดชอบโดย จัดทำเอกสารและจัดเวทีประชาคมเพื่อแถลงผลการดำเนินงาน การนำโครงการที่ประชาชนเสนอไปสู่การ

ปฏิบัติ การแก้ไขปัญหามุมชนอย่างรวดเร็ว มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการและมีการจัดระบบอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนเมื่อมารับบริการ

2.6 หลักความคุ้มค่า ได้แก่ เทศบาลมีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่เพียงพอ มีการรณรงค์ให้ประชาชนใช้ทรัพยากรท้องถิ่นอย่างคุ้มค่าและมีการใช้งบประมาณเพื่อพัฒนาชุมชน โดยผ่านการจัดทำประชาคม

ผลการวิจัยดังกล่าวเป็นไปตามแนวคิด ทฤษฎีที่ได้มีผู้ศึกษาไว้และเป็นที่ยืนยันได้ว่าแนวคิดและวิธีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เป็นสิ่งสำคัญในการนำไปพัฒนาชุมชนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นควรนำการบริหารเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาลไปปรับใช้ในการพัฒนาชุมชนของตนเองเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในระดับประเทศ

This research proceeds for three main purposes which are to study about a municipal office's management of organizers and officers in Dansai municipal office by using good governance rules, to study in Dansai area people's opinions about Dansai municipal office by using good governance rules as well, and to search for special patterns in order to promote the management of a local administration by using good governance rules. This research is processed into related management policies and plans by using a qualitative research. The samples are divided into two main groups of 53 specific people which are 8 organizers and officers in Dansai municipal office, and 45 people in Dansai area. For Dansai people, they are chosen randomly by their addresses. There are three important documents to gather data in this research which are a structural questionnaire, a focus group conversation record, and other related documents and studies. Analyzing the information with statistic descriptions, explanations, and relations between documents and information, the focus shifts to increasingly realistic tasks. Additionally, presenting a municipal office's management by using six good governance rules in Dansai municipal office and promoting Dansai district people's opinions about Dansai municipal office by using a good governance system, the results are divided into two main groups as follow:

1. Patterns of a municipal office's management by using six rules of good governance which are

- 1.1 Rule of law: enactments, rules and regulations firmly editions and improvements to be able to be accepted by commoners, legislations in municipal laws, municipal laws enforcements, rules and regulations publicity.

- 1.2 Rule of integrity: to assign core values and standards ethically for higher level Politicians and government officers, and use them efficiently which are stated firm punishments.

1.3 Rule of transparency: to make understandings and correct believes in the management to people by having people in Dansai area get involved in community discussions, and publishing all information to the public to be able to prove.

1.4 Rule of participation: to make people feel free to ask and discuss for their personal Interest. For example, letting the people issue a rule that impact themselves, encourage them to participate in public activities, help them make a right decision in public services, and ensue and evaluate the results of public services.

1.5 Rule of responsibility: the responsibilities of missions, seniors and laws.

1.6 Rule of effect and efficiency: to set time properly and reduce some unnecessary Working steps, accommodate people, update activities, and evaluate overall operations.

2. Opinions of Dansai area people about the municipal office's management that uses good governance rules.

2.1 Rule of law: people can be involved in many activities, such as people can have a Public hearing, participate in legislations in municipal laws, is informed in municipal laws, rules, rights and other related duties.

2.2 Rule of integrity: people can participate in virtue activities, get treat equally from Officers. All officers do their jobs by protecting people's interest, allocate budgets appropriately, and provide good services for everyone.

2.3 Rule of transparency: people can get information about policies, procurements, overall operations. Also, people can check all information of the municipal office anytime in order to avoid corruptions and misbehavior of officers.

2.4 Rule of participation: people can take part in making changes and developing Plans, auctions, and the office's conferences. In addition, they can be a volunteer to help and develop the area by provided elections.

2.5 Rule of responsibility: the officers take a serious response by publishing related Documents and making a community stage to inform overall operations. Additionally, officers take all projects that people are interested in seriously which leads to implementations rapid solving problems, officers provide alternative ways to listen to people's voice about all the officers' services

2.6 Rule of effect and efficiency: the officers set up a service center which has numbers of efficient officers, encourage people to use natural resources more efficiently, and use appropriated amount of budget to develop the community by taking a community stage step.

All research results have been clarified by using ideas and lectures that the researcher has learned. It is stated that a good management that are followed by good governance systems leads to a better community. Other local administrations can take this research to adjust and improve their workplace as well, and it will help other communities develop and become nation development in the future.