

การวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง (Cross-Sectional Descriptive Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาการสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของ เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข ในจังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าพนักงาน ทันตสาธารณสุขในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยวิธีการสุ่มอย่างง่ายได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 96 คน เก็บ รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และตรวจสอบความเที่ยงได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค 0.84 เก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2552 ถึง วันที่ 27 มีนาคม 2552 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด สถิติพิชเชอร์เอ็กเช็ก ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ของสเปียร์แมน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ทำการทดสอบทางสถิติที่ระดับ นัยสำคัญ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า ระดับการสนับสนุนจากองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=1.96$ , S.D.=0.34) เมื่อวิเคราะห์รายด้านพบว่า ได้รับการสนับสนุนด้านผลตอบแทนอยู่ในระดับ ต่ำสุด ส่วนระดับการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง ( $\bar{x}=2.26$ , S.D.=0.35) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล พบว่าเพศ มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในจังหวัดร้อยเอ็ด ส่วนอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ ประสิทธิภาพการฝึกอบรม ไม่มีความสัมพันธ์กับการ ปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในจังหวัดร้อยเอ็ด และความสัมพันธ์ระหว่างการ สนับสนุนจากองค์กรกับการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข มีความสัมพันธ์ระดับต่ำ ทางบวกกับการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในจังหวัดร้อยเอ็ด อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติ ( $r=0.348$ ,  $p\text{-value}<0.001$ )

สำหรับการทำนายผลปัจจัยการสนับสนุนจากองค์กร ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของ เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในจังหวัดร้อยเอ็ด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือการ สนับสนุนจากองค์กรด้านสภาพการทำงาน สามารถทำนายผลได้ร้อยละ 11.2

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ คือผู้บริหารและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเจ้าพนักงาน ทันตสาธารณสุขควรพิจารณาและทบทวนเรื่องค่าตอบแทน รวมทั้งให้ความสำคัญในการปรับปรุง ด้านสภาพการทำงานมากขึ้นเพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรในสายงานเจ้าพนักงานทันต สาธารณสุข

This cross-sectional descriptive research was aimed to study the organization support affecting the performance of dental public health officers in Roi-Et province. The study used random sampling simple was 96 dental public health officers in Roi-Et province. Content validity was examined by experts, and reliability was tested by Cronbach's alpha coefficient. The reliability coefficient of questionnaires was 0.84. The data were collected by questionnaires during 25<sup>th</sup> February 2009 to 27<sup>th</sup> March 2009. Statistical methods used in this study included frequency, percentage, mean, standard deviation, median, max, min, Fisher's exact Test, Pearson's product moment correlation coefficient, Spearman's correlation coefficient and stepwise multiple regression analysis with significant level at 0.05.

The results showed that the organization support was found at medium level ( $\bar{x} = 1.96$ , S.D. = 0.34). The dental public health officers performance in Roi-Et province, also found was at medium level ( $\bar{x} = 2.26$ , S.D. = 0.35). The demographic factors of gender was significantly correlated to the dental public health officers performance in Roi-Et province. But age, marital status, level of education, incomes and training experience were not significantly correlated to the dental public health officers performance in Roi-Et province. The organization support factors had positively low relationship to the dental public health officers performance in Roi-Et province ( $r = 0.348$ ,  $p$ -value 0.001). The organization support factors that could predict the dental public health officers performance in Roi-Et province at the significant level of 0.05 were the state of works. Those one factors were able to predict the dental public health officers performance in Roi-Et province at the percentage of 11.2. The suggestion from this study was that administrators and concerned dental public health should consider improving at works. This could lead to the motivation in field of work.