

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความต้องการของชุมชนลาดกระบังต่อหลักการให้บริการวิชาการของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 2) ศึกษาระดับความต้องการของชุมชนลาดกระบังต่อรูปแบบการบริการวิชาการของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 3) เปรียบเทียบความต้องการของชุมชนลาดกระบังต่อหลักการให้บริการวิชาการของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังจำแนกตามประเภทของชุมชน และ 4) เปรียบเทียบความต้องการของชุมชนลาดกระบังต่อรูปแบบการบริการวิชาการของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังจำแนกตามประเภทของชุมชน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชน สถานศึกษา และสถานประกอบการเอกชนในเขตลาดกระบัง จำนวน 582 คน/แห่ง เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลคือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผลการวิจัยพบว่า

1. ชุมชนลาดกระบังมีความต้องการต่อหลักการให้บริการวิชาการของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังทั้งในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$)
2. ชุมชนลาดกระบังมีความต้องการต่อรูปแบบการให้บริการวิชาการของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$)
3. ชุมชนลาดกระบังที่มีประเภทของชุมชนแตกต่างกันมีระดับความต้องการต่อหลักการให้บริการวิชาการของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังโดยรวมไม่แตกต่างกัน
4. ชุมชนลาดกระบังที่มีประเภทของชุมชนแตกต่างกันมีความต้องการต่อรูปแบบการให้บริการวิชาการของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ≤ 0.01

The purposes of this research were 1) to study the level of Ladkrabang community needs towards the service principle of academic service of King Mongkut Institute of Technology Ladkrabang 2) to study the level of Ladkrabang community needs towards the model of academic service of King Mongkut Institute of Technology Ladkrabang 3) to compare the community needs towards the service principle of academic service of King Mongkut Institute of Technology Ladkrabang classified by community type and 4) to compare the community needs towards the model of academic service of King Mongkut Institute of Technology Ladkrabang classified by community type. The sample group was general people, school and private enterprise at Ladkrabang district. The research instrument was used for collecting data was questionnaire. The data was analyzed by percentage, mean, standard deviation, One-way ANOVA, and content analysis method. The results revealed that:

1. The Ladkrabang community had needs towards the service principle of academic service of King Mongkut Institute of Technology Ladkrabang in overall at more level ($\bar{X} = 3.85$).

2. The Ladkrabang community had needs towards the model of academic service of King Mongkut Institute of Technology Ladkrabang in overall at more level ($\bar{X} = 3.77$).

3. The difference of community type had not difference in needs towards the service principle of academic service of King Mongkut Institute of Technology Ladkrabang.

4. The difference of community type had difference in needs towards the model of academic service of King Mongkut Institute of Technology Ladkrabang at significance ≤ 0.01 .