240193

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตรจังหวัดระยองตาม หลักการและวิธีการออกแบบและพัฒนาเว็บเพจ โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของเครือข่าย ท่องเที่ยวเชิงเกษตรจังหวัดระยอง และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์เพื่อการ ท่องเที่ยวเชิงเกษตรจังหวัดระยองที่ได้พัฒนาขึ้น โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย 2 กลุ่มตัวอย่างคือ ตัวแทนสมาชิกเครือข่ายท่องเที่ยวเชิงเกษตรจังหวัดระยองที่ สามารถทำหน้าที่เป็นตัวแทนหลักจากแต่ละสวน รวม 7 คน ร่วมออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ www.rayongagrotour.com และผู้ที่เข้ามาใช้บริการเว็บไซต์เพื่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตรจังหวัด ระยอง จำนวน 369 คน ทำการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

ผลการศึกษาพบว่า เว็บไซต์เพื่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตรจังหวัดระยองมีคุณภาพเหมาะสม ตามเกณฑ์การประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยผลรวมการประเมินคุณภาพด้านเนื้อหาของตัวแทน สมาชิกเครือข่ายท่องเที่ยวเชิงเกษตรจังหวัดระยองมีความเหมาะสม (IOC = 0.97) ผลรวมการ ประเมินคุณภาพด้านการออกแบบของเว็บไซต์ของผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบมีความเหมาะสม (IOC = 0.99) และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์เพื่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตรจังหวัดระยองมี ความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\overline{x} = 7.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ใน ระดับมาก โดย ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ ($\overline{x} = 7.86$) ด้านการเข้าถึงข้อมูลและการสืบค้น ($\overline{x} = 7.66$) ด้านเนื้อหา ($\overline{x} = 7.36$) และด้านการออกแบบ ($\overline{x} = 7.33$)

240193

The purposes of this study were to develop Rayong Agro-tourism website by principle and process of web design and development and cooperate with participatory approaches of Rayong Agro-tourism Network and study on satisfaction of the target audiences' opinions toward the website. Two groups of sample were study, 7 representatives of each orchard members of Rayong Agro-tourism Network who participated to design and develop www.rayongagrotour.com and 369 audiences who accessed the Rayong Agro-tourism website were satisfaction evaluated by using the questionnaires.

Abstract

The results showed that the Rayong Agro-tourism website was qualified which evaluated by the expert. The quality content and quality design were qualified which evaluated by representative of each orchard Rayong Agro-tourism Network (IOC = 0.97) and design expert (IOC = 0.99) respectively. Besides the target audiences' satisfaction were high level totally $(\bar{x} = 7.55)$. Considering each aspect was found high level too, the usefulness $(\bar{x} = 7.86)$, the accessibility $(\bar{x} = 7.66)$, the content $(\bar{x} = 7.36)$ and the design $(\bar{x} = 7.33)$.