

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาถึงรูปแบบการดำเนินงานของผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ชุมชนและท้องถิ่น 2) เพื่อเสนอแนะแนวทางเพิ่มศักยภาพในการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสำหรับผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ชุมชนและท้องถิ่นที่เป็นกรณีศึกษา ในการดำเนินการวิจัยนั้นผู้วิจัยได้แบ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ระบบโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน จากผู้ประกอบการในกลุ่มผลิตภัณฑ์ชุมชนและท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการจำนวน 2 ตัวอย่าง เพื่อศึกษารูปแบบการดำเนินงานของผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ชุมชนและท้องถิ่น โดยการสัมภาษณ์ข้อมูลแบบเจาะลึกกับผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ที่เป็นกรณีตัวอย่าง ใช้การศึกษากระบวนการทางธุรกิจด้วยแผนภาพ IDEF0 ในด้านการจัดซื้อวัตถุดิบ การวางแผนการผลิต การบริหารจัดการสินค้าคงคลัง การจัดการและการเชื่อมโยงข้อมูลภายในองค์กรและระหว่างองค์กร การวางแผนการส่งมอบ และการกระจายสินค้าของผู้ประกอบการเหล่านั้น โดยใช้เครื่องมือต่างๆ อาทิเช่น แผนผังวิเคราะห์กระบวนการทางธุรกิจและวิเคราะห์ปัญหาของการดำเนินกิจกรรมของภายในองค์กรและหาแนวทางเพิ่มศักยภาพในการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสำหรับผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ชุมชนและท้องถิ่นที่เป็นกรณีศึกษา

ผลจากการศึกษาพบว่าผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ชุมชน และท้องถิ่นทั้ง 2 กรณี ยังมีปัญหาในการจัดการด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทานในหลายประเด็น ได้แก่ ปัญหาเรื่องการจัดบันทึกข้อมูล การจัดซื้อวัตถุดิบ การผลิตและสินค้าคงคลัง คลังสินค้า และดัชนีชี้วัดความสามารถในการดำเนินงาน ดังนั้นในงานวิจัยนี้ได้เสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาแก่ผู้ประกอบการทั้ง 2 กรณี ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาด้านการจัดบันทึกข้อมูล โดยการออกแบบโปรแกรมในการเก็บข้อมูลโดยใช้ Microsoft Excel Spreadsheet และโปรแกรมบริหารระบบสต็อกสินค้า เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถจัดบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการเบิกจ่ายวัตถุดิบสินค้าสำเร็จรูปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งดำเนินการแก้ไขปัญหาด้านการจัดการคลังสินค้า ซึ่งผู้ประกอบการไม่สามารถระบุจำนวนสินค้าได้ทันที แนวทางในการแก้ไขปัญหาในเรื่องนี้ คือ การแบ่งประเภทสินค้าและทำการแบ่งสถานที่ออกเป็นโซนเพื่อให้การจัดเก็บสินค้าเป็นหมวดหมู่และลดเวลาในการค้นหาสินค้าสำเร็จรูป ดังนั้นผู้ประกอบการควรดำเนินการตามแนวทางการแก้ไขปัญหาย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ซึ่งผู้ประกอบการเหล่านั้นสามารถเพิ่มศักยภาพด้านโลจิสติกส์ของตน และดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของกลุ่มให้มีศักยภาพที่เหมาะสมต่อไป