

การศึกษาเรื่อง กำลังขวัญของข้าราชการภายหลังการปฏิรูประบบราชการ : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานโยธาและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาถึงระดับกำลังขวัญของข้าราชการ สนข. ในการปฏิบัติงาน
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อกำลังขวัญของข้าราชการฯ ในการปฏิบัติงาน

ในการศึกษานี้ ได้ทำการศึกษาข้าราชการ สนข. ที่มีตัวครองตำแหน่งอยู่ในขณะที่พระราชกฤษฎีกาโอนกิจการบริหารและอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 มีผลใช้บังคับ ตั้งแต่ระดับ 8 ลงมา ซึ่งไม่ได้ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้บริหาร จำนวน 83 คน โดยการใช้แบบสอบถาม

ผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

1. ปัจจัยภูมิหลังของข้าราชการ พบว่า ข้าราชการ สนข. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 26-35 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีตำแหน่งหน้าที่ด้านวิชาการ และมีอายุราชการระหว่าง 1-10 ปี
2. ข้าราชการ สนข. โดยรวม มีกำลังขวัญระดับปานกลาง และในรายด้านข้าราชการฯ มีกำลังขวัญด้านความผูกพันกับองค์กรมากที่สุด รองลงมาด้านความมั่นคงในงาน และด้านความพึงพอใจในงานน้อยที่สุด
3. ความก้าวหน้าในงาน ความซื่อสัตย์ในองค์กร และรายได้ ของข้าราชการฯ ที่ต่างกัน จะมีระดับกำลังขวัญแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และอายุราชการ ของข้าราชการฯ ที่ต่างกันจะมีระดับกำลังขวัญไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The study of “Job Morale of Officials after Bureaucratic Reform : A Case Study of the Office of Transport and Traffic Policy and Planning (OTP) ” had the objectives as follow:

1. To study morale of OTP civil service operating officers.
2. To study factors affecting civil service operating officers’ morale.

The subjects in this study, who answered a questionnaire, were 83 operating officers of the OTP designated Level 8 and below who served during the period that the Reassignment of Administration, Duties, Powers, and Authorities of Government Agencies in Conformity with the Government Agencies’ Reform Act of B.E. 2545 (2002).

Results of the study can be summarized as follows:

1. On Officials backgrounds, it was discovered that most survey respondents were female, aged between 26-35 years, with a bachelor’s degree or equivalent in a professional position, and a tenure of between 1-10 years.
2. Overall, OTP civil service officers’ morale score is at moderate level and by variable, they were mostly bound to their agency, followed by job security, and, least of all, job satisfaction.
3. Differing levels of civil service officers’ according to job advancement opportunities, fair treatment within the agency, and salary received contribute to varying levels of morale at a 0.05 level of significance; however, differing gender, age, education level, rank, and tenure of civil service officers show no affect on morale at a significant level of 0.05.